

ILUNION Hotels

Hotéis com Tudo Incluído



Q U E M S O M O S

GRUPO SOCIAL ONCE

O Grupo Social ONCE é o maior gerador de serviços sociais para pessoas com deficiência no mundo graças a um modelo sociolaboral baseado nas suas três áreas de ação:

ONCE: Como um operador de jogo responsável, motor social de todo o grupo e facilitador de cobertura abrangente para pessoas cegas.

Fundação ONCE: Expressão de solidariedade através da formação, emprego e acessibilidade para todas as pessoas com deficiência.

ILUNION: Empresas líderes na economia social que demonstram que uma gestão responsável e a rentabilidade são possíveis.

Atualmente, no Grupo Social ONCE temos uma força de trabalho de 75.000 trabalhadores, 59% com deficiência.

O Grupo Social ONCE é a conjugação do trabalho da ONCE, Fundación ONCE e ILUNION com a mesma identidade e uma prioridade claramente estabelecida: a plena inclusão e acesso a uma vida independente de pessoas cegas e com outras deficiências em Espanha e no mundo.

QUEM SOMOS

GRUPO ILUNION

ILUNION é um grupo de empresas que tem como missão desenvolver projetos inovadores e rentáveis que promovam a inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho, contribuindo para a geração e disseminação de um modelo de desenvolvimento económico inclusivo e sustentável.

Com quase 45.000 profissionais que compõem a nossa força de trabalho, dos quais mais de 40% são pessoas com deficiência. A ILUNION equilibra a rentabilidade social e económica de todas as suas atividades para alcançar o autofinanciamento, o crescimento e a criação de emprego, operando em diferentes setores de atividade com mais de 50 linhas de negócio.



QUEM SOMOS

ILUNION HOTELS

HOTÉIS CON TODOS INCLUIDOS

Somos a divisão hoteleira do Grupo Social ONCE , um modelo único no mundo que procura promover um turismo sustentável, responsável e acessível, comprometido com a inclusão laboral de pessoas com deficiência. **Mais de 40% dos nossos colaboradores têm uma deficiência.**

Nossos 32 hotéis, adaptados para pessoas com deficiência, possuem a certificação universal de acessibilidade (UNE 170001-2) e o selo Qsostenible, que garante a sustentabilidade de nossos edifícios.

Somos a primeira cadeia do setor a obter o Selo Europeu de Excelência EFQM 600+, atribuído pelo Clube de Excelência em Gestão e que reconhece o nosso modelo de negócio e gestão. Bem como a primeira empresa espanhola a receber o Prémio de Ética da Organização Mundial do Turismo (OMT) pelo nosso trabalho na área do turismo acessível.

