



Agência para a Energia

TURISMO DE
PORTUGAL



Boas práticas: Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Pedro Teixeira, NEYA Hotels

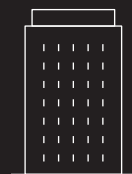
Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Área de intervenção: Gestão de frota / Serviços disponibilizados aos hóspedes / Práticas de contratação de bens e serviços / Boas práticas dos colaboradores

Descrição:

A NEYA Hotels, no âmbito do seu conceito de Sustentabilidade e respectivas certificações, implementou um conjunto de práticas e definiu objetivos relacionados com a mobilidade sustentável, com uma forte vertente na mobilidade de baixas emissões de carbono, como a utilização de bicicletas. A metodologia foi implementada seguindo a Norma ISO 14001 de Ambiente, cumprindo os requisitos expressos na mesma, que incluem definição das soluções, a definição de metas e o seu acompanhamento.

LISBOA
2011



2Hotéis



PORTO
2020



200 Quartos

17Suites (9 duplex)



2 Restaurantes



1Sky Bar



2 Spa



7 Salas de Eventos

NEYA HOTELS



Turismo sustentável

O Grupo NEYA Hotels foi pioneiro na adoção de um conceito sustentável para o seu projeto hoteleiro, em 2011.

Da sua vontade de fazer a diferença no turismo responsável, nasceu a primeira unidade, o NEYA Lisboa Hotel, com a sustentabilidade como pilar fundamental do seu modelo de negócio.

O conceito foi replicado para a segunda unidade, o NEYA Porto Hotel que nasceu da recuperação de parte das ruínas do Convento Madre Deus de Monchique. Este é um projeto ecologicamente responsável e socialmente justo.

Com toda a energia.





Sustentabilidade



Quem nós somos



Conceito de Sustentabilidade Tripartida
Modelo de Gestão Eficiente



Ambiental



Social

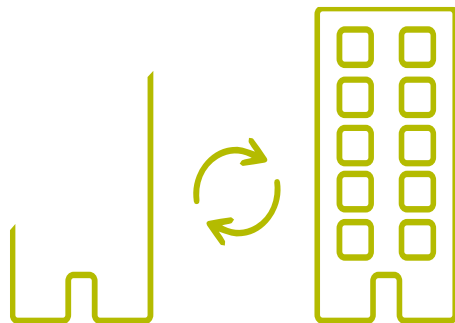


Económico

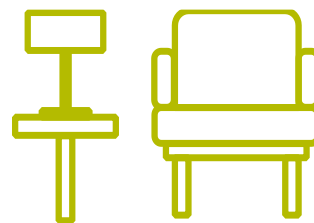
Sustentabilidade



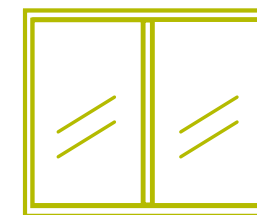
Ambiental



Requalificámos um edifício deteriorado, reduzindo o impacto ambiental, dinamizando a área envolvente e contribuindo para a reabilitação urbana.



Equipamentos e materiais preferencialmente de origem nacional para o apetrechamento do hotel bem como soluções eficientes.

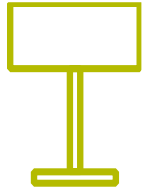


Janelas com isolamento térmico e acústico para poupança de energia, redução de emissões de carbono e atenuação dos ruídos exteriores.

