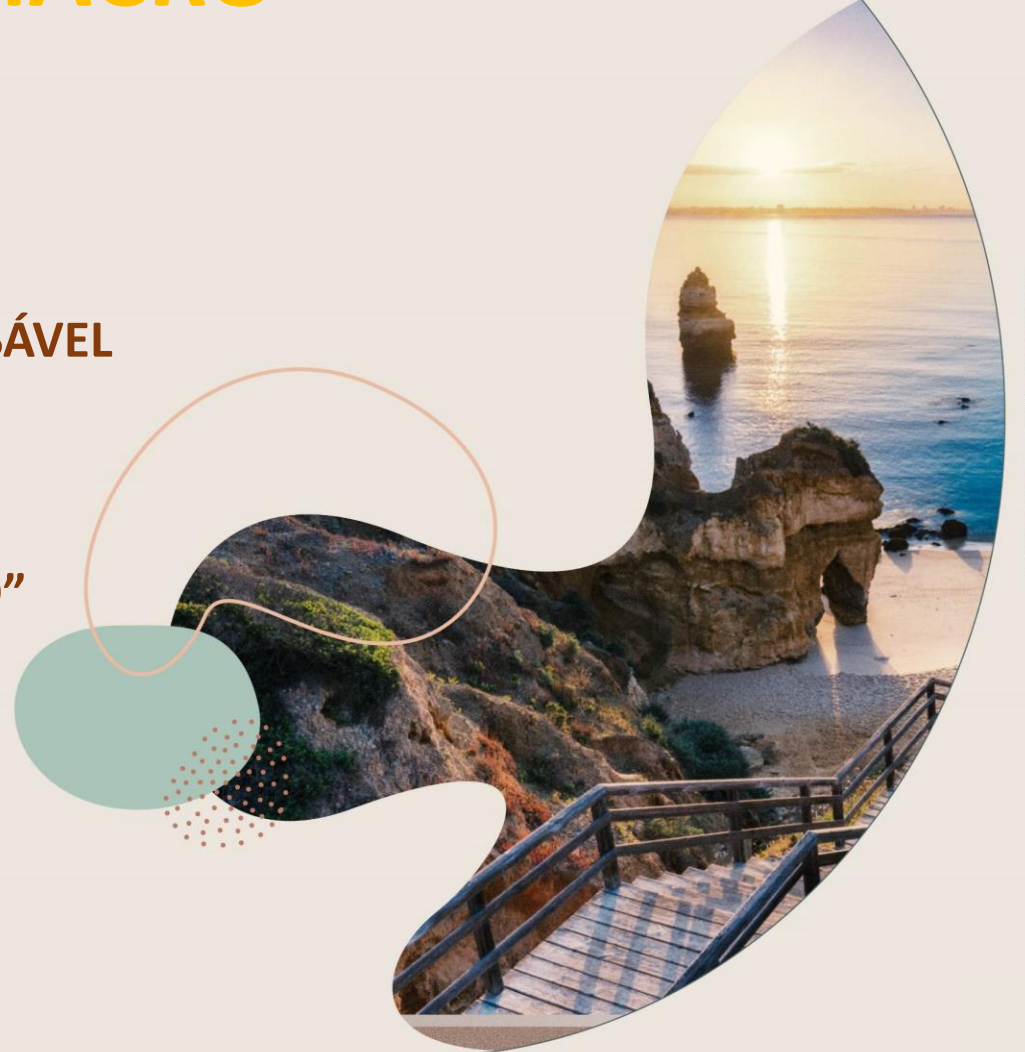


PLANO TURISMO +SUSTENTÁVEL 20-23

Mais do que um desafio, é o caminho.

OBJETIVOS MACRO

- ✓ CRIAR O TURISMO DO **FUTURO**
- ✓ CONSTRUIR UM SETOR TURÍSTICO **RESPONSÁVEL**
- ✓ CONTRIBUIR PARA O PLANO
“REATIVAR TURISMO | CONSTRUIR FUTURO”



5 PRINCÍPIOS ORIENTADORES

1. Reforçar as metas da **Estratégia Turismo 2027**
2. Promover a **transição energética** e a agenda para a **economia circular**
3. Envolver os *stakeholders* num **compromisso conjunto**
4. Estimular uma **mudança de atitude**
5. Reforçar o papel do Turismo nos **ODS** das Nações Unidas

SEM DEIXAR NENHUM DOS 17 ODS DE FORA

PESSOAS



PROSPERIDADE



PLANETA



PAZ



PARCERIAS



Desde 26 de outubro de 2020...