ILUNION HOTELS HOTELES CON TODOS INCLUIDOS



HOTELES CON TODOS INCLUIDOS



OS NOSSOS HOTÉIS



32 hotéis

22
Urbanos

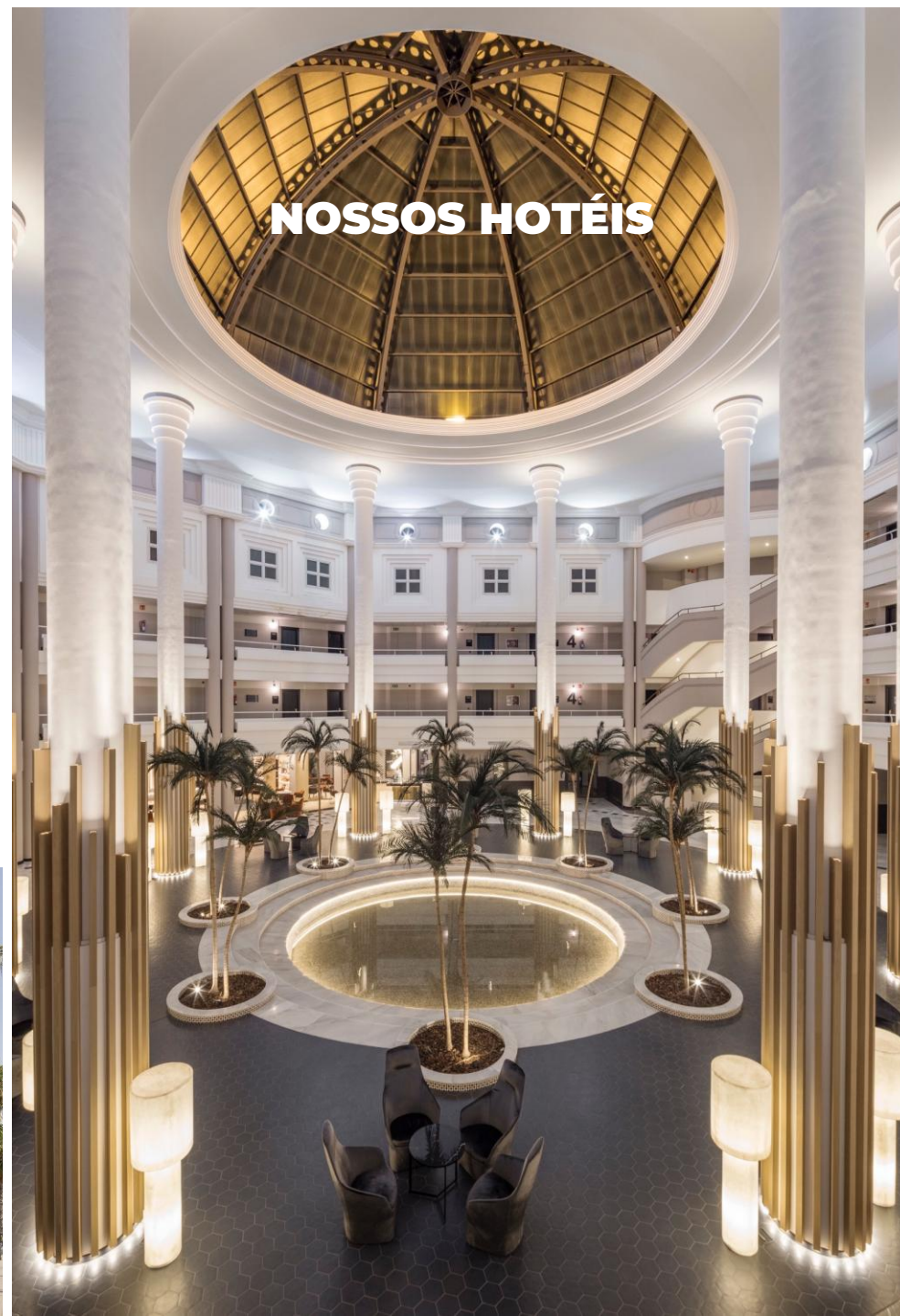
10
Praia

16
Próprios

16
Arrendado

5.650
Quartos

15 CEE
Centros Especiais de Emprego



EM BREVE...



A NOSSA MARCA

O NOSSO PROPÓSITO

Sonhamos com um futuro melhor para todas as pessoas, por isso somos Hotéis com todos incluído.

Queremos inspirar um movimento de mudança que contribua para tornar o mundo mais inclusivo, mais sustentável e mais humano.

Fazemos dos nossos hotéis escolas de pessoas conscientes que impulsionam a transformação das nossas comunidades e da nossa sociedade. Queremos que os nossos clientes, colaboradores, e fornecedores nos escolham pelo nosso compromisso social e sustentável.

Mais do que uma empresa hoteleira

Não somos apenas mais uma empresa hoteleira, mas um modelo único resultante de todas aquelas coisas impossíveis que temos vindo a demolir para construir um mundo melhor com todos incluídos. Promovemos um ambiente inclusivo e um turismo consciente, responsável, inclusivo e acessível, porque somos:

**Hotéis com Todos Incluído:
pessoas e planeta.**





32 HOTÉIS 15 CEE

Quinze dos nossos centros são geridos como Centros Especiais de Emprego: num centro especial de emprego, mais de 70% dos trabalhadores são pessoas com algum tipo de deficiência, e o seu principal objetivo é realizar um trabalho produtivo no mercado em que operam, garantindo o emprego remunerado e a prestação dos serviços de ajustamento pessoal e social requeridos pelos seus trabalhadores com deficiência.

É um projeto inédito com o qual estamos a demonstrar ao mundo e em especial ao setor do turismo, o primeiro motor da economia nacional, a nossa confiança neste grupo ao demonstrar que conseguem gerir um local de trabalho com estas características de forma integral, ou seja, demonstrando ao mundo que isso pode ser feito.

Selos e certificações



RECONHECIMENTOS



Por la idiosincrasia y labor para la visibilidad a la discapacidad 2018



Por la trayectoria desarrollando proyectos de integración laboral de personas con discapacidad 2018



Por el proyecto de RSC.2019



World independent Advertising awards 2024



Mejor campaña de comunicación 2024



Por ser una compañía 100% accesible, 2021



Por nuestra Responsabilidad Social Corporativa 2021



Por la Mejor Imagen de Marca y el Mejor Proyecto de Turismo Responsable



Por nuestro proyecto "I'm your Host" Experiencia de cliente. 2024



Acceso para personas con capacidades diferentes. 2022



"Construyendo un mundo mejor" 2022



Dados Econômicos

32

Nº de hotéis

1,5 MM

N.º de quartos ocupados

3 MM

N.º de hóspedes

+25 %

EBITDA

55 M€

Investimento

85 %

% de ocupação

87,8 %

GRI

54

NPS

Datos 2025

Magnitudes Sociais

2000

Força de Trabalho

65 %

Força de Trabalho Social

800 (41%)

Pessoas com deficiência

500 (15%)

Pessoas Vulneráveis

57 %

Mulheres

43 %

Homens

24,3

Funcionário eNPS

91 %

Estabilidade

90 %

Ambiente de Trabalho

+60

Nacionalidade

15

CEE

Datos 2025

SONADORES

season 3

**NA ILUNION HOTELS, ACREDITAMOS NO
PODER DAS HISTÓRIAS REAIS.**

Com Dreamers, nosso projeto audiovisual mais humano,
demonstramos que a inclusão, além de comover, conecta-se
intensamente com a sociedade.

SOÑADORES

by ILUNION Hotels





<https://dondedormiresdespertar.es/>



ILUNION Hotels

OBRIGADO