



AÇÃO DE CAPACITAÇÃO
Acessibilidade Digital
no Alojamento Turístico

10 SET
15h – 17h

online



A importância da informação sobre acessibilidade nos canais de promoção

Ana Garcia
Accessible Portugal

“O que sempre se fez no Turismo foi antecipar as necessidades dos clientes e satisfazê-las!”

Para quem gere o Alojamento Turístico “não há clientes com deficiência... há **clientes!**”

Estes vários clientes, fruto de diversas circunstâncias têm necessidades de acessibilidade distintas, em função de:

- Tipo de limitação física, sensorial ou cognitiva
- Idade, condição física e de saúde
- Feitio e predisposição “para aventuras”
- Com quem viaja - grupo de relação: íntima, próxima, apenas conhecidos, sem ninguém
- Informar de forma completa, fidedigna e atualizada, compete ao gestor do recurso
- A decisão e escolha competem ao cliente
- É necessário formação/capacitação dos RH’s para prestar um bom serviço, de acordo com o que o cliente precisa e quer.

As escolhas dos clientes com limitações têm
as mesmas motivações que os clientes todos

Boas práticas

- A acessibilidade e o atendimento inclusivo são um caminho inteligente a percorrer. Nunca está tudo feito!
- É preciso cumprir a Lei
- É preciso vontade e persistência
- É uma aprendizagem constante para uma melhoria contínua
- É preciso trabalhar em rede: conhecer o que fazer, onde comer, o que visitar, como se transportar... de /e para o hotel

2 perguntas SEMPRE!

➤ Precisa de ajuda? Como posso ajudar?

Hotel Villa Batalha

The image shows a screenshot of the Booking.com website for Hotel Villa Batalha. The browser window displays the URL <https://www.booking.com/hotel/pt/villa-batalha.pt-pt.html?aid=357028>. The page features a search bar with the destination 'Batalha', check-in and check-out dates, and guest information '2 adultos · 0 criança · 1 quarto'. The 'Pesquisar' button is highlighted in blue. Below the search bar, the navigation menu includes 'Resumo', 'Informação e preços', 'Comodidades' (circled in red), 'Regras da propriedade', 'Pormenores', and 'Comentários dos hóspedes (1 534)'. The hotel name 'Hotel Villa Batalha' is prominently displayed, along with its address 'Rua D. Duarte I, 248, 2440-415 Batalha, Portugal' and a location rating of 'Excelente localização'. A 'Reserve agora' button is visible, along with a 'Igualamos o preço' link. The page also shows a rating of 'Fabuloso 8,6' based on 1 534 comments. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 11:16 on 05/09/2024, with a temperature of 22°C and the location set to POR.

Hotel Villa Batalha

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outlo... booking hotel villa batalha - Proc... B. Booking.com: Hotéis em Batalh... B. Hotel Villa Batalha, Batalha (pre: X

https://www.booking.com/hotel/pt/villa-batalha.pt-pt.html?aid=357028 Pesquisar

Mais acedidos Começar aqui Dropbox - AccessTUR ... Outros marcadores

- Quarto**
 - ✓ Roupa de cama
 - ✓ Roupeiro ou closet
- Exterior**
 - ✓ Terraço
 - ✓ Jardim
- Comodidades dos quartos**
 - ✓ Suporte para cabides
- Animais de estimação**

Animais de estimação: admitidos mediante pedido. Poderão aplicar-se custos adicionais.
- Atividades**
 - ✓ Equitação Custo adicional Fora do alojamento
 - ✓ Mergulho Custo adicional Fora do alojamento
 - ✓ Ciclismo Fora do alojamento
 - ✓ Caminhadas
 - ✓ Canoagem Custo adicional Fora do alojamento
 - ✓ Pesca Custo adicional Fora do alojamento
- Internet**

Acesso Wi-Fi disponível por todo o hotel. Custo: Gratuito
- Estacionamento**

Estacionamento gratuito e privado disponível no local (não carece de reserva)

