

REDE DE REFÚGIOS CLIMÁTICOS **STAY COOL**



OPERADORES TURÍSTICOS

Agenda para a Ação Climática no Turismo 2030:

- Aumentar a resiliência dos destinos turísticos
- Proteger pessoas e atividades económicas
- Reforçar a competitividade do setor turístico
- Antecipar os riscos associados às alterações climáticas

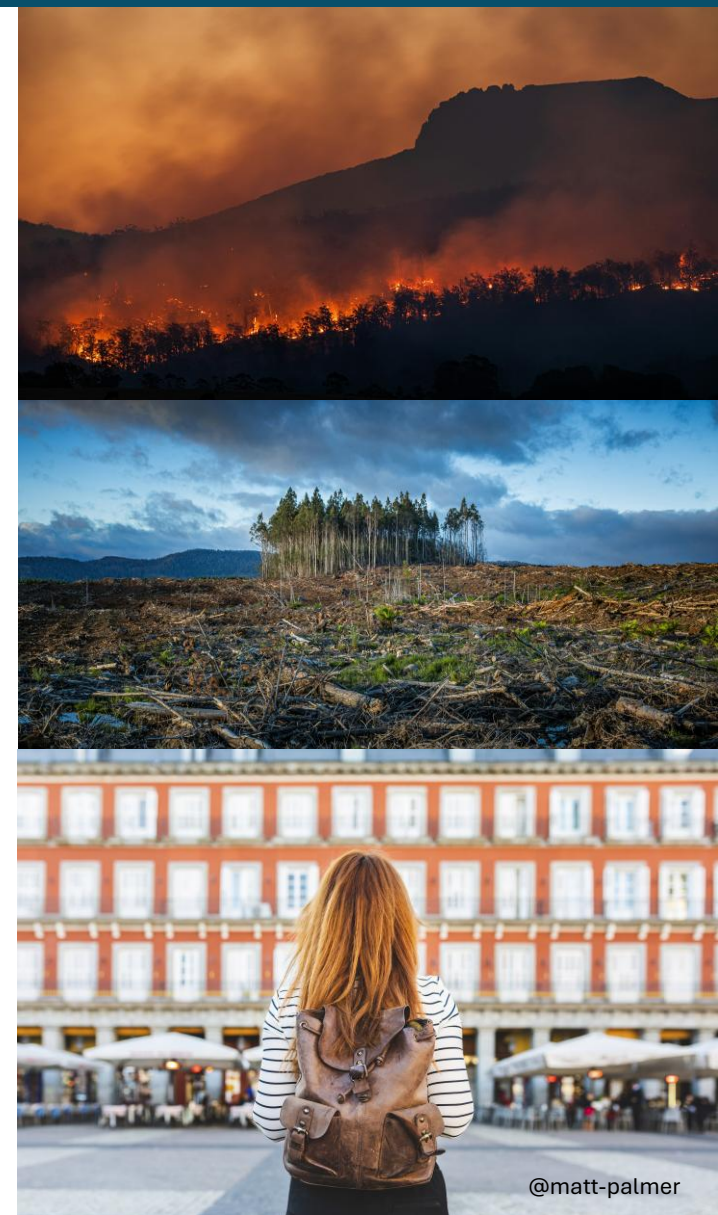
A adaptação climática, nomeadamente às ondas de calor cada vez mais frequentes e intensas, é hoje uma prioridade estratégica para o setor do turismo



