



Vila Galé

HOTÉIS

VILA GALÉ 4 ALL

Seminário “Portugal – um destino de turismo acessível”, 25 de junho 2019, CCDR Centro, Coimbra



O GRUPO VILA GALÉ





34 Hotéis



Portugal e Brasil

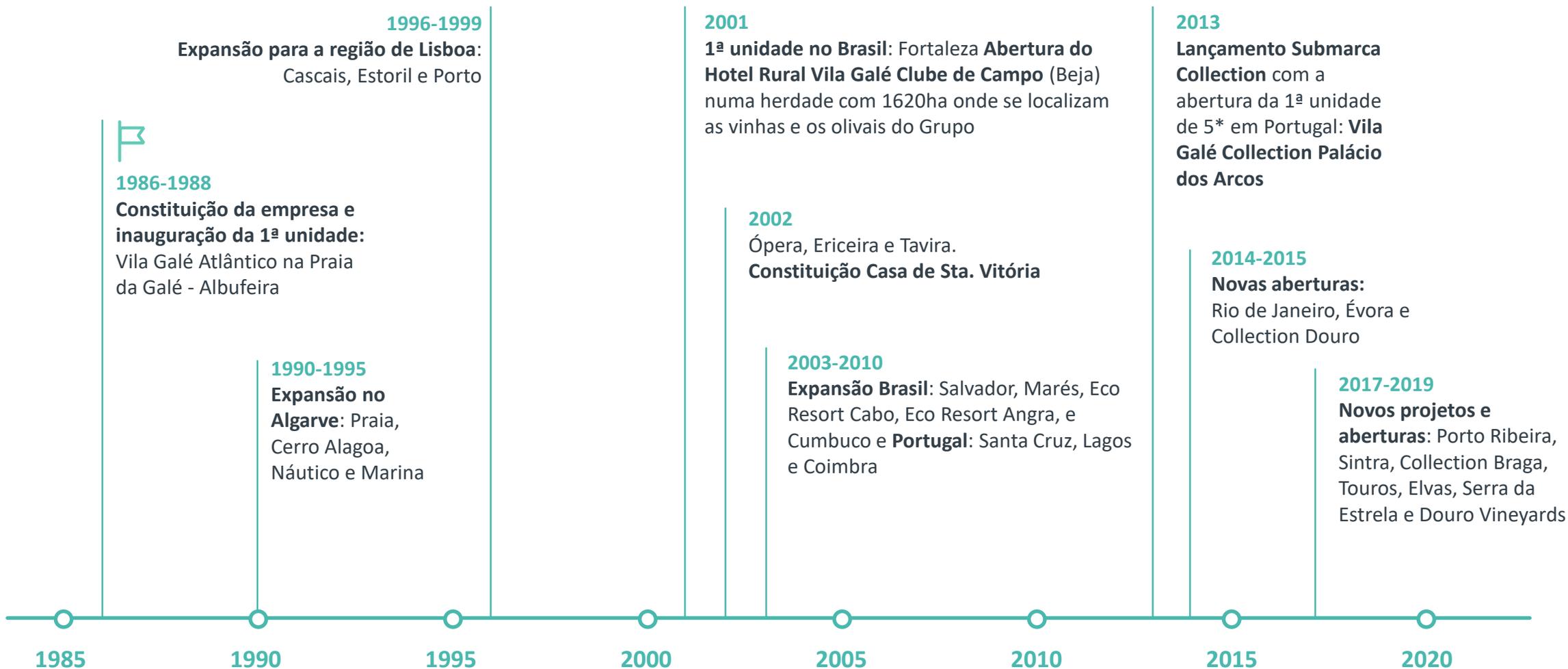


Lazer e Negócios



Cidade, Praia
e Campo

O grupo Vila Galé – Marcos importantes



MISSÃO

A Vila Galé privilegia a localização, o conforto e a decoração das suas unidades, a disponibilidade e a simpatia das suas equipas, o respeito pelo meio social e ambiente, e garante estar “Sempre perto de si”

V

VALORIZAÇÃO

Formar e motivar os colaboradores, dignificando o seu trabalho e dando-lhes oportunidades de progressão

I

INOVAÇÃO

Procura constante de produtos e serviços diferentes e inovadores, tendo em vista a satisfação das necessidades do cliente

L

LEALDADE

Honrar sempre os compromissos assumidos com clientes, fornecedores e colaboradores

A

AMBIÇÃO

Sempre mais e melhor na procura da melhoria da qualidade dos serviços e do crescimento sustentado

