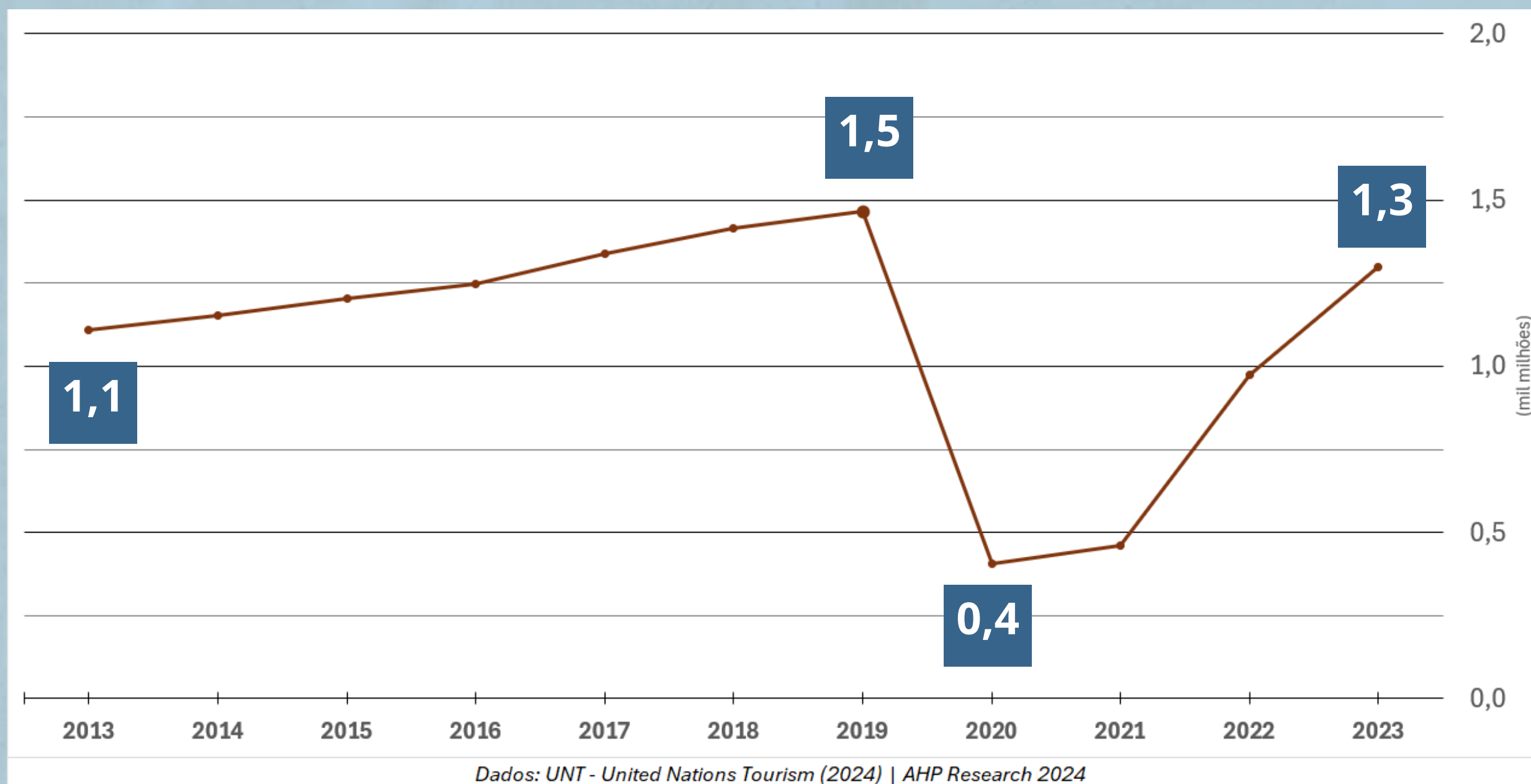


**WE CARE.
WE SHARE.
WE DARE.**

*Cristina Siza Vieira,
Vice-Presidente executiva da AHP*

Webinar “Responsabilidade Social no Turismo”
18 setembro 2024

Turistas Internacionais



1,8 mil milhões

Turistas internacionais até 2030

80 milhões

de dormidas em Portugal

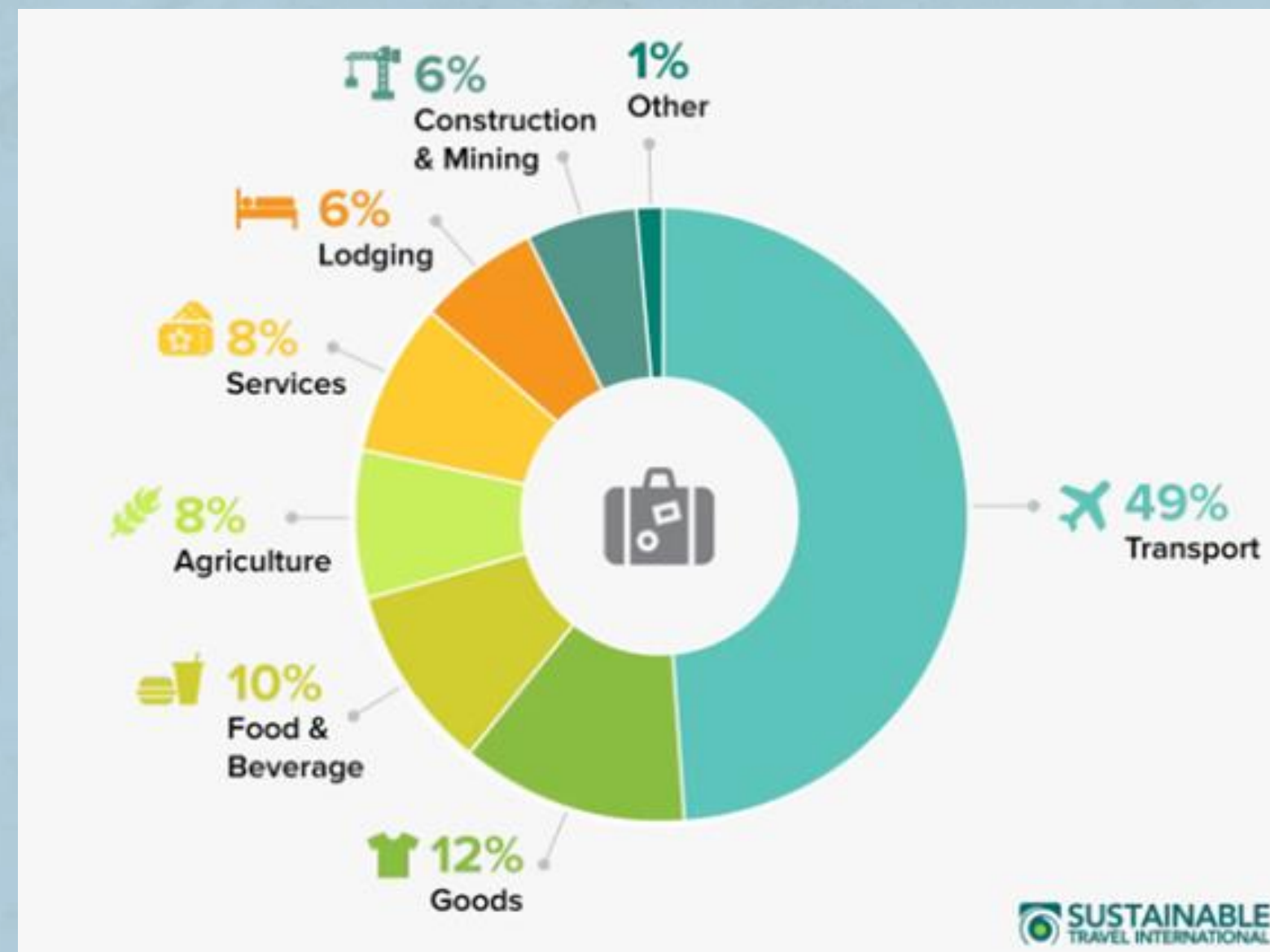
Meta para 2027

“ (...) o setor do turismo pode proporcionar empregos dignos, ajudando a construir economias e sociedades resilientes, sustentáveis, com igualdade de género e inclusivas, que funcionem para todos. Isso significa ação direcionada e investimento para mudar para o turismo verde (...), caminhando para a neutralidade de carbono.”