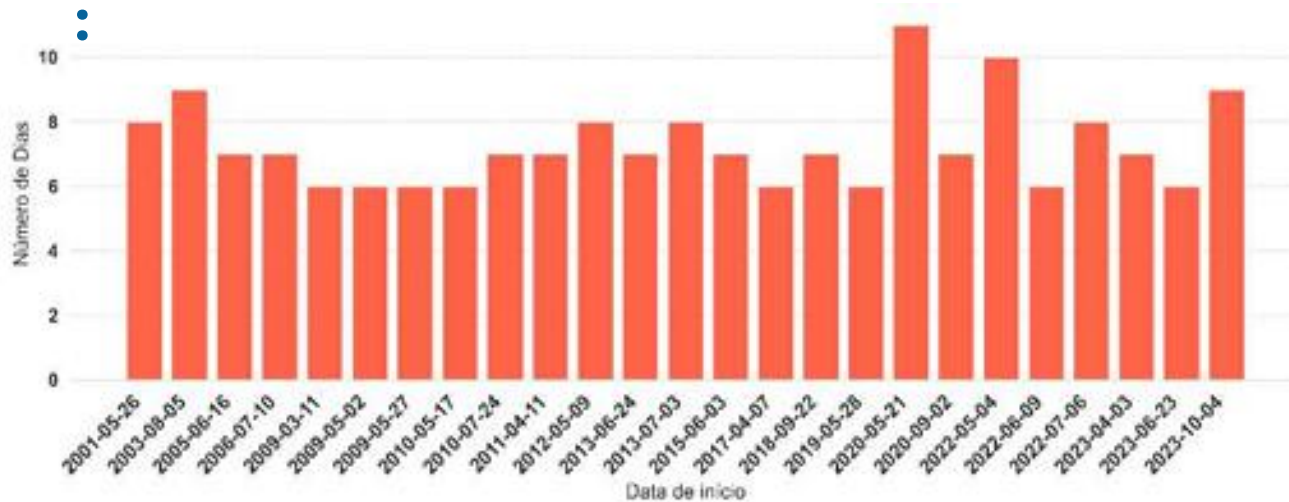
O Turismo num contexto de Alterações Climáticas

Os fenómenos de calor extremo têm impactos diretos na atividade turística:

- Redução do conforto e da mobilidade dos residentes e turistas
- Aumento dos riscos para a saúde, sobretudo em públicos mais vulneráveis (idosos, crianças e pessoas com doenças crónicas)
- Diminuição da atratividade turística dos destinos



O Desafio das Ondas de Calor:



Fonte: IPMA - estação meteorológica Gago Coutinho

Figura 1 - Ocorrências e número de dias com ondas de calor, entre 2001 e 2023



Entre 2001 e 2023

foram identificados 25 episódios de ondas de calor, com uma duração média de 7,3 dias.

Segundo a Organização Meteorológica Mundial (OMM), uma onda de calor corresponde a um período de 6 ou mais dias consecutivos com temperatura máxima 5°C acima da média de referência

