

REDE DE REFÚGIOS CLIMÁTICOS STAY COOL



MUNICÍPIOS

Agenda para a Ação Climática no Turismo 2030:

- Aumentar a resiliência dos destinos turísticos
- Proteger pessoas e atividades económicas
- Reforçar a competitividade do setor turístico
- Antecipar os riscos associados às alterações climáticas

A adaptação climática, nomeadamente às ondas de calor cada vez mais frequentes e intensas, é hoje uma prioridade estratégica para o setor do turismo



O Turismo num contexto de Alterações Climáticas

Os fenómenos de calor extremo têm impactos diretos na atividade turística:

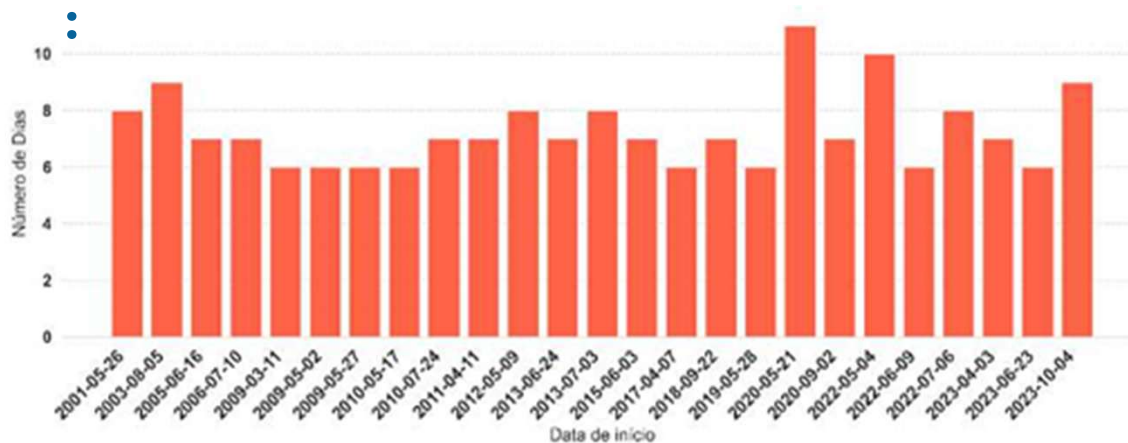
- Redução do conforto e da mobilidade dos residentes e turistas
- Aumento dos riscos para a saúde, sobretudo em públicos mais vulneráveis (idosos, crianças e pessoas com doenças crónicas)
- Diminuição da atratividade turística dos destinos



@matt-palmer



O Desafio das Ondas de Calor:



Fonte: IPMA - estação meteorológica Gago Coutinho

Figura 1 - Ocorrências e número de dias com ondas de calor, entre 2001 e 2023



Entre 2001 e 2023

foram identificados 25 episódios de ondas de calor, com uma duração média de 7,3 dias.

Segundo a Organização Meteorológica Mundial (OMM), uma onda de calor corresponde a um período de 6 ou mais dias consecutivos com temperatura máxima 5°C acima da média de referência