CONSULTA PÚBLICA

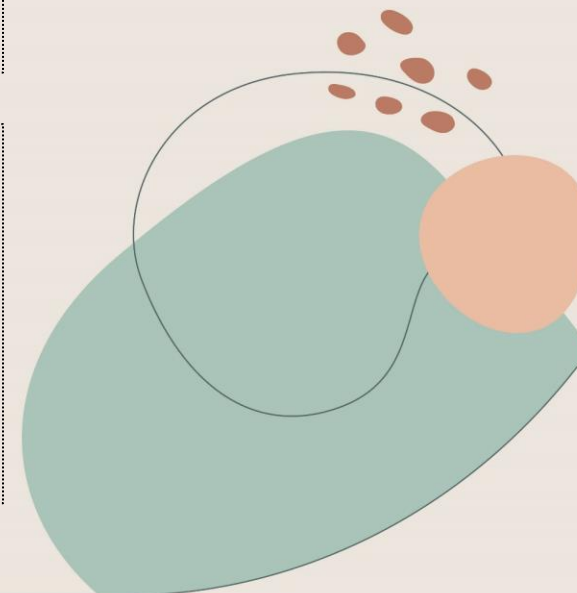
+100
contributos
recebidos

AÇÕES

119 ações
(74 no Plano
original)

EXECUÇÃO

10% ações concluídas
48% ações em curso
42% ações futuras



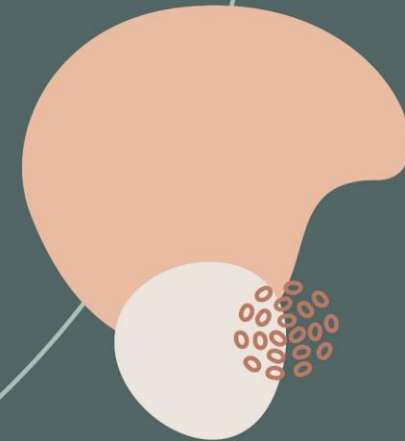


119

5 PRINCIPAIS METAS PARA 2023

- **75%** de empreendimentos turísticos com sistemas de eficiência energética, hídrica e gestão de resíduos
- **75%** dos empreendimentos turísticos que não usam Plástico de Uso Único
- Clean&Safe – **25.000** aderentes, 30 000 formandos, 1 000 auditados
- **50 000** profissionais com formação nas áreas da sustentabilidade
- **200** referências internacionais sobre Portugal associado à sustentabilidade

EIXO I ESTRUTURAR



Guias e Ferramentas

Projeto “Turismo sustentável: um melhor futuro para [com] todos”

Financiado: Fundo Ambiental

Guias e Ferramentas



- Visa apoiar políticas ambientais para a prossecução dos objetivos do desenvolvimento sustentável, contribuindo para o cumprimento dos objetivos e compromissos nacionais e internacionais, designadamente os relativos às alterações climáticas, aos recursos hídricos, aos resíduos e à conservação da natureza e biodiversidade, financiando entidades, atividades ou projetos.

• Protocolo de colaboração técnica e financeira (2020-21)

Identifica áreas de atuação relevantes em termos de sustentabilidade no setor do turismo e tem como principais objetivos:

- ✓ Incrementar as competências dos profissionais;
- ✓ Alavancar iniciativas e dinâmicas já existentes;
- ✓ Dar visibilidade a boas práticas;
- ✓ Inspirar todos a fazer melhor para melhores resultados em termos das receitas, satisfação dos turistas e preservação do planeta.

Guias e Ferramentas

- **Economia Circular** Restauração e Alojamento
- **Construção Sustentável** Alojamento
- **Neutralidade Carbónica** Alojamento
- **Plásticos de Uso Único** Alojamento e Operadores Turísticos
- **Eficiência Hídrica** - Campos de Golfe

Parceiros:



Economia Circular

Guia para o Alojamento Turístico

- Princípios orientadores, exemplos de boas práticas e casos inspiradores para um negócio mais circular
- **Temas:** Energia; água; alimentação e bebidas; embalagens; consumíveis; gestão de resíduos; gestão de infraestruturas e transporte e fornecedores

Colaboração da AHP, ALEP e TURIHAB



Economia Circular

Guia para a Restauração

- Princípios orientadores, exemplos de boas práticas e casos inspiradores para a restauração e similares
- **Temas:** Alimentação e bebidas; energia; água; embalagens; gestão de infraestruturas; consumíveis; transporte e fornecedores e gestão de resíduos

Formação “Gestão da Restauração Circular e Sustentável”