O Desafio das Ondas de Calor

Adaptar os destinos ao clima do futuro

+1,5°

de aumento médio
de temperatura
previsto até 2050
no Mediterrâneo

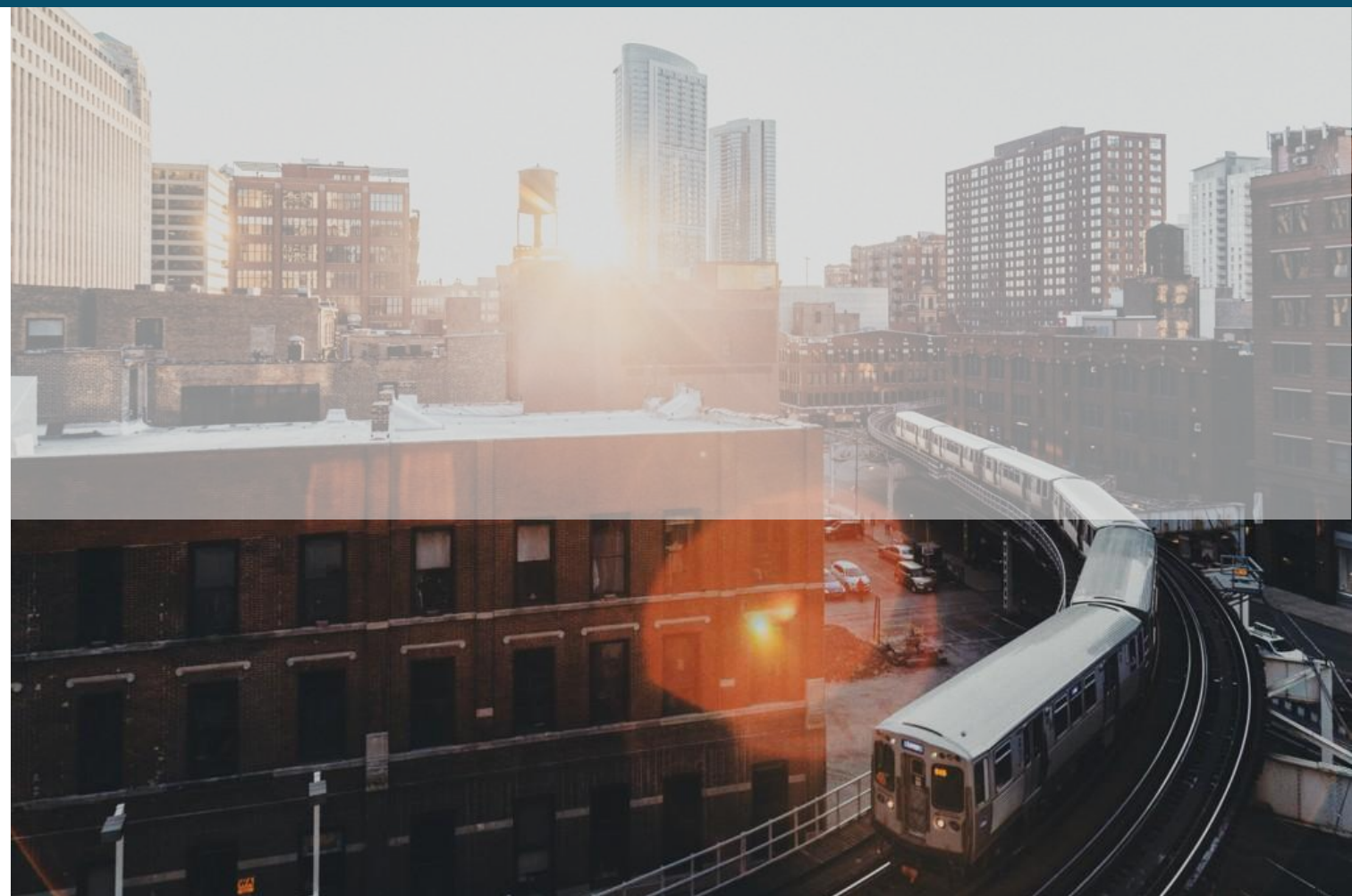
2×

mais ondas de
calor em Portugal
nas próximas
décadas

**até 10 ondas
calor/ano**

em Portugal até
2100 no cenário
mais crítico

Com o aumento da
frequência e
intensidade das ondas
de calor aumentam
também os riscos para
pessoas, territórios e
economias



Fonte: Roteiro Nacional para a Adaptação 2100 (RNA2100)

No âmbito da Agenda para a Ação Climática no Turismo 2030, o Turismo de Portugal está a desenvolver a **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool**, uma iniciativa que visa apoiar a adaptação do setor turístico às alterações climáticas e aumentar a resiliência dos destinos perante episódios de calor extremo, contribuindo para:

- estabelecer uma rede nacional de espaços acessíveis, seguros e confortáveis em termos térmicos, que sirvam de refúgio a residentes e turistas durante períodos de calor extremo;
- o reforço da resiliência dos destinos turísticos;
- a valorização da oferta turística em contexto de adaptação climática.



Para além da constituição da **“Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool”**, o Programa assenta numa abordagem integrada que inclui:

- **capacitação dos agentes do setor, reforçando competências em adaptação climática;**
- **trabalho colaborativo com parceiros públicos e privados, assegurando uma implementação territorial coordenada;**
- **apoio técnico e financeiro aos municípios, enquanto atores-chave na identificação, qualificação e gestão dos espaços.**



O que são Refúgios Climáticos?

- ✓ Os refúgios climáticos são espaços — interiores ou exteriores — que proporcionam **proteção e conforto térmico durante períodos de calor extremo, funcionando como locais de abrigo temporário para reduzir a exposição a temperaturas elevadas.**
- ✓ Podem corresponder a infraestruturas já existentes, como equipamentos culturais ou comerciais, bibliotecas ou espaços públicos (parques e jardins), desde que assegurem, além do conforto térmico, condições adequadas de descanso e acesso a água potável.



- ✓ Para um espaço ser identificado como Refúgio Climático, deve cumprir, em simultâneo, os seguintes **requisitos obrigatórios**:

ACESSO E DISPONIBILIDADE



Acesso gratuito

Sem condicionamento a consumo ou pagamento, durante períodos de calor extremo



Horário compatível

Funcionamento entre as 11h e as 17h nos dias de maior calor, alargado em caso de alerta extremo

IDENTIFICAÇÃO E SINALIZAÇÃO



Sinalética da rede

Logótipo comum, ícone de refúgio climático e QR code com acesso ao mapa digital

PERMANÊNCIA E HIDRATAÇÃO



Zonas de descanso

Lugares sentados disponíveis — não pode ser apenas espaço de passagem



Água potável

Disponível no espaço ou nas imediatas proximidades

CONFORTO TÉRMICO



Espaços interiores

Climatização ou ventilação que assegure conforto térmico (20°C–27°C)