O Desafio das Ondas de Calor

Adaptar os destinos ao clima do futuro

+1,5°

de aumento médio
de temperatura
previsto até 2050
no Mediterrâneo

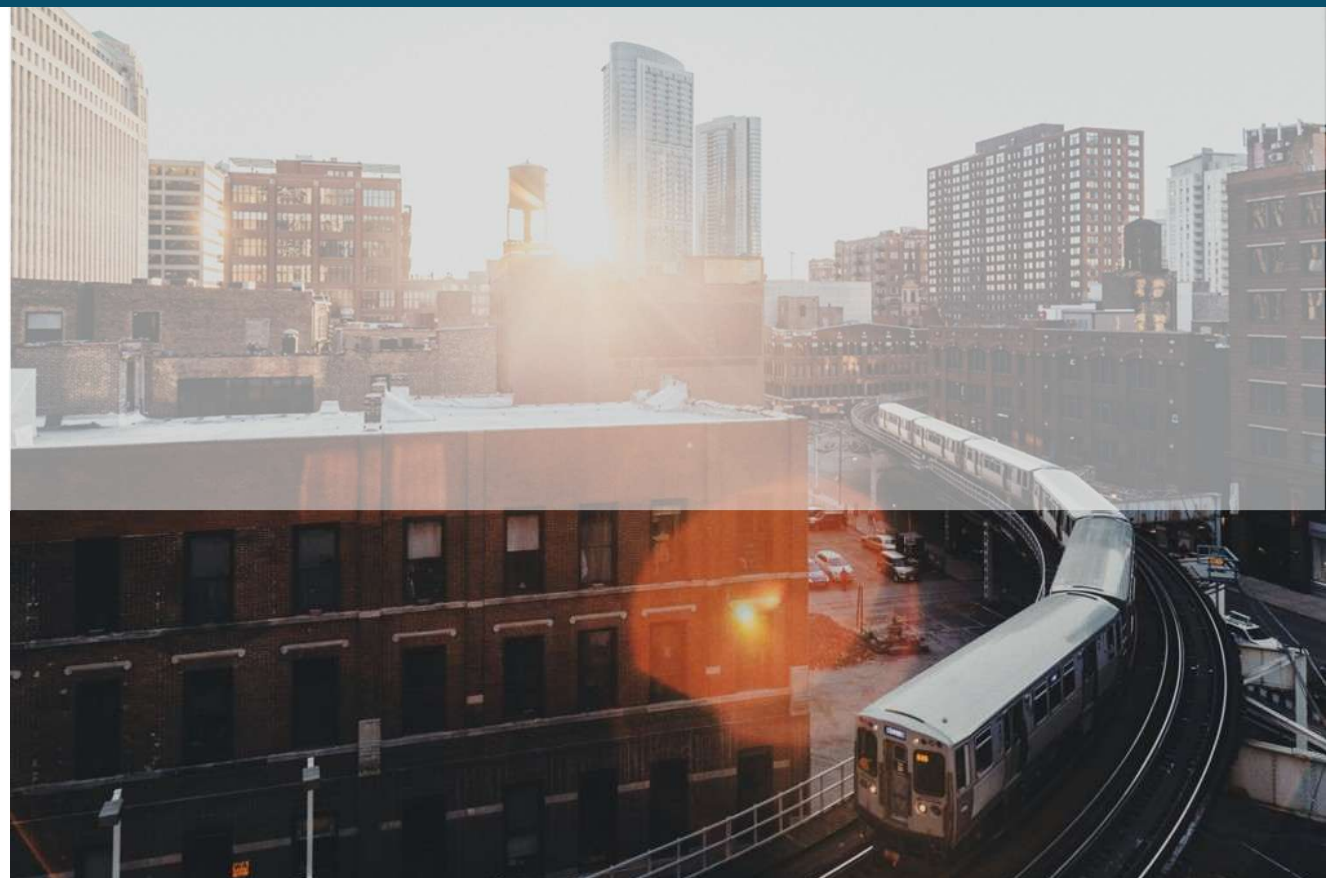
2×

mais ondas de
calor em Portugal
nas próximas
décadas

**até 10 ondas
calor/ano**

em Portugal até
2100 no cenário
mais crítico

Com o aumento da
frequência e
intensidade das ondas
de calor aumentam
também os riscos para
pessoas, territórios e
economias



Fonte: Roteiro Nacional para a Adaptação 2100 (RNA2100)

No âmbito da Agenda para a Ação Climática no Turismo 2030, o Turismo de Portugal está a desenvolver a **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool**, uma iniciativa que visa apoiar a adaptação do setor turístico às alterações climáticas e aumentar a resiliência dos destinos perante episódios de calor extremo, contribuindo para:

- **estabelecer uma rede nacional de espaços acessíveis, seguros e confortáveis em termos térmicos, que sirvam de refúgio a residentes e turistas durante períodos de calor extremo;**
- **o reforço da resiliência dos destinos turísticos;**
- **a valorização da oferta turística em contexto de adaptação climática.**



REDE DE REFÚGIOS CLIMÁTICOS | STAY COOL

Para além da constituição da “**Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool**”, o Programa assenta numa abordagem integrada que inclui:

- **capacitação dos agentes do setor, reforçando competências em adaptação climática;**
- **trabalho colaborativo com parceiros públicos e privados, assegurando uma implementação territorial coordenada;**
- **apoio técnico e financeiro aos municípios, enquanto atores-chave na identificação, qualificação e gestão dos espaços.**



O que são Refúgios Climáticos?

