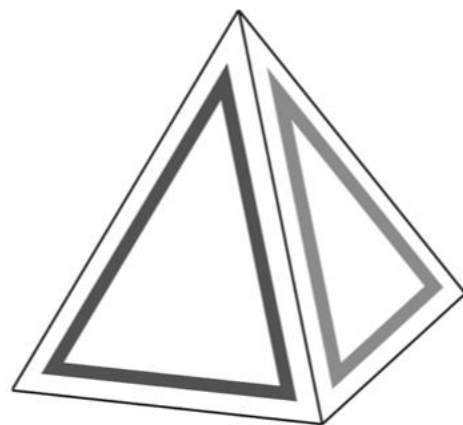


**NOVA** MEDICAL  
SCHOOL





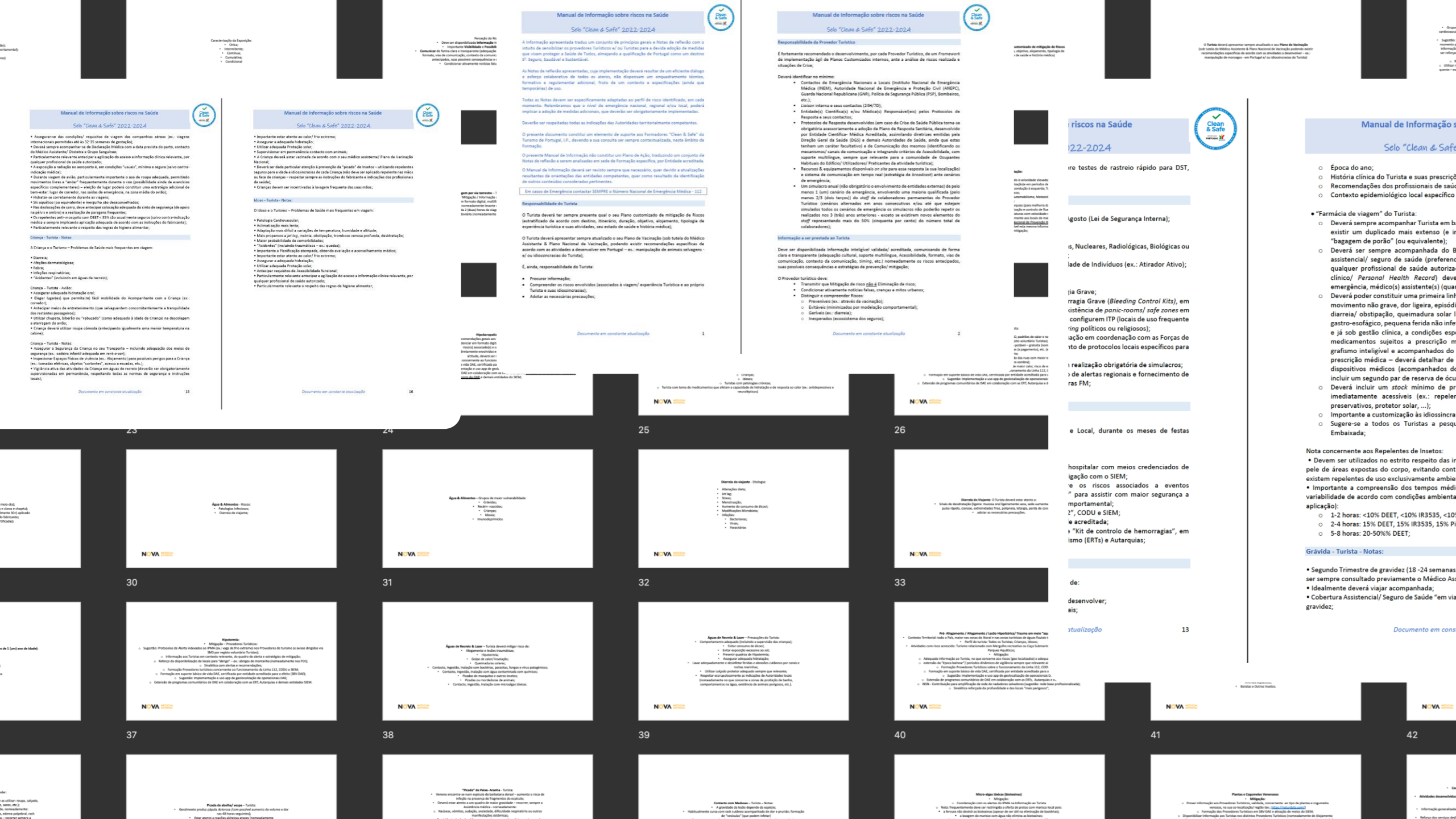
**Cátedra Saúde e Turismo  
NOVA Medical School  
Universidade NOVA de Lisboa**