- Realizada 1ª edição na Academia Digital do Turismo de Portugal

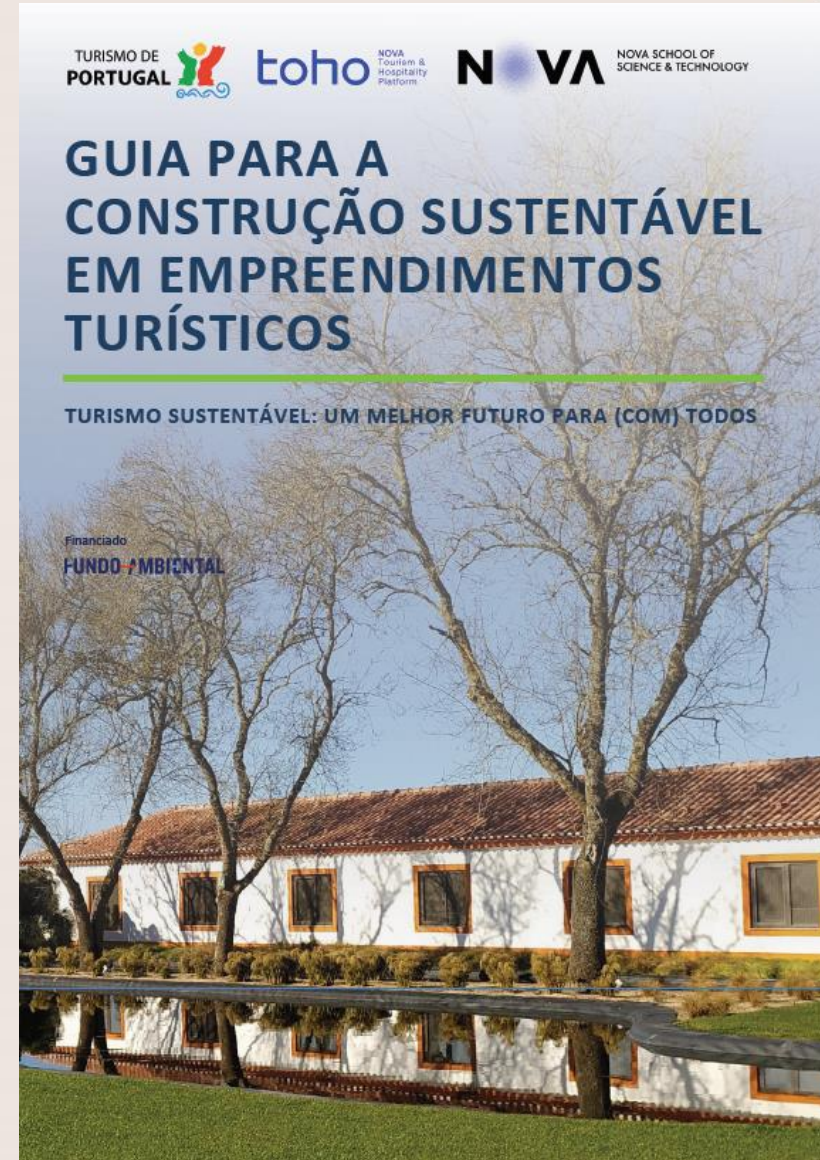


Construção Sustentável

Guia para o Alojamento Turístico

- Ferramenta útil para todos os empreendimentos turísticos visando a adoção de práticas sustentáveis ao nível da construção, tornando o negócio mais sustentável, com menor consumo de recursos e maior benefício económico e ambiental
- **Temas:** Medidas a adotar em fase de projeto, em fase de obra e em fase de exploração; contexto urbano e rural; checklists de medidas de sustentabilidade
- Análise dos resultados ao questionário realizado a E.T. (473 respostas) e a dois casos de estudo

Colaboração da ADENE e outras entidades



Neutralidade Carbónica

Guia para o Alojamento Turístico

- Princípios orientadores, conceitos e práticas que permitem aos empreendimentos turísticos reduzir as suas emissões de Gases com Efeito de Estufa.
- **Temas:** Quantificação, redução e compensação/ neutralização das emissões de carbono

Ferramenta GEET

- Folha de cálculo para quantificar as emissões anuais de GEE do estabelecimento e a “pegada carbónica” do cliente



Plásticos de Uso Único

Guia para o Alojamento Turístico

- **Temas:** Identificação dos Plásticos de Uso Único; soluções alternativas aos plástico por zonas de operação (quartos, restaurante, ...); dicas sobre higiene e segurança; casos de boas práticas

Guia de Comunicação

- Como comunicar aos clientes as iniciativas de redução do uso plástico; boas práticas

