



AÇÃO DE CAPACITAÇÃO
Acessibilidade Digital
no Alojamento Turístico

10 SET
15h – 17h

online



A importância da informação sobre acessibilidade nos canais de promoção

Ana Garcia
Accessible Portugal

“O que sempre se fez no Turismo foi antecipar as necessidades dos clientes e satisfazê-las!”

Para quem gere o Alojamento Turístico “não há clientes com deficiência... há **clientes!**”

Estes vários clientes, fruto de diversas circunstâncias têm necessidades de acessibilidade distintas, em função de:

- Tipo de limitação física, sensorial ou cognitiva
- Idade, condição física e de saúde
- Feitio e predisposição “para aventuras”
- Com quem viaja - grupo de relação: íntima, próxima, apenas conhecidos, sem ninguém
- Informar de forma completa, fidedigna e atualizada, compete ao gestor do recurso
- A decisão e escolha competem ao cliente
- É necessário formação/capacitação dos RH’s para prestar um bom serviço, de acordo com o que o cliente precisa e quer.

As escolhas dos clientes com limitações têm
as mesmas motivações que os clientes todos

Boas práticas

- A acessibilidade e o atendimento inclusivo são um caminho inteligente a percorrer. Nunca está tudo feito!
- É preciso cumprir a Lei
- É preciso vontade e persistência
- É uma aprendizagem constante para uma melhoria contínua
- É preciso trabalhar em rede: conhecer o que fazer, onde comer, o que visitar, como se transportar... de /e para o hotel

2 perguntas SEMPRE!

➤ Precisa de ajuda? Como posso ajudar?

Hotel Villa Batalha

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outlo... booking hotel villa batalha - Proc... B. Booking.com: Hotéis em Batalh... B. Hotel Villa Batalha, Batalha (pre: X

https://www.booking.com/hotel/pt/villa-batalha.pt-pt.html?aid=357028 Pesquisar

Mais acedidos Começar aqui Dropbox - AccessTUR ... Outros marcadores

- Quarto**
 - ✓ Roupa de cama
 - ✓ Roupeiro ou closet
- Exterior**
 - ✓ Terraço
 - ✓ Jardim
- Comodidades dos quartos**
 - ✓ Suporte para cabides
- Animais de estimação**

Animais de estimação: admitidos mediante pedido. Poderão aplicar-se custos adicionais.
- Atividades**
 - ✓ Equitação Custo adicional Fora do alojamento
 - ✓ Mergulho Custo adicional Fora do alojamento
 - ✓ Ciclismo Fora do alojamento
 - ✓ Caminhadas
 - ✓ Canoagem Custo adicional Fora do alojamento
 - ✓ Pesca Custo adicional Fora do alojamento
- Internet**

Acesso Wi-Fi disponível por todo o hotel. Custo: Gratuito
- Estacionamento**

Estacionamento gratuito e privado disponível no local (não carece de reserva)

 - ✓ Garagem
 - ✓ Posto de carga para veículos elétricos
 - ✓ Estacionamento acessível
- Serviços de receção**
 - ✓ Sala para bagagem
 - ✓ Receção disponível 24 horas
- Serviços de limpeza**
 - ✓ Serviço de engomadoria Custo adicional
 - ✓ Lavandaria Custo adicional
- Comodidades de negócios**
 - ✓ Fax/fotocopiadora Custo adicional
 - ✓ Centro de negócios Custo adicional
 - Comodidades para reuniões/banquetes
- ✓ Quartos familiares
- ✓ Comodidades para pessoas com mobilidade condicionada
- ✓ Transfer (aeroporto) Custo adicional
- ✓ Quartos para não fumadores
- ✓ Serviço de quartos
- Acessibilidade**
 - ✓ WC com barras de apoio
 - ✓ Acessibilidade para cadeira de rodas
 - ✓ Toda a unidade com acesso para cadeira de rodas
 - ✓ Pisos superiores acessíveis por elevador
- Piscina interior** Custo adicional
 - ✓ Horário de funcionamento
 - ✓ Aberta todo o ano
 - ✓ Apenas para adultos
- Bem-estar**
 - ✓ Comodidades de spa
 - ✓ Banho turco Custo adicional

