

NORMAS INTERNACIONAIS SOBRE SUSTENTABILIDADE NO SETOR DO TURISMO

COMO ACELERAR A TRANSIÇÃO NO SETOR DO TURISMO?

Alexandre Garrido

9 novembro 2023



ISO / TC 228 / WG 13 –
SUSTAINABLE TOURISM

ISO/TC 228 Tourism and related services **WG 13 Sustainable Tourism**

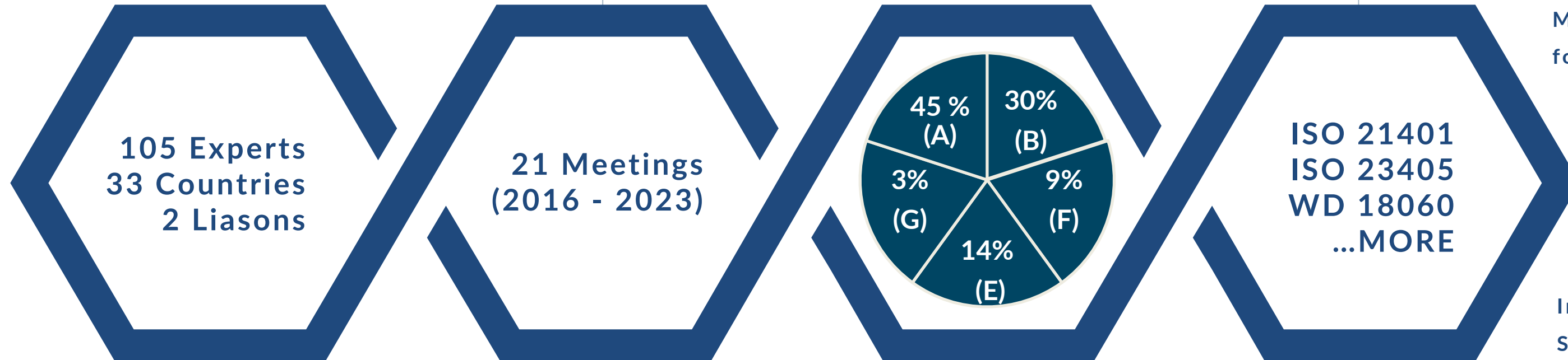


1st meeting, Malásia, Maio/2016

WG 13 – SUSTAINABLE TOURISM

MEETINGS

STANDARDS



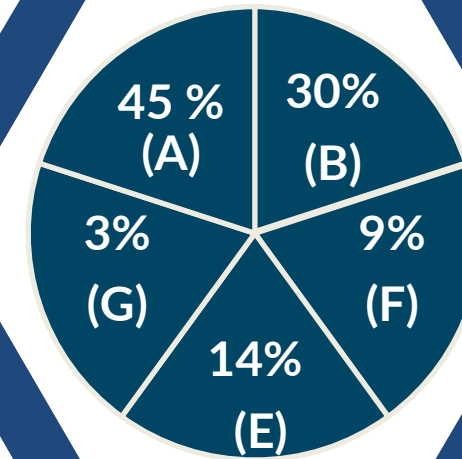
Sustainability
Management System
for Accommodation

9 Principles of
Sustainable Tourism

Indicators for
Sustainable Tourism

105 Experts
33 Countries
2 Liasons

21 Meetings
(2016 - 2023)



ISO 21401
ISO 23405
WD 18060
...MORE

PROXIMA REUNIÃO
07/12/23
VIRTUAL (ZOOM)

STAKEHOLDERS

- (A) Industry and commerce
- (B) Government
- (E) Academic and research bodies
- (F) Standards application
- (G) Nongovernmental organizations

COMPOSITION



- Argentina
- Azerbaijan
- Austria
- Barbados
- Bulgaria
- Brazil
- Colombia
- Costa Rica
- China
- Cuba
- Cyprus
- Dominican Republic
- Ecuador
- El Salvador
- Ethiopia
- Guyana
- India
- Ireland
- Italy
- Jordânia
- Korea, Republic of
- Malaysia
- Montenegro
- Portugal
- Slovenia
- South Africa
- Sri Lanka
- Thailand
- Trinidad and Tobago
- Tunisia
- Turkey
- Uganda
- United Kingdom
- EFCO&HPA
- UNWTO



ICS > 03 > 03.100 > 03.100.70

ISO 21401:2018

Tourism and related services — Sustainability management system for accommodation establishments — Requirements

ABSTRACT

[PREVIEW](#)

This document specifies environmental, social and economic requirements to implement a sustainability management system in accommodation establishments in the tourism sector.