"Investir no turismo sustentável é investir num futuro melhor para todos."

António Guterres
SG Nações Unidas
27 de setembro, 2020 e 2023

Pegada de carbono do Turismo



Países mais Visitados

Rank ↕	Destination ↕	International tourist arrivals (2023) ^[4]	International tourist arrivals (2022) ^[3]	Change (2022 to 2023) (%)	Change (2021 to 2022) (%)
1	 France	100 million	79.4 million	▲ 25.9	▲ 64
2	 Spain	85.2 million	71.7 million	▲ 18.8	▲ 130
3	 United States	66.5 million	50.9 million	▲ 30.6	▲ 130
4	 Italy	57.2 million	49.8 million	▲ 14.8	▲ 85
5	 Turkey	55.2 million	50.5 million	▲ 9.3	▲ 69
6	 Mexico	42.2 million	38.3 million	▲ 10.1	▲ 20
7	 United Kingdom	37.2 million	30.7 million	▲ 21.1	▲ 389
8	 Germany	34.8 million	28.5 million	▲ 22.1	▲ 144
9	 Greece	32.7 million	27.8 million	▲ 17.6	▲ 89
10	 Austria	30.9 million	26.2 million	▲ 17.9	▲ 106

Fit for 55 / 2030

Meta da UE para reduzir as emissões líquidas de gases com efeito de estufa em, pelo menos, 55 % até 2030.

175 - 290
mil milhões de euros por ano

de investimento para alcançar a neutralidade carbónica até 2050 a
nível europeu

2.1 - 2.5
mil milhões de euros por ano

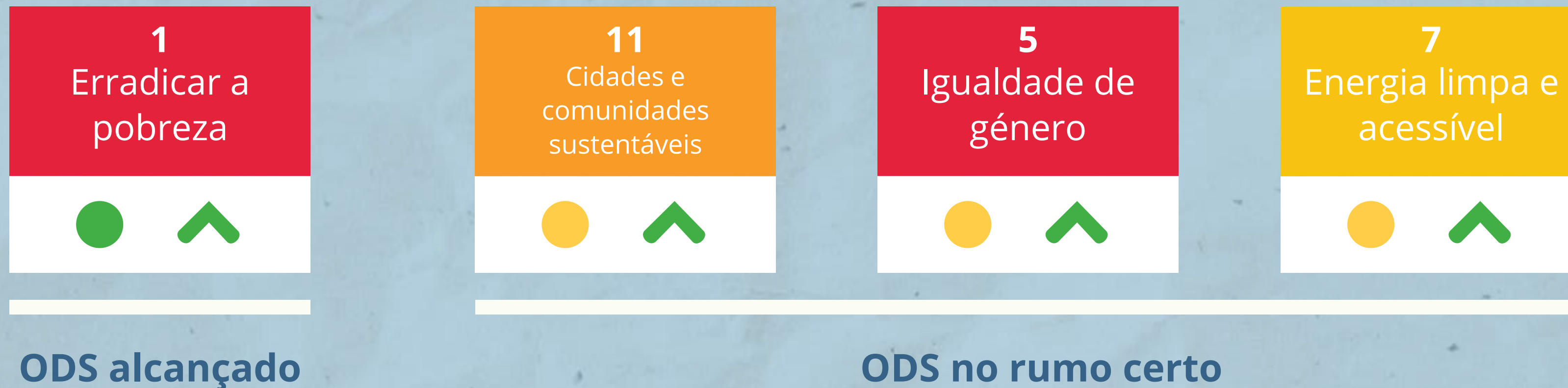
de investimento para alcançar a neutralidade carbónica até 2050 a
nível nacional

Estado do Cumprimento dos ODS em Portugal



● SDG achievement
 ● Challenges remain
 ● Significant challenges remain
 ● Major challenges remain
↑ On track
 ↗ Moderately Increasing
 → Stagnating
 ↓ Decreasing
 ● Data not available