 - ✓ Garagem
 - ✓ Posto de carga para veículos elétricos
 - ✓ Estacionamento acessível
- Serviços de receção**
 - ✓ Sala para bagagem
 - ✓ Receção disponível 24 horas
- Serviços de limpeza**
 - ✓ Serviço de engomadoria Custo adicional
 - ✓ Lavandaria Custo adicional
- Comodidades de negócios**
 - ✓ Fax/fotocopiadora Custo adicional
 - ✓ Centro de negócios Custo adicional
 - Comodidades para reuniões/banquetes
- ✓ Quartos familiares
- ✓ Comodidades para pessoas com mobilidade condicionada
- ✓ Transfer (aeroporto) Custo adicional
- ✓ Quartos para não fumadores
- ✓ Serviço de quartos
- Acessibilidade**
 - ✓ WC com barras de apoio
 - ✓ Acessibilidade para cadeira de rodas
 - ✓ Toda a unidade com acesso para cadeira de rodas
 - ✓ Pisos superiores acessíveis por elevador
- Piscina interior** Custo adicional
 - ✓ Horário de funcionamento
 - ✓ Aberta todo o ano
 - ✓ Apenas para adultos
- Bem-estar**
 - ✓ Comodidades de spa
 - ✓ Banho turco Custo adicional

11:13 22°C POR 05/09/2024

Tripadvisor

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Proc X Hotel Villa Batalha - Tripadvisor X B. Booking.com: Hotéis neste lugar X +

https://www.tripadvisor.com.br/HotelHighlight-g189152-d1590512-Reviews Pesquisar

Mais acessados Começar aqui Dropbox - AccessTUR ... Outros marcadores

Europa > Portugal > Região Central de Portugal > Distrito de Leiria > Batalha > Hotéis: Batalha > Hotel Villa Batalha Hotel Villa Batalha

Hotel Villa Batalha


Check-in - / - / - Check-out - / - / -

Acesse o melhor do Tripadvisor
Faça login para aproveitar o Tripadvisor ao máximo

Iniciar sessão com o Google X

Utilize a sua Conta Google para iniciar sessão na app Tripadvisor
Sem palavras-passe para memorizar. Iniciar sessão é rápido, simples e seguro.
Continuar

Mais vendida
Café da manhã



Hotel Villa Batalha

Booking.com

R\$ 582

Ver oferta

Skyscanner ↗ R\$ 524
Stayforlong ↗ R\$ 571
Traventia.pt ↗ R\$ 553

Veja todas as ofertas a partir de R\$ 524 v

Se você gostou deste hotel, talvez também se interesse por
Entenda estes resultados. ⓘ




Procurar

22°C 11:22 05/09/2024

Online Reservations remete para a Booking

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.online-reservations.com/?hotelid=179503&msclkid=6199647c4>. The page displays the search results for Hotel Villa Batalha. The search bar contains the text "Hotel Villa Batalha" and a "Pesquisar" button. Below the search bar, there are fields for "Data de check-in" and "Data de check-out".

The search results show a table with the following information:

Hotel	Preço noturno* (EUR)
 Hotel Villa Batalha 8.6 "Fabuloso"  Rua D. Duarte I, 248 ✔ Breakfast included  EUR 137	EUR 137

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 05/09/2024 and time 11:23.

Ordenar por: As nossas recomendações

Preço: Escolher

Filtros: Escolher

Avaliação: Escolher

Tipo de alojamento: Escolher

Localização: Hotel Villa Ba...

