

Sessão Informativa Online

PROGRAMA DE APOIO

CRESCER COM O TURISMO

**30 JUN
2025**

14h30-16h00

— oportunidades para o desenvolvimento sustentável do Turismo Industrial

// Boas Práticas na
Rede Portuguesa
de Turismo
Industrial

Andreia Santos e Helena Trigatti,
Turismo de Portugal

Grupo
Dinamizador
Rede Portuguesa de

turismo
industrial



TURISMO DE
PORTUGAL



Guia de Boas Práticas de Turismo Industrial

- ❖ O Turismo Industrial permite diferenciar a oferta turística de determinados territórios, incluindo aqueles de interior, através da valorização e partilha de aspetos identitários que conferem **autenticidade à experiência**.
- ❖ **Através das experiências de Turismo Industrial:**
 - ✓ Fomentar a **valorização** das atividades económicas nacionais diferenciadoras
 - ✓ Contribuir para a **salvaguarda** do património industrial dos territórios
 - ✓ Reforçar a **atratividade** do setor industrial junto dos jovens
 - ✓ **Preservar memórias e valorizar os colaboradores**
 - ✓ Estimular o **networking** e o trabalho em rede
- ❖ Apoiar na **implementação de serviços de qualidade comuns**
- ❖ **Norma Portuguesa 4556_2017** - Serviços de Turismo Industrial



Requisitos do Serviço de Turismo Industrial

Informação e Comunicação

❖ WEBSITE – informação atual, acessível e em idiomas:

- ✓ Identificação da Organização responsável
- ✓ Características dos serviços disponibilizados
- ✓ Grau de dificuldade e riscos
- ✓ Requisitos de participação
- ✓ Regras a cumprir
- ✓ Equipamento
- ✓ Seguros
- ✓ Segurança
- ✓ Serviços Incluídos
- ✓ Cancelamentos
- ✓ Reserva e pagamento



❖ WEBSITE:

- ✓ Informação atualizada, completa e em idiomas

<https://turismoindustrialsjm.pt/>



TURISMO INDUSTRIAL

VISITAR

CONTACTOS

PT



TURISMO INDUSTRIAL SÃO JOÃO DA MADEIRA

Um coração industrial que respira história, inovação e experiências únicas!