Espaços exteriores

Sombra significativa e arrefecimento — vegetação densa, proximidade de água, piscinas

- ✓ Os **requisitos complementares** valorizam as condições do espaço e melhoram a qualidade do serviço prestado:



Instalações sanitárias



Acessibilidade universal



Wi-Fi disponível



Admissão de animais de
companhia



Colaborador informado



Informação multilingue

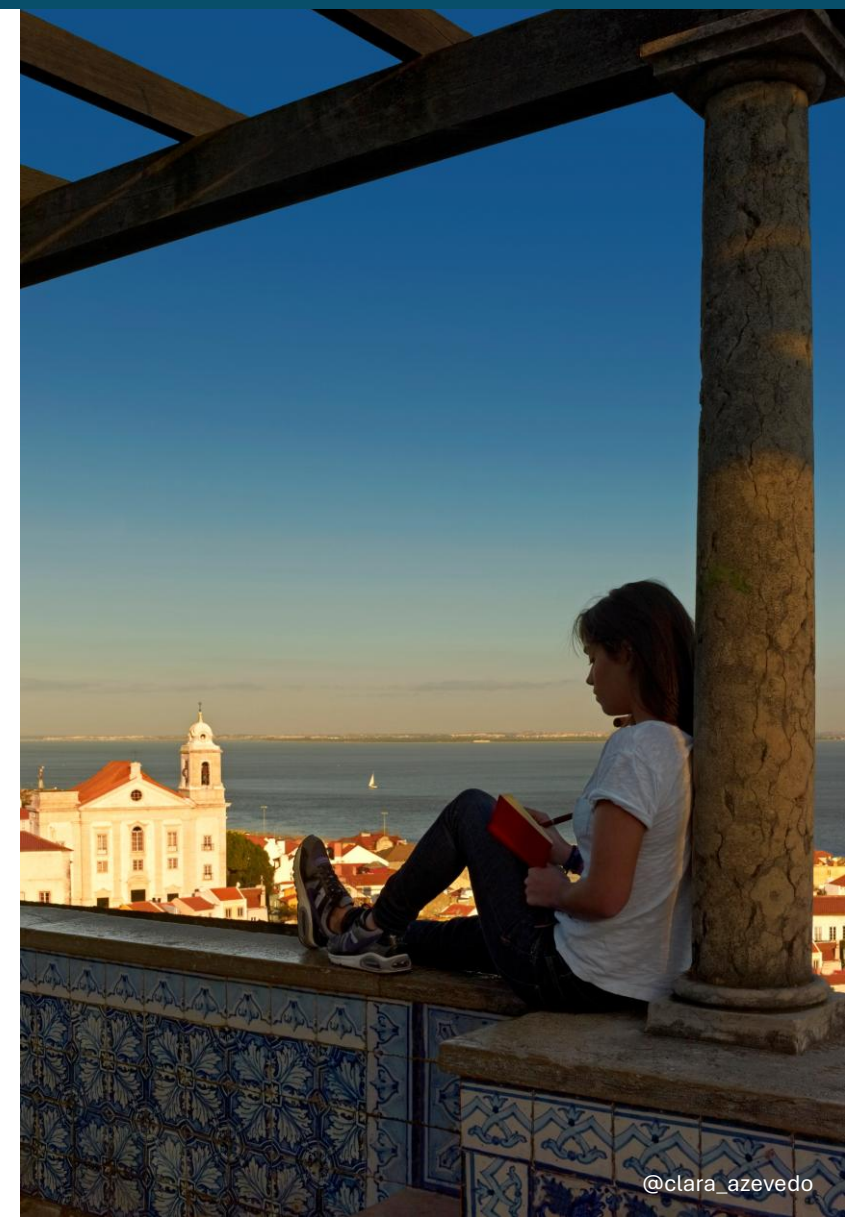
Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool:

Constituem uma resposta concreta a um desafio crescente, permitindo ao setor turístico reforçar a qualidade da oferta, adaptando-se às condições climáticas e contribuindo para a sustentabilidade e resiliência dos territórios enquanto destinos turísticos seguros.