Ferramenta de autoavaliação

- Auxiliar à identificação dos produtos por zonas

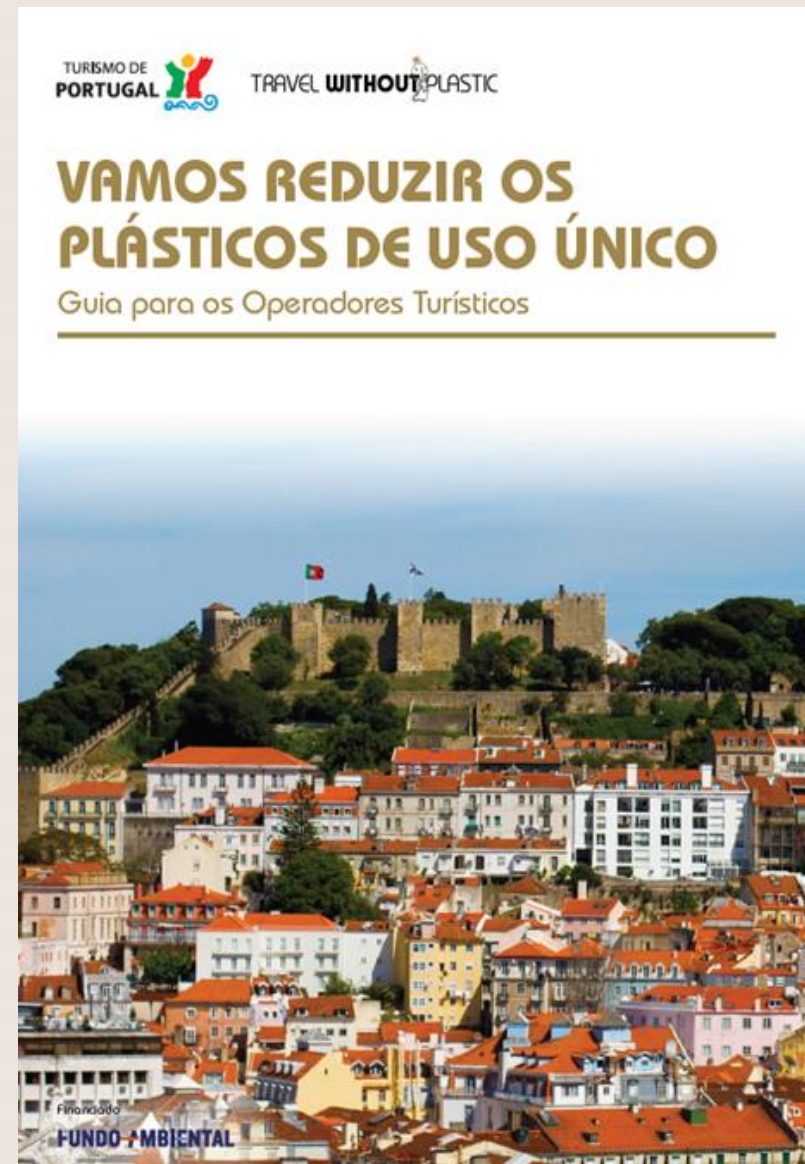
Colaboração Pacto Português Plásticos



Plásticos de Uso Único

Guia para os Operadores Turísticos:

- Orientações e conselhos práticos para potenciar uma mudança de atitudes e adoção de práticas sustentáveis
- **Temas:** Soluções a serem adotadas no escritório, nas visitas guiadas; comportamento dos clientes; envolvimento dos colaboradores, guias e fornecedores; comunicação com os clientes; listas de verificação para excursões e outras atividades



Plásticos de Uso Único

Procedimentos Operacionais Padrão e Dicas

- Ferramentas complementares de apoio às empresas com exemplos e sugestões de atuação

Formação gratuita online na plataforma GreenerGuest:

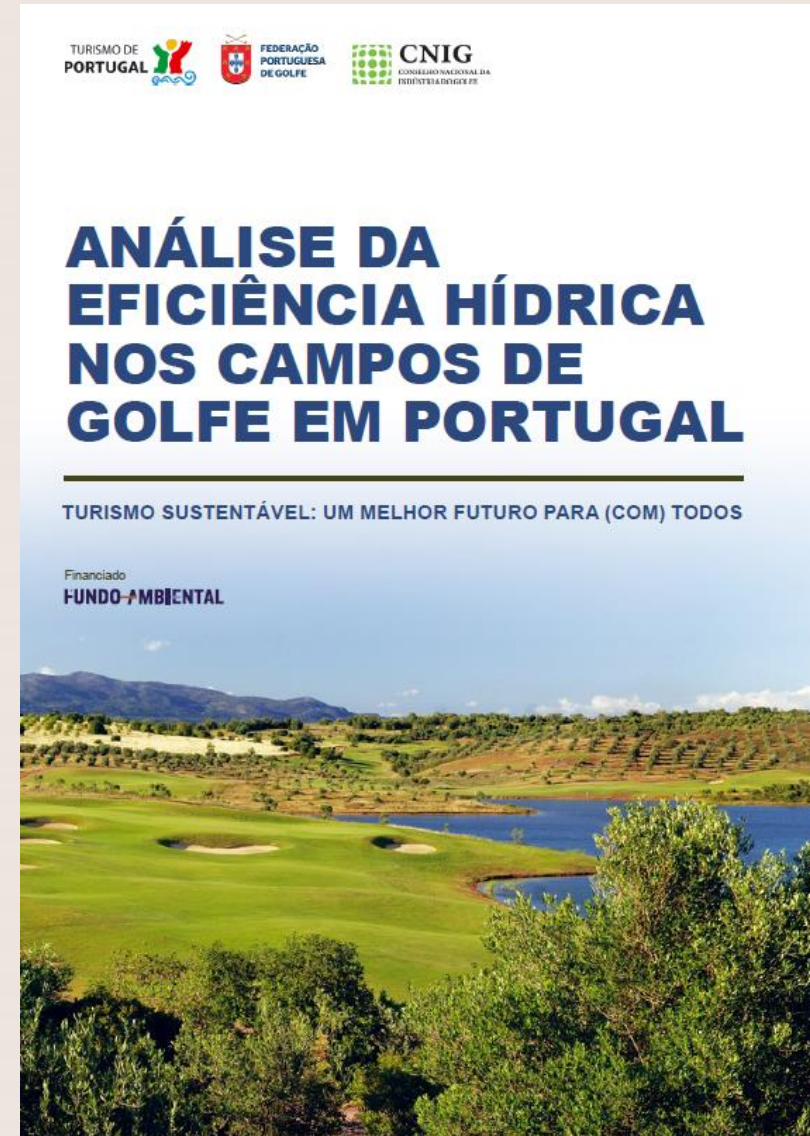
- Como reduzir os Plásticos de Uso Único no Alojamento Turístico e manter o Staff e Clientes seguros



Eficiência Hídrica

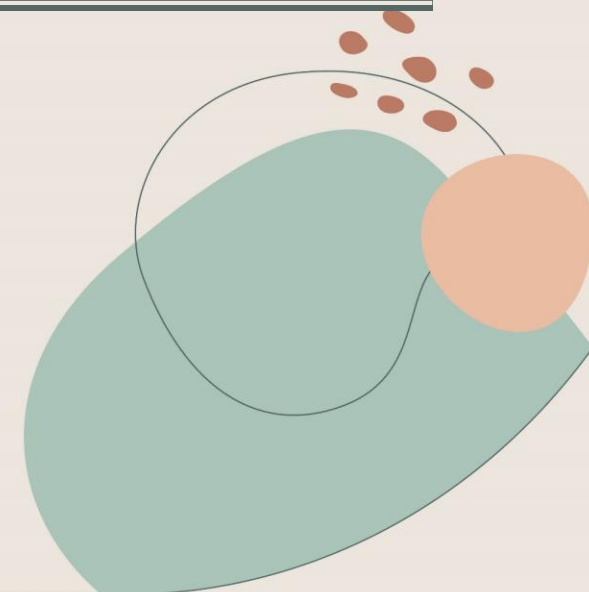
Campos de Golfe

- Estudo de diagnóstico sobre eficiência hídrica com base nas respostas de 70 campos de golfe
- **Temas:** Práticas de sustentabilidade; medidas implementadas por região; os Planos de Gestão Regionais e o Programa Nacional para o Uso Eficiente da Água
- Colaboração da Associação Portuguesa de Greenkeepers



Guias e Ferramentas disponíveis em:

<https://business.turismodeportugal.pt/pt/crescer/sustentabilidade>



Ciclo de Webinars

Turismo Sustentável: um melhor futuro para [com] todos



AHRESP

FEDERAÇÃO PORTUGUESA DE GOLFE

CNIG CONSELHO NACIONAL DA INDÚSTRIA DE GOLFE

TRAVEL WITHOUT PLASTIC

toho

NOVA Turismo & Hospitality Platform

FINANCIADO FUNDO AMBIENTAL

Webinars disponíveis em:

https://business.turismodeportugal.pt/pt/Gerir/Capacitacao_Empresarial/Paginas/ciclo-webinars-projeto-turismo-sustentavel-melhor-destino-todos.aspx

obrigado!

