

## DIREÇÃO DA VALORIZAÇÃO DA OFERTA

---

*Orientação Técnica n.º 7/DVO/2021*

**ALOJAMENTO LOCAL**  
– Certificação ambiental e  
selo de qualidade ambiental

## Alojamento Local – Condições de sustentabilidade

### - Certificação ambiental ou selo ambiental

OT7/DVO/2021

A [Portaria n.º 262/2020, de 6 de novembro](#), que estabelece as condições de funcionamento e identificação dos estabelecimentos de alojamento local, dispõe no seu artigo 17.º que os estabelecimentos de alojamento local devem privilegiar algumas condições de sustentabilidade ambiental, elencando-as. Uma de tais medidas é designada na alínea g) dessa mesma disposição legal, que dispõe:

“g) Possuir certificação ambiental ou selo de qualidade ambiental atribuído por entidade nacional ou internacional de reconhecido mérito.”

Torna-se, assim, necessário clarificar o que se entende por certificação ambiental ou selo de qualidade ambiental atribuído por entidade nacional ou internacional de reconhecido mérito.

- **Quanto à certificação ambiental**

A certificação (de sistemas de gestão) ambiental é uma atividade de avaliação da conformidade que visa demonstrar que a entidade tem um sistema de gestão credível. A competência técnica de entidades para executar determinadas atividades cumprindo requisitos estruturais, técnicos e ainda de sistemas de gestão é reconhecida pelo Organismo Nacional de Acreditação.

Para efeitos de cumprimento deste requisito geral, os sistemas de gestão ambiental certificados pelas entidades acreditadas pelo [Instituto Português de Acreditação, I. P. \(IPAC\)](#) - Organismo Nacional de Acreditação - são os seguintes, à data:

- ✓ Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001
- ✓ Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria - EMAS

Consideram-se ainda para efeitos de cumprimento deste requisito quaisquer outros sistemas de gestão ambiental que venham a ser atribuídos por entidades acreditadas pelo IPAC.

- **Quanto ao selo de qualidade atribuído por entidade nacional ou internacional de reconhecido mérito**

Consideram-se que os selos de qualidade ambiental atribuídos por:

- a) Entidades públicas

- b) Entidades privadas como organizações não governamentais de ambiente (ONGA), entidades representativas das empresas do setor do turismo e/ou reconhecidos pelo GSTC - Global Sustainable Tourism Council<sup>1</sup>.

Neste âmbito, junta-se tabela indicativa de selos existentes aplicáveis aos estabelecimentos de alojamento local:

Selo	Entidade Promotora	Reconhecimento GSTC
<a href="#">Rótulo Ecológico Europeu</a>	DGAE	
<a href="#">Galardão Miosótis Azores</a>	Governo dos Açores	
<a href="#">BIOSPHERE©</a>	Responsible Tourism Institute (RTI)	✓
<a href="#">EarthCheck</a>	EarthCheck	✓
<a href="#">Galardão Green Key</a>	ABAE	✓
<a href="#">Travelife Accommodation Sustainability</a>	Travelife	✓

Nota: o Turismo de Portugal poderá proceder à atualização desta tabela sempre que se justifique.

### Mais informações

\_ Sustentabilidade e Turismo

<http://business.turismodeportugal.pt/pt/crescer/sustentabilidade/Paginas/default.aspx>

\_ Selos e Distinções

<http://business.turismodeportugal.pt/pt/Gerir/reconhecimento-externo/premios-distincoes/Paginas/default.aspx>

\_ Travel BI

<https://travelbi.turismodeportugal.pt/pt-pt/Paginas/Sustentabilidade.aspx>

[Aprovado por deliberação do Conselho Diretivo de 27 de maio de 2021]

<sup>1</sup> Entidade internacional que promove princípios universais de sustentabilidade para o turismo, estabelece critérios de turismo sustentável e é a Entidade Acreditadora mundial de Programas de Certificação para alojamento turístico, operadores turísticos e destinos (<https://www.gstcouncil.org/gstc-criteria/gstc-recognized-standards-for-hotels/>)

## Alojamento Local

– Certificação

ambiental/ Selo de qualidade

ambiental

*OT7/DVO/2021*

---

Direção de  
Valorização da Oferta  
**Turismo de Portugal, I.P.**

27-05-2021