- ✓ Os refúgios climáticos são espaços — interiores ou exteriores — que proporcionam **gratuitamente proteção e conforto térmico durante períodos de calor extremo, funcionando como locais de abrigo temporário para reduzir a exposição a temperaturas elevadas.**
- ✓ Podem corresponder a infraestruturas já existentes, como equipamentos culturais ou comerciais, bibliotecas ou espaços públicos (parques e jardins), desde que assegurem, além do conforto térmico, condições adequadas de descanso e acesso a água potável.



✓ Para um espaço ser identificado como Refúgio Climático, deve cumprir, em simultâneo, os seguintes **requisitos obrigatórios**:

ACESSO E DISPONIBILIDADE



Acesso gratuito

Sem condicionamento a consumo ou pagamento, durante períodos de calor extremo



Horário compatível

Funcionamento entre as 11h e as 17h (nos dias de maior calor, alargado em caso de alerta extremo)

IDENTIFICAÇÃO E SINALIZAÇÃO



Sinalética da rede

Logótipo comum, ícone de refúgio climático e QR code com acesso ao mapa digital

PERMANÊNCIA E HIDRATAÇÃO



Zonas de descanso

Lugares sentados disponíveis — não pode ser apenas espaço de passagem



Água potável

Disponível no espaço ou nas imediatas proximidades

CONFORTO TÉRMICO (20°C–26°C)



Espaços interiores

Climatização ou ventilação que assegure conforto térmico



Espaços exteriores

Sombra significativa e arrefecimento — vegetação densa, proximidade de água, piscinas

✓ Os **requisitos complementares** valorizam as condições do espaço e melhoram a qualidade do serviço prestado:



Instalações sanitárias



Acessibilidade universal



Wi-Fi disponível



Admissão de animais de
companhia



Colaborador informado



Informação multilingue

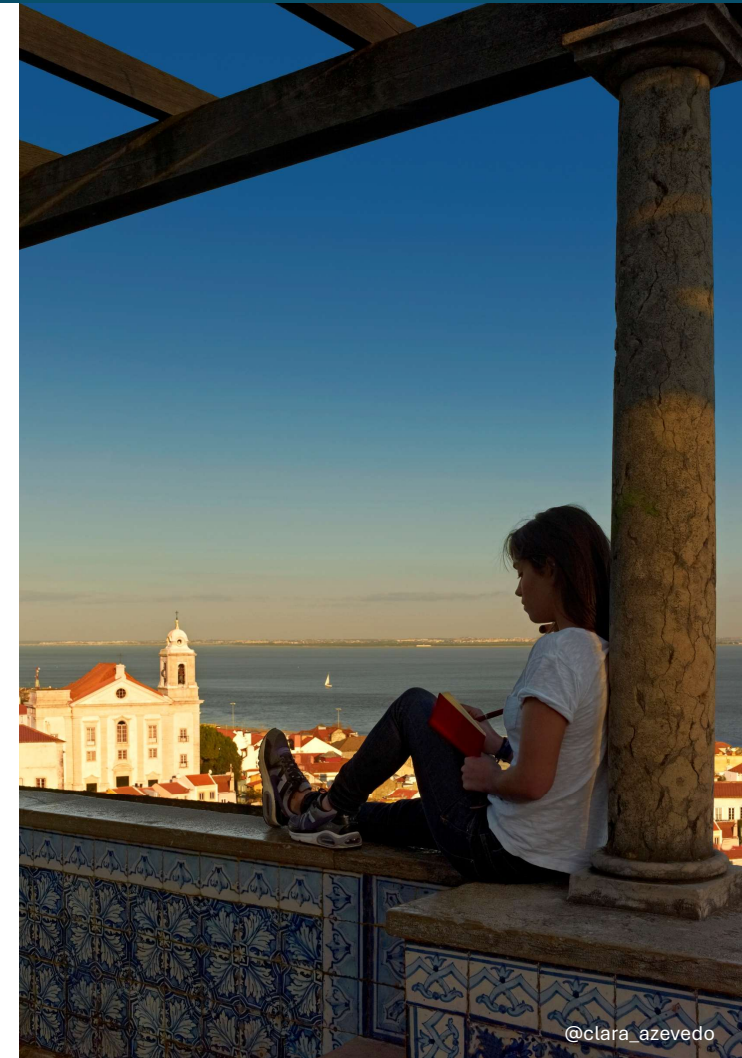
Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool:

Constituem uma resposta concreta a um desafio crescente, permitindo ao setor turístico reforçar a qualidade da oferta, adaptando-se às condições climáticas e contribuindo para a sustentabilidade e resiliência dos territórios enquanto destinos turísticos seguros.