**Antecipar
riscos**

**Melhorar a
experiência
turística**

**Reforçar a
competitividade
do turismo
nacional**



Importância para o Setor Turístico

Vulnerabilidade do Turista

- Encontra-se frequentemente em território que não conhece
- Pode não dominar a língua local
- Desconhece os riscos climáticos locais
- Está afastado da sua rede habitual de apoio
- Maior exposição ao ar livre e alteração de rotinas
- Menor perceção do risco face ao calor extremo

Identificação e Acesso

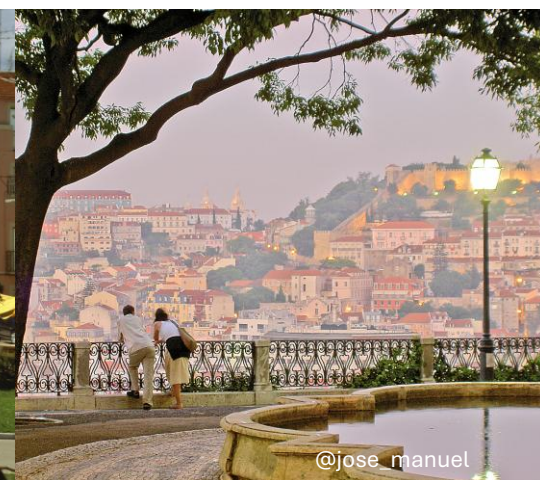
- É essencial que os refúgios sejam facilmente identificáveis e acessíveis, garantindo que qualquer visitante os reconhece e utiliza de forma autónoma, mesmo sem conhecimento prévio do território.

Proteção dos Trabalhadores

- As empresas devem minimizar a exposição solar dos colaboradores nos períodos mais quentes e ajustar tarefas e esforço físico às condições climáticas.

• Orientações para Operadores Turísticos

- Perante o aumento das ondas de calor, as empresas turísticas têm um papel importante na proteção de clientes e colaboradores.
- A articulação com a **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool** contribui para aumentar a segurança, o conforto e a qualidade da experiência turística.



• Orientações para Operadores Turísticos

- Antecipar os impactos do calor na atividade;
- Disponibilizar informação clara sobre riscos e medidas de proteção;
- Garantir condições adequadas de conforto térmico;
- Adaptar horários e serviços às condições climáticas;
- Prestar especial atenção aos públicos mais vulneráveis.



✓ Alojamento Turístico:

Condições dos Espaços

- Disponibilizar áreas frescas ou climatizadas para hóspedes e colaboradores.
- Criar ou reforçar zonas de sombra em espaços exteriores.
- Garantir acesso fácil a água potável.
- Assegurar ventilação adequada em quartos e áreas comuns.

Informação ao Cliente

- Divulgar informação sobre condições climáticas e períodos de maior calor.
- Disponibilizar recomendações de proteção (hidratação e proteção solar).
- Identificar e sinalizar espaços frescos no estabelecimento.
- Divulgar os Refúgios Climáticos existentes na área envolvente.

Operação e Serviços

- Ajustar horários de serviços em função das condições climáticas.
- Disponibilizar soluções simples de apoio (água, zonas de descanso).
- Sugerir atividades alternativas durante os períodos de maior calor.
- Apoiar o cliente na escolha de percursos ou locais mais confortáveis.
- Capacitar equipas para identificar sinais de stress térmico.

✓ Empresas de Animação Turística:

Planeamento das Atividades

- Evitar atividades fisicamente exigentes nas horas de maior calor.
- Reprogramar para manhã cedo ou final do dia.
- Adaptar itinerários em função da exposição solar.

Segurança de Clientes e Guias

- Garantir acesso contínuo a água.
- Ajustar intensidade e duração das atividades.
- Monitorizar o estado físico dos participantes.
- Definir procedimentos de resposta a calor extremo.

Espaços de Conforto Térmico

- Identificar pontos de paragem com sombra ou climatização.
- Incluir pausas regulares em locais frescos.
- Criar itinerários alternativos com menor exposição ao calor (“rotas frescas”).

Comunicação

- Informar previamente sobre condições climáticas previstas.
- Reforçar orientações e recomendações (hidratação, vestuário adequado, proteção solar).
- Comunicar antecipadamente eventuais alterações ou cancelamentos de atividades.

✓ Orientações para os Turistas:



Planeamento das Atividades

- Privilegiar atividades nas primeiras horas da manhã ou final da tarde.
- Evitar deslocações nas horas de maior calor.
- Identificar previamente refúgios disponíveis no destino.
- Optar por percursos com sombra.



Hidratação e Proteção

- Beber água com frequência, mesmo sem sede
- Utilizar proteção solar adequada (protetor, chapéu, óculos).
- Usar roupa leve, confortável e de cor clara.