This document applies to the aspects that can be controlled by the accommodation establishments and over which they can exert influence.

This document is applicable to any accommodation establishment, regardless of its type, size or location, that wishes to:

- a) implement, maintain and improve sustainable practices in their operations;
- b) ensure conformance with its defined sustainability policy.

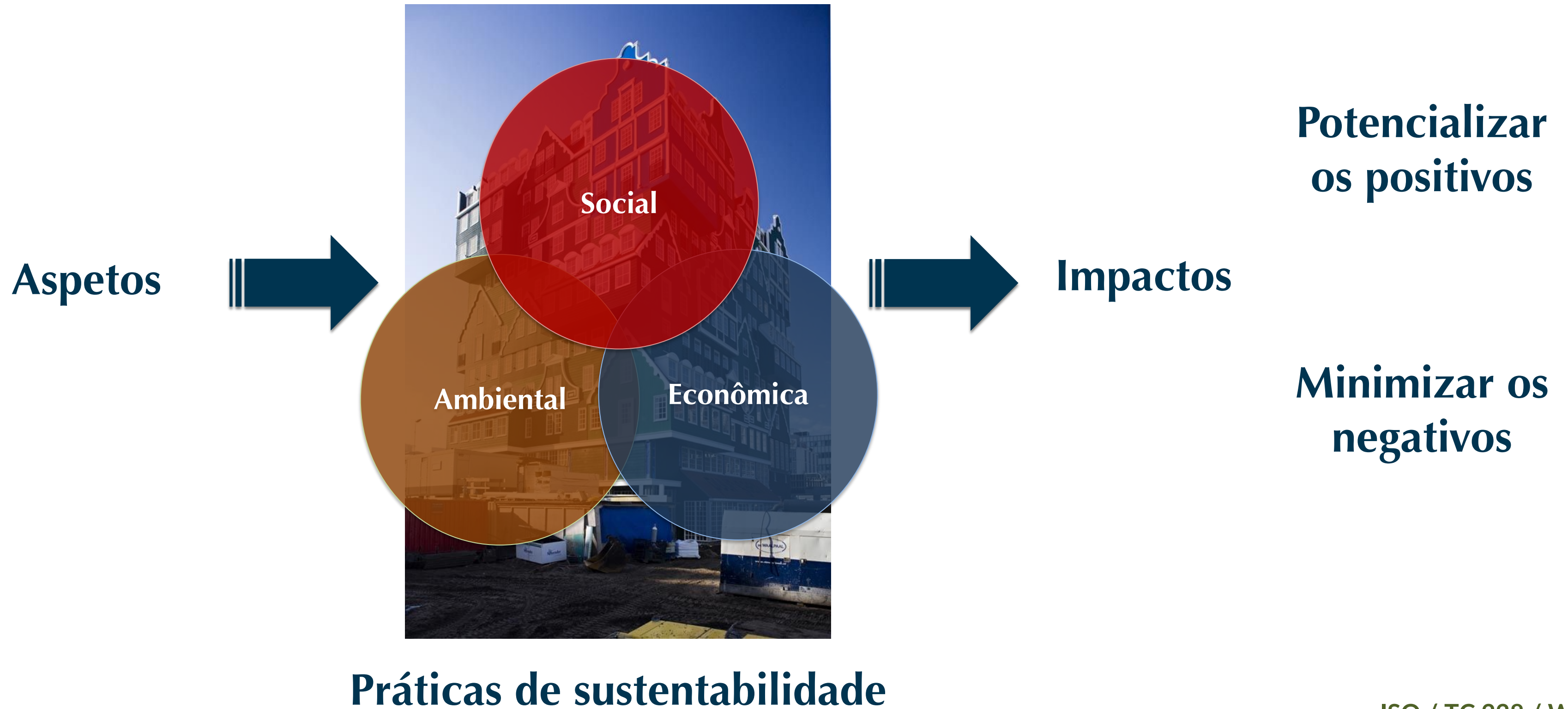
GENERAL INFORMATION

Status : © Published

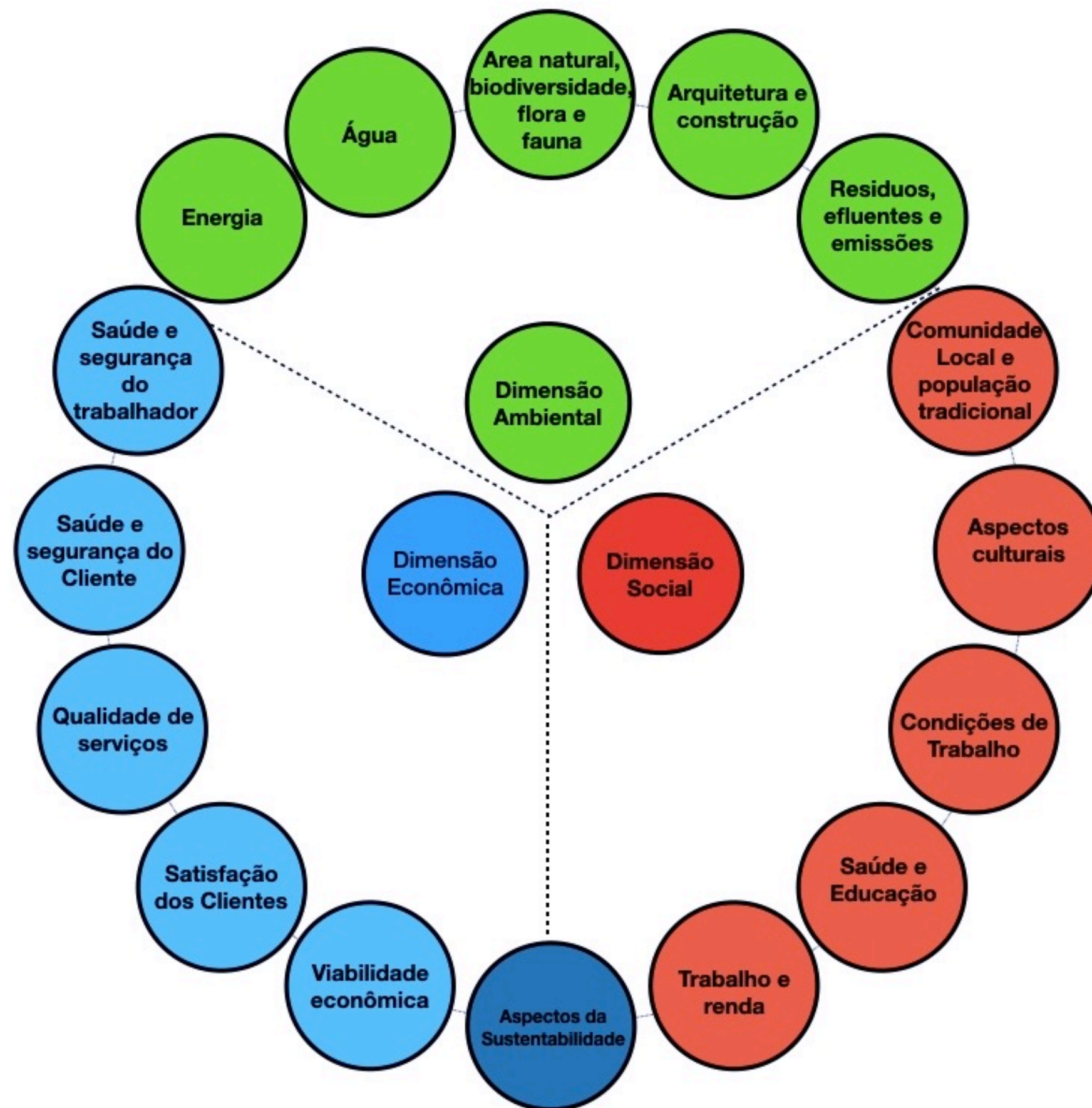
Publication date : 2018-12

Aplicável a qualquer alojamento turístico, independentemente da sua tipologia, dimensão ou localização.

