



2º Sessão

AAT | AVT

Clean & Safe



Elaborado pelo Grupo de Trabalho do Turismo de Portugal

Ângela Loureiro Silva | EHT Douro – Lamego

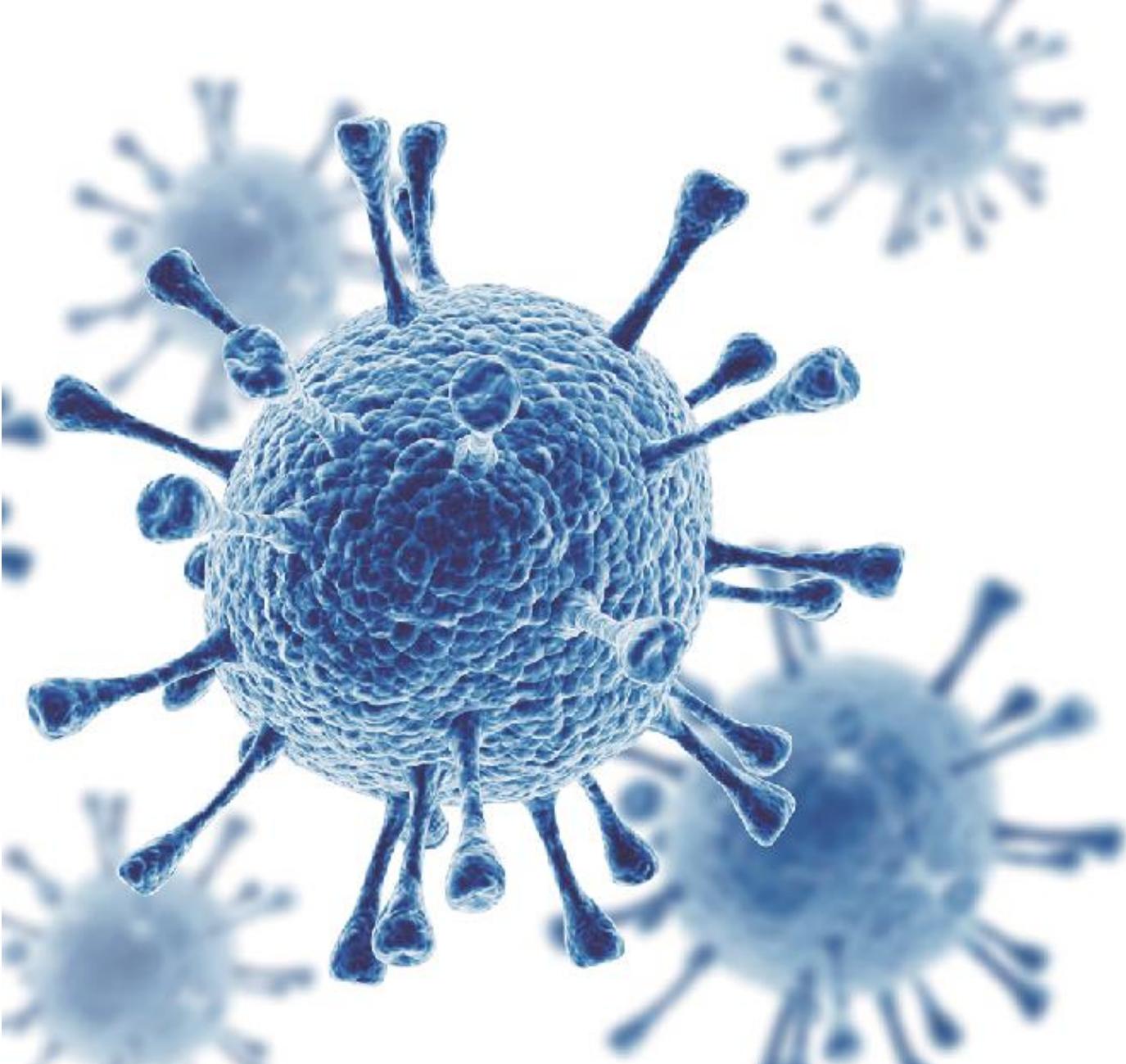
Joana Codinha Mendes | EHT Oeste

Maria Vitória Santos | EHT Portalegre

Marta Carvalho Dinis | EHT Coimbra

Mónica D'Além | EHT Estoril

Versão – 02 | Julho 2020



PROTOCOLO INTERNO

ENQUADRAMENTO

OBJETIVOS

FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- ✓ Formar e Capacitar a Equipa
- ✓ Definir Responsabilidades
- ✓ Informar Clientes
- ✓ Comunicação | Fornecedores e Outras Entidades
- ✓ Lista de Contactos

MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

- ✓ Colaboradores
 - Higiene Pessoal e Social
 - EPI
- ✓ Instalações
 - Material Limpeza e Desinfeção
 - Superfícies e Objetos
- ✓ Clientes
 - Auto Monitorização Sintomas
 - EPI

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA

- ✓ Definir Responsáveis
- ✓ Definir e Adequar Sala de Isolamento
- ✓ Como Atuar em Caso Suspeito
- ✓ Descontaminação Local Isolamento

ESPAÇOS E CIRCUITOS

- ✓ Distanciamento Social
- ✓ Circuitos e Instalações
- ✓ Ocupação Máxima
- ✓ Renovação de Ar

LIMPEZA E DESINFEÇÃO INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

- ✓ Higiene das Instalações
- ✓ Higiene dos Equipamentos
- ✓ Higiene Vestuário/Roupas
- ✓ Higiene dos Meios de Transporte
- ✓ Materiais e Equipamentos de Higiene
- ✓ Planos de Higiene e Registos
- ✓ Stock de Materiais

GESTÃO DE RESÍDUOS

- ✓ Resíduos Comuns
- ✓ Resíduos Biológicos

REGISTOS

- ✓ Higienização
- ✓ Atos e Incidentes
- ✓ Inventário Sala de Isolamento
- ✓ Formação

PROGRAMA

CLEAN & SAFE

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

04 > REGISTOS

SUCESSO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO



ADESÃO



REDUZIR RISCOS



RENOVAR E INCREMENTAR
CONFIANÇA



DIVULGAÇÃO MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO ADOPTADO POR TODOS



ESPAÇOS E CIRCUITOS

CORONAVÍRUS
COVID-19



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

SINALIZAÇÃO E MARCAS NO CHÃO



Manter a devida distância de 2m

ZONAS DE ATENDIMENTO | BALCÕES
| ÁREAS DE ESPERA



2m



2m



OUTRAS ATIVIDADES EXTERIORES
(acolhimento, venda bilhetes, etc.)