Adaptação do Ritmo

- Evitar exposição solar entre as 11h e as 17h.
- Reduzir esforço físico nas horas mais quentes.
- Redobrar cuidados com crianças, idosos e doentes crónicos.



Sinais de Alerta

- Atenção a fadiga, tonturas e sede excessiva.
- Procurar de imediato local fresco em caso de mal-estar.
- Recorrer a apoio sempre que necessário.

✓ Adesão à Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool:

TURISMO DE PORTUGAL business

CONHECER PLANEAR E INICIAR GERIR INVESTIR CRESCER INOVAR NOTÍCIAS AGENDA CONTACTOS

Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool

Sustentabilidade · 26.06.2026



Uma iniciativa do Turismo de Portugal que promove a criação de uma rede nacional de espaços acessíveis, seguros e termicamente confortáveis para proteção de residentes e visitantes durante períodos de calor extremo, reforçando a adaptação do turismo às alterações climáticas.

No âmbito da **Agenda para a Ação Climática no Turismo 2030**, o Turismo de Portugal está a desenvolver a **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool**, uma iniciativa que visa apoiar a adaptação do setor turístico às alterações climáticas e aumentar a resiliência dos destinos perante episódios de calor extremo.

O Programa promove a **identificação, qualificação e divulgação de espaços que oferecem condições de conforto térmico e proteção** durante períodos de temperaturas elevadas, tendo como objetivos:

- proteger residentes e visitantes durante períodos de calor extremo;
- reforçar a resiliência dos destinos turísticos;
- valorizar a oferta turística através da adoção de medidas de adaptação climática.

O que são Refúgios Climáticos?

Os Refúgios Climáticos são espaços interiores ou exteriores que proporcionam gratuitamente abrigo temporário e conforto térmico durante períodos de calor extremo. Podem corresponder a infraestruturas já existentes, públicas ou privadas, desde que assegurem condições adequadas de proteção e bem-estar.

Ligações relacionadas

- Webinar "Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool - Operadores Turísticos" - 9 jul 2026
- Webinar "Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool - Municípios" - 16 jul 2026
- Turismo de Portugal promove webinars sobre a Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool [Notícia]
- Turismo de Portugal lança Programa Refúgios Climáticos | Stay Cool para reforçar a adaptação climática dos destinos [Notícia]

Benefícios da adesão

- integração na Rede Nacional de Refúgios Climáticos;
- acesso a orientações técnicas e ações de capacitação;
- participação numa iniciativa nacional de adaptação climática do turismo;
- maior visibilidade enquanto espaço de apoio a residentes e visitantes durante períodos de calor extremo;
- contributo para a resiliência e sustentabilidade dos destinos turísticos.

As entidades interessadas podem manifestar o seu interesse em integrar a Rede de Refúgios Climáticos através do **formulário de adesão**.

No momento do registo, as entidades deverão declarar, sob compromisso de honra, que o espaço cumpre os requisitos definidos no âmbito do Programa.

Após submissão, os espaços poderão ser integrados na Rede de Refúgios Climáticos, podendo utilizar o selo "STAY COOL" e ser divulgados nos canais associados.

Capacitação

Está prevista uma primeira fase de webinars com vista a apresentar o Programa, apoiar a aplicação a implementação dos requisitos, esclarecer dúvidas e partilhar boas práticas:

- 9 de julho: dirigido a operadores turísticos;
- 16 de julho: dirigido aos municípios.

Linha de financiamento

Encontra-se em desenvolvimento uma linha de apoio técnico e financeiro, no âmbito do Programa Crescer com o Turismo, destinada a apoiar a criação, qualificação e gestão de Refúgios Climáticos, através da adaptação de espaços e infraestruturas existentes com condições para assegurar conforto térmico e proteção em períodos de calor extremo.

Implementação colaborativa

A implementação do Programa assenta numa abordagem colaborativa, envolvendo entidades públicas e privadas, em articulação com o Turismo de Portugal, promovendo a partilha de boas práticas e o desenvolvimento progressivo de uma rede nacional de Refúgios Climáticos.

Para esclarecimentos adicionais sobre o Programa, poderá contactar através do endereço de correio eletrónico: stay.cool@turismodeportugal.pt

Ficha de Registo de Refúgio Climático



Ficha de Registo de Refúgio Climático

Identificação

Nome do espaço *

Entidade responsável *

Morada completa *

Município *

Link para Google Maps *

Horário

Abertura *

Fecho *

Observações

Responsável pela Adesão

Nome *

Cargo *

Email *

Telefone *

Caracterização

Museu

☐

Biblioteca

☐

Centro Comercial

☐

Parque/Jardim

☐

Equipamento Desportivo

☐

Equipamento Religioso

☐

Equipamento Cultural/
Recreativo

☐

Espaço de jogo e recreio
(Parque infantil)

☐

Mercado Municipal

☐

Edifício de Serviços

☐

Empreendimento Turístico

☐

Outros

☐

Fotografia do Espaço

Selecione

Tamanho máximo permitido de 500 KB.