G

GARANTIA

Manutenção de um produto de qualidade e adequado às expectativas do cliente

A

ACESSIBILIDADE

Disponibilidade total para atender clientes, fornecedores e colegas sejam quais forem as funções que desempenhem

L

LIBERDADE

Autonomia e liberdade no exercício das várias funções, incentivando novas ideias para melhoria da qualidade do serviço prestado

É

EFICÁCIA

Prontidão e exactidão nas respostas a pedidos e solicitações de fornecedores, clientes e colegas



VILA GALÉ 4 ALL

OBJETIVOS

- Responder às necessidades específicas de um target de turistas com necessidades especiais
- Tornar a marca mais inclusiva
- Cumprir a nossa política de responsabilidade social
- hotéis mais acessíveis nas 3 principais regiões turísticas do país (Porto, Lisboa e Algarve)
- Melhorar o nosso conhecimento interno e poder aplicá-lo no desenvolvimento de novos projetos
- Inovação no produto

Os hotéis Vila Galé – Portugal - Norte

VILA GALÉ PORTO • 292 quartos • 1 restaurante • 2 bares • 1 clube de saúde • 13 salas de reunião



Os hotéis Vila Galé – Portugal – Costa de Lisboa

VILA GALÉ ÓPERA • 259 quartos • 1 restaurante • 1 bar • 1 clube de saúde • 5 salas de reunião



Os hotéis Vila Galé – Portugal – Algarve - Vilamoura

VILA GALÉ AMPALIUS • 357 quartos • 2 restaurantes • 2 bares • 1 clube de saúde • 2 salas de reunião

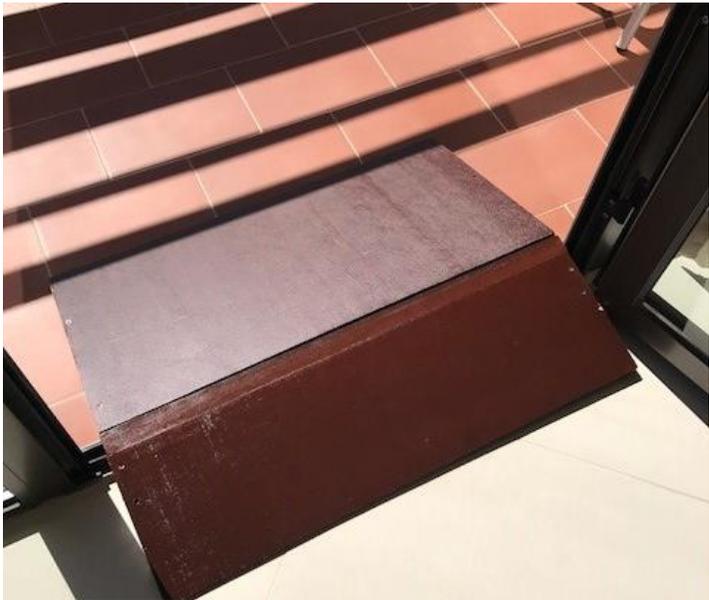


INTERVENÇÃO

- Intervenção feita em 3 unidades (Porto, Lisboa e Algarve)
- WC's dos quartos adaptados (7+4+4) – substituição das banheiras por duchas sem ressaltos
- Equipamentos de Apoio – cadeiras, barras amovíveis e caixotes do lixo com sistema basculante.
- Sinalética
- Zona de Atendimento Prioritário
- Rampas amovíveis para o acesso do quarto à varanda
- Cadeira JOB – cadeira de apoio ao acesso ao plano de água das piscinas
- Diretórios e Menus em braille versões em Português e Inglês
- Alarmes luminosos
- Cadeira de Evacuação
- Acessibilidade no site Vila Galé
- Workshops de Sensibilização e formação das equipas