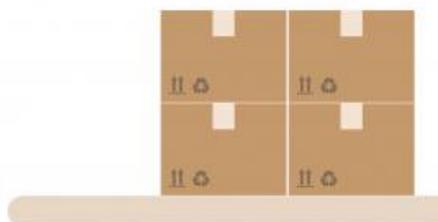
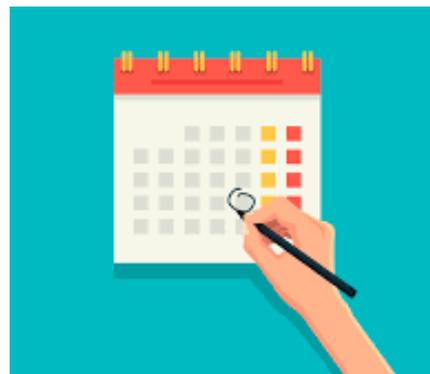
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DE ENCOMENDAS FORNECEDORES

ESCALONAR ENTREGAS | CRIAÇÃO DE HORÁRIOS DESFAZADOS PARA OS DIFERENTES FORNECEDORES

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DE MATERIAIS CLIENTES



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

REDEFINIR ZONAS E HORÁRIOS
DE DESCANSO E REFEIÇÕES



PROMOVER REUNIÕES POR VIDEO
CHAMADA

COLABORADORES | PARCEIROS DE NEGÓCIO



HORÁRIOS ALTERNADOS DE
ENTRADAS E SAÍDAS AO SERVIÇO



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

INSTALAÇÕES | CIRCUITOS | TRANSPORTES

COLOCAÇÃO DE BARREIRAS FÍSICAS



LIMITAR A PROXIMIDADE ENTRE COLABORADORES E CLIENTES

BARREIRAS ACRILICAS NAS ZONAS DE ATENDIMENTO | BALCÕES



OUTRAS BARREIRAS FÍSICAS NO INTERIOR DAS INSTALAÇÕES DELIMITADORAS DE ÁREAS



MEIOS DE TRANSPORTE BARREIRA ENTRE MOTORISTA E CLIENTES



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

Adaptado às dimensões de cada VEÍCULO , de forma a CUMPRIR A LOTAÇÃO MÁXIMA PERMITIDA

Motorista é o único ocupante dos lugares dianteiros e a viatura tem que apresentar separação física em relação aos clientes



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

Separadores entre o espaço do condutor e dos passageiros



INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DOS PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO, CONTROLO E VIGILÂNCIA DE INFEÇÃO PELO SARS-CoV-2 (COVID-19)

- Transportes Públicos em Táxi e TVDE -

Deliberação do Conselho Diretivo do IMT, I.P. que prolonga o prazo previsto para a instalação de separadores entre o espaço do condutor e o dos passageiros transportados no banco da retaguarda em táxis e em veículos descaracterizados a partir de plataforma eletrónica (TVDE), sem a aprovação do IMT, nem o respetivo averbamento no Certificado de Matrícula, até 31 de dezembro de 2020



“ (...) Conselho Diretivo do IMT, I.P. aprovou a Deliberação n.º 441-A/2020 que autoriza a instalação de separadores entre o espaço do condutor e o dos passageiros transportados no banco da retaguarda nos táxis (...)”

“Através da presente deliberação, é prolongado o prazo da medida de carácter excecional que autorizada a instalação dos separadores com a dispensa da sua aprovação e do averbamento no Certificado de Matrícula, até 31 de dezembro de 2020.”

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS ESPAÇOS | COLABORADORES

ESCALAS | TURNOS

Reduzir o contato entre colaboradores com:

- ✓ Criação de grupos de trabalho menores
- ✓ Manter os mesmos colaboradores nas equipas
- ✓ Promover a rotatividade entre grupos de trabalho



Minimizar os riscos de contágio entre equipas de trabalho, de forma a garantir a continuidade do serviço.



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS ESPAÇOS | CLIENTES

Garantir que o **local destinado à espera dos utilizadores** comporte apenas 1/3 da sua capacidade normal



Promover e incentivar o agendamento prévio por parte dos clientes



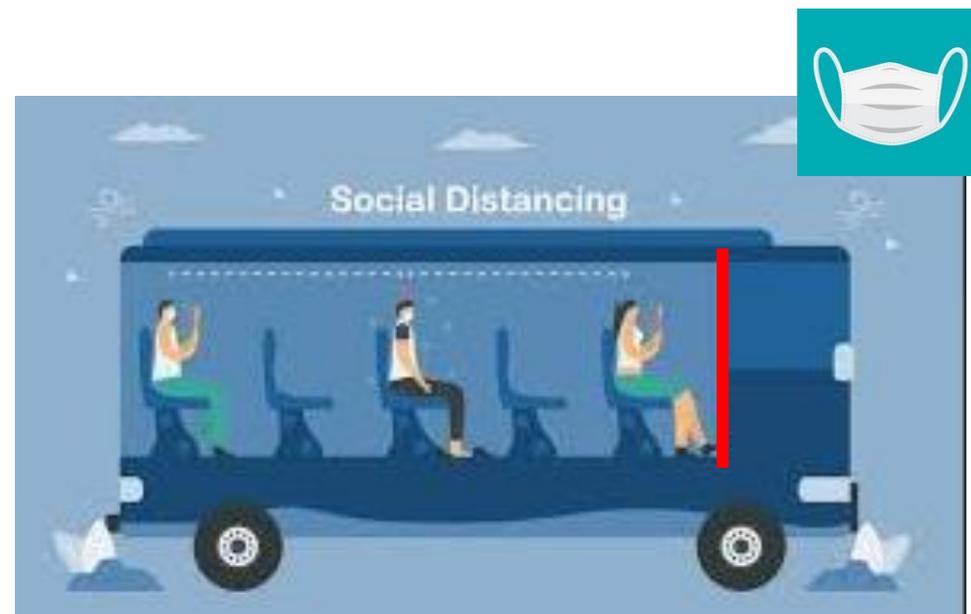
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS MEIOS DE TRANSPORTE | CLIENTES

