



# Integrar

## PARA O TURISMO

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES E  
BENEFICIÁRIOS DE PROTEÇÃO INTERNACIONAL NO SETOR DO TURISMO

**DIREÇÃO DE GESTÃO DE COMPETÊNCIAS E CAPACITAÇÃO**  
**2ª EDIÇÃO**

## 1. Propósito do Projeto

- Contribuir para a melhoria das condições de integração de pessoas migrantes, requerentes e beneficiárias de proteção internacional e beneficiárias de proteção temporária e prepará-las para uma integração nos subsectores do turismo, hotelaria e restauração;
- Desenvolver competências profissionais de pessoas migrantes, requerentes e beneficiárias de proteção internacional ou temporária que as habilitem a trabalhar em empresas de turismo, hotelaria e restauração, através de metodologias de formação prática de *learning by doing*, incluindo formação técnica nas áreas operacionais e formação sociocultural, incluindo aprendizagem da língua e cultura portuguesas, e aquisição de *soft skills* adaptadas ao contexto nacional;
- Desenvolver um programa de inserção no mercado de trabalho, em cooperação com as associações empresariais e as empresas, que contribua para a integração profissional de pessoas migrantes, requerentes e beneficiárias de proteção internacional ou temporária;
- Contribuir para a responsabilidade social das empresas do turismo e o desenvolvimento da força de trabalho, reforçando o contributo do setor na construção de uma sociedade mais justa e mais inclusiva.

## 2. Parceiros

O projeto será desenvolvido pelo **Turismo de Portugal (através da rede de Escolas de Hotelaria e Turismo)**, em parceria com a **Agência para a Integração, Migrações e Asilo (AIMA)**; **Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP)** e **Confederação do Turismo de Portugal (CTP)**.



### 3. Perfil | Requisitos de Acesso

- Migrantes e Beneficiários de Proteção Internacional e beneficiárias de proteção temporária
- Pessoas maiores de idade, integrados ao abrigo de Programas coordenados pela AIMA, ou outros devidamente validados;
- Residência habitual em Portugal
- Situação regularizada (autorização de residência e documentos de identificação)
- Situação contributiva regularizada
- Ter alguma capacidade de expressão em língua portuguesa ou inglesa

### 4. Locais de Realização

- Rede de Escolas do Turismo de Portugal
- Rede de Centros do IEFP, I.P.
- Outros locais que venham a ser identificados como adequados para a realização da formação, em função das necessidades

## 5. Itinerário de Formação

O Itinerário de Formação é constituído por **4 componentes**:

- **Formação Sociocultural**, realizada pela rede de Escolas de Hotelaria e Turismo, do Turismo de Portugal, I.P. , transversal a todos os participantes, integrando temáticas relacionadas com o comportamento, línguas, cultura e literacia financeira;
- **Formação Técnica**, organizada em 3 percursos independentes: Alojamento **ou** Cozinha/Pastelaria **ou** Restaurante/Bar;
- **Formação para a Empregabilidade**, realizada pela rede de centros do IEFP, visa apoiar os formandos na jornada da procura de trabalho e/ou empreendedorismo, assim como dar a conhecer aspetos relacionados com a legislação em contexto de trabalho.
- **Formação em Contexto de Trabalho**, adiante designada por Estágio, a realizar em empresas de turismo, hotelaria e restauração, da responsabilidade do IEFP.