**Antecipar
riscos**

**Melhorar a
experiência
turística**

**Reforçar a
competitividade
do turismo
nacional**



Importância para o Setor Turístico

Vulnerabilidade do Turista

- Encontra-se frequentemente em território que não conhece
- Pode não dominar a língua local
- Desconhece os riscos climáticos locais
- Está afastado da sua rede habitual de apoio
- Maior exposição ao ar livre e alteração de rotinas
- Menor perceção do risco face ao calor extremo

Identificação e Acesso

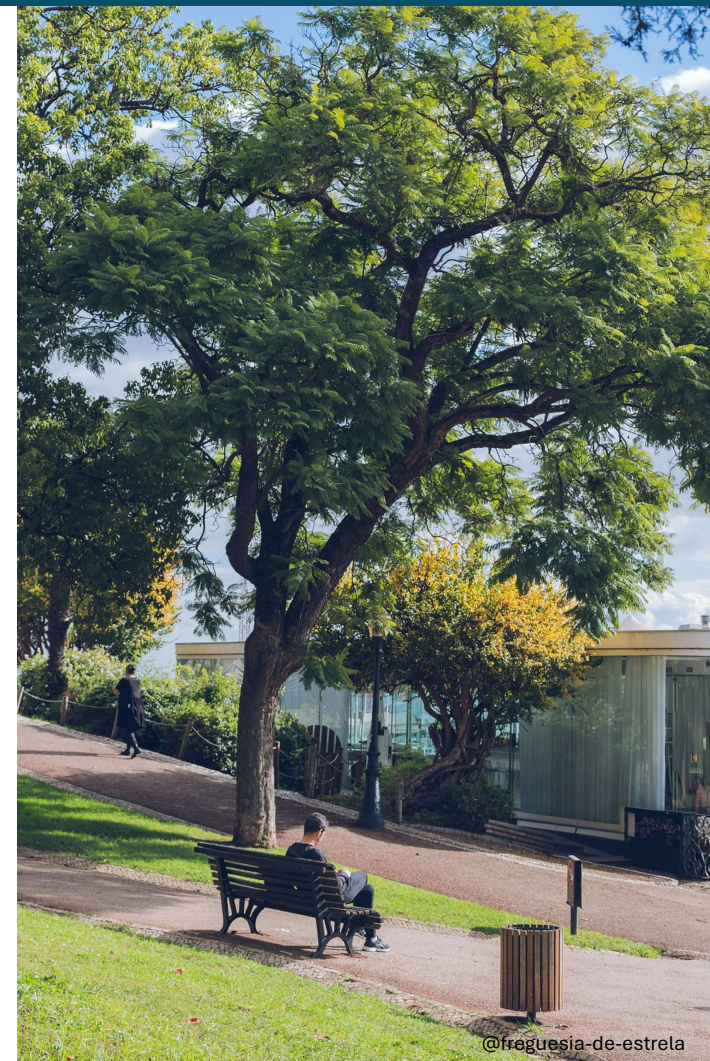
- É essencial que os refúgios sejam facilmente identificáveis e acessíveis, garantindo que qualquer visitante os reconhece e utiliza de forma autónoma, mesmo sem conhecimento prévio do território.

Proteção dos Trabalhadores

- As empresas devem minimizar a exposição solar dos colaboradores nos períodos mais quentes e ajustar tarefas e esforço físico às condições climatéricas.

• Orientações para os Municípios

- Perante o agravamento da frequência e intensidade das ondas de calor, os municípios assumem um papel determinante na adaptação dos territórios e na proteção de residentes e visitantes.
- A identificação, qualificação e gestão de Refúgios Climáticos constitui uma medida concreta de adaptação climática à escala local, contribuindo para o reforço da resiliência dos destinos turísticos e para a melhoria das condições de conforto térmico em espaços públicos e equipamentos existentes.
- A integração e a articulação destes espaços com a **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool** contribui para aumentar a segurança, o conforto e a qualidade da experiência turística nos destinos.



• Orientações para os Municípios

✓ Identificação e Qualificação dos Espaços:

- Identificar infraestruturas com potencial para integrar a Rede, incluindo parques, jardins, praias, bibliotecas, museus e equipamentos culturais ou desportivos).
- Promover o envolvimento de entidades privadas na disponibilização de espaços complementares para integrarem a Rede (por ex. fundações, centros comerciais, empreendimentos turísticos).