Ocupação Máxima

Os **bancos dianteiros** devem ser utilizados apenas pelo motorista, **não** podendo a **ocupação máxima** dos veículos pelos passageiros **ultrapassar 2/3** dos restantes bancos.

(Portaria nº 107-A/2020, de 4 de maio)



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

A TER EM CONTA...

Aplicar as medidas às instalações, áreas de acesso, equipamentos e serviços para clientes com mobilidade reduzida.

Identificar pessoas vulneráveis e aplicar a legislação referente ao atendimento prioritário.

As organizações devem ter um **papel ativo** na sua proteção.

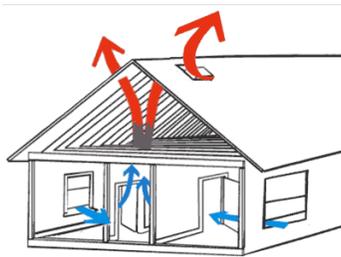
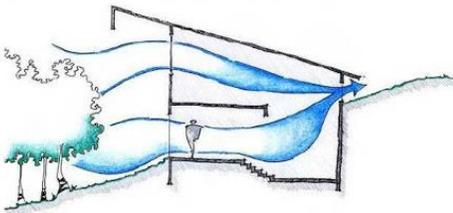


01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

RENOVAÇÃO DE AR

Assegurar uma boa ventilação e renovação frequente de ar nas áreas

ABERTURA DE PORTAS E JANELAS



Os sistemas **AVAC (Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado)** podem ser utilizados durante a pandemia, com as seguintes regras:

- ✓ **Limpeza e manutenção** de acordo com as indicações do **fabricante**;
- ✓ **Direcionamento do ar para cima**, de forma a não incidir diretamente sobre os ocupantes do espaço;
- ✓ **Renovação frequente do ar**, de forma a assegurar, sempre que possível, uma boa ventilação nos espaços

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

RENOVAÇÃO DE AR

- ✓ Acautelada a renovação do ar interior dos meios de transporte.



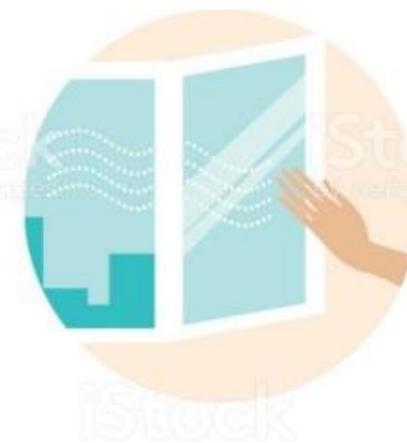
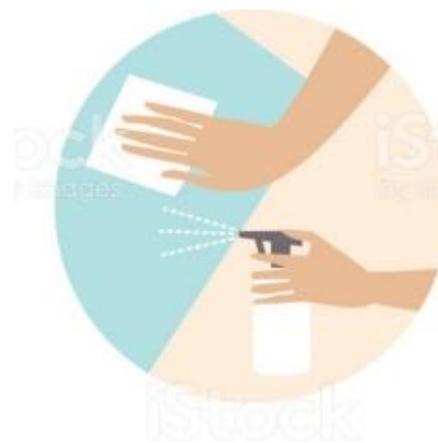
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