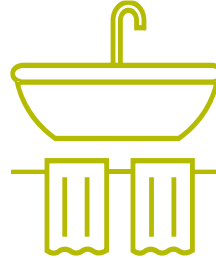
Sustentabilidade



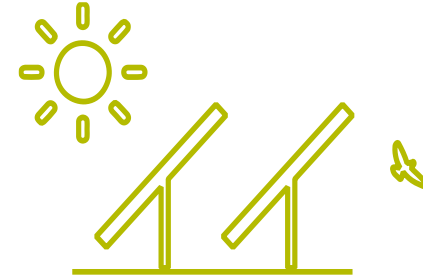
Ambiental



Iluminação eficiente
com tecnologia LED



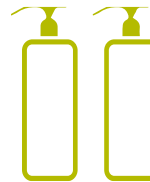
Torneiras com redutores
de caudal e sensores



Painéis solares para
aquecimento de água



Ar condicionado com
sistema de baixo consumo



Dispensadores de amenities
de fornecedores portugueses



Detergentes não nocivos para
os ecossistemas

Sustentabilidade



Ambiental



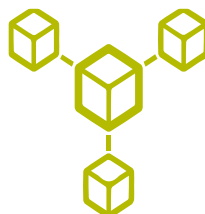
Papel reciclado com
certificação FSC



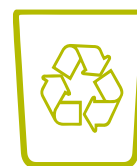
Ingredientes frescos, sazonais
e nacionais



Bicicletas gratuitas e
equipamento de segurança



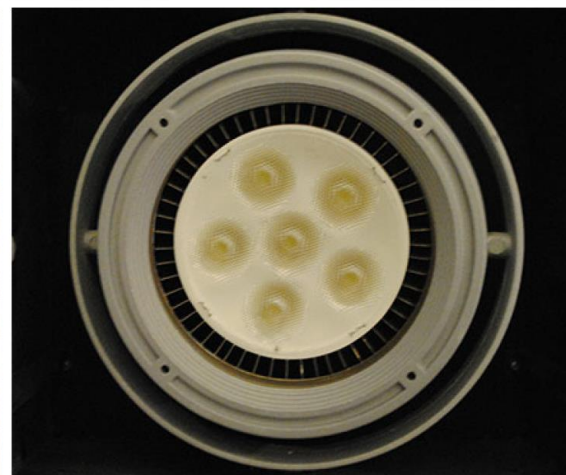
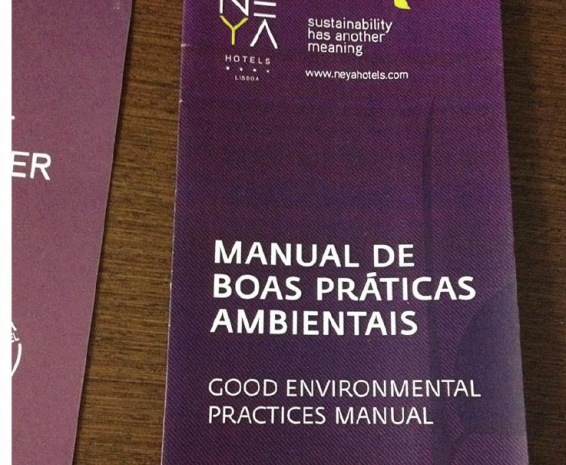
Sistema de gestão técnica
do edifício (domótica)



Recipientes para separação
de resíduos nos quartos



Recolha selectiva e separação
integral dos resíduos do hotel



Sustentabilidade



Certificações e Prémios



Agência para a Energia



Com toda a energia.

Sustentabilidade



ODS – Objectivos de Desenvolvimento Sustentável



Agência para a Energia



Com toda a energia.

Sustentabilidade



REPORT ESG



NEYA
HOTELS
★★★★
LISBOA

2022

Relatório de Sustentabilidade

ESG – Environmental, Social and Governance



Agência para a Energia



Com toda a energia.