REDE DE REFÚGIOS CLIMÁTICOS | STAY COOL

FICHA DE REGISTO

- Requisitos Obrigatórios:

Requisitos Obrigatórios

ACESSO E DISPONIBILIDADE

- ☒ Acesso gratuito
- ☒ Horário compatível

Sem condicionamento a consumo ou pagamento, durante os períodos de calor extremo.

Funcionamento entre as 11h e as 17h nos dias de maior calor; alargado em situação de alerta ou onda de calor extrema.

PERMANÊNCIA E HIDRATAÇÃO

- ☒ Zonas de descanso
- ☒ Água potável

Lugares sentados disponíveis — bancos, cadeiras ou áreas de estar (não pode ser apenas espaço de passagem).

Disponível no espaço ou nas imediatas proximidades.

IDENTIFICAÇÃO E SINALIZAÇÃO

- ☒ Sinalética da rede

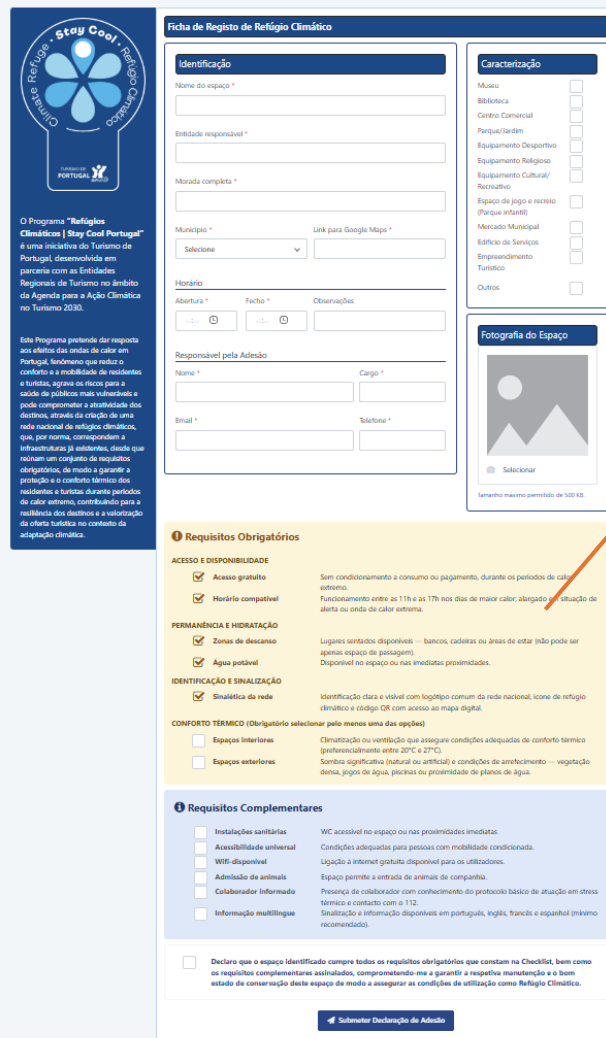
Identificação clara e visível com logótipo comum da rede nacional, ícone de refúgio climático e código QR com acesso ao mapa digital.

CONFORTO TÉRMICO (Obrigatório seleccionar pelo menos uma das opções)

- ☐ Espaços interiores
- ☐ Espaços exteriores

Climatização ou ventilação que assegure condições adequadas de conforto térmico (preferencialmente entre 20°C e 27°C).

Sombra significativa (natural ou artificial) e condições de arrefecimento — vegetação densa, jogos de água, piscinas ou proximidade de planos de água.



REDE DE REFÚGIOS CLIMÁTICOS | STAY COOL

FICHA DE REGISTO



Programa "Refúgio Stay Cool Portugal"
é uma iniciativa do Turismo de Portugal, desenvolvida em parceria com as Entidades Regionais de Turismo no âmbito da Agência para a Ação Climática no Turismo 2030.