11:13 22°C POR 05/09/2024

Tripadvisor

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Proc X Hotel Villa Batalha - Tripadvisor X B. Booking.com: Hotéis neste lugar X +

https://www.tripadvisor.com.br/HotelHighlight-g189152-d1590512-Reviews Pesquisar

Mais acessados Começar aqui Dropbox - AccessTUR ... Outros marcadores

Europa > Portugal > Região Central de Portugal > Distrito de Leiria > Batalha > Hotéis: Batalha > Hotel Villa Batalha Hotel Villa Batalha

Hotel Villa Batalha

Check-in - / - / - Check-out - / - / -

Acesse o melhor do Tripadvisor
Faça login para aproveitar o Tripadvisor ao máximo

Iniciar sessão com o Google X

Utilize a sua Conta Google para iniciar sessão na app Tripadvisor
Sem palavras-passe para memorizar. Iniciar sessão é rápido, simples e seguro.
Continuar

Mais vendida
Café da manhã



Hotel Villa Batalha

Booking.com

R\$ 582

Ver oferta

Skyscanner ↗ R\$ 524
Stayforlong ↗ R\$ 571
Traventia.pt ↗ R\$ 553

Veja todas as ofertas a partir de R\$ 524 v

Se você gostou deste hotel, talvez também se interesse por
Entenda estes resultados. ⓘ

Procurar

22°C 11:22 05/09/2024

Online Reservations remete para a Booking

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.online-reservations.com/?hotelid=179503&msclkid=6199647c4>. The page displays the search results for Hotel Villa Batalha. The search bar contains the text "Hotel Villa Batalha" and a "Pesquisar" button. Below the search bar, there are fields for "Data de check-in" and "Data de check-out".

The search results table shows the following information:

Hotel	Preço noturno* (EUR)
 Hotel Villa Batalha 8.6 "Fabuloso"  Rua D. Duarte I, 248 ✔ Breakfast included  EUR 137	EUR 137

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 05/09/2024 and time 11:23.

Ordenar por: As nossas recomendações

Preço: Escolher

Filtros: Escolher

Avaliação: Escolher

Tipo de alojamento: Escolher

Localização: Hotel Villa Ba...

9.0 Excelente

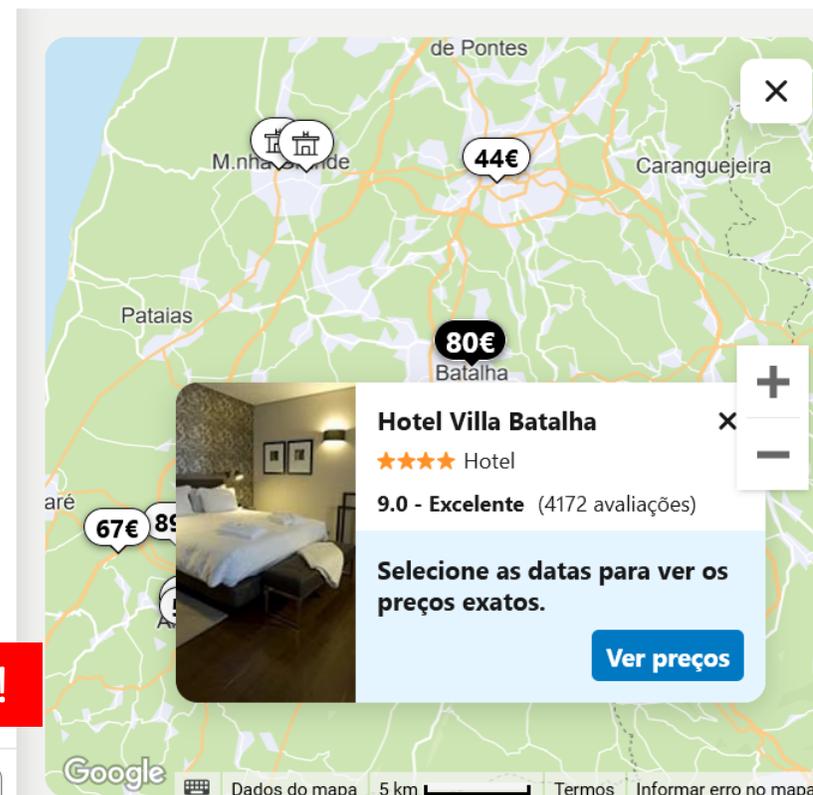
com base em 4172 avaliações dos principais sites