Estado do Cumprimento dos ODS em Portugal



- SDG achievement
- Challenges remain
- Significant challenges remain
- Major challenges remain
- ↑ On track
- ↗ Moderately Increasing
- Stagnating
- ↓ Decreasing
- Data not available

Ranking e Pontuação do Índice de ODS's

<u>Rank</u>	<u>Country</u>	<u>Score</u>
1	Finland	86.4
2	Sweden	85.7
3	Denmark	85.0
4	Germany	83.4
5	France	82.8
6	Austria	82.5
7	Norway	82.2
8	Croatia	82.2
9	United Kingdom	82.2
10	Poland	81.7
11	Slovenia	81.3
12	Czechia	81.3
13	Latvia	81.0
14	Spain	80.7
15	Estonia	80.5
16	Portugal	80.2

“ In a networked world, where information and technologies can flow instantly, sustainability challenges require global cooperation and action. We need to work together across borders to share knowledge, technologies, and innovations to achieve a sustainable future for all. ”

Jeffrey Sachs
Presidente da Rede de Soluções para o
Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

“ Think globally, act locally, think globally again. ”

HOSPES → nasceu em 2013

O Programa HOSPES é o programa Corporativo de Responsabilidade Social e de Sustentabilidade Ambiental desenvolvido pela Associação da Hotelaria de Portugal.

Pilares:

RESPONSABILIDADE SOCIAL

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

ECONOMIA CIRCULAR

2024 e mais além...

Alinhamento do Programa com os ODS; Promover e apoiar a incorporação dos indicadores ESG nas empresas

