



PORTUGAL,
UM DESTINO TURÍSTICO
SEGURO E RESPONSÁVEL

SELO CLEAN & SAFE 2020-2022

OBJETIVOS:

Criar um instrumento simples, ágil e gratuito de apoio às empresas

Ajudar a implementar as principais medidas de controlo e prevenção da Covid-19

Abranger toda a cadeia de valor do turismo

Promover a confiança dos turistas no destino e contribuir para a retoma da atividade turística





DGS desde 1899
Direção-Geral da Saúde

NOVA MEDICAL SCHOOL



EVOLUÇÃO

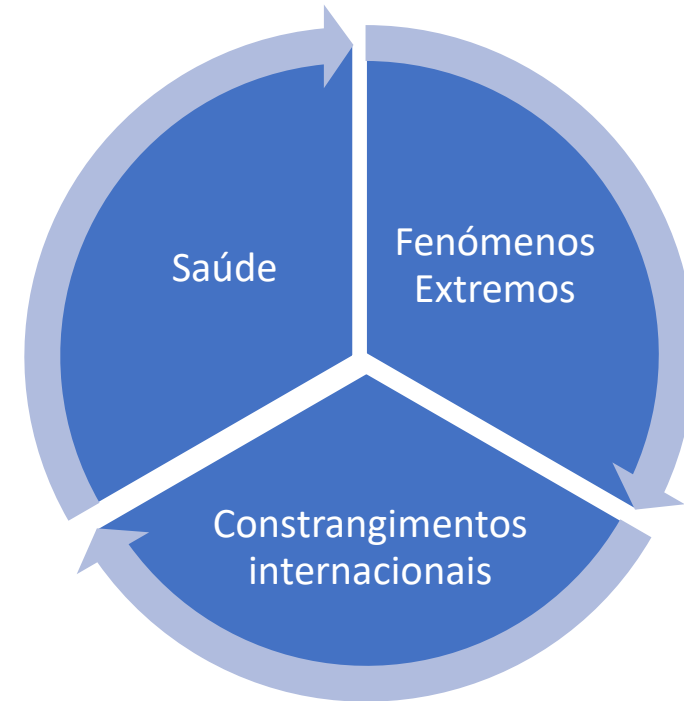
- **2020** – Criado em abril para apoiar as empresas turísticas (e atividades relacionadas) na adoção das medidas de contenção da pandemia da Covid-19, alinhadas com as orientações da Direção-Geral de Saúde.
- **2021** – Parceria com a Nova Medical School, para atualização dos requisitos às novas exigências no domínio da Saúde Pública.
- **2022/24** – Reforço do Selo como instrumento de apoio para a “gestão de crises” com impacto na atividade turística – crises de saúde pública, fenómenos extremos e constrangimentos internacionais. Parcerias com Nova Medical School, AGIF e ANEP.



INSTRUMENTO PARA GESTÃO DE CRISES



- **Saúde**
Pandemias (Covid-19 e outras)
Ondas de calor
- **Fenómenos extremos e riscos coletivos**
1ª fase: Incêndios rurais, Sismos
2ª fase: Tsunamis, Inundações
- **Constrangimentos internacionais**
Cibersegurança
Refugiados



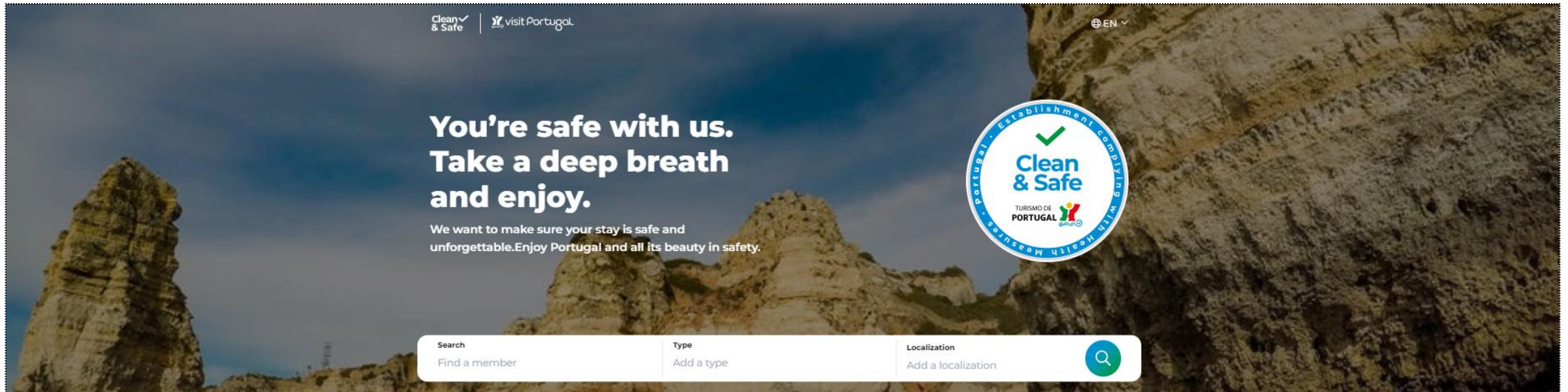
EMPRESAS E ATIVIDADES ABRANGIDAS



- ✓ Empreendimentos Turísticos
- ✓ Hotéis de Aplicação
- ✓ Alojamento Local
- ✓ Agentes de Animação Turística
- ✓ Agências de Viagens e Turismo
- ✓ Casinos e Bingos
- ✓ Postos de Turismo
- ✓ Campos de Golfe
- ✓ Restaurantes
- ✓ Áreas de Serviço para Autocaravanas
- ✓ Aluguer de veículos de passageiros e de autocaravanas (Rent-a-Car)