10 [ebookers.com](#) 9.4 [Expedia](#) 9.4 [Hoteis.com](#)

Mostrar todas as avaliações

Comodidades principais do hotel

- | | | |
|----------------|----------------|---------|
| Wi-Fi grátis | Piscina | Spa |
| Estacionamento | Aceita animais | A/C |
| Restaurante | Bar no hotel | Ginásio |



???.Uma das principais referências deste hotel é ser acessível!!!

Partilhar

Fechar

Trivago

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Pr... Hotel Villa Batalha, Portugal - w X

https://www.trivago.pt/pt/lm?themeld=600&search=100-1320531&sen Pesquisar

Mais acedidos Começar aqui Dropbox - AccessTUR ... Outros marcadores

Ordenar por: As nossas recomendações

Preço: Escolher

Filtros: Escolher

Avaliação: Escolher

Tipo de alojamento: Escolher

Localização: Hotel Villa Ba...

Comodidades principais do hotel

- Wi-fi no lobby
- Wi-Fi grátis
- Spa
- Estacionamento
- A/C
- Restaurante
- Piscina
- Aceita animais
- Bar no hotel

Todas as comodidades

Comodidades do alojamento

- Animais permitidos
- Armazenamento de bagagem
- Bar no hotel
- Boutiques no local
- Centro de negócios
- Distância de segurança
- Elevador
- Entrada/lobby
- Estacionamento
- Estação de carregamento para veículos elétricos
- Ginásio
- Lavandaria

Comodidades nos quartos

- Ar condicionado
- Canais por satélite
- Chaleira elétrica
- Cofre no quarto
- Ferro e tábua de passar
- Janelas desbloqueadas
- Secretária
- TV
- TV por cabo
- Varanda
- Wi-fi
- Wi-fi grátis (quarto)

Spa / Bem-estar

- Banheira de hidromassagem
- Banho turco
- Massagens
- Sauna

Acessibilidade

- Acessível a cadeira de rodas
- Estacionamento adaptado

! É pouco...

de Pontes

Minha Grande

Caranguejeira

Pataias

Batalha

Hotel Villa Batalha

★★★★ Hotel

9.0 - Excelente (4172 avaliações)

Selecione as datas para ver os preços exatos.