9.0 Excelente

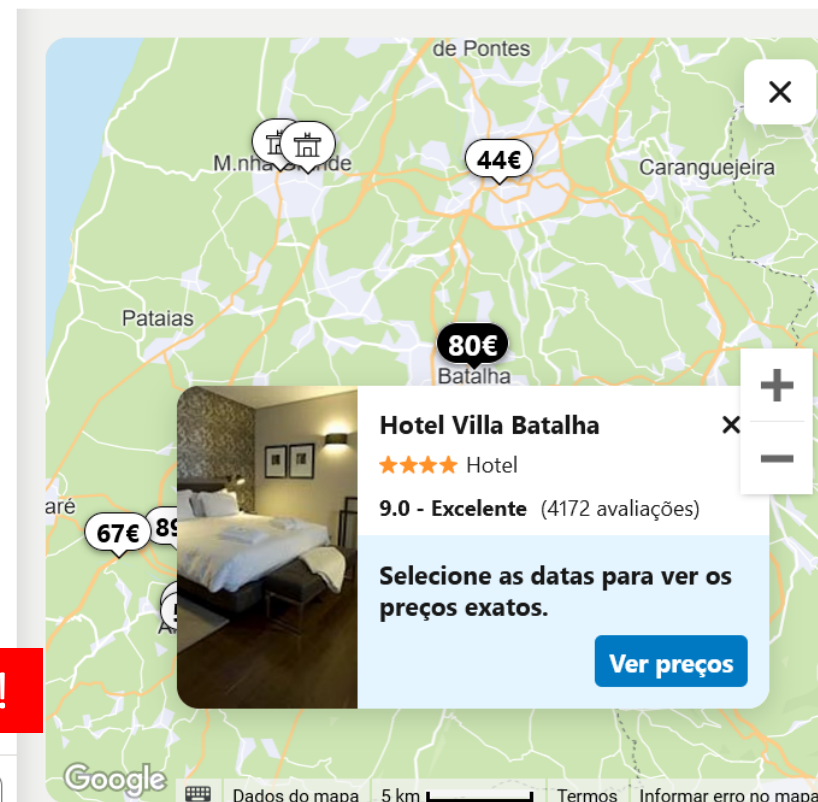
com base em 4172 avaliações dos principais sites

10 [ebookers.com](#) 9.4 [Expedia](#) 9.4 [Hotéis.com](#)

Mostrar todas as avaliações

Comodidades principais do hotel

- | | | |
|----------------|----------------|---------|
| Wi-Fi grátis | Piscina | Spa |
| Estacionamento | Aceita animais | A/C |
| Restaurante | Bar no hotel | Ginásio |



???.Uma das principais referências deste hotel é ser acessível!!!

Partilhar

Fechar

Trivago

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Pr... Hotel Villa Batalha, Portugal - w X

https://www.trivago.pt/pt/lm?themeld=600&search=100-1320531&sen Pesquisar

Mais acedidos Começar aqui Dropbox - AccessTUR ... Outros marcadores

Ordenar por: As nossas recomendações

Preço: Escolher

Filtros: Escolher

Avaliação: Escolher

Tipo de alojamento: Escolher

Localização: Hotel Villa Ba...

Comodidades principais do hotel

- Wi-fi no lobby
- Spa
- A/C
- Wi-Fi grátis
- Estacionamento
- Restaurante
- Piscina
- Aceita animais
- Bar no hotel

Todas as comodidades

Comodidades do alojamento

- Animais permitidos
- Armazenamento de bagagem
- Bar no hotel
- Boutiques no local
- Centro de negócios
- Distância de segurança
- Elevador
- Entrada/lobby
- Estacionamento
- Estação de carregamento para veículos elétricos
- Ginásio
- Lavandaria

Comodidades nos quartos

- Ar condicionado
- Canais por satélite
- Chaleira elétrica
- Cofre no quarto
- Ferro e tábua de passar
- Janelas desbloqueadas
- Secretária
- TV
- TV por cabo
- Varanda
- Wi-fi
- Wi-fi grátis (quarto)

Spa / Bem-estar

- Banheira de hidromassagem
- Banho turco
- Massagens
- Sauna

Acessibilidade

- Acessível a cadeira de rodas
- Estacionamento adaptado

! É pouco...

