

No âmbito da Agenda para a Ação Climática no Turismo 2030, o Turismo de Portugal está a desenvolver a Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool, uma iniciativa que visa apoiar a adaptação do setor turístico às alterações climáticas e aumentar a resiliência dos destinos perante episódios de calor extremo.

As ondas de calor são fenómenos cada vez mais frequentes e intensos, com impactos diretos no bem-estar e na segurança de residentes e visitantes. A exposição prolongada a temperaturas elevadas pode representar um risco acrescido, especialmente para grupos mais vulneráveis.

Para reduzir estes riscos, é fundamental adotar medidas de prevenção e proteção, tanto ao nível individual como na organização e gestão dos territórios e da atividade turística.

O que são Refúgios Climáticos?

Os Refúgios Climáticos são espaços interiores ou exteriores que proporcionam gratuitamente abrigo temporário e conforto térmico durante períodos de calor extremo, podendo corresponder a infraestruturas existentes, públicas ou privadas, desde que assegurem, além do conforto térmico, condições adequadas de descanso e acesso a água potável.

Neste contexto, a articulação com a Rede de Refúgios Climáticos assume particular relevância para os operadores turísticos, contribuindo para a segurança, o conforto e a qualidade da experiência dos seus clientes.

Orientações para operadores turísticos

Num contexto de aumento da frequência e intensidade das ondas de calor, as empresas do setor turístico desempenham um papel fundamental na proteção dos seus clientes e colaboradores, bem como na adaptação da atividade às novas condições climáticas.

A integração de medidas de prevenção e adaptação, incluindo a articulação com a Rede de Refúgios Climáticos, constitui uma oportunidade para reforçar o conforto, a segurança e a qualidade da experiência turística.

Princípios gerais

Recomenda-se aos operadores turísticos que:

- antecipem os impactos do calor na atividade;
- disponibilizem informação clara sobre riscos e medidas de proteção;
- garantam condições adequadas de conforto térmico;

- adaptem horários e serviços às condições climatéricas;
- prestem especial atenção aos públicos mais vulneráveis.

1. Alojamento turístico

A - Condições dos espaços

- Disponibilizar áreas frescas ou climatizadas acessíveis a hóspedes e colaboradores
- Criar ou reforçar zonas de sombra em espaços exteriores
- Garantir acesso fácil a água potável
- Assegurar ventilação adequada em quartos e áreas comuns

B - Informação ao cliente

- Divulgar informação sobre condições climatéricas e períodos de maior calor
- Disponibilizar recomendações sobre hidratação e proteção solar
- Identificar e sinalizar espaços frescos dentro do estabelecimento
- Divulgar os Refúgios Climáticos existentes na área envolvente

C - Operação e serviços

- Ajustar horários de serviços sempre que necessário
- Disponibilizar soluções simples de apoio, como água e zonas de descanso
- Sugerir atividades alternativas durante os períodos de maior calor
- Apoiar o cliente na escolha de percursos ou locais mais confortáveis
- Capacitar as equipas para identificar sinais de stress térmico

2. Empresas de animação turística

A - Planeamento das atividades

- Evitar atividades fisicamente exigentes durante as horas de maior calor.
- Privilegiar períodos de menor exposição térmica, como o início da manhã ou o final da tarde
- Adaptar itinerários em função da exposição solar



B - Identificação de espaços de conforto térmico

- Identificar pontos de paragem com sombra ou climatização
- Integrar pausas regulares em locais frescos
- Criar itinerários alternativos com menor exposição ao calor

C - Segurança dos clientes e guias

- Garantir acesso contínuo a água
- Ajustar a intensidade e duração das atividades às condições climáticas
- Monitorizar o estado físico dos participantes
- Definir procedimentos de resposta para situações de calor extremo

D - Comunicação

- Informar previamente sobre as condições climáticas previstas
- Reforçar orientações e recomendações relativas à hidratação, ao vestuário adequado, à proteção solar e à utilização de chapéu
- Comunicar antecipadamente eventuais alterações ou cancelamentos de atividades