Ver preços

Dados do mapa 5 km

Termos Informar erro no mapa

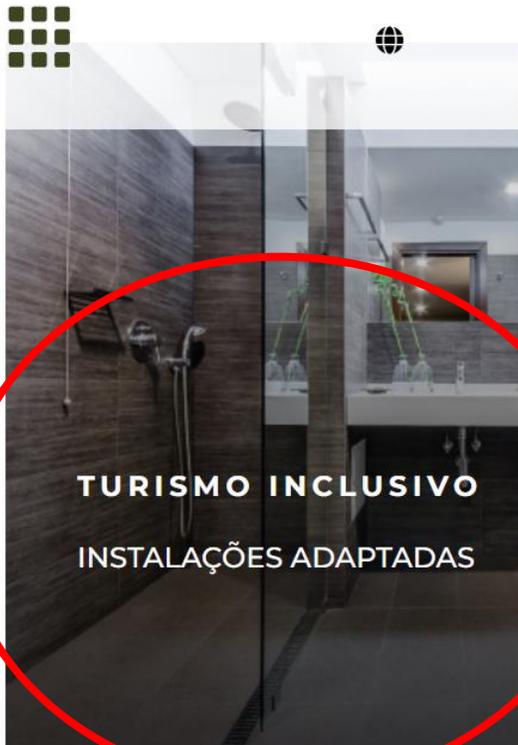
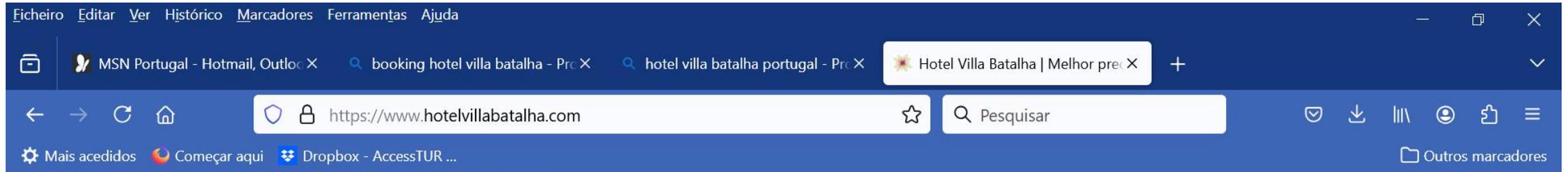
Procurar

22°C

11:38

05/09/2024

No site do Hotel



Site do Hotel

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Proc X hotel villa batalha portugal - Proc X Hotel Villa Batalha | Melhor pre: X AccessMonitor X +

← → ↻ 🏠 <https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/results/https%3A%2F%2F...> 50% ☆ 🔍 Pesquisar

⚙️ Mais acedidos 🌐 Começar aqui 📁 Dropbox - AccessTUR ... 📁 Outros marcadores

[Acessibilidade.gov.pt](#) > [Access Monitor](#) > <https://www.hotelvillabatalha.com/>

Relatório de práticas de acessibilidade Web (WCAG 2.1 do W3C)

[Avaliar nova página](#) →

[Re-avaliar a página](#) ↻

[Ver página](#) ▾

[Descarregar dados em CSV](#) ⬇️

Sumário



URL
<https://www.hotelvillabatalha.com/>

Título
Hotel Villa Batalha | Melhor preço garantido | Site Oficial

33 práticas encontradas

Tipo de prática	Total	A	AA	AAA
✓ Aceitáveis	21	13	8	0
⚠️ Para ver manualmente	5	2	0	3
✗ Não aceitáveis	7	5	2	0
Total	33	20	10	3

1305
Elementos (x)HTML

383 KB
Tamanho da página

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Proc X hotel villa batalha portugal - Proc X Responsabilidade Social | Hotel X

https://www.hotelvillabatalha.com/responsabilibade-social/ Pesquisar

Mais acedidos Começar aqui Dropbox - Acesso TUR Outros marcadores



PT ▼

Villa Batalha

Aceder

RESERVE

RESPONSABILIDADE SOCIAL

ACESSIBILIDADE

O Hotel Villa Batalha pauta-se por uma política de inclusão, procurando reunir condições para ser cada vez mais acessível. Embora se encontre a melhorar as condições atuais, aqui já encontra excelentes condições para um turismo acessível, incluindo uma equipa consciente, orientada para o tema e com formação em atendimento inclusivo.

APRESENTAMOS-LHE DE SEGUIDA ALGUMAS CARACTERÍSTICAS COM QUE PODE CONTAR:

MOBILIDADE CONDICIONADA:

(cadeiras de rodas, idosos, grávidas, famílias numerosas, restrição temporária – acidente, ...)

O Hotel Villa Batalha permitindo total acessibilidade a todas as áreas, tanto no interior como no exterior do edifício, sem barreiras à circulação;

equipa consciente, orientada para o tema e com formação em atendimento inclusivo.