COMO AGENDAR A VISITA

FORMULÁRIO DE AGENDAMENTO

TURISMO INDUSTRIAL

VISITAR

CONTACTOS

PT

Sobre nós

Welcome Center

Espaços a visitar >

Pedidos de visitas >

Experiências >

Preços

Inquérito de satisfação

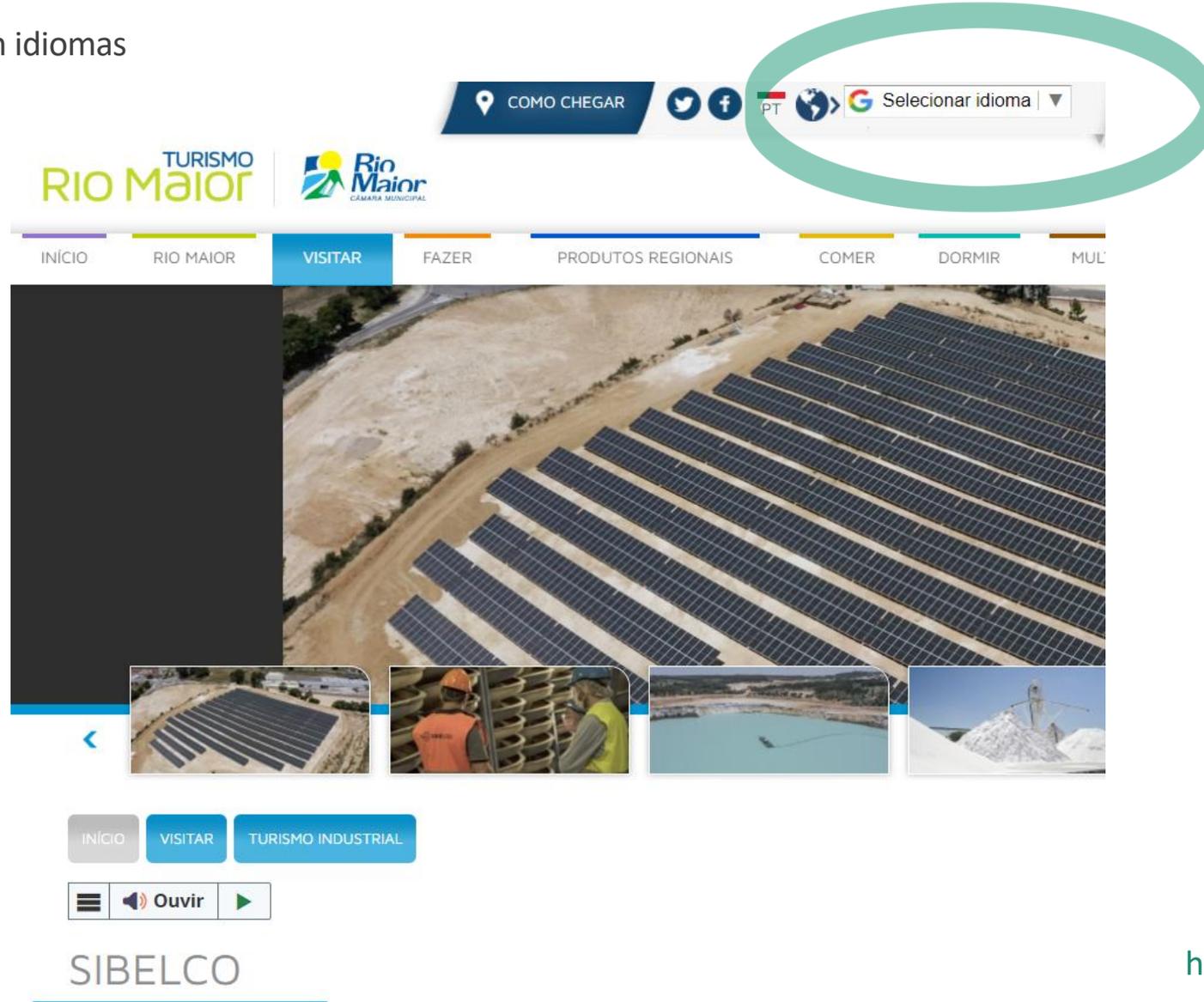
Parcerias

Como agendar visita

Formulário de Agendamento

❖ WEBSITE:

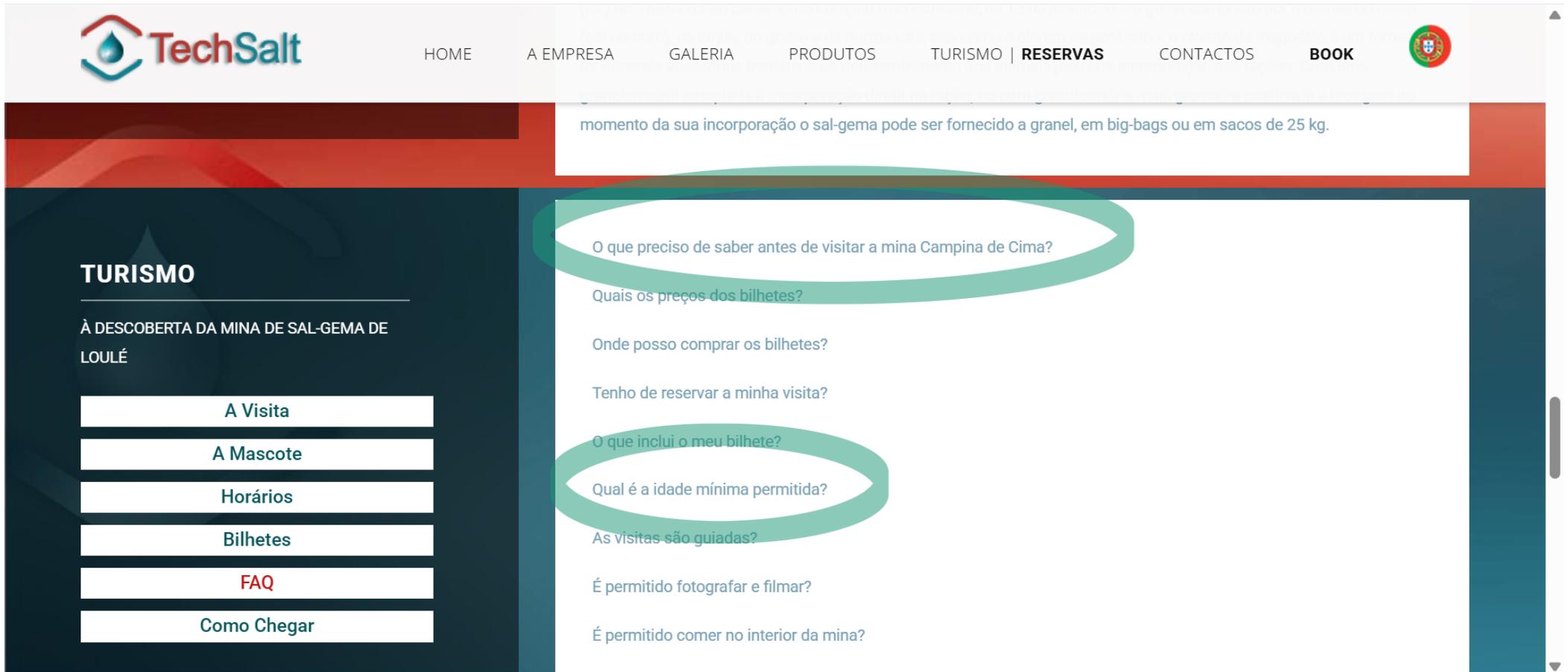
- ✓ Informação em idiomas



The image shows a screenshot of the website www.turismoriomaior.pt. The page features a navigation menu with options: INÍCIO, RIO MAIOR, VISITAR, FAZER, PRODUTOS REGIONAIS, COMER, DORMIR, and MUL. The main content area displays a large aerial photograph of a solar panel farm. Below this, there are four smaller thumbnail images: a solar panel array, two workers in safety gear, a body of water, and a large pile of white material. At the bottom, there are buttons for INÍCIO, VISITAR, and TURISMO INDUSTRIAL, along with a menu icon and an 'Ouvir' (Listen) button. A language selection dropdown menu is highlighted with a green circle, showing 'PT' and 'Selecionar idioma'.

❖ WEBSITE:

- ✓ Informação sobre regras, segurança e equipamentos



The screenshot shows the TechSalt website's navigation menu and a FAQ section. The navigation menu includes: HOME, A EMPRESA, GALERIA, PRODUTOS, TURISMO | RESERVAS, CONTACTOS, and BOOK. The FAQ section is titled "TURISMO" and "À DESCOBERTA DA MINA DE SAL-GEMA DE LOULÉ". The FAQ items are: "A Visita", "A Mascote", "Horários", "Bilhetes", "FAQ", and "Como Chegar". The main content area contains a list of questions related to visiting the mine, with two questions circled in green: "O que preciso de saber antes de visitar a mina Campina de Cima?" and "Qual é a idade mínima permitida?".

momento da sua incorporação o sal-gema pode ser fornecido a granel, em big-bags ou em sacos de 25 kg.

TURISMO

À DESCOBERTA DA MINA DE SAL-GEMA DE LOULÉ

- A Visita
- A Mascote
- Horários
- Bilhetes
- FAQ
- Como Chegar

O que preciso de saber antes de visitar a mina Campina de Cima?

Quais os preços dos bilhetes?

Onde posso comprar os bilhetes?

Tenho de reservar a minha visita?

O que inclui o meu bilhete?

Qual é a idade mínima permitida?

As visitas são guiadas?

É permitido fotografar e filmar?

É permitido comer no interior da mina?

❖ WEBSITE:

✓ Características dos serviços disponibilizados

A experiência no Museu Nacional Ferroviário

O **Museu Nacional Ferroviário** dispõe de um conjunto de serviços para sua comodidade e conforto para que se sinta bem-vindo e para que tenha uma experiência inesquecível.

- **Circuito de Modelismo Tripulado (Mini-Comboio)**, disponível todos os dias excepto ao sábado;
- **Audioguias** disponíveis em 6 idiomas: Português, Inglês, Castelhana, Francês, Alemão e Japonês;
- 20 **caçifos** na receção do museu;
- Possibilidade de **reentrada no próprio dia**, mediante apresentação do ingresso;
- **Casas de banho** equipadas com fraldários para bebés e preparadas para pessoas com incapacidades;
- Caixa de **primeiros socorros**;
- Têm direito a **prioridade** os **idosos** com mais de 65 anos e com limitações físicas ou mentais perceptíveis, as **grávidas**, os **deficientes** que sejam portadores de comprovativo de incapacidade igual ou superior a 60% (independentemente do tipo e origem da incapacidade, desde que seja reconhecida por atestado multiusos) e os **acompanhantes de crianças de colo** com idade igual ou inferior a 2 anos, quer seja mulher ou homem;
- Disponibilização de **cadeiras de rodas** mediante solicitação na receção;
- O Museu possui **plano de segurança** elaborado segundo a legislação em vigor, o qual é revisto periodicamente, tal como estipulado na Lei-Quadro dos Museus Portugueses. O plano de segurança é um documento confidencial e dele têm conhecimento apenas os funcionários do Museu;
- Disponibilizamos área específica de alimentação/amamentação de bebés;
- **Loja**.

<https://www.fmnf.pt/pt>



Requisitos do Serviço de Turismo Industrial

Acolhimento e visita

- ❖ **Contextualizar o processo histórico/cultural** associado ao local industrial visitado

A visita acompanhada privilegia as raízes identitárias e/ou históricas do recurso e território num diálogo de proximidade com o Turismo

- ✓ [Conservas Pinhais Factory Tour | Immerse in our tradition](#)

A visita turística à Fábrica de Conservas Pinhais é uma imersão autêntica nas raízes identitárias e históricas do território, revelando a profunda ligação da comunidade com a tradição conserveira

- ✓ <https://chaportoformoso.com/etnografia/>

Fábrica de Chá Porto Formoso organiza, anualmente, nas suas plantações a recriação da colheita tradicional do chá



- ❖ Permitir **observação direta** do processo industrial ou, quando impossível, com recursos a outros materiais como painéis, vídeos, realidade virtual, réplicas, áudio e videoguias, (...)

