

VAMOS REDUZIR OS PLÁSTICOS DE USO ÚNICO

Procedimento Operacional Padrão

DISPENSADOR DE ÁGUA - QUALIDADE & SEGURANÇA



Financiado

FUNDO AMBIENTAL



OBJETIVO

Fornecer orientação sobre os requisitos associados ao fornecimento de água como o dispensador para encher garrafas de água.

ALCANCE

Este guia orientativo aborda os temas da qualidade, higiene e segurança para dispensadores de água. Como os padrões de qualidade da água de cada país podem diferir e os mesmos extravasam o domínio deste guia, tenha sempre em atenção que deve seguir as normas de acordo com a legislação do seu país.

PROCEDIMENTO

Tendo em conta os riscos associados à água potável e ao potencial de doenças transmitidas pela água é importante que o alojamento tenha um sistema de gestão de segurança de águas que inclua o seguinte:

- Esquema completo/descrição da rede e sistemas de água
- Detalhes sobre a fonte de água usada para abastecer o alojamento
- Avaliação de riscos e de todos os problemas relacionados com a água (por exemplo, *Legionella*)
- Detalhes de todas as medidas de controle de segurança da água (por exemplo, níveis de cloro, limpeza, etc.)
- Detalhes de todos os testes realizados e amostras recolhidas
- Detalhes sobre o pessoal envolvido na gestão da segurança dos sistemas de água, bem como as suas funções e responsabilidades.

Em relação aos distribuidores de água potável é importante que estes estejam incluídos no sistema de gestão de segurança e que os riscos exclusivos associados sejam incluídos.



FONTES DE ÁGUA

A fonte de água usada para o sistema deve ser apropriada para água potável e cumprir com os requisitos legais locais ou Diretrizes da Organização Mundial da Saúde (ver link), o que for mais rigoroso. O abastecimento de água potável deve ser:

- Testado regularmente, dependendo da natureza da fonte, podem ser realizados por fornecedores, no entanto, recomendamos que testes independentes sejam realizados para comprovar a veracidade dos resultados.
- Se algum tipo de problemas for identificado, estes devem ser tratados e comprovados para serem retificados antes que a água seja utilizada para consumo.
- Protegido de contaminação física, biológica ou química.

Se o abastecimento for proveniente de fontes como poços ou rios locais, o alojamento deve garantir que tudo está de acordo com as diretrizes de água potável mencionadas acima.

Alguns sistemas dispensadores têm os seus próprios sistemas de tratamento e filtragem de água. Se este for o caso, então a água dispensada deve estar de acordo com as orientações mencionadas acima.

ÁGUA FILTRADA

O dispensador de água e/ou o abastecimento de água devem ter métodos para filtrar a água dentro dos sistemas de armazenamento para garantir a sua qualidade.



TRATAMENTO DE ÁGUAS

Nas regiões onde o abastecimento de água não é tratado de acordo com os requisitos e diretrizes de água potável mencionado acima, o alojamento é responsável por implementar um programa de tratamento de água que cumpra com os parâmetros de qualidade. Os sistemas de desinfecção de água devem ser usados nestes locais, especialmente onde a água é armazenada antes da sua utilização.

TESTE DE CARACTERÍSTICAS QUÍMICAS

Independentemente do tipo e origem do abastecimento, é importante que o alojamento faça o seu próprio teste de qualidade e segurança da água. Quaisquer problemas identificados devem ser retificados imediatamente.

ARMAZENAMENTO DE ÁGUA

Deve dar especial atenção ao local onde a água é armazenada para uso dos hóspedes, especialmente a água para beber. É importante que estes sistemas sejam parte de um todo, com uma segurança eficaz para todos os sistemas.

A rede de armazenamento deve ser:

- Construída com materiais adequados para um sistema de água potável
- Protegida de potenciais contaminações externas
- Localizada longe de potenciais fontes de substâncias biológicas ou contaminação química
- Separada e isolada de sistemas de água não potável
- Inspeccionada e limpa periodicamente
- Receber manutenção, ter um suporte documentado e procedimentos de teste
- A água deve ser mantida nas temperaturas corretas para evitar a proliferação de qualquer bactéria nociva
- As saídas de água que não são adequadas para beber devem ser rotuladas como sendo "Não Potável" ou "não beber".



LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE SISTEMAS

Além do programa geral de limpeza e desinfecção associado ao sistema de gestão e segurança da água, a rede de distribuição deve estar sujeita a um protocolo de limpeza específico.

Devido às medidas de controle do Covid-19, é importante que as superfícies de contato sejam mantidas o mais limpas possível. Se o dispensador estiver numa área pública, deve ser implementado um sistema de limpeza (possivelmente através do fornecimento de sistemas de limpeza automática). Preferencialmente, a distribuição de água devem ser sem contato (sensores) ou operada com pedal para evitar a transmissão de infecções.

Quando o sistema requer contato físico e a possibilidade de limpeza suficiente para prevenir transmissões é improvável, pode ser necessário implementar um sistema de alternativo para reabastecer estas estações. Por exemplo, estas podem ser operadas por funcionários que devem acompanhar os requisitos de higiene e distanciamento social e exigidos na atualmente pela pandemia.

GARRAFAS DE ÁGUA

O uso de garrafas de água reutilizáveis deve ser incentivado e, em consequência, os sistemas de reabastecimento de água devem estar disponíveis para os hóspedes conforme necessário, seja para recolha, devoluções para limpeza/desinfecção, etc.

Um plano alternativo pode ser criado nos bares e restaurantes para que as garrafas reutilizáveis sejam solicitadas/devolvidas pelos hóspedes. Isso permitirá que sejam efetivamente limpas e assim evitar a proliferação de garrafas plásticas descartáveis.

BIBLIOGRAFIA

Diretrizes de água potável da Organização Mundial da Saúde: <https://www.who.int/publications/i/item/9789241549950>





Sem Químicos POP • Condimentos POP
Telecomandos POP • Palhinhas POP
Artigos de Higiene POP • **Dispensador de Água POP**

TURISMO SUSTENTÁVEL: UM MELHOR
FUTURO PARA (COM) TODOS
VAMOS REDUZIR OS PLÁSTICOS DE
USO ÚNICO