

Requisitos de Acessibilidade no Alojamento Turístico

Checklist sintética sobre os principais requisitos ligados à acessibilidade física e comunicacional que as várias tipologias de alojamento turístico devem assegurar para a satisfação das necessidades das pessoas com algum tipo de limitação motora, sensorial ou cognitiva, de carácter permanente ou temporário. Esta checklist constitui igualmente uma ferramenta de apoio aos empresários no âmbito das candidaturas à Linha de Apoio à Qualificação da Oferta, no que diz respeito ao cumprimento das questões ligadas à acessibilidade dos seus empreendimentos.

Elaborada em parceria com a Associação Accessible Portugal.

		Acessível (total autonomia e segurança individual)	Praticável (poderá ser necessário algum tipo de apoio)
ACESSO			
Área de Estacionamento	Piso nivelado		Piso nivelado ou com ligeira inclinação
	Lugar PMR sinalizado com o SIA no pavimento e na vertical		Lugar PMR sinalizado com o SIA no pavimento ou na vertical
	Lancis do passeio (caso existam) rebaixados ou existência de percurso acessível		Percurso do estacionamento ao passeio parcialmente acessível
	Dimensões do lugar PMR: Largura $\geq 2,50$ m + 1 m, Compr. ≥ 5 m		Dimensões do lugar PMR: Largura $> 2,50$ m + 0.5 m, Compr. > 5 m
Tipo de acesso ao edifício	Entrada pela porta principal		Entrada por outra via alternativa
	Piso nivelado		Existência de um degrau isolado
	Com degrau rebaixado acessível		Com degrau rebaixado praticável
	Com rampa acessível		Com rampa praticável
	Com plataforma elevatória		
Dimensões da porta principal	Largura livre de passagem (1 folha) ≥ 87 cm		Largura livre de passagem (2 folhas) ≥ 87 cm
			Largura livre de passagem (1 folha) entre 77 e 87 cm
Tipo de acesso às áreas exteriores (campo de jogos, piscina exterior, etc.)	Piso nivelado		Existência de um degrau isolado
	Com degrau rebaixado acessível		Com degrau rebaixado praticável
	Com rampa acessível		Com rampa praticável
	Com plataforma elevatória		
Percurso no interior do edifício			
Tipo de percurso	Piso nivelado		Existência de um degrau isolado
	Com degrau rebaixado acessível		Com degrau rebaixado praticável
	Com rampa acessível		Com rampa praticável
	Com plataforma elevatória		
	Existência de piso tátil ou guias, utilização de cores com contraste, faixas antiderrapantes e boa iluminação		O pavimento permite parcialmente a orientação, com boa iluminação
Dimensão das portas interiores	Largura livre de passagem ≥ 77 cm		Largura livre de passagem ≥ 70 cm
Dimensão do Corredor	Largura $\geq 1,20$ m		Largura ≥ 90 cm

Acesso aos pisos superiores	Com elevador acessível	Com elevador praticável
	Com rampa acessível	Com rampa praticável
	Com plataforma elevatória	
Existência de itinerário alternativo	Escadas assinaladas com corrimão contínuo, faixa antiderrapante e contrastante, bem iluminadas	Escadas com corrimão e faixa antiderrapante, boa iluminação
Acesso aos serviços/áreas existentes (salas de reuniões, auditórios, ginásio, spa, etc.)	Acesso à totalidade das áreas e serviços existentes	Acesso parcial

INSTALAÇÃO SANITÁRIA ADAPTADA COMUM

Dimensões da porta	Porta - largura livre de passagem ≥ 77 cm	Porta - largura livre de passagem ≥ 70 cm
Tipo de abertura	Porta de correr ou abertura para fora	Abertura para dentro (com espaço para circular)
Zona livre de rotação	Zona de rotação (livre do espaço de varimento da porta) $\geq 1,50$ m	Zona de rotação (livre do espaço de varimento da porta) $\geq 1,20$ m
Sanita - espaço de transferência	2 espaços de transferência: Lateral: ≥ 75 cm e $\geq 1,20$ m (largura e profundidade) Espaço frontal $\geq 1,20$ m (rotação suficiente para uma transferência oblíqua)	Um espaço de transferência lateral (≥ 75 cm x $\geq 1,20$ m) ou Espaço frontal $\geq 1,20$ m (rotação suficiente para uma transferência oblíqua)
Número de barras	2 barras de apoio	1 barra de apoio
Tipo de barras	Barras rebatíveis	Barra fixa / rebatível no lado oposto ao da transferência
Aproximação ao lavatório	Aproximação frontal: Altura livre inferior ≥ 65 cm Profundidade ≥ 50 cm, sem coluna	Aproximação frontal: Altura livre inferior < 65 cm Profundidade < 50 cm ou com coluna
Sistema de pedido de ajuda	Existência de sistema de alarme colocado a 40 - 60 cm do chão, de preferência com fio contrastante	Existência de sistema de alarme ou outro sistema de pedido de ajuda
Instalações sanitárias - ginásio, spa, piscina interior, salas de reuniões (se aplicável)	Existência de instalação sanitária adaptada em todos os equipamentos	Existência de instalação sanitária adaptada em pelo menos 2 dos equipamentos