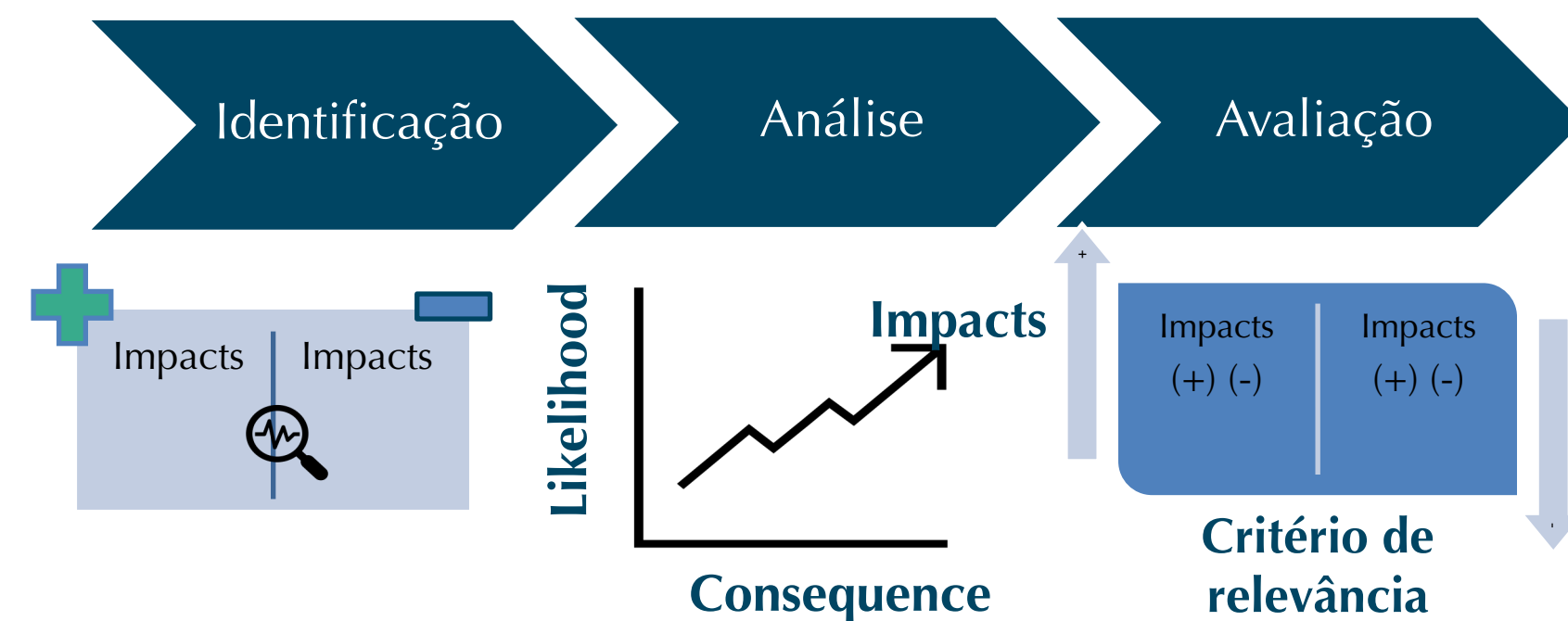
O que é um Hotel sustentável?



Quais são os aspectos da sustentabilidade?