de Pontes

Minha Grande

Caranguejeira

Pataias

Batalha

Hotel Villa Batalha

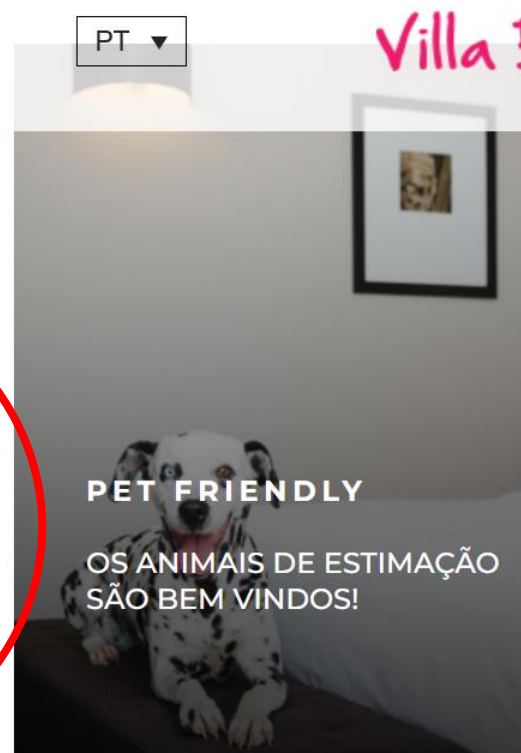
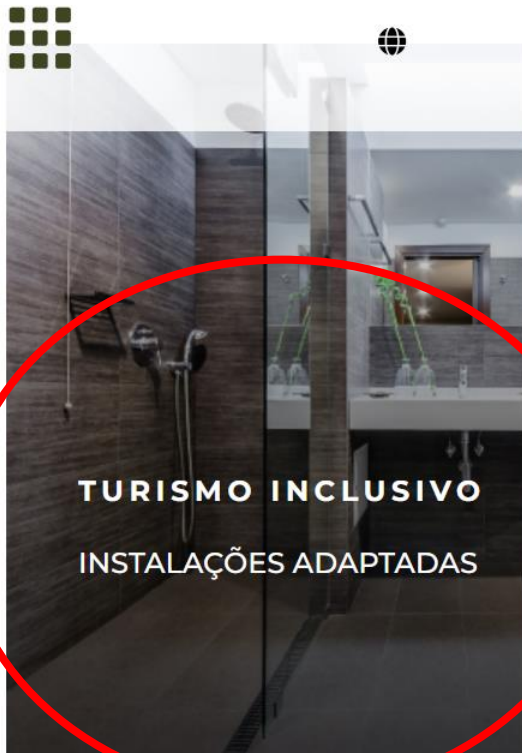
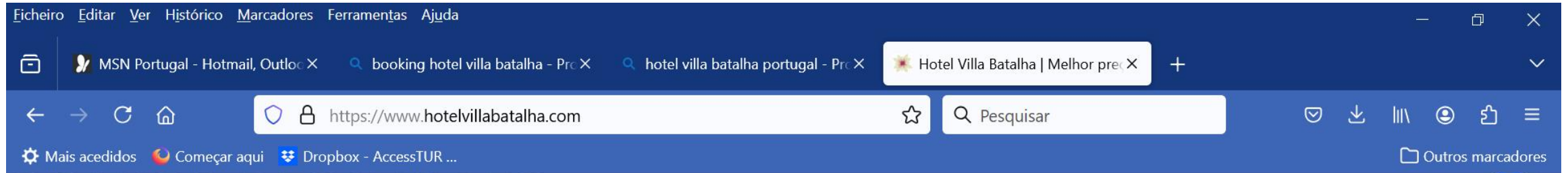
★★★★ Hotel

9.0 - Excelente (4172 avaliações)

Selecione as datas para ver os preços exatos.

Ver preços

No site do Hotel



Site do Hotel

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Proc X hotel villa batalha portugal - Proc X Hotel Villa Batalha | Melhor pre: X AccessMonitor X +

https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/results/https%3A%2F%2F 50% Pesquisar

Mais acedidos Começar aqui Dropbox - AccessTUR ... Outros marcadores

Accessibilidade.gov.pt > Access Monitor > https://www.hotelvillabatalha.com/

Relatório de práticas de acessibilidade Web (WCAG 2.1 do W3C)

Avaliar nova página →

Re-avaliar a página ↻

Ver página ▾

Descarregar dados em CSV ↓

Sumário



URL
https://www.hotelvillabatalha.com/

Título
Hotel Villa Batalha | Melhor preço garantido | Site Oficial

33 práticas encontradas

Tipo de prática	Total	A	AA	AAA
✓ Aceitáveis	21	13	8	0
⚠ Para ver manualmente	5	2	0	3
✗ Não aceitáveis	7	5	2	0
Total	33	20	10	3

1305
Elementos (x)HTML

383 KB
Tamanho da página

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Proc X hotel villa batalha portugal - Proc X Responsabilidade Social | Hotel X

← → ↻ 🏠 <https://www.hotelvillabatalha.com/responsabilibade-social/> 🔍 Pesquisar

⚙️ Mais acedidos 🌐 Começar aqui 📁 Dropbox - Acesso TUR 📁 Outros marcadores



PT ▼

Villa Batalha

👤 Aceder

RESERVE

RESPONSABILIDADE SOCIAL

ACESSIBILIDADE

O Hotel Villa Batalha pauta-se por uma política de inclusão, procurando reunir condições para ser cada vez mais acessível. Embora se encontre a melhorar as condições atuais, aqui já encontra excelentes condições para um turismo acessível, incluindo uma equipa consciente, orientada para o tema e com formação em atendimento inclusivo.