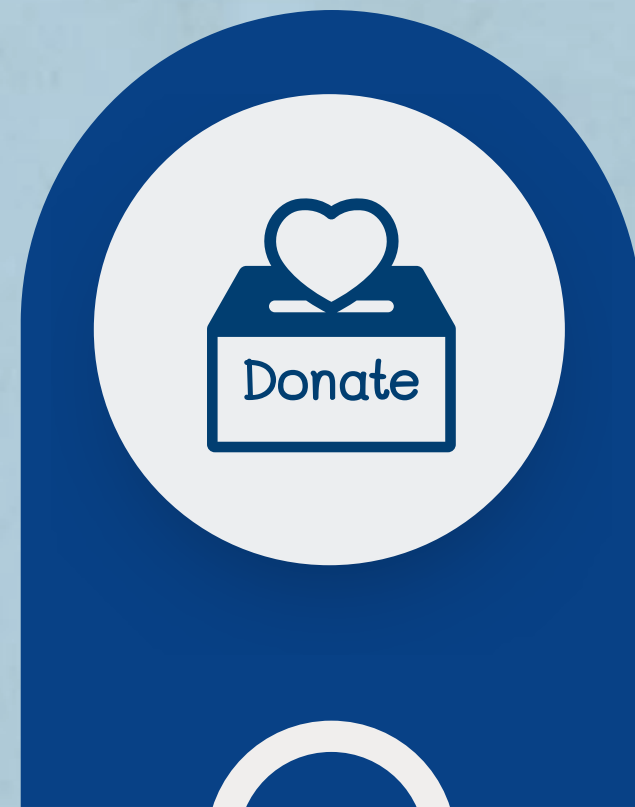
Programa HOSPES

ODS 17



Environment

Sustentabilidade Ambiental



01

Doação de Bens

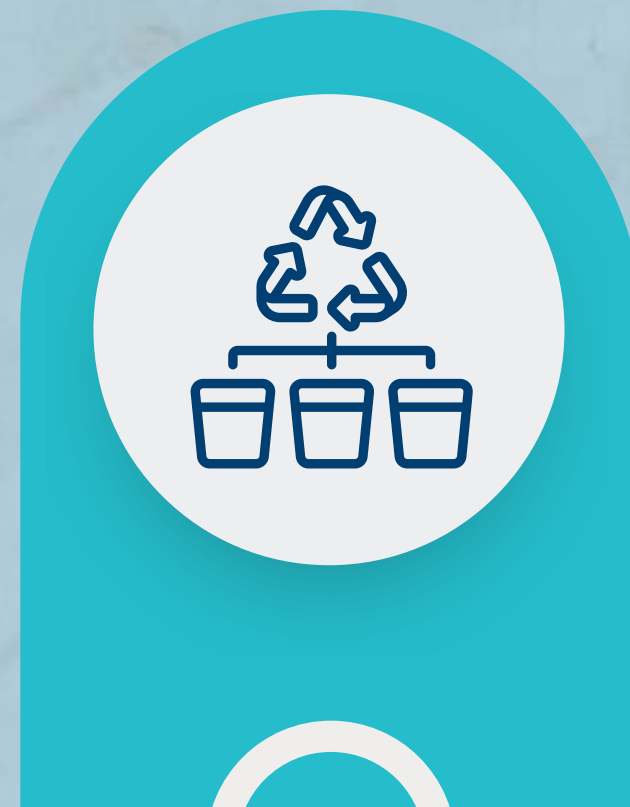
Doação de bens em bom estado de conservação, dos hotéis (em breve também das empresas parceiras) às IPSS: 266.346 bens doados.



02

Alimentação Solidária

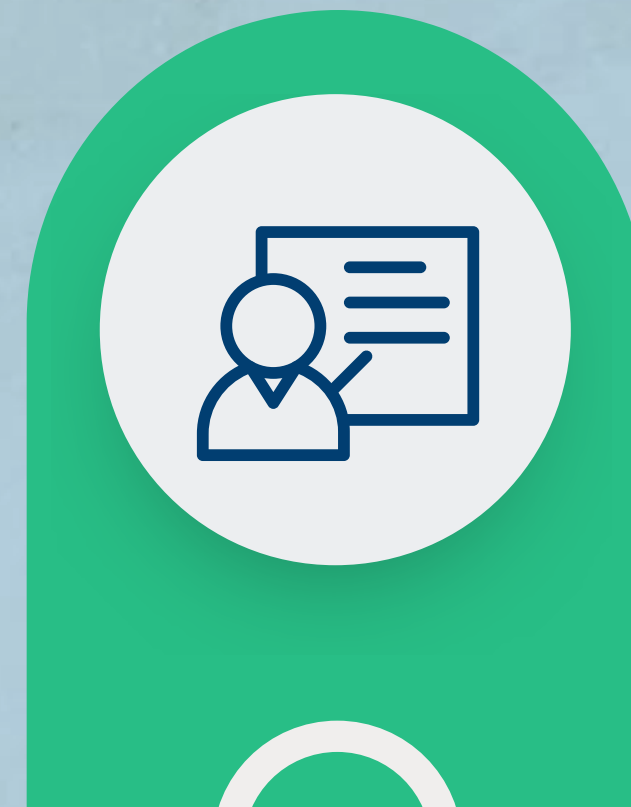
Encaminhamento de excedentes alimentares dos hotéis e também eventos AHP – proximidade geográfica.



03

Recolha e Encaminhamento de Resíduos

Recolha e tratamento circular de resíduos dos hotéis: óleos alimentares; equipamentos eletrónicos, eletricos, pilhas e baterias; resíduos têxteis; Resíduos de papel e rolhas de cortiça (Quercus).



04

Capacitação

Ações de capacitação na área ambiental Por exemplo: webinar Empresas 360º; Webinar sobre resiliência hídrica, entre outros.



05

Projetos Temáticos

Turismo Mais Sustentável – Eficiência energética na hotelaria (com ENA e financiamento ERSE). Em preparação, projetos nas áreas da gestão alimentar e soluções de compostagem para hotéis de cidade (investigação).

ODS 1 ODS 6 ODS 7 ODS 11

ODS 1 ODS 12

ODS 6 ODS 11 ODS 12 ODS 13

ODS 8 ODS 9 ODS 17

Social

Responsabilidade Social



01

Doação de Bens

Doação de bens em bom estado de conservação, dos hotéis (em breve também das empresas parceiras) às IPSS: 266.346 bens doados.