## NEST HaT: Health and Tourism Lab



**NOVA** MEDICAL  
SCHOOL

**N e S T** Tourism  
Innovation  
Center  
Portugal



#### Perceção do Risco:

- Deve ser disponibilizada **Informação** inteligível validada/ acreditada;
  - Importante **Visibilidade e Possibilidade de Gestão do Risco**;
- **Comunicar** de forma clara e transparente (adequação cultural, suporte multilíngue, Acessibilidade, formato, vias de comunicação, contexto da comunicação, *timing*, etc.) nomeadamente os riscos antecipados, suas possíveis consequências e estratégias de prevenção/ mitigação;
  - Condicionar ativamente notícias falsas, crenças e mitos urbanos.

O **Turista** deverá ter sempre presente qual o seu **Plano customizado de mitigação de Riscos** (estratificado de acordo com destino, itinerário, duração, objetivo, alojamento, tipologia de experiência turística e suas atividades, seu estado de saúde e história médica)

Obrigatório o desenvolvimento, por cada Provedor Turístico, de um Framework de implementação ágil de **Planos de Contingência** Customizados internos, ante a análise de riscos realizada e Situações de Crise. Deverá identificar no mínimo:

- Contactos de Emergência Nacionais e Locais (Proteção Civil, INEM, PSP, GNR, Bombeiros, etc);
  - Liaison interna e seus contactos (24H/7D);
- Entidade(s) Científica(s) e/ou Médica(s) Responsável(eis) pelos Protocolos de Resposta e seus contactos;
- Protocolos de Resposta desenvolvidos (em caso de Crise de Saúde Pública torna-se obrigatória acessoriamente a adoção de Plano de Resposta Sanitária, desenvolvido por Entidade Científica- Médica Acreditada, assimilando diretrizes emitidas pela DGS e demais Autoridades de Saúde, ainda que estas tenham um carácter facultativo)
- Comunicação dos Protocolos de Resposta aos Ocupantes Habituais do Edifício/ Turistas envolvidos na atividade/ experiência turística desenvolvida;
  - clara identificação dos mecanismos/ canais de comunicação;
  - deverão integrar critérios de Acessibilidade e apresentar suporte multilíngue sempre que relevante para a comunidade de Ocupantes Habituais do Edifício;
    - deverão identificar recursos & equipamentos disponíveis *on site* para essa resposta (e sua localização);
    - sistema de comunicação, em tempo real (estratégia de broadcast) ante cenários de emergência;
- Deverá existir internamente (não obrigatório o envolvimento de entidades externas) um simulacro anual de pelo menos 1 cenário de emergência, envolvendo uma maioria qualificada (pelo menos 2/3) do staff de colaboradores permanentes do Provedor Turístico (cenários alternados em anos consecutivos e/ou até que estejam simulados todos os cenários de emergência os simulacros não poderão repetir os realizados nos 3 anos anteriores - exceto se existirem novos elementos do *staff* representando mais do 50% do número total de colaboradores)

Mitigação de risco não é Eliminação de risco



A Informação apresentada traduz um conjunto de princípios gerais com o intuito de sensibilizar os provedores Turísticos e/ ou Turistas para a devida adoção de medidas que visam proteger a Saúde de Todos, almejando a qualificação de Portugal como um destino S<sup>3</sup>: Seguro, Saudável e Sustentável.

As recomendações apresentadas, cuja implementação deverá resultar de um eficiente diálogo e esforço colaborativo de todos os atores, não dispensam um eventual enquadramento técnico e regulamentar adicional, fruto de um contexto e especificações (ainda que temporárias) de uso.

Todas as orientações devem ser especificamente adaptadas ao perfil de risco identificado, em cada momento.

Relembramos que o nível de emergência nacional, regional e/ou local, como decretado pelo Governo, poderá implicar a adoção de medidas adicionais, que deverão ser obrigatoriamente implementadas.

Deverão ser respeitadas todas as indicações das Autoridades territorialmente competentes.

Em casos de Emergência contactar o Número Nacional de **Emergência Médica - 112**

O presente documento constitui um elemento de suporte aos Formadores “*Clean & Safe*” do Turismo de Portugal, I.P., devendo a sua consulta ser sempre contextualizada, neste âmbito de Formação.

[ume-nms-unl.pt](mailto:ume-nms-unl.pt)

hat *dot* u *dot* me *at* nms.unl.pt



**HEALTH FOR  
THE FUTURE**

**SINCE 1977**

**u. me**

**NOVA** MEDICAL  
SCHOOL