<https://www.youtube.com/watch?v=h8rJmd77dfY>

Processo de fabrico do lápis na Viarco

(vídeo oficial <https://www.youtube.com/watch?v=45JiwxEcRB8>)

- ❖ Associar uma componente de **experimentação**, se possível (...)
- ❖ Proporcionar degustações, ofertas, venda, para **promoção dos produtos**, se aplicável (...)



- ❖ Transmitir **procedimentos específicos de segurança** a adotar e regras de utilização de equipamentos, quando aplicável

<https://www.turismoriomaior.pt/conte.php?a=939>

Regras Gerais:

Os visitantes e os coordenadores das visitas de grupo têm o dever de auxiliar o guia das visitas. Durante a visita devem ser cumpridas as seguintes regras:

- Uso obrigatório de máscara;
- Não é permitido a captura de imagens/video/áudio sem a autorização da empresa;
- Os visitantes não devem afastar-se do grupo da visita sendo obrigatório o uso de equipamento de proteção individual entregue na receção bem como o cumprimento das indicações dadas pelo guia da visita e/ou algum colaborador;
- É proibido comer e beber no interior das zonas de fabrico;
- Os visitantes não devem tocar/mexer nos equipamentos existentes na fábrica;
- Os visitantes não devem abrir portas ou entrar em locais não autorizados pelo guia;
- Os visitantes devem respeitar os restantes participantes da visita evitando falar alto;
- Os visitantes não devem obstruir as zonas de acesso e passagem dos colaboradores;
- Os visitantes não podem depositar resíduos fora dos locais apropriados;



Requisitos

Instalações e Equipamentos

- ✓ Sinalização do percurso de visitação (acessível sempre que possível)
- ✓ Sinalética adequada e legível



✓ Elementos interpretativos

Verbais e estáticos (ex: painéis de sinalização, exposição de peças, produtos ou maquinaria, maquetes táteis ...)

Dinâmicos, por ex.: audiovisuais, realidade virtual, realidade aumentada, guias áudio, guias vídeo LGP/SI

✓ Disponibilizados em pelo menos um idioma estrangeiro

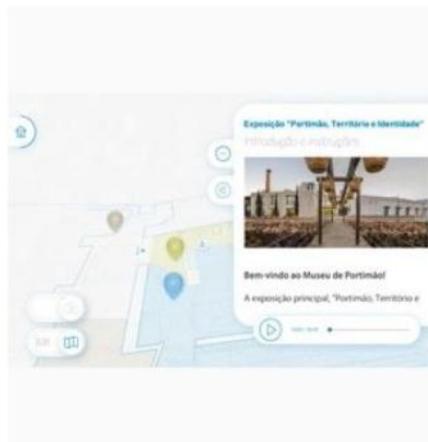
https://museudeportimao.pt/images/00_MUSEU/2021/VISITA_VIRTUAL/MuseuSardinhaV2.mp4

Visitas virtuais

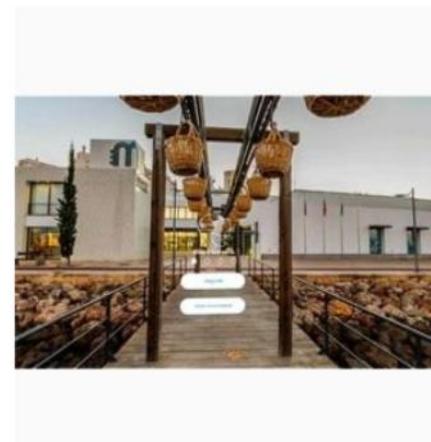
O Museu de Portimão possui um conjunto de soluções virtuais que permitem levar o Museu de forma virtual até sua casa, tornando-o ainda mais inclusivo e acessível.