ODS 1

ODS 2

ODS 8



02

Emprego Inclusivo

Apoio aos associados na inserção de pessoas em situação de desvantagem no mercado de trabalho. Por exemplo, aplicação da Lei 4/2019.

ODS 1

ODS 4

ODS 8

ODS 10



03

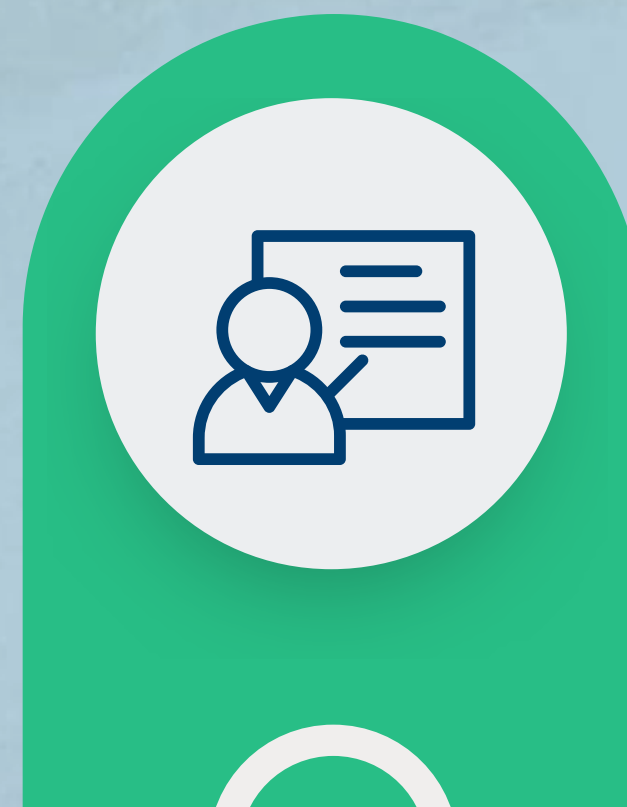
Voluntariado Empresarial

Programa que articula a oferta e a procura de atividades de voluntariado.

Programa de voluntariado; Bolsa de voluntariado.

ODS 12

ODS 5



04

Capacitação

Ações de capacitação na área ESG: Webinar sobre emprego inclusivo; Acessibilidade web, entre outros.

ODS 8

ODS 9

ODS 17



05

Projetos Temáticos

Montagem de hospitais de campanha; Feiras de emprego; Campanhas para dádivas de sangue, entre outros.

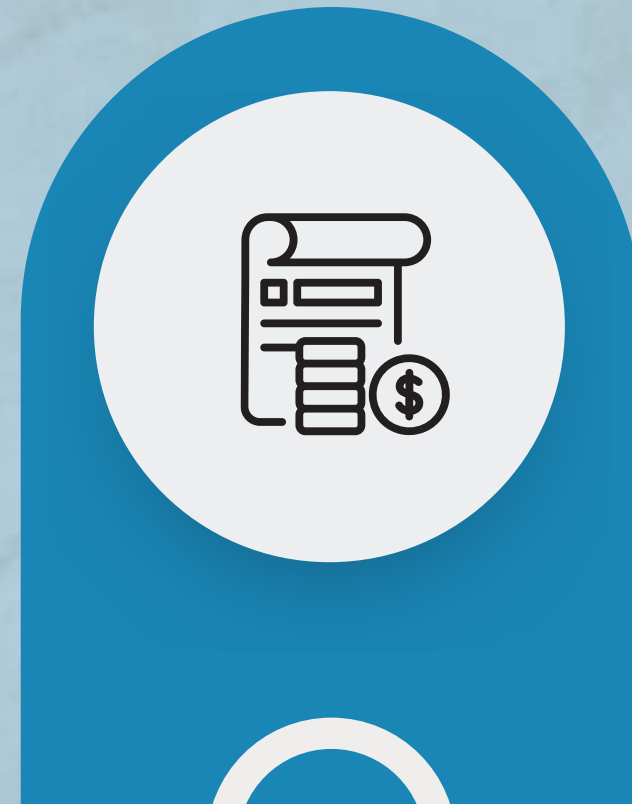
Em desenvolvimento: projeto piloto na área do emprego inclusivo.

