



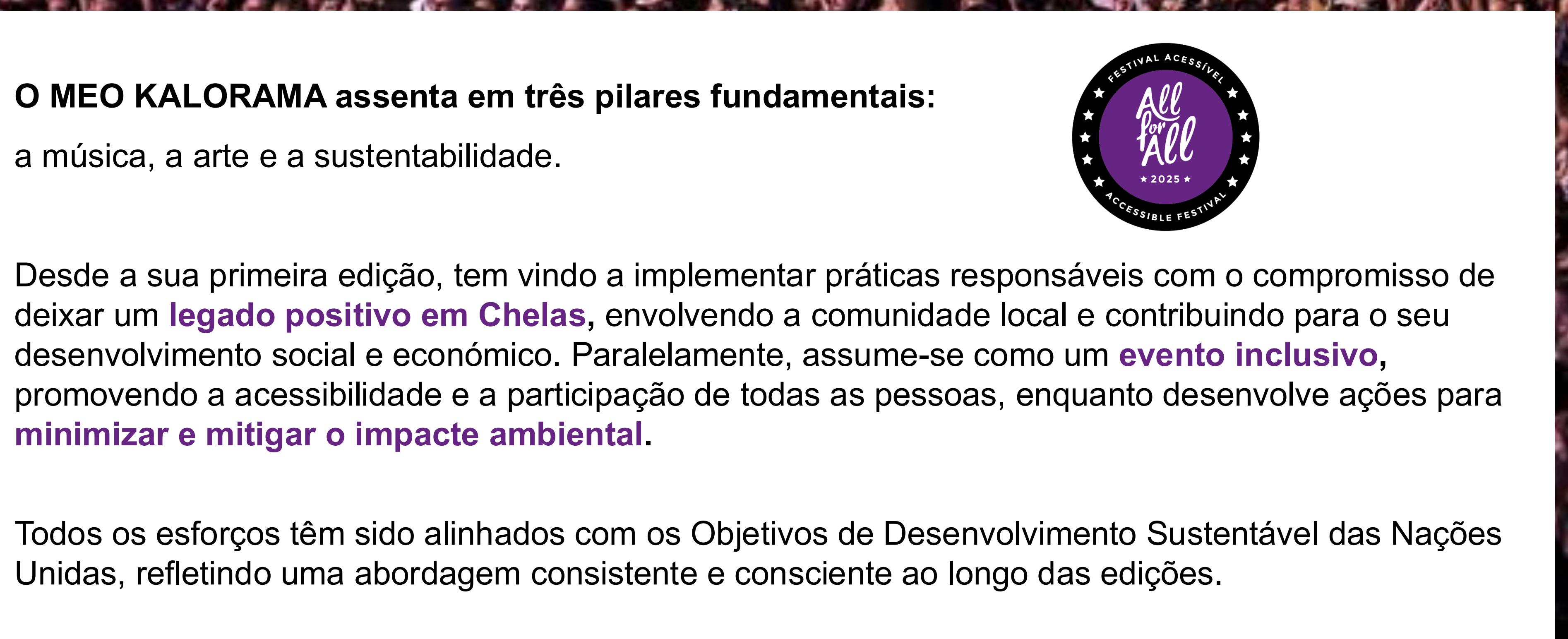
Fundação  
**MEO**  
humaniza-te

**POSSO AJUDAR?**



**ACESSIBILIDADE 2025**





**O MEO KALORAMA assenta em três pilares fundamentais:  
a música, a arte e a sustentabilidade.**



Desde a sua primeira edição, tem vindo a implementar práticas responsáveis com o compromisso de deixar um **legado positivo em Chelas**, envolvendo a comunidade local e contribuindo para o seu desenvolvimento social e económico. Paralelamente, assume-se como um **evento inclusivo**, promovendo a acessibilidade e a participação de todas as pessoas, enquanto desenvolve ações para **minimizar e mitigar o impacte ambiental**.

Todos os esforços têm sido alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, refletindo uma abordagem consistente e consciente ao longo das edições.