- ✓ Museus, Palácios, Monumentos, Sítios Arqueológicos
- ✓ Equipamentos culturais municipais
- ✓ Bibliotecas Municipais
- ✓ Recintos de Espetáculos
- ✓ Empresas de Eventos e Congressos
- ✓ Aeroportos e Empresas de Handling
- ✓ Centros de Ciência Viva
- ✓ Geoparques
- ✓ Termas
- ✓ Terminais de Cruzeiros
- ✓ Autocarros de Turismo

PLATAFORMA PARA TURISTAS




Clean & Safe | visit Portugal

EN

You're safe with us. Take a deep breath and enjoy.

We want to make sure your stay is safe and unforgettable. Enjoy Portugal and all its beauty in safety.

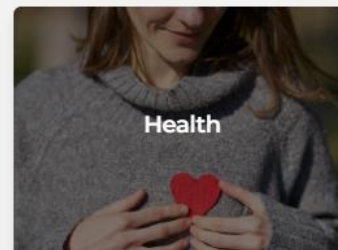


Search
Find a member

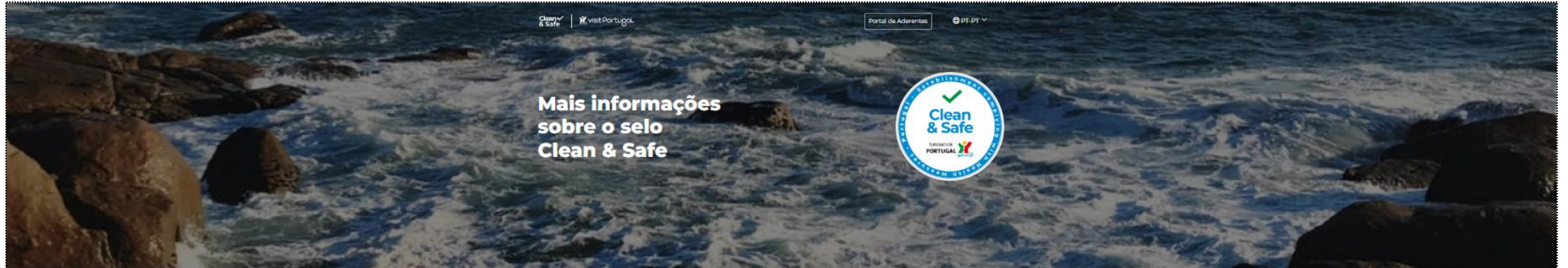
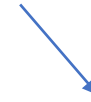
Type
Add a type

Localization
Add a localization

Our commitment to make your stay safe



PLATAFORMA PARA ADERENTES



Mais informações sobre o Selo Clean & Safe

Aderir ao Selo Clean & Safe	Perguntas frequentes	Guias de apoio à implementação do Selo Clean & Safe	Minutas de Planos de ação	European Tourism Covid-19 Safety Seal	Formação Clean & Safe
---	--------------------------------------	---	---	---	---

Guias de apoio à implementação do Selo Clean & Safe

[Documento Técnico de apoio - Covid 19](#)
[Documento Técnico de apoio - Incêndios Rurais](#)
[Documento Técnico de apoio - Sismos](#)
[Documento Técnico de Apoio - Manual de Saúde](#)
Em atualização



Uma parceria do Turismo de Portugal com a Nova Medical School, Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil, Agência de Gestão Integrada de Fogos Rurais

Minutas de Planos de Ação

[Minuta de Plano de Ação para Ferimentos Extremos - Incêndios rurais](#)
[Minuta de Plano de Ação para Riscos colapsos - Sismos](#)
[Minuta de Plano de Ação para Cibersegurança](#)
[Minuta de Plano de Ação - Deslojaões](#)
[Minuta de Plano de Ação - Covid19](#)
Em atualização

DISPONIBILIZAÇÃO AOS ADERENTES



Adesão gratuita, opcional e válida até junho 2024, desde que se mantenha o cumprimento das condições de adesão

Formação recomendada – acesso às ações de formação para a implementação das condições Clean & Safe, na Academia Digital

Disponibilização de **Guias de Apoio** e **Minutas de Planos de Ação**

Disponibilização do Selo nas instalações físicas e nos canais de divulgação e venda online.

Auditorias – aleatórias e/ou na sequência de denúncias ou reclamações, para acompanhamento do cumprimento dos requisitos Clean & Safe, realizadas pelo Turismo de Portugal e parceiros



Números
desde 2020

23 Atividades abrangidas

22 279 Aderentes

42 520 Pessoas formadas

1 800 Auditorias realizadas



PORTUGAL,
UM DESTINO TURÍSTICO
SEGURO E RESPONSÁVEL