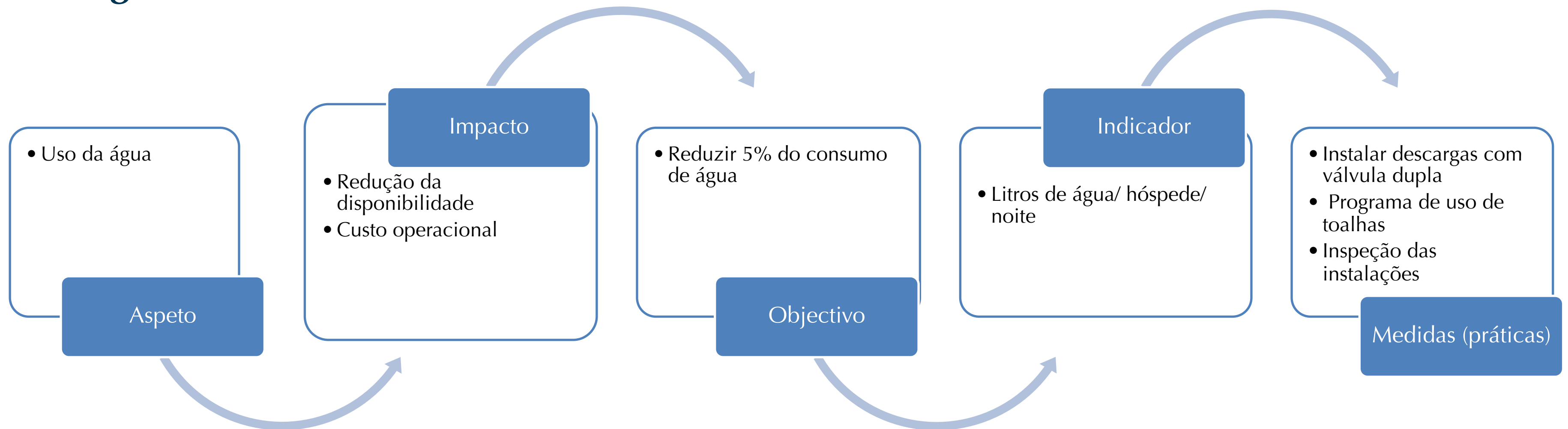


ISO 21401 – Turismo e serviços relacionados – Sistema de **gestão da sustentabilidade** para alojamentos turísticos – Requisitos



Exemplo: Conservação e gestão do uso de água

Lógica



Gestão da Sustentabilidade

[ICS > 01 > 01.040 > 01.040.03](#)

ISO 23405:2022

Tourism and related services – Sustainable tourism – Principles, vocabulary and model

ABSTRACT

[PREVIEW](#)

This document specifies the fundamental concepts and principles of, and a model for, sustainable tourism. This document is applicable to private and public organizations and destinations, regardless of their size and location, plus other interested parties engaged in sustainable tourism development.

GENERAL INFORMATION

Status :  Published

Publication date : 2022-05

Edition : 1

Number of pages : 10

Technical Committee : [ISO/TC 228](#) Tourism and related services

ICS : [01.040.03](#) Services. Company organization, management and quality. Administration. Transport. Sociology. (Vocabularies) | [01.040.13](#) Environment. Health protection. Safety (Vocabularies) | [03.200.01](#) Leisure and tourism in general | [13.020.20](#) Environmental economics. Sustainability

9 PRINCÍPIOS DE TURISMO
SUSTENTÁVEL

VOCABULÁRIO E MODELO
DE TURISMO SUSTENTÁVEL

9 PRINCÍPIOS DE TURISMO SUSTENTÁVEL

ISO 23405 – TURISMO SUSTENTÁVEL – PRÍNCIPIOS, VOCABULÁRIO E MODELO

PARTES INTERESSADAS DO TURISMO



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

1. Gerenciar de forma eficaz o turismo sustentável	2. Garantir os direitos das comunidades locais	3. Conservar o meio ambiente natural e sua biodiversidade
4. Considerar o patrimônio cultural e os valores locais	5. Estimular o desenvolvimento social e econômico dos destinos turísticos	6. Garantir a qualidade dos produtos, processos e atitudes
7. Prover a saúde, a segurança e a proteção dos destinos	8. Considerar a conformidade legal	9. Estar preparadas para emergências e estabelecer procedimentos de resposta

9 PRINCÍPIOS DE TURISMO SUSTENTÁVEL

ISO 23405 – TURISMO SUSTENTÁVEL – PRÍNCIPIOS, VOCABULÁRIO E MODELO

1. Gerenciar de forma eficaz o turismo sustentável



2. Garantir os direitos das comunidades locais



3. Conservar o meio ambiente natural e sua biodiversidade



4. Considerar o patrimônio cultural e os valores locais



5. Estimular o desenvolvimento social e econômico dos destinos turísticos



6. Garantir a qualidade dos produtos, processos e atitudes



7. Prover a saúde, a segurança e a proteção dos destinos



8. Considerar a conformidade legal



9. Estar preparadas para emergências e estabelecer procedimentos de resposta



ISO CD 18060

ÂMBITO

Este documento define e estabelece metodologias para um conjunto de indicadores para orientar e medir o desempenho das organizações em termos de sustentabilidade.

