



Na sequência da criação do Selo *Clean & Safe*, a **Formação *Clean & Safe*** pretende sensibilizar as empresas turísticas para os procedimentos mínimos de limpeza, higiene e medidas básicas de Prevenção e Controlo da Infeção COVID-19, e apoiar a estruturação dos seus Protocolos Internos, reforçando assim a confiança dos clientes.

### Conteúdo Programático

- 01 > **Enquadramento sobre o Selo Clean & Safe**
- 02 > **Caracterização do SARS-CoV-2 | COVID-19**
- 03 **Protocolo Interno**
- 04 **Formação, Informação e Comunicação**
  - a. Formação e Capacitação da Equipa
  - b. Informação aos clientes; comunicação com fornecedores e outras entidades
- 05 > **Procedimentos de Prevenção e Controlo da Infeção**
  - Auto monitorização dos sintomas
  - Higiene Pessoal
  - Conduta Social
  - Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)
- 06 > **Procedimentos de Higienização de Instalações e Equipamentos**
  - Espaços e circuitos
  - Vestuário de trabalho
  - Materiais e Equipamentos de Limpeza
- 07 **Procedimentos de Higienização de Veículos**
- 08 **Procedimentos em caso de suspeita de infeção**
  - a. Plano de contingência
- 09 **Gestão de Resíduos Comuns e Biológicos**
- 10 **Registos de Atos e Incidentes**