@jose_manuel



@PJF_TdP



@dgpc



@spires

- **Orientações para os Municípios**

- ✓ **Identificação e Qualificação dos Espaços:**

- Valorizar a plantação e o reforço de vegetação e elementos de água como soluções naturais de arrefecimento.
- Garantir condições adequadas de conforto térmico, nomeadamente através da disponibilização de zonas de sombra, ventilação natural ou espaços climatizados.



- **Orientações para os Municípios**

- ✓ **Identificação e Qualificação dos Espaços:**

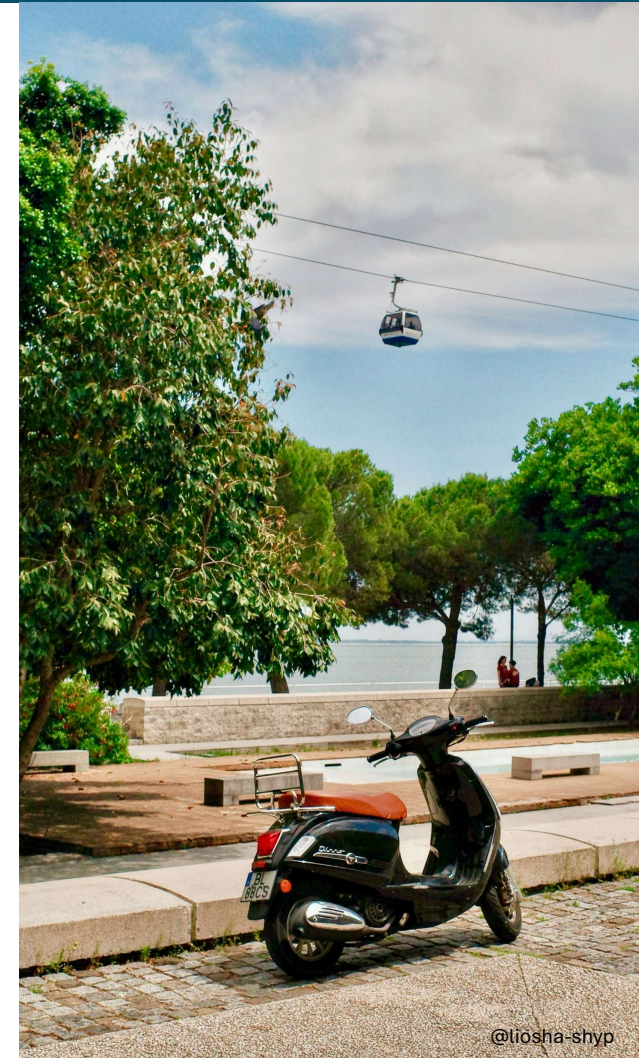
- **Assegurar o acesso a água potável, zonas de descanso e instalações sanitárias.**
- **Promover a acessibilidade universal.**



• Orientações para os Municípios

✓ Organização em Rede:

- Desenvolver uma rede territorial com cobertura equilibrada e proximidade aos utilizadores.
- Integrar a **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool** em estratégias locais de adaptação às alterações climáticas (por ex. Planos Municipais e Intermunicipais de Adaptação às Alterações Climáticas)
- Articular com as Entidades Regionais de Turismo e operadores turísticos.



• Orientações para os Municípios

✓ Gestão e Operacionalização:

- **Definir horários adequados, tendo em atenção os períodos de calor extremo:** funcionamento entre as 11h e as 17h (em caso de alerta extremo, alargado nos dias de maior calor).
- **Preparar respostas para situações de elevada procura durante ondas de calor.**
- **Articular resposta com os serviços de proteção civil e autoridades saúde, sempre que necessário.**



• Orientações para os Municípios

✓ Comunicação e sinalização:

- Implementar sinalização clara e facilmente reconhecível.
- Integrar a informação em plataformas digitais e mapas do destino.
- Assegurar comunicação acessível a residentes e turistas, incluindo em língua estrangeira.
- Promover campanhas de sensibilização para a utilização da **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool**.



- **Orientações para os Municípios**

- ✓ **Articulação com o setor turístico:**

- Incentivar a utilização da **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool** por operadores turísticos.
- Integrar a Rede na promoção e comunicação dos destinos turísticos .



✓ Orientações para os Turistas:

Planeamento das Atividades

- Privilegiar atividades nas primeiras horas da manhã ou final da tarde.
- Evitar deslocações nas horas de maior calor.
- Identificar previamente refúgios disponíveis no destino.
- Optar por percursos com sombra.