RENOVAÇÃO DE AR

ASSEGURAR BOA VENTILAÇÃO E CIRCULAÇÃO DE AR DURANTE E APÓS
OS PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO



designed by freepik



LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

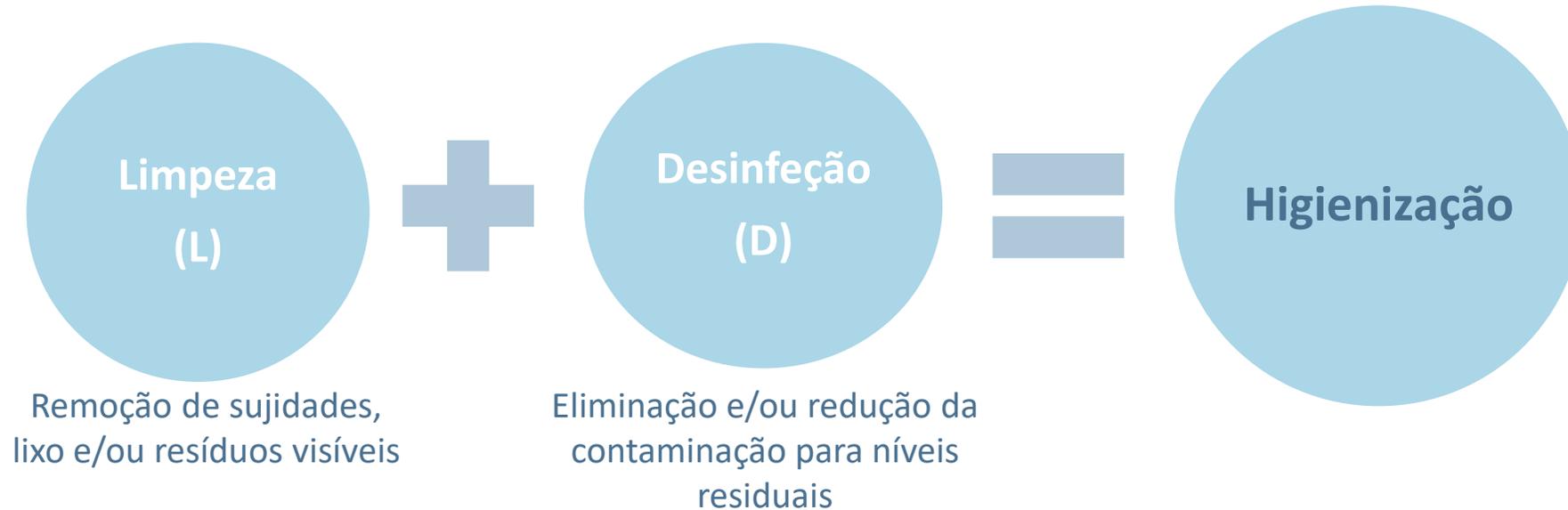
CORONAVÍRUS
COVID-19



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

LIMPEZA | DESINFEÇÃO | HIGIENIZAÇÃO

LIMPEZA e DESINFEÇÃO não significam a mesma coisa!



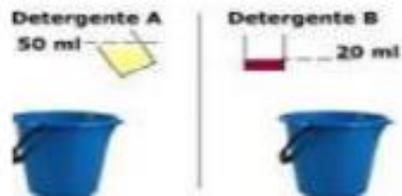
02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

LIMPEZA | DESINFEÇÃO | HIGIENIZAÇÃO

FATORES QUE INFLUENCIAM A AÇÃO DOS PRODUTOS QUÍMICOS DE HIGIENIZAÇÃO

CONCENTRAÇÃO

Existe uma concentração específica que corresponde à máxima eficácia da ação química de cada produto.



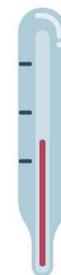
TEMPO

O tempo de contacto deverá ser suficiente para que o produto seja eficaz.



TEMPERATURA

A temperatura ideal de utilização acelera as reações químicas.



AÇÃO MECÂNICA

A ação mecânica (esfrega) é importante no processo de retirar as sujidades das superfícies e dispersa-las na solução de limpeza.



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | HIGIENIZAÇÃO

OS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DEVEM USAR (DE ACORDO COM A ATIVIDADE):

**BATA/AVENTAL
IMPERMEÁVEL**
(não usar a roupa que traz
de casa)



**LUVAS DE UTILIZAÇÃO
ÚNICA**
(resistentes aos desinfetantes)



**MÁSCARAS BEM AJUSTADA À
FACE**
(substituídas quando húmidas)



COBRE PÉS



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

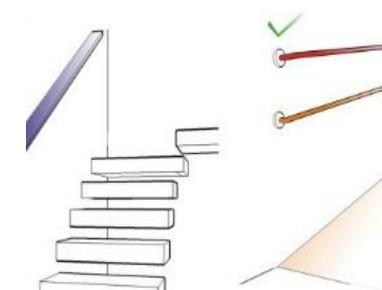
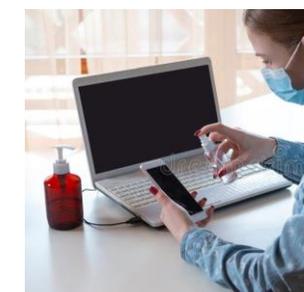
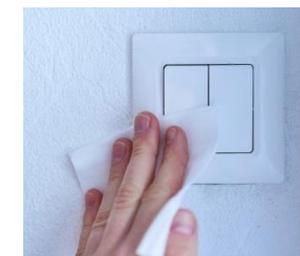


A frequência de limpeza deve ser no mínimo:
Chão 2 vezes ao dia | WC 3 vezes ao dia

Superfícies de toque frequente, no mínimo, 6 vezes ao dia, mas pode ser necessário aumentar essa frequência (dependendo do fluxo)

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS



Superfícies de toque frequente, no mínimo, 6 vezes ao dia, mas pode ser necessário aumentar essa frequência (dependendo do fluxo)

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS

Deve ser aumentada a frequência de limpeza e desinfecção consoante a utilização.



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

ANIMAÇÃO INFANTIL

- ✓ Reforçar os procedimentos



Em caso de incidente

- ✓ Efetuar uma ação de limpeza e desinfeção mais rigorosa

HIGIENIZAÇÃO BRINQUEDOS DE ACORDO
COM AS ORIENTAÇÕES DGS
Orientação n.º 14/2020



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE VESTUÁRIO | ROUPAS

ROUPA | VESTUÁRIO COMUM

- ✓ 1 única utilização.
- ✓ Retirar de forma a evitar sacudir.
- ✓ Acondicionamento em saco fechado.
- ✓ Lavagem a temperatura $\geq 60^{\circ}\text{C}$ (atenção a indicação dos etiquetas)
- ✓ A farda dos colaboradores deve ser lavada em separado à máquina e a temperaturas elevadas (cerca de 60°C).
- ✓ Atenção ao detergente.

EQUIPAMENTOS ESPECIFICOS DE ATIVIDADES

De acordo com as especificações do fabricante



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DOS MEIOS DE TRANSPORTE

Higienização ou desinfecção dos meios de transporte utilizados

Após utilização

De acordo com as especificações
de cada meio de transporte



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Desaconselhado
Secadores de jatos de ar



Utilizar toalhetes de papel de uso
único e descartável



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO | ÁREAS COMUNS

UTILIZAR panos de limpeza, preferencialmente, de uso único e descartáveis

Bancadas, mesas, cadeiras, cadeirões de gabinetes,
entre outros



DIFERENCIAR OS UTENSÍLIOS DE
HIGIENIZAÇÃO DE WC
(incluindo balde e esfregona)



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO | WC

AZUL	VERDE	AMARELO	VERMELHO
-Bancadas. -Mesas. -Cadeiras. (entre outros)	-Mesas de refeição. -Áreas de preparação de alimentos. (entre outros)	- Casas de banho: pano só para limpar o lavatório.	- Casas de banho: pano só para limpar as sanitas/urinóis (exterior) .