- O Guia Multimédia do Museu de Portimão oferece aos visitantes uma visita guiada, em cinco idiomas (PT, ES, EN, FR, DE), pelas peças mais significativas e pelos espaços mais relevantes do museu, com áudio-descrições, galerias de imagem, vídeo e realidade aumentada.
- A aplicação de Realidade Virtual (RV), com a utilização de imagens 360° e recorrendo aos óculos de RV e a imagens 360° permite a simulação da visita ao Museu de Portimão assegurando também a visualização de espaços de acesso limitado como o espaço da cisterna.
- e por último, visitas muito especiais a "bordo" de um drone que nos leva por uma viagem de emoções e perspetivas verdadeiramente únicas ao longo dos diferentes espaços do Museu de Portimão

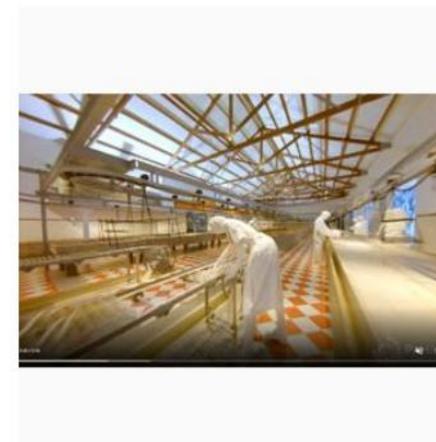
Embarque nas nossas propostas. Leve o Museu de Portimão até si e deixe-se envolver!



Guia Multimédia



Realidade Virtual (RV)



Visita Virtual "Senhor Drone"

Loja ou áreas expositivas

- Dinamização da loja/exposição de produtos envolvendo colaboradores e comunidade
- Colaborador disponível, dominar pelo menos um idioma estrangeiro, informar os visitantes sobre os produtos e acolher adequadamente os visitantes com necessidades específicas



REQUISITOS

Acessibilidade e Sustentabilidade

Implementar serviços de qualidade que promovam **visitas inclusivas** em termos de acessibilidade e **experiências que promovam o desenvolvimento sustentável** em todas as suas dimensões



Sustentabilidade Ambiental:

- Aumentar a eficiência energética em todos os parceiros da rede
- Promover uma gestão racional e eficiente do recurso ÁGUA
- Promover uma gestão eficiente de resíduos nas atividades turísticas

Sustentabilidade Social:

- Prolongar a atividade turística ao longo do ano, reduzindo a sazonalidade
- Aumentar as competências da população ligada ao turismo
- Assegurar que o turismo tem um impacto positivo nas comunidades residentes

Sustentabilidade Económica:

- Aumentar a procura turística e as dormidas em todo o território
- Aumentar as receitas através de um crescimento acelerado



O compromisso com o desenvolvimento sustentável deve ir além das obrigações legais. As entidades de Turismo Industrial devem implementar ações de responsabilidade social que apoiem a comunidade local.

Áreas de intervenção: envolver comunidades, apoiar a educação, cultura e saúde

Boas práticas recomendadas:

- ✓ Recolha e doação de materiais/produtos em desuso a organizações de solidariedade social
- ✓ Fomentar iniciativas que valorizem o património histórico e cultural local
- ✓ Apoio a parceiros locais no desenvolvimento e comercialização de produtos sustentáveis com base na natureza, história e cultura da região

- Eliminação de barreiras físicas
- Sinalização adequada
- Instalações sanitárias adaptadas
- Website acessível
- Representações táteis e pavimentos diferenciados
- Adoção de linguagem inclusiva
- Informação genérica e promocional em multi-formato
 - Áudios multilingues
 - Vídeos bilingues em língua gestual
 - Aplicações multimédia
 - Materiais com linguagem pictográfica
- Visita virtual ao local