PT ▼

Villa Batalha

👤 Aceder

RESERVE

APRESENTAMOS-LHE DE SEGUIDA ALGUMAS CARACTERÍSTICAS COM QUE PODE CONTAR:

MOBILIDADE CONDICIONADA:

(cadeiras de rodas, idosos, grávidas, famílias numerosas, restrição temporária – acidente, ...)

O Hotel Villa Batalha permitindo total acessibilidade a todas as áreas, tanto no interior como no exterior do edifício, sem barreiras à circulação;

Todas as entradas são de fácil acesso, assim como as zonas de estacionamento;

As portas de entrada no edifício são espaçosas e têm sensores;

O átrio de entrada é amplo, sem degraus e sem qualquer desnível;

A Receção tem um balcão rebaixado, que permite o check-in personalizado;

O Business Centre, no piso térreo, junto à zona da Receção, é igualmente de fácil acesso;

Os corredores são amplos; e todas as portas estão equipadas com puxadores instalados a uma altura apropriada;

Os elevadores possibilitam fácil acesso a todas as áreas; são espaçosos e possuem barras e botões instalados a uma altura acessível;

As áreas públicas são amplas e permitem a fácil circulação;

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Pr X hotel villa batalha portugal - Pr X Responsabilidade Social | Hotel X +

← → ↻ 🏠 🔒 https://www.hotelvillabatalha.com/responsabilibade-social/ 🔍 Pesquisar

Mais acedidos Começar aqui Dropbox - AccessTUR ... Outros marcadores

equipa consciente, orientada para o tema e com formação em atendimento inclusivo.



PT ▼

Villa Batalha



Aceder

RESERVE

APRESENTAMOS-LHE DE SEGUIDA ALGUMAS CARACTERÍSTICAS COM QUE PODE CONTAR:

MOBILIDADE CONDICIONADA:

(cadeiras de rodas, idosos, grávidas, famílias numerosas, restrição temporária – acidente, ...)

no spa, as marquises de massagem são removíveis para facilitar a transição da cadeira de rodas ou para baixa estatura,

Quartos: Portas de entrada com fechadura eletrónica;

Quartos: Amplos e espaçosos para permitir circulação em cadeira de rodas;

Quartos: Todas as casas de banho possuem roll-in shower (duche sem degraus), porta de entrada deslizante com abertura suficiente para a passagem de uma cadeira de rodas;

Quartos: Qualquer quarto poderá ser preparado para receber hóspedes com restrições de mobilidade: dispomos de barras de apoio fixas/amovíveis e cadeiras/bancos para o duche.

Ficheiro Editar Ver Histórico Marcadores Ferramentas Ajuda

MSN Portugal - Hotmail, Outloc X booking hotel villa batalha - Proc X hotel villa batalha portugal - Proc X Responsabilidade Social | Hotel X +

← → ↻ 🏠 https://www.hotelvillabatalha.com/responsabilibade-social/ Outros marcadores

⚙️ Mais acedidos Começar aqui Dropbox - AccessTUR ...



Quartos: Todas as casas de banho possuem roll-in shower (duche sem degraus), porta de entrada deslizante com abertura suficiente para a passagem de uma cadeira de rodas;



Villa Batalha

Aceder

RESERVE

Quartos: Qualquer quarto poderá ser preparado para receber hóspedes com restrições de mobilidade: dispomos de barras de apoio fixas/amovíveis e cadeiras/bancos para o duche.

ALERGIAS ALIMENTARES

A equipa está consciencializada e preparada para responder às mais diversas questões relacionadas com alergias ou intolerâncias alimentares e para procurar disponibilizar alternativas possíveis.