# HIGHLIGHTS DE 2025

**38 VOLUNTÁRIOS** | da área da saúde (Terapeutas Ocupacionais, Fisioterapeutas, Enfermeiros).

**12 TRANSPORTES** | shuttle adaptado = **678km** percorridos.

**5 ASSISTÊNCIAS** | na oficina de acessibilidade.

**35 PESSOAS** | por dia nas plataformas.

**25 PESSOAS SURDAS** | nos espaços Vibração e que beneficiaram da LGP.

**9 VISITANTES** | por dia na sala de pausa.

**2 ESPAÇOS VIBRAÇÃO** | para pessoas surdas, nos palcos MEO e San Miguel.

**2 PLATAFORMAS** | nos palcos MEO e San Miguel.

**12 SHOWS COM AUDIODESCRIÇÃO e LGP SIMULTÂNEA** | palco MEO

**+ 200 UTILIZAÇÕES DE AUDIODESCRIÇÃO** | nos espaços, VIP e stands.

**7 JOVENS APERCIM** | na equipa de catering de staff e artistas.

**90% DE AVALIAÇÃO POSITIVA** | em relação à acessibilidade.

# PÚBLICO ALVO

No projeto de acessibilidade do MEO Kalorama serão consideradas todas as pessoas com:

- Deficiência física
- Deficiência auditiva
- Deficiência visual
- Deficiência intelectual

E ainda pessoas com alguma diversidade de mobilidade, como por exemplo:

- Grávidas
- Pessoas idosas
- Pessoas com mobilidade condicionada temporária
- Pessoas obesas





# FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Formação em acolhimento da diferença para equipa da organização e equipa de segurança pública e privada

Com o objetivo de dar ferramentas para acolher a todos nas suas diferenças

Informação disponível no site, nas redes, na entrada do evento e através da equipa de acolhimento.





# ACESSOS

Estacionamento dedicado perto da entrada

- Para carros com dístico de mobilidade condicionada
- Sem dístico o condutor pode deixar a pessoa com mobilidade condicionada na entrada e vai estacionar noutra local

Entrada com rampa, devidamente sinalizada

Entrada acessível na VIP e outros espaços

Shuttle adaptado da estação do Oriente até à entrada do recinto e vice versa, com equipa de apoio



# APOIOS



Equipa de Acolhimento da Total Mobility (Associação Salvador e Escola Reabilitação de Alcoitão),

- na entrada para Acolhimento,
- direcionamento e informação,
- nas plataformas de mobilidade condicionada
- nos espaços para pessoas surdas
- Para acompanhamento durante toda a permanência no festival, caso venha sozinho/a (novo serviço de apoio)

Oferta do bilhete ao assistente pessoal de pessoas com incapacidade igual ou superior a 60%

Maca disponível no Hospital dentro do evento

Fraldas e toalhitas no WC junto à oficina

Cadeiras de rodas e kits motorizados para empréstimo

Prioridade nas filas de acordo com a legislação portuguesa

Email e telemóvel disponíveis antes e durante o evento

Sala de pausa para pessoas com neurodivergências



# PLATAFORMAS E WC ADAPTADOS

WC adaptados nas plataformas de mobilidade, condicionada; na VIP e ao lado da oficina

Plataforma para pessoas com mobilidade condicionada, elevada com boa visibilidade para os palcos MEO e San Miguel com:

- WC acessível e unissexo,
- Energia para carregamento de cadeira de rodas,
- Taças para hidratar cães – guia, cadeiras.
- Mochileiros com bebidas que passarão regularmente

Nas frentes dos palcos, espaços para pessoas surdas sentirem a vibração das músicas, com Lingua Gestual Portuguesa

Audiodescrição na Plataforma do palco MEO



# RESUMO

## DEFICIÊNCIA FÍSICA

- Plataforma dedicada, com cadeiras e energia
- Estacionamento dedicado
- Shuttle adaptado
- Oficina para reparações
- Empréstimo de cadeiras
- Empréstimo de kits motorizados
- Rampas de acesso
- WC adaptados

## DEFICIÊNCIA VISUAL

- Visitas guiadas com audiodescrição
- Cães guia terão água nas plataformas de mobilidade condicionada
- Audiodescrição dos concertos no Palco MEO