Hidratação e Proteção

- Beber água com frequência, mesmo sem sede
- Utilizar proteção solar adequada (protetor, chapéu, óculos).
- Usar roupa leve, confortável e de cor clara.

Adaptação do Ritmo

- Evitar exposição solar entre as 11h e as 17h.
- Reduzir esforço físico nas horas mais quentes.
- Redobrar cuidados com crianças, idosos e doentes crónicos.

Sinais de Alerta

- Atenção a fadiga, tonturas e sede excessiva.
- Procurar de imediato local fresco em caso de mal-estar.
- Recorrer a apoio sempre que necessário.

✓ Adesão à Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool:

TURISMO DE PORTUGAL business

CONHECER PLANEAR E INICIAR GERIR INVESTIR CRESCER INOVAR NOTÍCIAS AGENDA CONTACTOS

Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool

Sustentabilidade 26.06.2026



Uma iniciativa do Turismo de Portugal que promove a criação de uma rede nacional de espaços acessíveis, seguros e termicamente confortáveis para proteção de residentes e visitantes durante períodos de calor extremo, reforçando a adaptação do turismo às alterações climáticas.

No âmbito do **Agenda para a Ação Climática no Turismo 2030**, o Turismo de Portugal está a desenvolver a **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool**, uma iniciativa que visa apoiar a adaptação do setor turístico às alterações climáticas e aumentar a resiliência dos destinos perante episódios de calor extremo.

O Programa promove a **identificação, qualificação e divulgação de espaços que oferecem condições de conforto térmico e proteção** durante períodos de temperaturas elevadas, tendo como objetivos:

- proteger residentes e visitantes durante períodos de calor extremo;
- reforçar a resiliência dos destinos turísticos;
- valorizar a oferta turística através da adoção de medidas de adaptação climática.

O que são Refúgios Climáticos?

Os Refúgios Climáticos são espaços interiores ou exteriores que proporcionam gratuitamente abrigo temporário e conforto térmico durante períodos de calor extremo. Podem corresponder a infraestruturas já existentes, públicas ou privadas, desde que assegurem condições adequadas de proteção e bem-estar.

Ligações relacionadas

- Webinar "Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool - Operadores Turísticos" - 9 jul 2026
- Webinar "Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool - Municípios" - 16 jul 2026
- Turismo de Portugal promove webinars sobre a Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool [Notícia]
- Turismo de Portugal lança Programa Refúgios Climáticos | Stay Cool para reforçar a adaptação climática dos destinos [Notícia]

Benefícios da adesão

- integração na Rede Nacional de Refúgios Climáticos;
- acesso a orientações técnicas e ações de capacitação;
- participação numa iniciativa nacional de adaptação climática do turismo;
- maior visibilidade enquanto espaço de apoio a residentes e visitantes durante períodos de calor extremo;
- contributo para a resiliência e sustentabilidade dos destinos turísticos.

As entidades interessadas podem manifestar o seu interesse em integrar a Rede de Refúgios Climáticos através do **formulário de adesão**.

No momento do registo, as entidades deverão declarar, sob compromisso de honra, que o espaço cumpre os requisitos definidos no âmbito do Programa.

Após submissão, os espaços poderão ser integrados na Rede de Refúgios Climáticos, podendo utilizar o selo "STAY COOL" e ser divulgados nos canais associados.

Capacitação

Está prevista uma primeira fase de webinars com vista a apresentar o Programa, apoiar a aplicação a implementação dos requisitos, esclarecer dúvidas e partilhar boas práticas:

- 9 de julho: dirigido a operadores turísticos;
- 16 de julho: dirigido aos municípios.

Linha de financiamento

Encontra-se em desenvolvimento uma **linha de apoio técnico e financeiro**, no âmbito do Programa **Crescer com o Turismo**, destinada a **apoiar a criação, qualificação e gestão de Refúgios Climáticos**, através da adaptação de espaços e infraestruturas existentes com condições para assegurar conforto térmico e proteção em períodos de calor extremo.

Implementação colaborativa

A implementação do Programa assenta numa abordagem colaborativa, envolvendo entidades públicas e privadas, em articulação com o Turismo de Portugal, promovendo a partilha de boas práticas e o desenvolvimento progressivo de uma rede nacional de Refúgios Climáticos.