Inquérito Anual à Rede Portuguesa de Turismo Industrial | 2023

Ano

2023

NUTS II

Tudo

Tipologia

Tudo

Setor de Atividade

Tudo

Sumário

Visitantes

Oferta

Outros Dados



Serviços

Bilheteira e visita

Divulgação

Acessibilidade

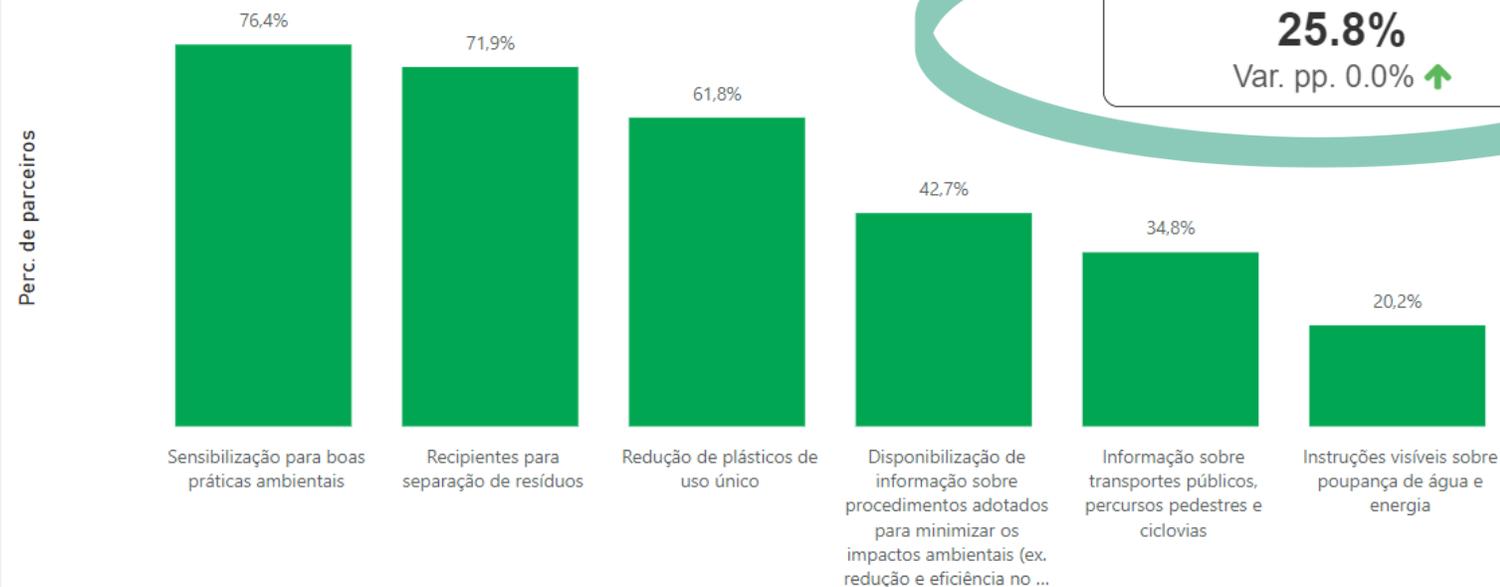
Sustentabilidade

Capacitação

Auto-avaliação

Perc. de parceiros por medidas de sustentabilidade recomendadas no Guia de boas práticas de Turismo Industrial implementadas

● Perc. de parceiros ● Var. pp.



Inquérito Anual à Rede Portuguesa de Turismo Industrial | 2023

Ano: 2023 | NUTS II: Tudo | Tipologia: Tudo | Setor de Atividade: Tudo

Serviços

Bilheteira e visita

Divulgação

Acessibilidade

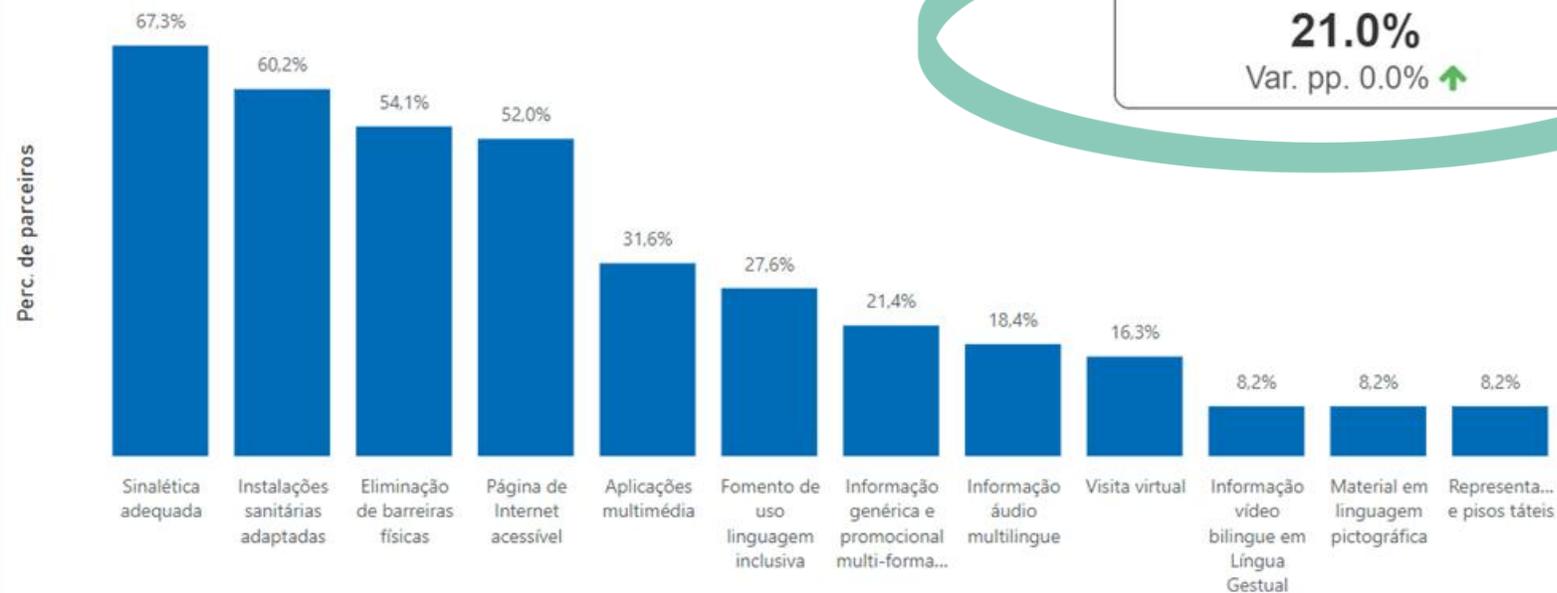
Sustentabilidade

Capacitação

Auto-avaliação

Perc. de parceiros por medidas de acessibilidade recomendadas no Guia de boas práticas de Turismo Industrial implementadas

● Perc. de parceiros ● Var. pp.