APRESENTAMOS-LHE DE SEGUIDA ALGUMAS CARACTERÍSTICAS COM QUE PODE CONTAR:

MOBILIDADE CONDICIONADA:

(cadeiras de rodas, idosos, grávidas, famílias numerosas, restrição temporária – acidente, ...)

O Hotel Villa Batalha permitindo total acessibilidade a todas as áreas, tanto no interior como no exterior do edifício, sem barreiras à circulação;

equipa consciente, orientada para o tema e com formação em atendimento inclusivo.



PT ▼

Villa Batalha

👤 Aceder

RESERVE

APRESENTAMOS-LHE DE SEGUIDA ALGUMAS CARACTERÍSTICAS COM QUE PODE CONTAR:

MOBILIDADE CONDICIONADA:

(cadeiras de rodas, idosos, grávidas, famílias numerosas, restrição temporária – acidente, ...)

O Hotel Villa Batalha permitindo total acessibilidade a todas as áreas, tanto no interior como no exterior do edifício, sem barreiras à circulação;

Todas as entradas são de fácil acesso, assim como as zonas de estacionamento;

As portas de entrada no edifício são espaçosas e têm sensores;

O átrio de entrada é amplo, sem degraus e sem qualquer desnível;

A Receção tem um balcão rebaixado, que permite o check-in personalizado;

O Business Centre, no piso térreo, junto à zona da Receção, é igualmente de fácil acesso;

Os corredores são amplos; e todas as portas estão equipadas com puxadores instalados a uma altura apropriada;

Os elevadores possibilitam fácil acesso a todas as áreas; são espaçosos e possuem barras e botões instalados a uma altura acessível;

As áreas públicas são amplas e permitem a fácil circulação;

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Pr X hotel villa batalha portugal - Pr X Responsabilidade Social | Hotel X +

← → ↻ 🏠 🔒 https://www.hotelvillabatalha.com/responsabilibade-social/ 🔍 Pesquisar

Mais acedidos Começar aqui Dropbox - AccessTUR ... Outros marcadores

equipa consciente, orientada para o tema e com formação em atendimento inclusivo.



PT ▼

Villa Batalha



Aceder

RESERVE

APRESENTAMOS-LHE DE SEGUIDA ALGUMAS CARACTERÍSTICAS COM QUE PODE CONTAR:

MOBILIDADE CONDICIONADA:

(cadeiras de rodas, idosos, grávidas, famílias numerosas, restrição temporária – acidente, ...)

no spa, as marquises de massagem são removíveis para facilitar a transição da cadeira de rodas ou para baixa estatura,

Quartos: Portas de entrada com fechadura eletrónica;

Quartos: Amplos e espaçosos para permitir circulação em cadeira de rodas;

Quartos: Todas as casas de banho possuem roll-in shower (duche sem degraus), porta de entrada deslizante com abertura suficiente para a passagem de uma cadeira de rodas;

Quartos: Qualquer quarto poderá ser preparado para receber hóspedes com restrições de mobilidade: dispomos de barras de apoio fixas/amovíveis e cadeiras/bancos para o duche.

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Proc X hotel villa batalha portugal - Proc X Responsabilidade Social | Hotel X +

← → ↻ 🏠 https://www.hotelvillabatalha.com/responsabilibade-social/ Outros marcadores

⚙️ Mais acedidos Começar aqui Dropbox - AccessTUR ...



Quartos: Todas as casas de banho possuem roll-in shower (duche sem degraus), porta de entrada deslizante com abertura suficiente para a passagem de uma cadeira de rodas;

PT ▼

Villa Batalha

Aceder

RESERVE

Quartos: Qualquer quarto poderá ser preparado para receber hóspedes com restrições de mobilidade: dispomos de barras de apoio fixas/amovíveis e cadeiras/bancos para o duche.

ALERGIAS ALIMENTARES

A equipa está consciencializada e preparada para responder às mais diversas questões relacionadas com alergias ou intolerâncias alimentares e para procurar disponibilizar alternativas possíveis.