Para **esclarecimentos adicionais** sobre o Programa, poderá contactar através do endereço de correio eletrónico: stay.cool@turismodeportugal.pt

Ficha de Registo de Refúgio Climático



REDE DE REFÚGIOS CLIMÁTICOS | STAY COOL

Identificação do local:

Ficha de Registo de Refúgio Climático

Identificação

Nome do espaço *

Entidade responsável *

Morada completa *

Município * Link para Google Maps *

Selecionar

Horário

Abertura * Fecho * Observações

Responsável pela Adesão

Nome * Cargo *

Email * Telefone *

Fotografia do Espaço

Selecionar

Tamanho máximo permitido de 500 KB.

Requisitos Obrigatórios

ACESSO E DISPONIBILIDADE

☒ Acesso gratuito Sem condicionamento a consumo ou pagamento, durante os períodos de calor extremo.

☒ Horário compatível Funcionamento entre as 11h e as 17h nos dias de maior calor alargado em situação de alerta ou estado de calor extremo.

PERMANÊNCIA E HIDRATAÇÃO

☒ Zonas de descanso Logeiras confortáveis disponíveis – bancos, cadeiras ou áreas de estar não pode ser apenas espaços de passagem.

☒ Água potável Disponível no espaço ou nas imediações proximidades.

IDENTIFICAÇÃO E SINALIZAÇÃO

☒ Sinalética da rede Identificação clara e visível com logótipo comum da rede nacional, nome do refúgio climático e código QR com acesso ao mapa digital.

CONFORTO TÉRMICO (Obrigatório selecionar pelo menos uma das opções)

☐ Espaços interiores Climatização ou ventilação que assegure condições adequadas de conforto térmico (preferencialmente entre 20°C e 27°C).

☐ Espaços exteriores Condições de arrefecimento – vegetação densa, jogos de água, piscinas ou proximidade de planos de água.

Requisitos Complementares

☐ Instalações sanitárias WC acessível no espaço ou nas proximidades imediatas.

☐ Acessibilidade universal Condições adequadas para pessoas com mobilidade condicionada.

☐ Wi-Fi disponível Ligação à internet gratuita disponível para os utilizadores.

☐ Admissão de animais Espaco permite a entrada de animais de companhia.

☐ Colaborador informado Presença de colaborador com conhecimento do protocolo básico de atuação em stress térmico e contacto com a 112.

☐ Informação multilingue Sinalização e informação disponíveis em português, inglês, francês e espanhol (presumo reconhecidos).

☐ Declaro que o espaço identificado cumpre todos os requisitos obrigatórios que constam no Checklist, bem como os requisitos complementares assinalados, comprometendo-me a garantir a respetiva manutenção e o bom estado de conservação deste espaço de modo a assegurar as condições de utilização como Refúgio Climático.

☒ Submeter Declaração de Adesão

Ficha de Registo de Refúgio Climático

Identificação

Nome do espaço *

Entidade responsável *

Morada completa *

Município * Link para Google Maps *

Selecionar

Horário

Abertura * Fecho * Observações

Responsável pela Adesão

Nome * Cargo *

Email * Telefone *

Fotografia do Espaço

Selecionar

Tamanho máximo permitido de 500 KB.

Caracterização

Museu ☐

Biblioteca ☐

Centro Comercial ☐

Parque/Jardim ☐

Equipamento Desportivo ☐

Equipamento Religioso ☐

Equipamento Cultural/Recreativo ☐

Espaço de jogo e recreio (Parque infantil) ☐

Mercado Municipal ☐

Edifício de Serviços ☐

Empreendimento Turístico ☐

Outros ☐

REDE DE REFÚGIOS CLIMÁTICOS | STAY COOL

FICHA DE REGISTO



Requisitos Obrigatórios:

Ficha de Registo de Refúgio Climático

Identificação

Nome do espaço *

Entidade responsável *

Morada completa *

Município *

Subscrição *

Link para Google Maps *

Horário

Abertura *

Fechamento *

Observações

Responsável pela Atuação

Nome *

Cargo *

Email *

Telefone *

Caracterização

Museu ☐

Biblioteca ☐

Centro Comercial ☐

Parque Urbano ☐

Equipamento Desportivo ☐

Equipamento Religioso ☐

Equipamento Cultural ☐

Restaurante ☐

Espaço de jogo e recreio (Parque infantil) ☐

Parque Municipal ☐

Edifício de Serviços ☐

Equipamento Turístico ☐

Outros ☐

Fotografia do Espaço

Formato máximo permitido: 100 KB.