Sumário

Visitantes

Oferta

Outros Dados

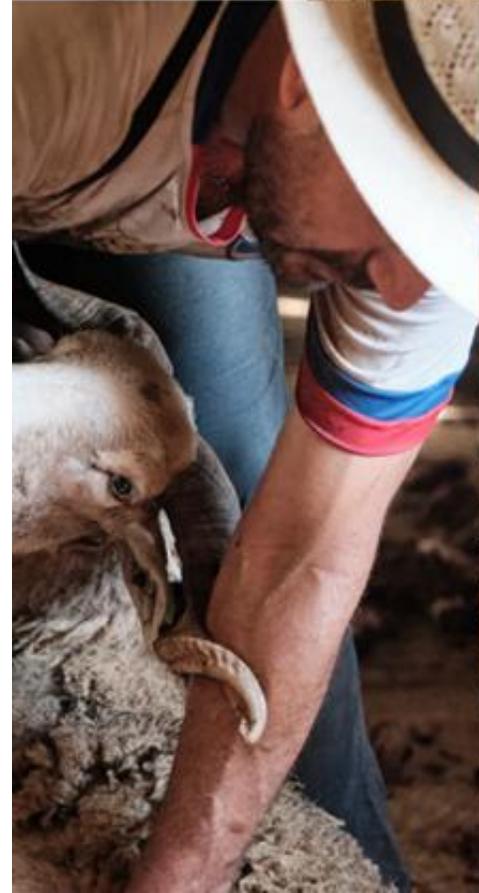


**Boas Práticas na
Rede
Portuguesa de
Turismo
Industrial**



Quirel FACTORY

- A marca **difunde a arte da lã e o legado da montanha**, salvaguardando o património local da vila de Manteigas.
- Salva da falência através da preservação de máquinas do século XIX e da transmissão de saberes dos tecelões mais antigos para os mais jovens.
- Produção lenta, processos sustentáveis e certificações.
- Inovação cultural centrada na manutenção de processos têxteis artesanais com tradição e autenticidade.
- **Envolvimento com a comunidade**, participando e acompanhando pastores, produtores e artesãos locais.
- **Bem-estar animal** garantido através do compromisso com práticas éticas, utilizando **lã de ovelhas Bordaleira, nativas da Serra da Estrela**, que pastam livremente, melhorando a qualidade da lã.





- O **Lugar da Vista Alegre** - conjunto arquitetónico constituído pela Fábrica da Vista Alegre, a Capela do séc. XVII e o Bairro Operário
- **Bairro Operário** - Contruído entre 1824 e os anos 70 do século XX; Conjunto de habitações e infraestruturas sociais e culturais como o teatro, a creche, o refeitório, moradias para trabalhadores, barbearia, dormitório ...

2014-2016 - Projeto de renovação turística

- Requalificação e ampliação do **Museu Vista Alegre e antiga creche**
- Recuperação da **Capela de Nossa Senhora da Penha de França** (Monumento Nacional e Património Imaterial - Festas em Honra à padroeira da Fábrica da Vista Alegre)
- Requalificação do **Teatro Vista Alegre**



VISTA ALEGRE
1824





Museu Mineiro de São Pedro da Cova - Antiga Casa da Malta

- Projeto de reabilitação do edifício: a casa da malta era um edifício que servia para o alojamento dos mineiros provenientes de outras regiões e lugares distantes de São Pedro da Cova
- Exposição **memória coletiva**: A última fase da exposição de longa duração permite salvaguardar e promover a partilha do património imaterial
- Com o recurso às novas tecnologias, permitem-se momentos e experiências interativas de ver e ouvir, possibilitando uma pesquisa sobre antigos trabalhadores, através do nome, data de nascimento, naturalidade ou categoria profissional, e também de memórias orais

Recordar para não esquecer





Fundição Tomarense, Tomar

- Antiga Fundição Tomarense, que laborou desde o final do século XIX até 2005, que possibilita **conhecimento sobre a produção e vida laboral da indústria** do ferro
- Nesta síntese da história da Fundição entram inevitavelmente **as vozes de quem ali laborou**, sujou as mãos, trabalhou no duro, entre o quente do forno e o frio das bancadas da serralharia, ou a descarregar e carregar areia.
- Foram alguns dos **antigos trabalhadores** que ajudaram a recuar no tempo e contar a história das máquinas, ferramentas, cada posto, canto e recanto...