CULTURA DE ORIGEM

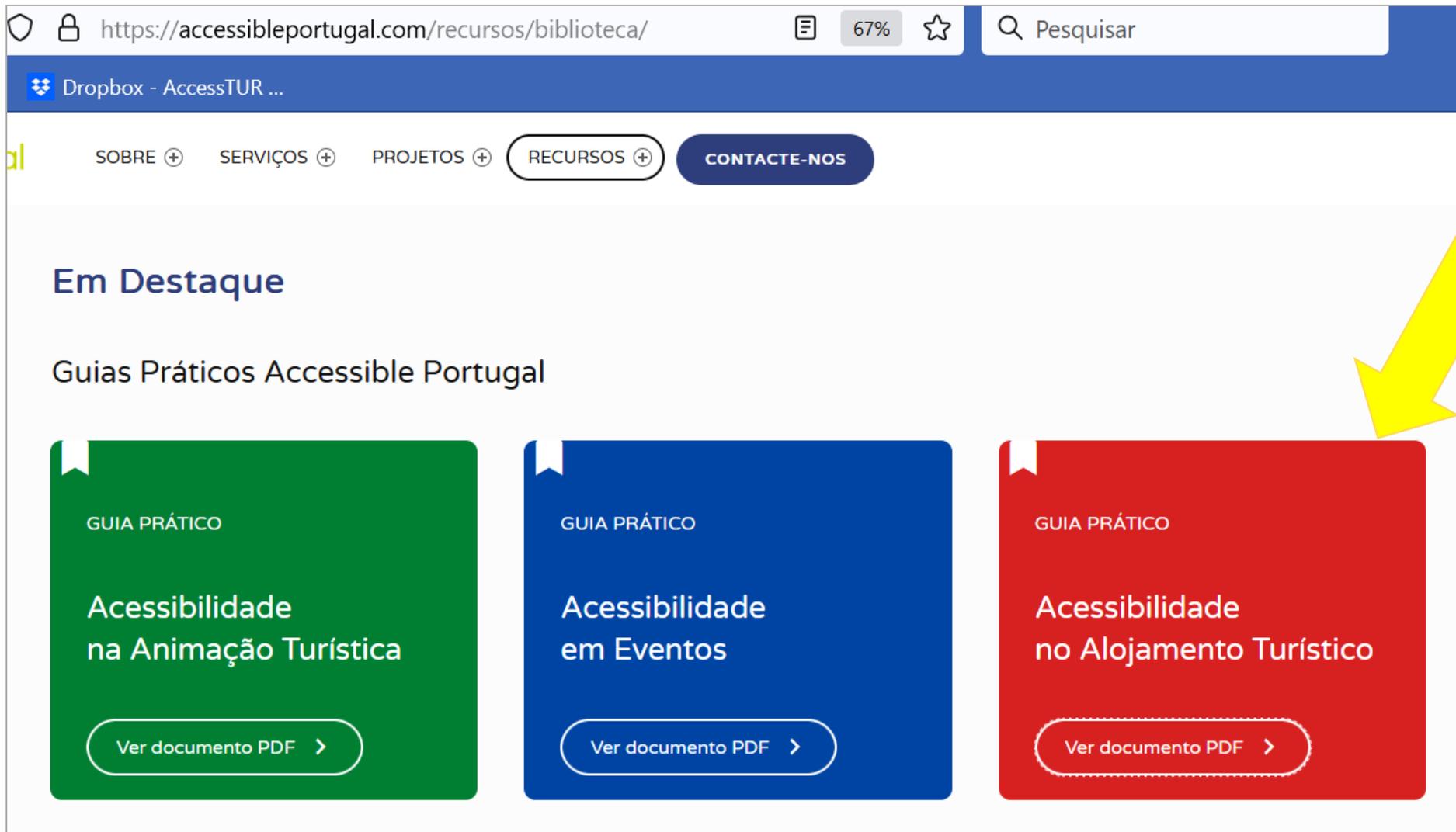
Religião | Alimentação | Entre outros

Tentamos, mais possível, corresponder a necessidades específicas da cultura de quem nos visita, sem comprometer o habitual funcionamento do hotel.

CEGOS / BAIXA VISÃO

Carta de restaurante em braille.