Governance



01

Capacitação



02

Apoio



03

Projetos
Temáticos

- Bens
- Resíduos
- Emprego
- Voluntariado

Hotéis Associados

Empresas Parceiras

HOSPES
BY AHP

- Bens
- Resíduos
- Transformação de resíduos
- Voluntariado
- Apoio financeiro
- Apoio em projetos específicos

- Orientação e capacitação
- Enquadramento
- Financiamento (TP)
- Apoio em Projetos específicos

Entidades Parceiras

IPSS

- Bens (recebem)
- Emprego (colocam)
- Apoio financeiro Projetos (recebem)
- Capacitação

Economia Circular

Programa HOSPES 2013-2024

322	HOTÉIS
167	IPSS
266.346	BENS DOADOS
8	PROTOCOLOS transformação de resíduos

Doações



Permitiu ajudar a equipar: 2 Hospitais de Campanha e apoiar diretamente muitas entidades, de norte a sul do país.

Rooms Against COVID



Programa HOSPES 2013-2024*

HOSPES
by AHP

Economia gerada

266.346 bens doados

6.308.887 euros poupados

741.833.315 litros de água poupada

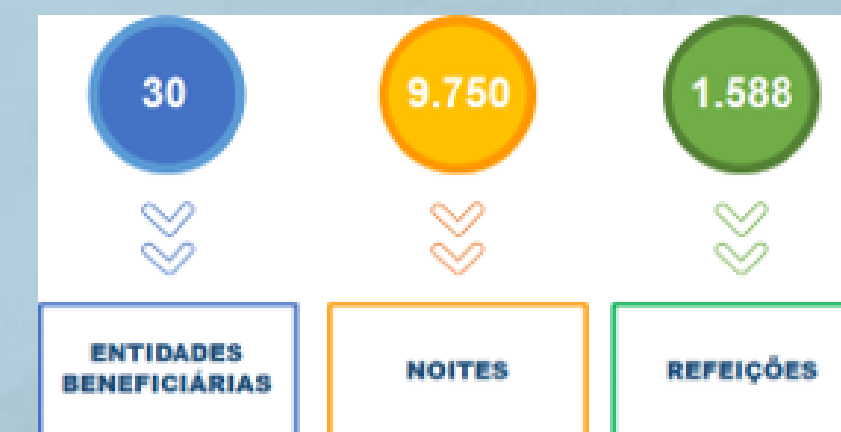
Programa HOSPES 2013-2024

Resíduos

Resíduo	Quantidade	Em funcionamento desde ..
Equipamentos elétricos, eletrônicos, pilhas e baterias	34.222 kg	2017-2023
Óleos alimentares	10.608 Kg	2021-2023
Papel	27.000 Kg	2021-2023
Têxteis	71.975 Kg	2022-2023
Rolhas de cortiça - Projeto Green Cork	-	2024

Programa HOSPES 2013-2023

261	HOTÉIS
130	IPSS
241 386	BENS DOADOS
13	PROTOCOLOS recolha p/reciclar



Permitiu ajudar a equipar, em apenas 15 dias, dois Hospitais de Campanha e apoiar diretamente muitas entidades, entre elas Câmaras Municipais e IPSS, de norte a sul do país, que distribuíram bens e equipamentos pelas populações mais vulneráveis.

Responsabilidade Social

Doações via IPSS

Desenvolvimento e consolidação da Componente **Voluntariado Empresarial**

- Programa de voluntariado
- Bolsa de voluntariado
- Protocolos
- Articulação com a Cruz Vermelha Portuguesa e a CASES

Desenvolvimento e consolidação da Componente **Emprego Inclusivo**

- Feiras de Emprego
- Protocolos com: Fórum Turismo, APSA - Associação Portuguesa De Síndrome De Asperger, APPACDM - Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental, APPT21 - Associação Portuguesa de Portadores de Trissomia 21, Café Joyeux.

“**We cannot separate economic development from environmental sustainability.
They go hand in hand.**”

Jeffrey Sachs

HOSPES
by AHP

WE CARE.
WE SHARE.
WE DARE.