Nota: esta distribuição de cores é indicativa, uma vez que pode ser alterada mas garantindo sempre a utilização exclusiva da área.



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DETERGENTES USO COMUM

Lavagem de superfícies podem ser usados detergentes de uso comum



SOLICITAR
FICHA TÉCNICA E DADOS DE SEGURANÇA DOS PRODUTOS

FICHA TÉCNICA

FICHA DE INFORMAÇÃO E SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS		FISPQ
MATERIAL SAFETY DATA SHEET (MSDS)		
1. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO E DA EMPRESA		
Nome Comercial do Produto: Identificação da Empresa:		
2. COMPOSIÇÃO E INFORMAÇÕES SOBRE INGREDIENTES		
PREPARADO:	Mistura	
NATUREZA QUÍMICA:	DESFETANTE HOSPITALAR	
INGREDIENTES OU IMPUREZAS QUE CONTRIBUAM PARA O PERIGO:		
Nome químico ou genérico:	nº CAS	Faixa de concentração
CLORETO DE ALCOIL DIMETIL BENZIL AMÔNIO (Quaternário D-decílico)	8001-64-6	35% a 40%
CLORIDRATO DE POLIHEXAMETILENO BIGUANIDA (PHMB)	27089-27-8	4% a 5%
3. IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS		
PERIGOS MAIS IMPORTANTES:	Produto desinfetante	
SAÚDE HUMANA:	Quando puro, pode causar irritação à olhos e mucosas e pele.	
AMBIENTAIS:	O produto é solúvel em água e possui ação detergente e bactericida.	
FÍSICO-QUÍMICOS:	Não classificado como produto perigoso.	
PERIGOS ESPECÍFICOS:	Não classificado como produto perigoso.	
CLASSIFICAÇÃO DO PRODUTO QUÍMICO:	Não classificado como produto perigoso.	
VISÃO GERAL DE EMERGÊNCIAS:	Produto com efeito bactericida.	
4. MEDIDAS DE PRIMEIROS SOCORROS		
Inalação:	Em condições normais de utilização, não há riscos.	
Contato com a pele:	Poderá causar irritação na pele quando puro. Lavar as partes atingidas com água corrente e sabão neutro; se persistir a irritação, procurar ajuda médica.	
Contato com os olhos:	Poderá causar irritação aos olhos. Lavar com água em abundância, mantendo as pálpebras bem abertas. Remover lentes de contato e se persistir irritação, consultar um oftalmologista.	
Ingestão:	Remover o remanescente da boca. Lavar a boca com água fresca. Não provocar vômito. Nunca ir para a boca a pessoa inconsciente. Consultar imediatamente o Centro de Intoxicações ou Serviço de Saúde mais próximo, levando consigo a ficha de segurança do produto.	

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

Uso de lixívia

(solução de hipoclorito de sódio)
concentração de pelo menos 5% de cloro livre



Álcool a 70º

Superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia, de modo a evitar corrosão ou danificação



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

Pastilhas de Dicloroisocianurato de sódio
(efeito semelhante à lixívia)



Soluções detergentes com desinfetantes em SPRAY
na composição (2 em 1)



De preparação rápida, diluição no momento da higienização, para manter a eficácia

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO

Toalhetes humedecidos com desinfetante
(Limpeza rápida de toque muito frequente)



USAR

- Um toalhete para cada superfície e descartar para o caixote do lixo

NÃO SECAR

- Deixar a superfície secar ao ar depois de usar o toalhete desinfetante, porque é necessário que a superfície fique molhada durante uns minutos para ser eficaz

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS E QUIPAMENTOS DE HIGIENE

Cumprir com indicações do fabricante e instruções nos rótulos e fichas técnicas

Permanecer devidamente rotulados, fechados e conservados nas suas embalagens de origem

Armazenados em local fechado e devidamente identificado

APÓS HIGIENIZAÇÃO:

Lavar, desinfetar e secar todos os utensílios e equipamentos de limpeza e desinfecção



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO

ESTABELECECER / ELABORAR UM PLANO DE HIGIENIZAÇÃO E AFIXAR EM LOCAL VISÍVEL

O QUÊ?

- Zonas, Superfícies, Equipamentos, Utensílios, ...

COMO?

- Método | Produtos a utilizar e forma de execução

QUANDO?

- Frequência das operações

QUEM?

- Responsável pelas operações e pela verificação

Área a higienizar	Ação	Produto	Doseamento	Equipamento	Método	Frequência
 Balcoes, Bancadas, Fogão e Chaminé	Limpeza e desengorduramento		10 ml. / 1 Litro de água	 Pulverização, trapo ou imersão	<ul style="list-style-type: none"> >Aplicar o produto por pulverização, trapo ou imersão. >Para terminar a operação, aplique um jacto de água ou passe com um pano limpo, a fim de remover os restos de sujidade 	Sempre que necessário
 Pavimento	Lavagem		10 ml. / 1 Litro de água	 Baldes, escova de pavimentos, rodofregona	<ul style="list-style-type: none"> >Recolher resíduos >Enxaguar com água limpa >Aplicar a solução de detergente e deixe actuar >Escovar o pavimento >Enxaguar com água limpa >Secar com rodo ou esfregona 	Diária
 Paredes, Vidros, Espelhos, Armário, Wc	Limpeza		10 ml./ 1 litro de água	 Pulverização, ou com um pano embebido no produto	<ul style="list-style-type: none"> >Pulverizar a superfície >Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela >Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra 	Sempre que necessário
 Vidros e Espelhos	Lavagem e desinfeção		20 ml/1 litro de água	 Pulverização, ou com um pano embebido no produto	<ul style="list-style-type: none"> >Pulverizar a superfície >Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela >Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra 	Sempre que necessário
 Pavimento	Lavagem e desinfeção		20 ml/ 1 litro de água	 Baldes, escova de pavimentos, rodo ou esfregona	<ul style="list-style-type: none"> >Recolher resíduos >Enxaguar com água limpa >Aplicar a solução de detergente e deixe actuar o produto durante 15 a 20 minutos para remoção grandes sujidades. >Enxaguar com água limpa e secar com rodo ou esfregona 	Diária

NOTA: A frequência de limpeza e desinfeção deverá ser aumentada, não bastando cumprir os horários habituais estipulados anteriormente.