Requisitos Obrigatórios

ACESSO E DISPONIBILIDADE

☒ Acesso gratuito

☒ Horário compatível

PERMANÊNCIA E HIDRATAÇÃO

☒ Zonas de descanso

☒ Água potável

IDENTIFICAÇÃO E SINALIZAÇÃO

☒ Sinalética da rede

CONFORTO TÉRMICO (Obrigatório seleccionar pelo menos uma das opções)

☐ Espaços interiores

☐ Espaços exteriores

Requisitos Complementares

☐ Instalações sanitárias

☐ Acessibilidade universal

☐ Wi-Fi disponível

☐ Admissão de animais

☐ Colaborador informado

☐ Informação multilíngua

☐ Declaro que o espaço identificado cumpre todos os requisitos obrigatórios que constam no Checklist, bem como os requisitos complementares actualizados, comprometendo-me a garantir a respetiva manutenção e o bom estado de conservação deste espaço de modo a assegurar as condições de utilização como Refúgio Climático.

Requisitos Obrigatórios

ACESSO E DISPONIBILIDADE

- ☒ Acesso gratuito
- ☒ Horário compatível

Sem condicionamento a consumo ou pagamento, durante os períodos de calor extremo.

Funcionamento entre as 11h e as 17h nos dias de maior calor; alargado em situação de alerta ou onda de calor extrema.

PERMANÊNCIA E HIDRATAÇÃO

- ☒ Zonas de descanso
- ☒ Água potável

Lugares sentados disponíveis — bancos, cadeiras ou áreas de estar (não pode ser apenas espaço de passagem).

Disponível no espaço ou nas imediatas proximidades.

IDENTIFICAÇÃO E SINALIZAÇÃO

- ☒ Sinalética da rede

Identificação clara e visível com logótipo comum da rede nacional, ícone de refúgio climático e código QR com acesso ao mapa digital.

CONFORTO TÉRMICO (Obrigatório seleccionar pelo menos uma das opções)

- ☐ Espaços interiores
- ☐ Espaços exteriores

Climatização ou ventilação que assegure condições adequadas de conforto térmico (preferencialmente entre 20°C e 27°C).

Sombra significativa (natural ou artificial) e condições de arrefecimento — vegetação densa, jogos de água, piscinas ou proximidade de planos de água.

REDE DE REFÚGIOS CLIMÁTICOS | STAY COOL

FICHA DE REGISTO



• Requisitos Complementares:

Requisitos Complementares

- | | |
|---|---|
| ☐ Instalações sanitárias | WC acessível no espaço ou nas proximidades imediatas |
| ☐ Acessibilidade universal | Condições adequadas para pessoas com mobilidade condicionada. |
| ☐ Wifi-disponível | Ligação à internet gratuita disponível para os utilizadores. |
| ☐ Admissão de animais | Espaço permite a entrada de animais de companhia. |
| ☐ Colaborador informado | Presença de colaborador com conhecimento do protocolo básico de atuação em stress térmico e contacto com o 112. |
| ☐ Informação multilingue | Sinalização e informação disponíveis em português, inglês, francês e espanhol (mínimo recomendado). |

• Submissão da Declaração:

☐ Declaro que o espaço identificado cumpre todos os requisitos obrigatórios que constam na Checklist, bem como os requisitos complementares assinalados, comprometendo-me a garantir a respetiva manutenção e o bom estado de conservação deste espaço de modo a assegurar as condições de utilização como Refúgio Climático.

 Submeter Declaração de Adesão

✓ Próximas Etapas:

Linha de Financiamento

no âmbito do **Programa
Crescer com o
Turismo**, destinada a:

- **Apoiar a criação, qualificação e gestão** de espaços públicos para funcionarem como refúgios climáticos.
- **Adaptar espaços e infraestruturas existentes** com condições para assegurar o conforto térmico e proteção em períodos de calor extremo para residentes e turistas.
- **Assegurar a integração** de uma rede nacional de refúgios climáticos acessível e distribuída pelo território, garantindo os critérios e identidade da “Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool”.
- **Promover a articulação** entre municípios, Entidades Regionais de Turismo e operadores turísticos para incentivar o uso dos refúgios climáticos na oferta turística, incluindo a criação de rotas e percursos integrados na **Rede de Refúgios Climáticos | Stay Cool**



Obrigada!

e-mail: stay.cool@turismodeportugal.pt