Mobilidade Sustentável NEYA Hotels



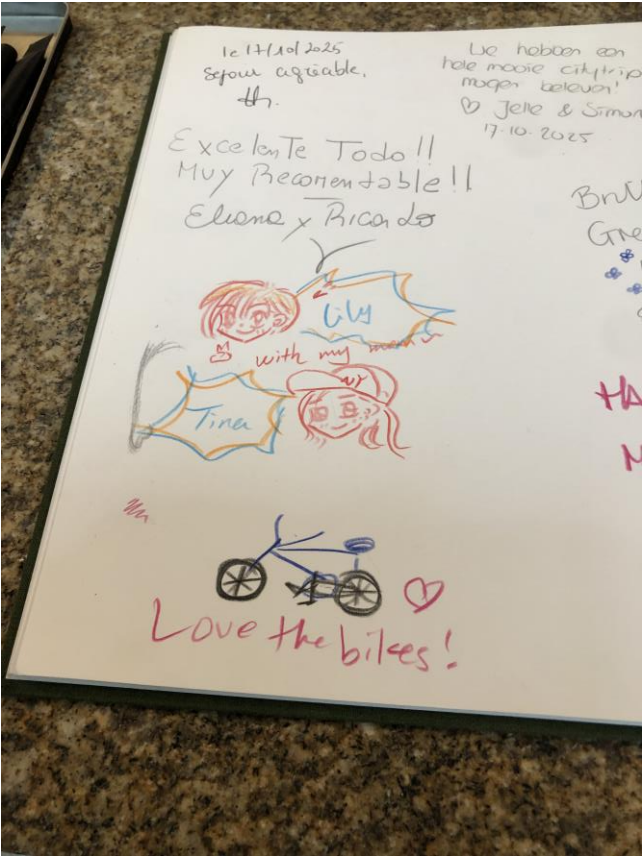
Agência para a Energia



Com toda a energia.

Mobilidade Sustentável NEYA Hotels

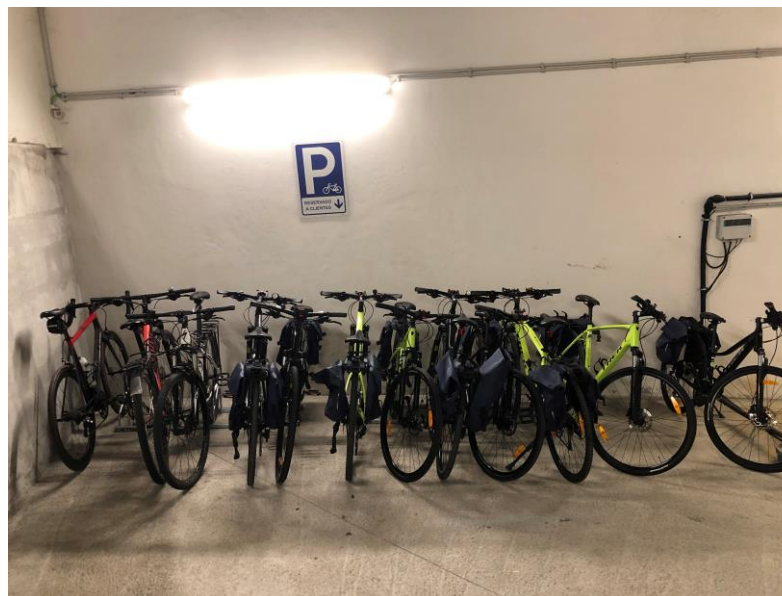
Bicicletas gratuitas para clientes



Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Mobilidade Clientes

Parqueamento de bicicletas para clientes



Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Carregamento de Viaturas Elétricas



Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Frota NEYA Hotels



Passe Verde CP



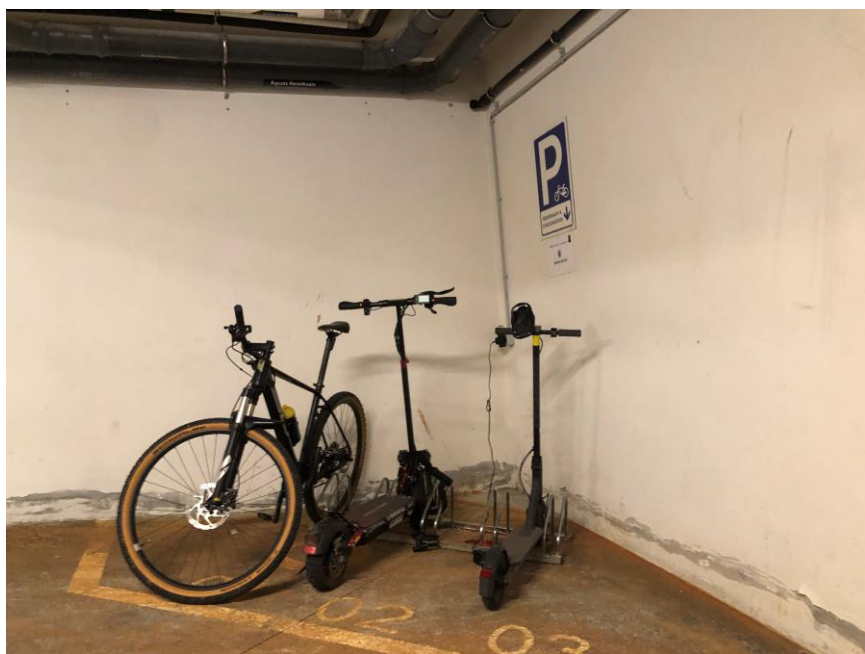
Carpooling



Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Mobilidade colaboradores

Parqueamento Bicicletas para colaboradores



Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Acções

Bike to Work



Compromisso verde CML



Agência para a Energia



Com toda a energia.

Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Política de Mobilidade

Acordos empresas de transferes viaturas elétricas

Animação Turística – Viaturas elétricas

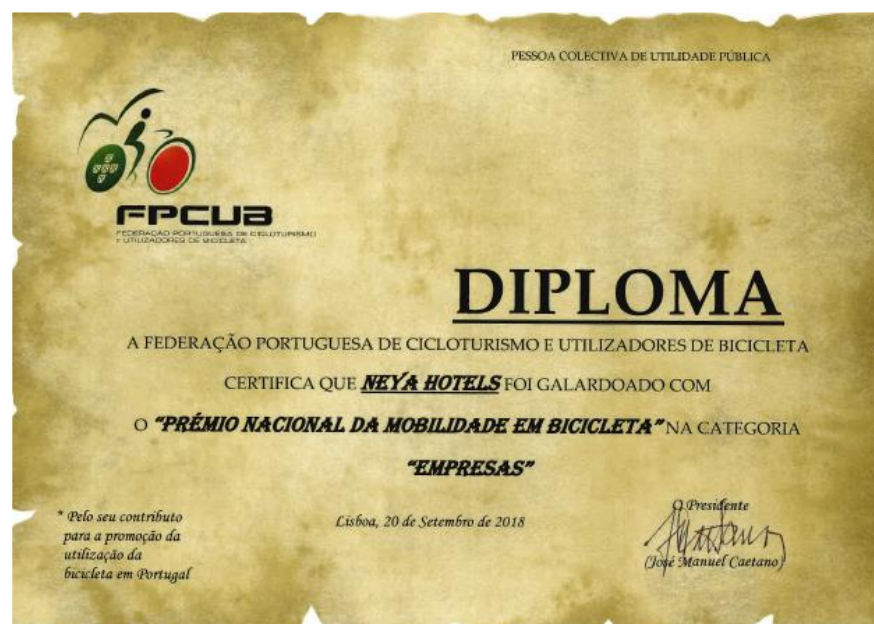
Não divulgação UBER, táxis, etc ...

Política de não estacionamento colaboradores



Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Distinções



Mobilidade Sustentável na NEYA Hotels

Compensação do CO₂



Resultados

Poupanças: poupança de combustível associado à frota NEYA Hotels; redução dos custos associados à compensação das emissões de carbono, ...

Benefícios: Redução das emissões de Carbono, rumo à descarbonização; cumprimento de requisitos relacionados com mobilidade e emissões de carbono em certificações e distinções; captação de clientes, melhoria da satisfação do clientes, melhoria da reputação do hotel, aumento da faturação, ...