QUARTO

Dimensões da porta	Porta - largura livre de passagem ≥ 77 cm	Porta - largura livre de passagem ≥ 70 cm
Zona livre de rotação, na unidade de alojamento	Zona de rotação $\geq 1,50$ m	Zona de rotação $\geq 1,20$ m
Roupeiros	Varão do roupeiro $< 1,20$ m altura	Gavetas e prateleiras até 1,2 m de altura
Cama - espaço de transferência lateral	Espaço de transferência lateral ≥ 80 cm junto a um dos lados da cama	Espaço de transferência lateral ≥ 70 cm
Cama - espaço de transferência frontal	≥ 80 cm largura aos pés da cama	≥ 70 cm largura aos pés da cama

CASA DE BANHO DO QUARTO / BALNEÁRIO

Dimensões da porta	Porta - largura livre de passagem ≥ 77 cm	Porta - largura livre de passagem ≥ 70 cm
Tipo de abertura	Porta de correr ou abertura para fora	Abertura para dentro (com espaço para circular)
Zona livre de rotação	Zona de rotação (livre do espaço de varimento da porta) $\geq 1,50$ m	Zona de rotação (livre do espaço de varimento da porta) $\geq 1,20$ m
Sanita - espaço de transferência	2 espaços de transferência: Lateral: ≥ 75 cm e $\geq 1,20$ m (largura e profundidade) Espaço frontal $\geq 1,20$ m (rotação suficiente para uma transferência oblíqua)	Um espaço de transferência lateral (≥ 75 cm x $\geq 1,20$ m) ou Espaço frontal $\geq 1,20$ m (rotação suficiente para uma transferência oblíqua)
Sanita - número de barras	2 barras de apoio	1 barra de apoio
Sanita - tipo de barras	Barras rebatíveis	Barra fixa / rebatível no lado oposto ao da transferência
Aproximação ao lavatório	Aproximação frontal: Altura livre inferior ≥ 65 cm Profundidade ≥ 50 cm, sem coluna	Aproximação frontal: Altura livre inferior < 65 cm Profundidade < 50 cm ou com coluna
Base do chuveiro	Nivelada	Com ressalto < 2 cm
Chuveiro / banheira - dimensões	(chuveiro roll-in) ≥ 80 cm x 1,50m	(chuveiro roll-in) ≥ 80 cm x 1,20m
	(chuveiro com ressalto > 2 cm) ≥ 80 x 80 cm ou 70 cm x 1,10 m	(chuveiro com ressalto > 2 cm) ≥ 70 x 70 cm

		(banheira) 45 cm altura, com cadeira sanitária e com tábua de transferência
Chuveiro / banheira - espaço de transferência	Largura ≥ 75 cm ao lado do assento	Largura > 70 cm ao lado do assento
Chuveiro / banheira - barras de transferência	Barra vertical ao lado do assento Barra horizontal ao lado do assento e atrás dele	Tem 1 barra de apoio
Chuveiro / banheira - equipamentos de apoio	Tem cadeira de banho / tábua de transferência / assento rebatível (45 cm alt. x 40 x 40 cm ou dimensões superiores, para uma maior segurança)	Tem uma cadeira / assento rebatível
Sistema de pedido de ajuda	Existência de sistema de alarme colocado a 40 - 60 cm do chão, fio contrastante	Existência de sistema de alarme ou outro sistema de pedido de ajuda

INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Balcão de Atendimento / Recepção	Balcão rebaixado (entre 75 e 85 cm altura), com acesso frontal ou secretária com atendimento face a face (todos os clientes)	Sem balcão rebaixado, mas secretária de atendimento face a face disponível no hall da recepção
Informação impressa (diretório A a Z + menus restaurantes/bares)	Info com letra grande e não serifada, contrastante, em escrita simples, com recurso a imagens, num fundo sólido; disponibilização de informação em Braille	Info com letra grande e não serifada, contrastante, num fundo sólido
Site Acessível	Site com acessibilidade web WCAG 2,0 nível A e existência de informação sobre acessibilidade	Algum cuidado com a acessibilidade web e/ou Informação sobre acessibilidade no site
Atendimento ao público - formação do pessoal	Com formação em atendimento inclusivo e conhecimentos básicos de LGP	Com sensibilização em atendimento inclusivo
Atendimento ao público - informação sobre acessibilidade	Identificação dos Recursos Acessíveis na região e conhecimento das suas condições	Lista do recursos acessíveis, com contactos, mas sem informação sobre as suas condições de acessibilidade
Atendimento ao público - Prestação de serviços acessíveis a pedido	Parcerias com prestadores de serviços, com indicação dos equipamentos a alugar ou serviços a prestar, com indicação de preços	Disponibilização de lista de prestadores de serviços
Atendimento ao público - disponibilização de ajudas técnicas	Disponibilização de cadeiras de rodas, carrinhos de bebé, banheiras para bebés, andarilhos, canadianas, etc.	Disponibilização de lista de prestadores de serviços

SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS

Tipo de acesso	Piso nivelado	Existência de um degrau isolado
	Com degrau rebaixado acessível	Com degrau rebaixado praticável
	Com rampa acessível	Com rampa praticável
	Com plataforma elevatória	
Dimensões da porta interior	Largura livre de passagem ≥ 77 cm	Largura livre de passagem ≥ 70 cm
Dimensão das Mesas	Altura, largura e profundidade livre debaixo da mesa: ≥ 70 * 75 * 60 cm	Altura, largura e profundidade livre debaixo da mesa: ≥ 70 * 70 * 50 cm
Serviço para crianças ou pessoas de baixa estatura	Cadeiras para crianças pequenas e suportes para subir altura do assento (almofada)	Suportes para subir os assentos (almofadas)
Espaço de circulação	Espaço de circulação entre mesas ≥ 80cm	Espaço de circulação entre mesas ≥ 70cm
Acesso ao Buffet	Mesas de buffet com acesso frontal ou lateral aos alimentos expostos a uma pessoa em cadeira de rodas. Serviço de Mesa (apoio na seleção e transporte do buffet)	Mesas de Buffet pouco acessíveis. Serviço de Mesa (apoio na seleção e transporte do buffet)
Loiça e cutelaria	Loiça e talheres contrastante com os atoalhados, disponibilização de copos sem pé e pratos concavos, se necessário	Disponibilização de copos sem pé e pratos concavos, se necessário
Material disponibilizado - formatos alternativos	Menus em braille ou menus com recurso a imagens e audiodescrição	Possibilidade de fazer audiodescrição dos menus
Informação sobre alergénios alimentares	Menus com indicação dos alergénios alimentares, por prato	Indicação dos alergénios alimentares, por prato, oralmente pelo empregado de mesa

PISCINA E/OU SPA

Tipo de acesso	Piso nivelado	Existência de um degrau isolado
	Com degrau rebaixado acessível	Com degrau rebaixado praticável
	Com rampa acessível	Com rampa praticável

	Com plataforma elevatória	
Dimensões da porta interior	Largura livre de passagem ≥ 77 cm	Largura livre de passagem ≥ 70 cm
Espaço de circulação	Espaço de circulação entre equipamento ≥ 80cm	Espaço de circulação entre equipamentos ≥ 70cm
Acesso ao plano de água	Rampa de acesso ou grua de transferência ou cadeira anfíbia	Existência de algum apoio para acesso ao plano de água
Apoio e Informação na piscina	Escadas assinaladas e contrastantes. Identificação de profundidade. Corrimão de apoio nas laterais da piscina	Escadas assinaladas e corrimão num dos lados da piscina
SINALIZAÇÃO		
Sinalética direccional	Existência de setas direccionais que identificam o percurso acessível	Não existe sinalização mas compreende-se / intui-se o itinerário acessível
Sinalética informativa	Com informação escrita, pictográfica, em braille e altorelevo	Com informação escrita e pictográfica
Características da Sinalética	Placas contrastantes com a parede e conteúdo em fundo sólido e mate, caracteres não serifados e de boa dimensão	Placas contrastante no conteúdo, num fundo sólido e com alguma leitura.