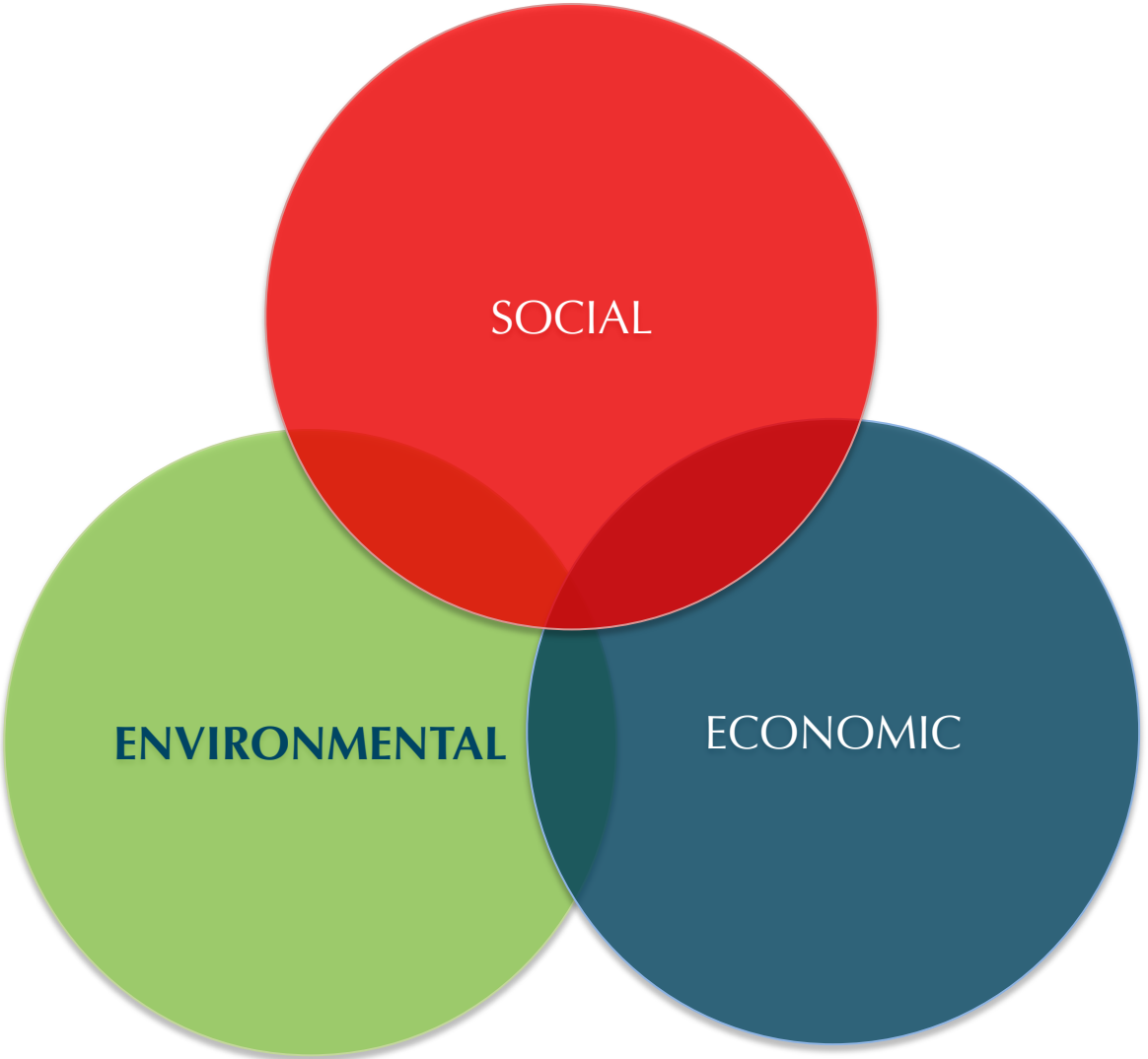
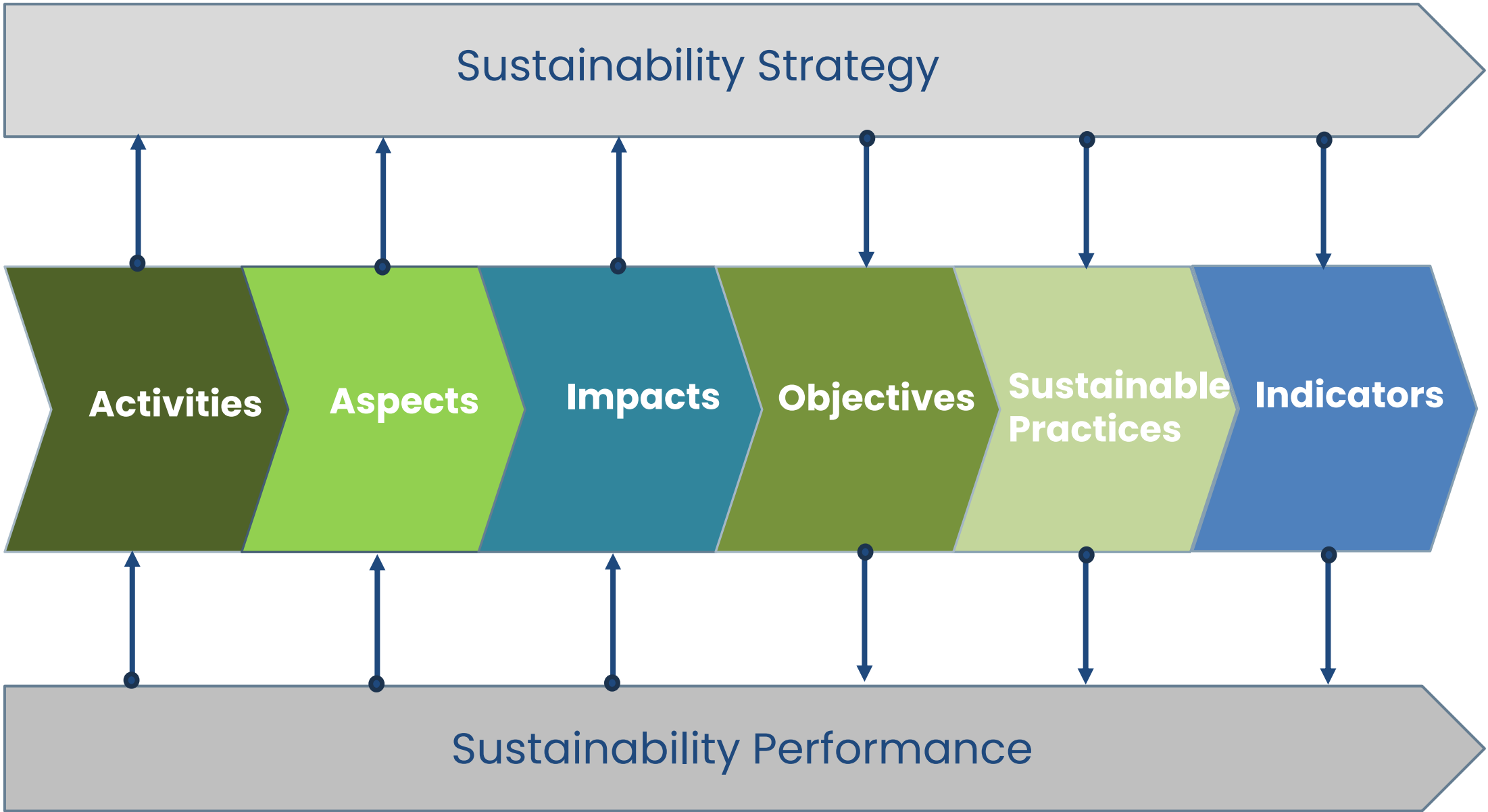
Este documento pode ser usado como orientação para implementação destes indicadores de turismo sustentável.

Este documento é aplicável a qualquer organização da cadeia de valor do turismo que pretenda:

- a) monitorar, medir, analisar e avaliar o desempenho da gestão de sustentabilidade de uma organização;
- b) garantir o cumprimento da política de sustentabilidade definida;
- c) medir, avaliar e monitorizar os resultados das práticas sustentáveis implementadas no Destino;
- d) avaliar o cumprimento dos objetivos de sustentabilidade estabelecidos;
- e) monitorar o cumprimento da legislação aplicável

Turismo Sustentável –
Indicadores para organizações
da cadeia de valor do turismo –
requisitos e orientações para
uso

ISO CD 18060 - 70 INDICATORS (future ISO standard)



DIMENSIONS OF SUSTAINABILITY

A abordagem do turismo sustentável
é o único caminho possível!





Obrigado!

Alexandre Garrido
Convenor of ISO/TC 228/ WG 13
+55 11 98333-0307

alexandre@sextante.net.br
alexandregarridoblog.com