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | REGISTOS

Deve existir um sistema de registo da limpeza com identificação das pessoas responsáveis e a frequência

Área/ equipamento/ meio de transporte	Produto	Método	Frequência	Responsável	Obs.

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

As limpezas e desinfecções devem ser sempre realizadas

- ✓ sentido de cima para baixo
- ✓ áreas mais limpas para as mais sujas



Paredes e
teto

Superfícies
acima do chão
(bancadas,
cadeiras,...)

Equipamentos
existentes

WC

Chão

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES | MÉTODO

DESINFEÇÃO COMUM DE SUPERFÍCIES

1º

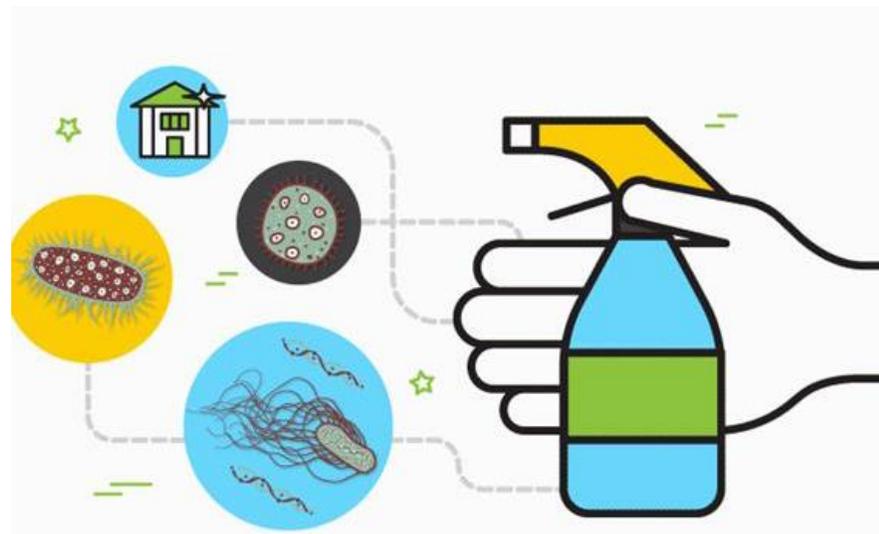
- Lavar com água e detergente

2º

- Aplicar lixívia
- Deixar atuar 10m

3º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

**LIMPEZA HÚMIDA É SEMPRE PREFERÍVEL À LIMPEZA
A SECO**

Não usar aspirador para limpeza de pisos



Põem em movimento no ar, as gotículas, nas quais o vírus pode estar contido e transforma-as em aerossóis

(salvo se forem aspiradores com tanque de água que recolhe a sujidade na água). O depósito deve ser despejado e lavado entre cada uma das áreas a aspirar

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

Existem especificações detalhadas no que diz respeito a métodos de limpeza e desinfeção nas Orientações da DGS – Direção Geral de Saúde | ORIENTAÇÃO nº 14/2020



ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 014/2020

DATA: 21/03/2020

Maria da Graça
Gregório de
Freitas

Digitally signed by Maria da
Graça Gregório de Freitas,
DN: cn=Dr. Maria da Graça
Gregório de Freitas,
Date: 2020.03.21 13:54:13 Z

ASSUNTO: Infecção por SARS-CoV-2 (COVID-19)
Limpeza e desinfeção de superfícies em estabelecimentos de atendimento ao público ou similares

PALAVRAS-CHAVE: Coronavírus; desinfeção, superfícies; estabelecimentos de atendimento ao público; outros estabelecimentos na comunidade; COVID-19

PARA: Estabelecimentos de atendimento ao público e população em geral

CONTACTOS: geral@dgs.min-saude.pt

Nos termos da alínea a) do nº 2 do artigo 2º do Decreto Regulamentar nº 14/2012, de 26 de janeiro, emite-se a Orientação seguinte:

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

Área de isolamento onde esteve uma pessoa suspeita ou confirmada de COVID-19

1º

- Preparar a solução de lixívia (hipoclorito de sódio)

2º

- Lavar primeiro as superfícies com água e detergente
- Espalhar uniformemente a solução de lixívia nas superfícies;
- Deixar atuar durante, pelo menos, 10m

3º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE USO EXCLUSIVO



Na desinfeção de áreas de isolamento e/ou em grandes espaços onde se supõe que possam ter ocorrido casos de COVID-19 ou eventual disseminação,

Pode recorrer-se ao método de desinfeção por **vapor de peróxido de hidrogénio**, através da aquisição de uma máquina e produto próprio.

Esta desinfeção é feita depois da limpeza prévia e só pode ser realizada com a área vazia (sem ninguém presente).

Cumprir as instruções do fabricante/fornecedor para a utilização deste desinfetante em segurança.

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | DILUIÇÃO

Anexo I - Diluições de lixívia

Diluição de lixívia para desinfecção da área de isolamento em estabelecimentos públicos: lixívia na concentração original de cloro livre a 5%, na diluição de 1/50, ou seja, 1 parte de lixívia em 49 partes iguais de água.