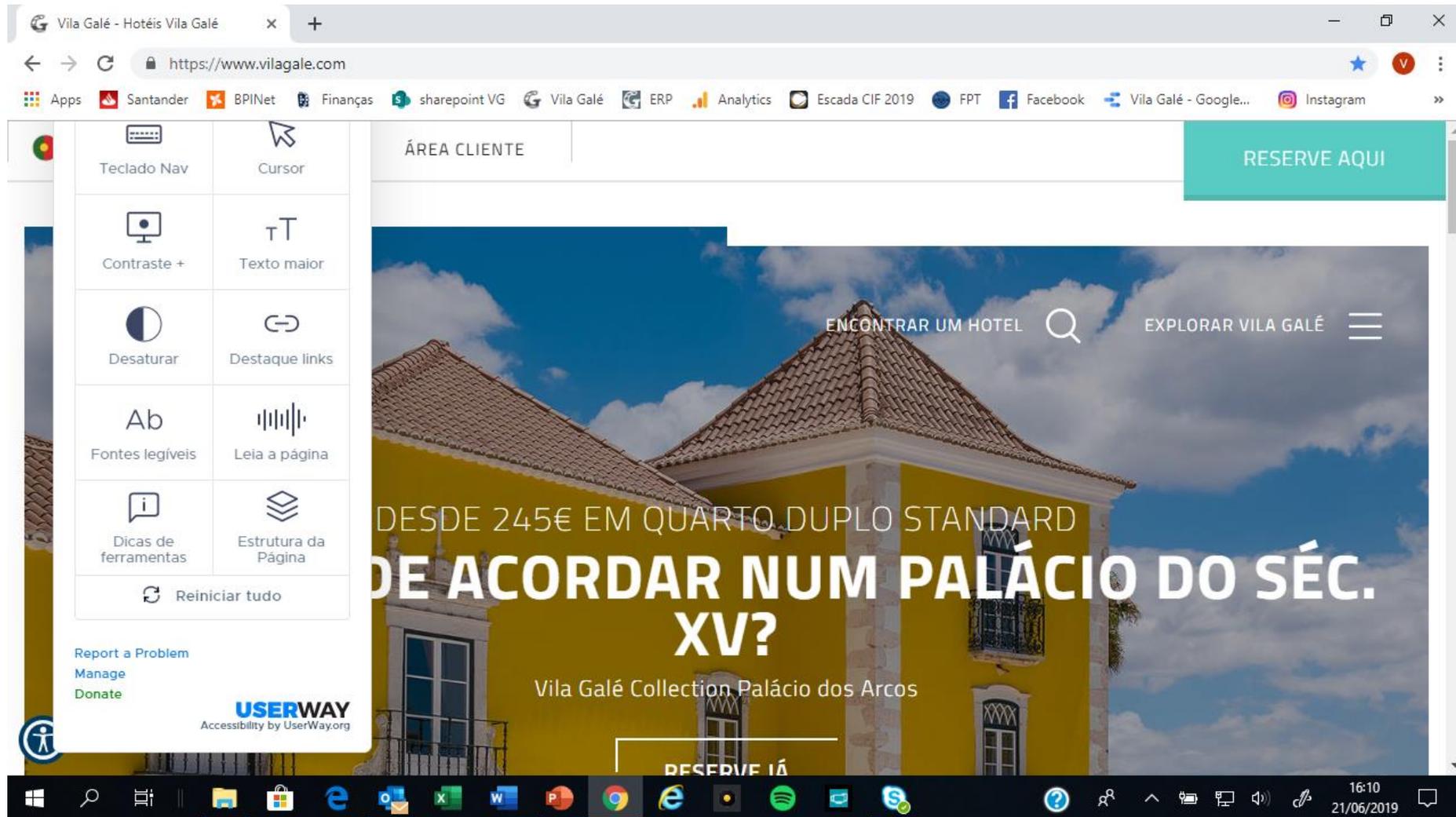






VILA GALÉ 4 ALL





The screenshot shows a web browser window displaying the Vila Galé website. The browser's address bar shows the URL <https://www.vilagale.com>. The website's header includes the text "ÁREA CLIENTE" and a teal button labeled "RESERVE AQUI". The main content area features a large image of a yellow building with a tiled roof. Overlaid on this image is the text "ENCONTRAR UM HOTEL" with a magnifying glass icon and "EXPLORAR VILA GALÉ" with a menu icon. Below this, a large white text overlay reads "DESDE 245€ EM QUARTO DUPLO STANDARD DE ACORDAR NUM PALÁCIO DO SÉC. XV?". Underneath, it says "Vila Galé Collection Palácio dos Arcos". At the bottom of the image, the text "RESERVE JÁ" is visible. On the left side of the browser window, an accessibility overlay is active, showing a grid of icons for various assistive technologies: Teclado Nav, Cursor, Contraste +, Texto maior, Desaturar, Destaque links, Fontes legíveis, Leia a página, Dicas de ferramentas, and Estrutura da Página. At the bottom of the overlay, there is a "Reiniciar tudo" button and a "USERWAY Accessibility by UserWay.org" logo. The Windows taskbar at the bottom of the screen shows the time as 16:10 on 21/06/2019.





Vila Galé

HOTÉIS

SEMPRE PERTO DE SI

PORTUGAL E BRASIL • LAZER E NEGÓCIOS • CIDADE, PRAIA E CAMPO

www.vilagale.com • (+351) 217 907 610 • reservas@vilagale.com

Bernardo Mesquita - bmesquita@vilagale.com