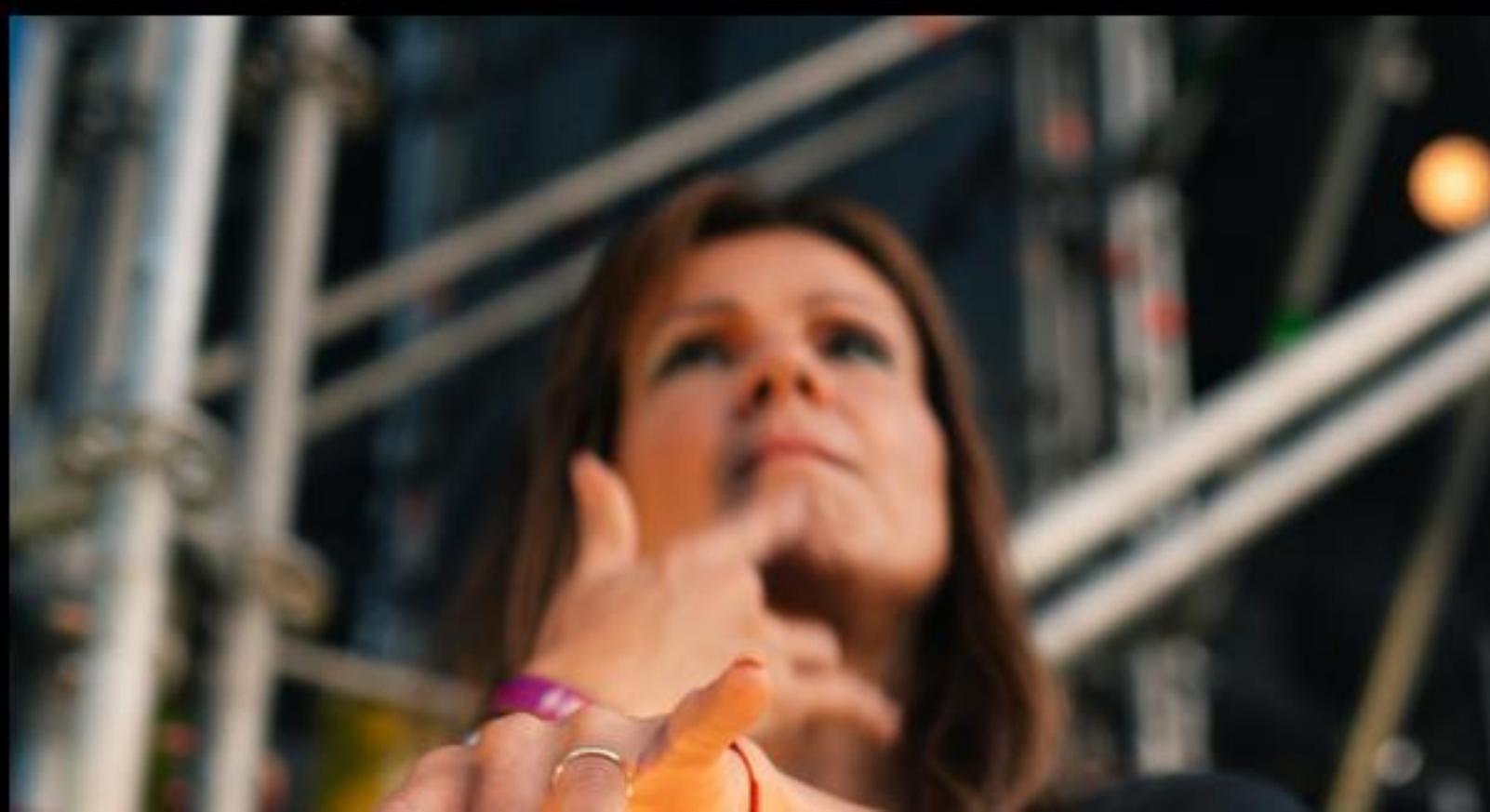
## DEFICIÊNCIA AUDITIVA

- Espaço nas frentes de palco para pessoas surdas sentirem a vibração
- LGP no palco MEO

## DEFICIÊNCIA INTELECTUAL

- Sala de pausa
- Equipa de psicólogos







SE ESTÁS A VER  
ESTE VÍDEO,  
LIGA O SOM E ESCUTA.



# TOP 5 RECOMENDAÇÕES

- Ouvir os vários grupos alvo e respetivas associações que trabalham o tema
- Formar a equipa e quem está no atendimento
- Criar equipas de acolhimento e espaços seguros
- Envolver os patrocinadores
- Procurar fontes de apoio e de financiamento que promovam boas práticas





MEO  
KALORAMA

[d.palma@meokalorama.pt](mailto:d.palma@meokalorama.pt) | 911750033