Aplica-se também às instalações sanitárias e áreas de toque frequente.

Concentração original da lixívia	Para obter 1 litro de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	20 mililitros	980 mililitros

Concentração original da lixívia	Para obter 5 litros de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	100 mililitros	4,900 litros

ÁREAS DE ISOLAMENTO

Concentração original da lixívia	Para obter 10 litros de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	200 mililitros	9,800 litros

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | DILUIÇÃO

1. **Desinfecção com lixívia das superfícies comuns em estabelecimentos públicos:** lixívia a 5% de cloro livre na forma original, na diluição de 1/100 ou seja, 1 parte de lixívia em 99 partes iguais de água:

Concentração original da lixívia	Para obter 1 litro de solução de lixívia pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	10 mililitros	990 mililitros

Concentração original da lixívia	Para obter 5 litros de solução de lixívia pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	50 mililitros	4,950 litros

Concentração original da lixívia	Para obter 10 litros de solução de lixívia pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	100 mililitros	9,900 litros

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

STOCK DE MATERIAIS DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO

Garantir stock de materiais de limpeza de uso único:

PANO DE LIMPEZA



TOALHETES HUMEDECIDOS
EM DESINFETANTE



LIXÍVIA



ÁLCOOL A 70º



DETERGENTE COM
LIXÍVIA



GESTÃO DE RESÍDUOS

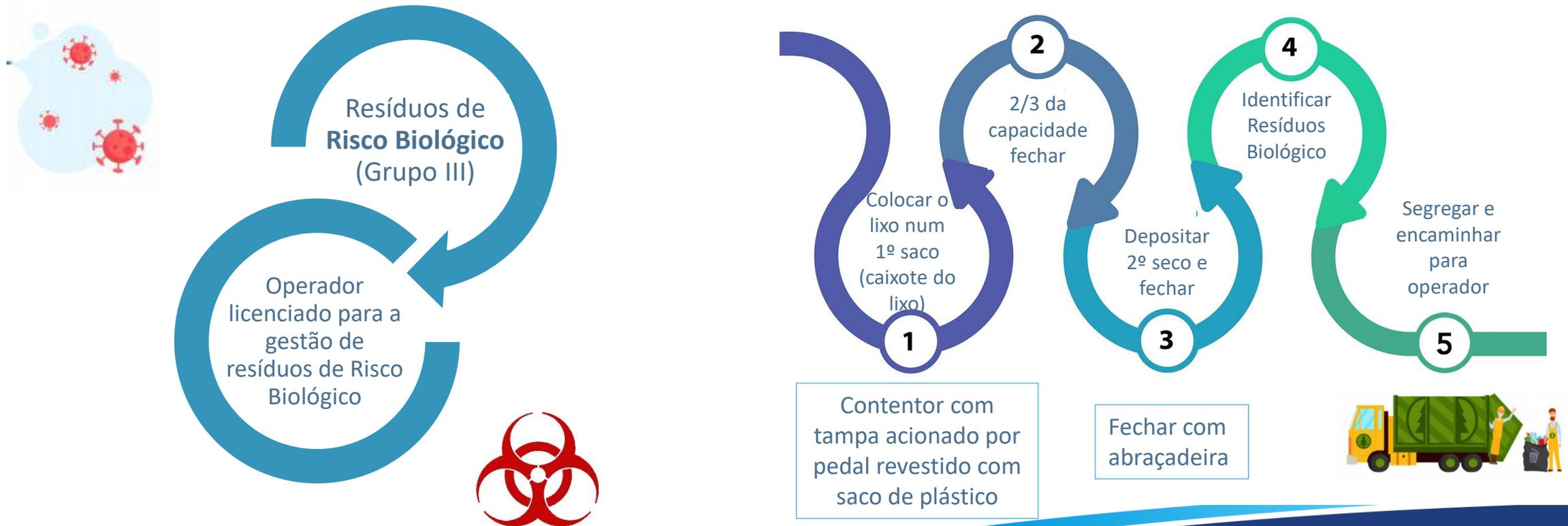
CORONAVÍRUS
COVID-19



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



NÃO SÓ O LIXO DA SALA DE ISOLAMENTO MAS
TODO E QUALQUER RESÍDUO
SEM RECOLHA SELETIVA



Resíduos recicláveis devem ser depositados com os resíduos indiferenciados (Risco Biológico) e nunca no ecoponto.

03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS URBANOS

PEQUENOS PRODUTORES | CASOS NÃO SUSPEITOS

GRANDES PRODUTORES | CASOS NÃO SUSPEITOS



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS URBANOS

RECOLHA SELETIVA DEVE SER MANTIDA

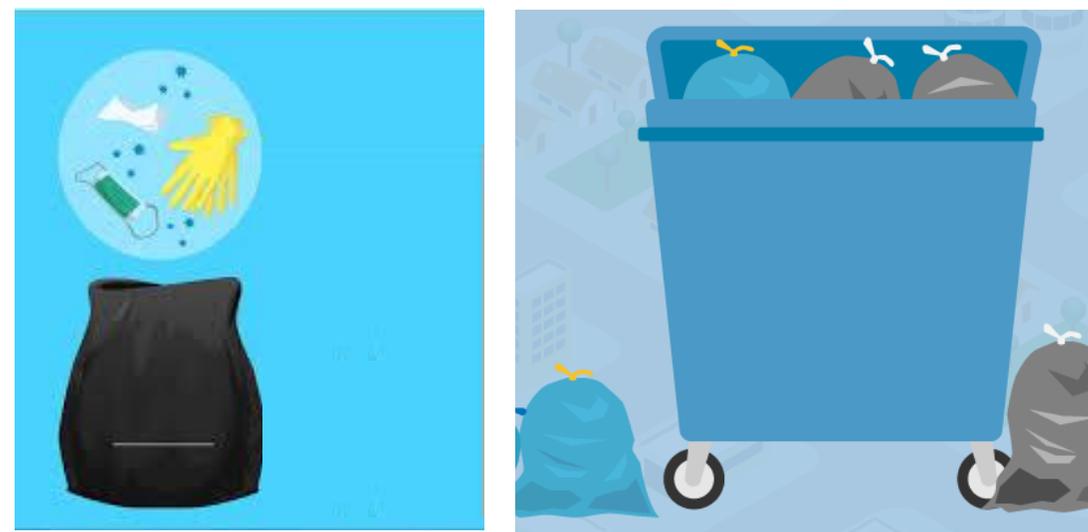
↪ Evitando sobrecarregar os tratamentos e destino final ou aterro