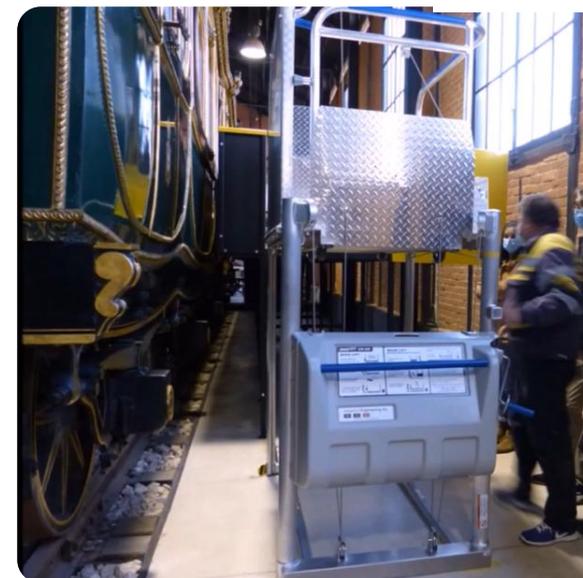


Núcleo Museológico da Central Hidroelétrica do Caldeirão, Torres Novas

- Preservação da **memória industrial** local, funciona como um espaço que recupera e expõe a antiga central hidroelétrica
- O local foi **restaurado para manter viva a história** da produção e distribuição de eletricidade no século XX, utilizando peças originais da central.
- Pretende ser um repositório de **memórias da vila operária** de Torres Novas tanto ao nível do património material como imaterial pela partilha dos testemunhos de anos de vivências de trabalho, importantes referências para a preservação da memória operária, com recolha de testemunhos orais
- A **parede dos trabalhadores** da Central com fotografias de antigos funcionários para “homenagear os homens e mulheres” que por ali passaram, desde as primeiras décadas do século XX



- **Percurso de visitação acessível**
- Filme de apresentação e preparação de visita em português, com tradução em língua gestual portuguesa e em inglês, com tradução para Gesto Internacional;
- Audioguias com **audiodescrição** em português
- Plataformas elevatórias
- Elevadores com sinal sonoro e comandos em altura acessível
- **Disponibilidade de cadeiras de rodas**
- **Estacionamento reservado** a pessoas com mobilidade condicionada
- **Pontos de água para cães-guia**





museu do papel terras de santa maria



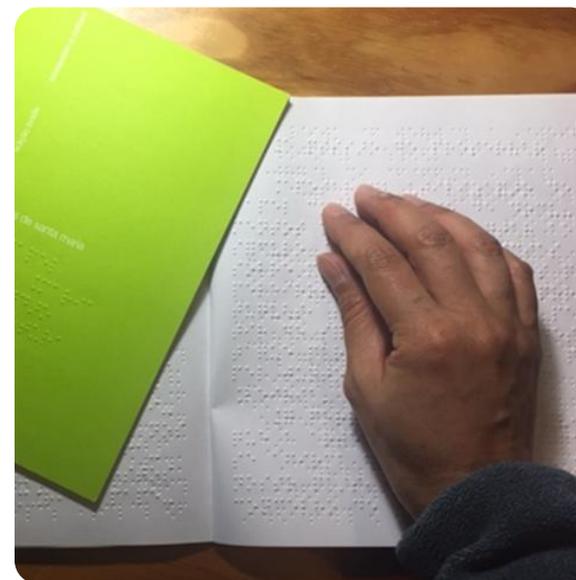
ACESSIBILIDADES

Condições físicas

Estacionamento reservado;
Elevadores;
Plataforma móvel;
Espaços de passagem amplos;
Zonas de descanso;
WC adaptado;
Rampas de acesso;
WC com muda fraldas;
Cadeira de rodas para visita (a solicitar na receção do museu) Espaço animal de estimação (a solicitar na receção do museu: tapete e a taça com água. O animal deverá ficar com a trela, e a trela segura (presa) no gradeamento ou dentro de caixa de transporte apropriada).

Equipamentos

Áudio guias em PT e EN, com áudio descrição (PT e EN) e língua gestual portuguesa para a realização de visitas;
Réplicas táteis de máquinas e equipamentos do processo de fabrico industrial de papel (a solicitar aquando da marcação da visita).



PROGRAMA DE APOIO

CRESCER COM O TURISMO

2025

14h30-16h00

— oportunidades para o desenvolvimento sustentável do Turismo Industrial

Muito Obrigada!

andrea.santos@turismodeportugal.pt

helena.trigatti@turismodeportugal.pt

Mais informações:  [Portal Business – Turismo Industrial](#)