Antes de mais é necessário conhecimento
“ninguém gosta do que não conhece!”



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://accessibleportugal.com/recursos/biblioteca/>. The page features a navigation menu with links for 'SOBRE', 'SERVIÇOS', 'PROJETOS', 'RECURSOS', and 'CONTACTE-NOS'. Below the navigation, there is a section titled 'Em Destaque' (Highlighted) with the subtitle 'Guias Práticos Accessible Portugal'. Three guide cards are displayed in a row, each with a 'Ver documento PDF' button. A yellow arrow points to the rightmost card.

Dropbox - AccessTUR ...

SOBRE + SERVIÇOS + PROJETOS + RECURSOS + CONTACTE-NOS

Em Destaque

Guias Práticos Accessible Portugal

- GUIA PRÁTICO**
Acessibilidade na Animação Turística
Ver documento PDF >
- GUIA PRÁTICO**
Acessibilidade em Eventos
Ver documento PDF >
- GUIA PRÁTICO**
Acessibilidade no Alojamento Turístico
Ver documento PDF >

7.1. Acessibilidade WEB

Os meios digitais são canais cada vez mais importantes no lazer, na comunicação e no acesso à informação. É possível (e recomendável) promover a acessibilidade web.

Ao ser acessível, a web permite à diversidade humana (funcional, etária, cultural, etc.) o acesso a conteúdos e funcionalidades digitais, com ou sem o auxílio de produtos tecnológicos de apoio.

A acessibilidade web combina programação, design e tecnologia, de modo a promover a sua usabilidade. Falamos, por isso, de conferir acesso ao utilizador e melhorar a sua experiência.

Na programação, a acessibilidade significa adaptar o código informático de modo a compensar as limitações físicas e sensoriais, por exemplo, quando o utilizador não pode usar o rato, o teclado ou o monitor. Os sistemas operativos vêm equipados com teclados no ecrã, sistemas de alto contraste e zoom, formas de usar o rato através do teclado, bem como legendas a acompanhar os avisos sonoros.

O webdesign acessível implica a boa escolha de cores (contrastes), evitar os efeitos de pop-up e plug-ins, e a adoção de grafismos simples, intuitivos e de fácil utilização.

A tecnologia pôs à disposição do utilizador com deficiência visual sintetizadores de voz, leitores de ecrã e linhas Braille.

Para criar uma plataforma digital acessível, podem ser consultadas as Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG - Web Content Accessibility Guidelines) publicadas pela Web Accessibility Initiative. Em Portugal foi feita a transposição da Diretiva Comunitária nesta matéria através do DL 83/2018, de 19 de outubro (ver capítulo Enquadramento jurídico nacional).

Podem efetuar-se avaliações automáticas das diferentes páginas dos sites num validador de acessibilidade como o [AccessMonitor](#), que apresenta os erros por três níveis. Esta ferramenta gera um relatório que possibilita, com alguma facilidade corrigir os erros detetados e assim tornar o site mais acessível, mais facilmente.

Consoante as alterações que a plataforma precisa, deve ou pode ter, considere uma candidatura ao Selo de Usabilidade e Acessibilidade criado pela Agência para a Modernização Administrativa e pelo Instituto Nacional para a Reabilitação. No final, não se esqueça de incluir o ícone da acessibilidade web!

- Não esquecer dos **textos alternativos às imagens**, nos sites, nas RSs e em todas as publicações digitais. Só quem precisa irá aceder!
- **Escreva simples!**

Algumas ideias para escrever de forma simples:

- Hierarquizar a informação em níveis de importância;
- Ser direto e claro, recorrendo também a exemplos e ilustrações;
- Usar palavras simples, comuns e conhecidas do leitor;
- Desenvolver uma estrutura curta (frases e parágrafos);
- Adotar um discurso ativo e pessoal;
- Facultar meios para a obter informação complementar.

Obrigada!



Ana Garcia

anagarcia@accessibleportugal.com