MÁSCARAS, LUVAS E LENÇOS | LIXO INDIFERENCIADO



NUNCA NO ECOPONTO



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | OPERADORES LICENCIADOS

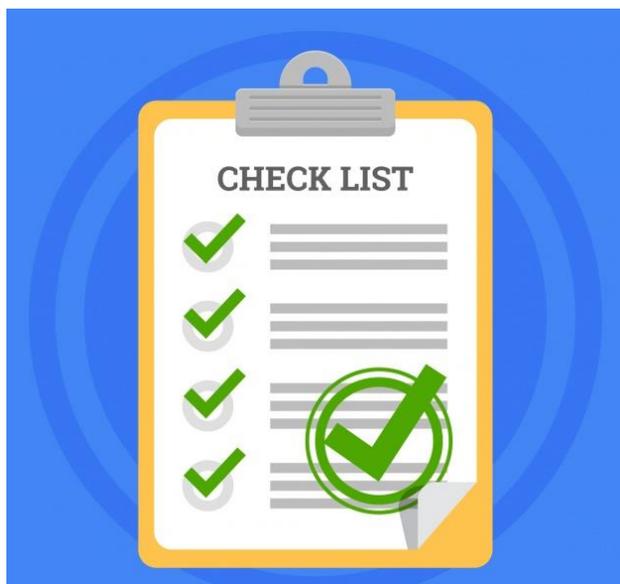
OPERADORES DE GESTÃO LICENCIADOS

consultar o SILOGR – Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos

The screenshot shows the SILOGR web application interface. The browser address bar displays the URL <https://silogr.apambiente.pt/pages/publico/index.php>. The page header includes the logo of the Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos and the APA logo. A navigation menu contains the text "Iniciar" and "Perguntas Frequentes". The main content area is titled "Sistema de Informação do Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos (SILOGR)". It features a form with two sections: "Dados do estabelecimento" and "Concelhos e Códigos LER a pesquisar". The "Dados do estabelecimento" section contains two input fields: "Nome do Estabelecimento" and "NIF". The "Concelhos e Códigos LER a pesquisar" section contains three rows of selection options: "Concelhos" with the link "Selecionar concelhos", "Operações" with the link "Selecionar operações", and "Códigos LER" with the link "Selecionar códigos LER". Below this section is a header for "Concelhos e Códigos LER selecionados".

04 > REGISTOS

EXEMPLOS DE REGISTOS ASSOCIADOS



ATOS E INCIDENTES | CASO SUSPEITO

Data da ocorrência	Descrição de Ocorrência	Medidas de atuação	Observações

INVENTÁRIO DO LOCAL DE ISOLAMENTO

Data da Inventário	Reposição de Material	Observações

AÇÕES DE FORMAÇÃO

Data da ação	Descrição da Ação	Nome do Formando	Assinatura Formando	Observação

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO À DEFINIÇÃO DE PROCEDIMENTOS INTERNOS

As Orientações Técnicas emanadas pela Direção-Geral da Saúde no âmbito da pandemia de COVID-19 servem como referencial de conduta e de boas práticas a seguir, por forma a minimizar o risco de transmissão de SARS-CoV-2 e o impacto da doença. Desta forma, o objetivo é sensibilizar e promover a capacitação das pessoas/população e empresas, por forma a conseguirem adaptar às suas atividades.

Não obstante o anteriormente descrito, estas podem ter força de lei quando assim for definido pelo Governo em diploma próprio. No âmbito de toda a investigação e conhecimento adquirido acerca do SARS-CoV-2 e evolução da pandemia, todas as Orientações e legislação podem sofrer atualizações.

PROTOCOLO INTERNO

ENQUADRAMENTO

OBJETIVOS

FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- ✓ Formar e Capacitar a Equipa
- ✓ Definir Responsabilidades
- ✓ Informar Clientes
- ✓ Comunicação | Fornecedores e Outras Entidades
- ✓ Lista de Contactos

MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

- ✓ Colaboradores
 - Higiene Pessoal e Social
 - EPI
- ✓ Instalações
 - Material Limpeza e Desinfeção
 - Superfícies e Objetos
- ✓ Clientes
 - Auto Monitorização Sintomas
 - EPI

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA

- ✓ Definir Responsáveis
- ✓ Definir e Adequar Sala de Isolamento
- ✓ Como Atuar em Caso Suspeito
- ✓ Descontaminação Local Isolamento

ESPAÇOS E CIRCUITOS

- ✓ Distanciamento Social
- ✓ Circuitos e Instalações
- ✓ Ocupação Máxima
- ✓ Renovação de Ar

LIMPEZA E DESINFEÇÃO INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

- ✓ Higiene das Instalações
- ✓ Higiene dos Equipamentos
- ✓ Higiene Vestuário/Roupas
- ✓ Higiene dos Meios de Transporte
- ✓ Materiais e Equipamentos de Higiene
- ✓ Planos de Higiene e Registos
- ✓ Stock de Materiais

GESTÃO DE RESÍDUOS

- ✓ Resíduos Comuns
- ✓ Resíduos Biológicos

REGISTOS

- ✓ Higienização
- ✓ Atos e Incidentes
- ✓ Inventário Sala de Isolamento
- ✓ Formação



2º Sessão

AAT | AVT

Clean & Safe