CULTURA DE ORIGEM

Religião | Alimentação | Entre outros

Tentamos, mais possível, corresponder a necessidades específicas da cultura de quem nos visita, sem comprometer o habitual funcionamento do hotel.

CEGOS / BAIXA VISÃO

Carta de restaurante em braille.

Antes de mais é necessário conhecimento
“ninguém gosta do que não conhece!”



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://accessibleportugal.com/recursos/biblioteca/>. The page features a navigation menu with links for 'SOBRE', 'SERVIÇOS', 'PROJETOS', 'RECURSOS', and 'CONTACTE-NOS'. Below the menu, the section 'Em Destaque' is titled 'Guias Práticos Accessible Portugal'. Three guide cards are displayed: a green card for 'Acessibilidade na Animação Turística', a blue card for 'Acessibilidade em Eventos', and a red card for 'Acessibilidade no Alojamento Turístico'. Each card includes a 'Ver documento PDF' button. A yellow arrow points to the red card.

Dropbox - AccessTUR ...

SOBRE + SERVIÇOS + PROJETOS + RECURSOS + CONTACTE-NOS

Em Destaque

Guias Práticos Accessible Portugal

GUIA PRÁTICO

Acessibilidade na Animação Turística

Ver documento PDF >

GUIA PRÁTICO

Acessibilidade em Eventos

Ver documento PDF >

GUIA PRÁTICO

Acessibilidade no Alojamento Turístico

Ver documento PDF >

7.1. Acessibilidade WEB

Os meios digitais são canais cada vez mais importantes no lazer, na comunicação e no acesso à informação. É possível (e recomendável) promover a acessibilidade web.

Ao ser acessível, a web permite à diversidade humana (funcional, etária, cultural, etc.) o acesso a conteúdos e funcionalidades digitais, com ou sem o auxílio de produtos tecnológicos de apoio.

A acessibilidade web combina programação, design e tecnologia, de modo a promover a sua usabilidade. Falamos, por isso, de conferir acesso ao utilizador e melhorar a sua experiência.

Na programação, a acessibilidade significa adaptar o código informático de modo a compensar as limitações físicas e sensoriais, por exemplo, quando o utilizador não pode usar o rato, o teclado ou o monitor. Os sistemas operativos vêm equipados com teclados no ecrã, sistemas de alto contraste e zoom, formas de usar o rato através do teclado, bem como legendas a acompanhar os avisos sonoros.

O webdesign acessível implica a boa escolha de cores (contrastes), evitar os efeitos de pop-up e plug-ins, e a adoção de grafismos simples, intuitivos e de fácil utilização.

A tecnologia pôs à disposição do utilizador com deficiência visual sintetizadores de voz, leitores de ecrã e linhas Braille.

Para criar uma plataforma digital acessível, podem ser consultadas as Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) publicadas pela Web Accessibility Initiative. Em Portugal foi feita a transposição da Diretiva Comunitária nesta matéria através do DL 83/2018, de 19 de outubro (ver capítulo Enquadramento jurídico nacional).

Podem efetuar-se avaliações automáticas das diferentes páginas dos sites num validador de acessibilidade como o [AccessMonitor](#), que apresenta os erros por três níveis. Esta ferramenta gera um relatório que possibilita, com alguma facilidade corrigir os erros detetados e assim tornar o site mais acessível, mais facilmente.

Consoante as alterações que a plataforma precisa, deve ou pode ter, considere uma candidatura ao Selo de Usabilidade e Acessibilidade criado pela Agência para a Modernização Administrativa e pelo Instituto Nacional para a Reabilitação. No final, não se esqueça de incluir o ícone da acessibilidade web!

- Não esquecer dos **textos alternativos às imagens**, nos sites, nas RSs e em todas as publicações digitais. Só quem precisa irá aceder!
- **Escreva simples!**

Algumas ideias para escrever de forma simples:

- Hierarquizar a informação em níveis de importância;
- Ser direto e claro, recorrendo também a exemplos e ilustrações;
- Usar palavras simples, comuns e conhecidas do leitor;
- Desenvolver uma estrutura curta (frases e parágrafos);
- Adotar um discurso ativo e pessoal;
- Facultar meios para a obter informação complementar.

Obrigada!



Ana Garcia

anagarcia@accessibleportugal.com