## 6. Duração do Programa

- **Formação SocioCultural e Técnica** – 330 horas (aprox.3 meses)
- **Formação para a Empregabilidade** – 30 horas (uma semana)
- **Formação Prática em Contexto de Trabalho** – 480 horas (3 meses /40h semana)
- **Duração Total do Curso: 840 horas (6 meses)**

## 7. Estrutura do Programa

Formação SocioCultural	ÁREAS DE FORMAÇÃO		MÓDULOS DE FORMAÇÃO	DURAÇÃO	Entidade
	Línguas		Português /Inglês	80 horas	TP
	Desenvolvimento Pessoal e Social		<i>Soft Skills</i> : Comunicação e Acolhimento	20 horas	TP
	Integração Social e Literacia Institucional		O BI de Portugal	25 horas	TP
	Literacia Financeira (NOVO)		Produtos Financeiros Básicos	5 horas	TP
			<b>Duração</b>	<b>130 horas</b>	

Formação Técnica	ÁREAS DE FORMAÇÃO		MÓDULOS DE FORMAÇÃO	DURAÇÃO	Entidade
	<b>Percorso 1</b>	Cozinha/Pastelaria	Preparações e Confeções Básicas de Cozinha e Pastelaria Atendimento ao Cliente Inglês/Português Técnico	200 horas	TP
	<b>Percorso 2</b>	Restaurante/Bar	Serviço de Restaurante/Bar Atendimento ao Cliente Inglês/Português Técnico	200 horas	TP
	<b>Percorso 3</b>	Alojamento	<i>Housekeeping</i> / Serviço de Andares e Quartos Serviços de Lavandaria/ Rouparia Front-Office/Receção Atendimento ao Cliente Inglês/Português Técnico	200 horas	TP
			<b>Duração</b>	<b>200 horas</b>	

Formação para a Empregabilidade	ÁREAS DE FORMAÇÃO	MÓDULOS DE FORMAÇÃO	DURAÇÃO	Entidade
	Técnicas de Procura de Emprego	Storytelling Profissional: CV Linkedin Entrevista	10 horas	IEFP
	(Intra)Empreender	A jornada do empreendedor <i>Step by Step</i> Viabilidade do negócio Modelo de financiamento	10 horas	IEFP
	Legislação do Trabalho	Legislação aplicada à formação em contexto de trabalho Legislação Laboral (hotelaria e restauração)	10 horas	IEFP
<b>Duração</b>			<b>30 horas</b>	

FORMAÇÃO PRÁTICA EM CONTEXTO DE TRABALHO		DURAÇÃO	ENTIDADE
	Cozinha Pastelaria Restaurante Bar Alojamento/Receção/Front-Office Alojamento/Housekeeping Alojamento/Lavandaria/Rouparia	480 horas	IEFP
<b>Duração</b>		<b>30 horas</b>	

## 8. Programa JOB LEADER

### Capacitação de Mentores/Tutores das empresas

- Contribuir para o sucesso e a realização profissional dos formandos durante o período de estágio
- Sensibilizar os colaboradores das empresas para a receção e acolhimentos dos participantes do Programa “Integrar para o Turismo”, durante as fases do processo: acolhimento; integração; acompanhamento e avaliação.
- O Programa terá a **duração de 6 horas** e realizar-se-á em **regime presencial, na rede de escolas do Turismo de Portugal**.

### Programa da Jornada

TEMAS	6 horas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Desafios da Gestão de Talento no Setor do turismo</li><li>• Responsabilidade Social nas Empresas e Recrutamento Ético</li><li>• Multiculturalidade e Diversidade</li><li>• On-boarding e Acompanhamento</li></ul>	

## 9. Modelo de Formação

- Os métodos pedagógicos e estratégias de aprendizagem passam pela aplicação de dinâmicas de grupo, desenvolvimento de trabalhos e de projetos, assim como estudo de casos práticos.

## 10. Avaliação

- A avaliação assume um caráter formativo, assente em resultados de aprendizagem e tendo em vista o desenvolvimento de competências, participação, empenhamento e realização dos trabalhos orientados pelo respetivo formador
- Os participantes deverão frequentar 90% do número total de horas de formação por módulo

## 11. Certificação

- No final do curso, os participantes têm direito ao **Certificado de Formação Profissional**, atribuído pelo **Turismo de Portugal, I.P.**, enquanto Autoridade Turística Nacional para o Turismo e pelo IEFP, na componente de formação para a empregabilidade.