Esta Programa pretende dar resposta aos efeitos das ondas de calor em Portugal, tornando que reduzir o conforto e a mobilidade de residentes e turistas, agravar os riscos para a saúde de populações mais vulneráveis e pode comprometer a atratividade dos destinos, através da criação de uma rede nacional de refúgios climáticos, que, por nome, correspondem às infraestruturas já existentes, desde que reúnam um conjunto de requisitos obrigatórios, de modo a garantir a proteção e o conforto térmico dos residentes e turistas durante períodos de calor extremo, contribuindo para a resiliência dos destinos e a valorização da oferta turística no contexto da adaptação climática.

Ficha de Registro de Refúgio Climático

Identificação

Nome do espaço *

Entidade responsável *

Morada completa *

Município *

Link para Google Maps *

Seleção

Histórico

Abertura *

Fecho *

Observações

Responsável pela Adeção

Nome *

Cargo *

Email *

Telefone *

Caracterização

Modelo

Balneário

Centro Comercial

Parque/Jardim

Equipamento Desportivo

Equipamento Religioso

Equipamento Cultural/ Recreativo

Espaço de jogo e recreio (Parque infantil)

Mercado Municipal

Edifício de Serviços

Empreendimento Turístico

Outros

Fotografia do Espaço

Selecionar

Limite máximo permitido de 100 kb.

Requisitos Obrigatórios

ACESSO E DISPONIBILIDADE

☒ Acesso gratuito

☒ Horário compatível

PERMANÊNCIA E HIDRATAÇÃO

☒ Zonas de descanso

☒ Água potável

IDENTIFICAÇÃO E SINALIZAÇÃO

☒ Sinalética da rede

CONFORTO TÉRMICO (Obrigatório selecionar pelo menos uma das opções)

☒ Espaços interiores

☐ Espaços exteriores

Requisitos Complementares

☐ Instalações sanitárias

☐ Acessibilidade universal

☐ Wi-Fi disponível

☐ Admissão de animais

☐ Colaborador informado

☐ Informação multilingue

☐ Declara que o espaço identificado cumpre todos os requisitos obrigatórios que constam na Checklist, bem como os requisitos complementares opcionais, comprometendo-se a garantir a respetiva manutenção e a bem estado de conservação deste espaço de modo a assegurar as condições de utilização como Refúgio Climático.

Submeter Declaração de Adeção

- **Requisitos Complementares:**

Requisitos Complementares

☐ Instalações sanitárias	WC acessível no espaço ou nas proximidades imediatas
☐ Acessibilidade universal	Condições adequadas para pessoas com mobilidade condicionada.
☐ Wifi-disponível	Ligação à internet gratuita disponível para os utilizadores.
☐ Admissão de animais	Espaço permite a entrada de animais de companhia.
☐ Colaborador informado	Presença de colaborador com conhecimento do protocolo básico de atuação em stress térmico e contacto com o 112.
☐ Informação multilingue	Sinalização e informação disponíveis em português, inglês, francês e espanhol (mínimo recomendado).

- **Submissão da Declaração:**

☐ Declaro que o espaço identificado cumpre todos os requisitos obrigatórios que constam na Checklist, bem como os requisitos complementares assinalados, comprometendo-me a garantir a respetiva manutenção e o bom estado de conservação deste espaço de modo a assegurar as condições de utilização como Refúgio Climático.

✓ Próximas Etapas:

**STAY COOL
PARTNER**

- Desenvolvimento de um Kit para operadores turísticos



✓ Próximas Etapas:

Capacitação

Webinar "Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool - Municípios" - 16 jul 2026



WEBINAR

REFÚGIOS CLIMÁTICOS | STAY COOL

 **16 de julho**

 **11h às 12h**

 **DESTINATÁRIOS**
Municípios

✓ Próximas Etapas:

Linha de Financiamento

no âmbito do **Programa
Crescer com o
Turismo**, destinada a:

- Apoiar a criação, qualificação e gestão de espaços públicos para funcionarem como refúgios climáticos.
- Adaptar espaços e infraestruturas existentes com condições para assegurar o conforto térmico e proteção em períodos de calor extremo para residentes e turistas.
- Assegurar a integração de uma rede nacional de refúgios climáticos acessível e distribuída pelo território, garantindo os critérios e identidade da “Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool”.
- Promover a articulação entre municípios, Entidades Regionais de Turismo e operadores turísticos para incentivar o uso dos refúgios climáticos na oferta turística, incluindo a criação de rotas e percursos integrados na “Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool”.



Obrigada!

e-mail: stay.cool@turismodeportugal.pt