

VAMOS REDUZIR OS PLÁSTICOS DE USO ÚNICO

Procedimento Operacional Padrão

ARTIGOS DE HIGIENE, INSTALAÇÕES SANITÁRIAS & *AMENITIES*





OBJETIVO

Verificar o fornecimento de *amenities* nos quartos (toucas de banho, *kits* de costura, cotonetes, etc.) e produtos de higiene pessoal (shampô, condicionador, gel de banho). Tradicionalmente estes artigos eram fornecidos automaticamente nos quartos, no entanto, em função da pandemia de Covid-19 e a mudança nas percepções em torno do plástico de uso único, é importante fazer uma revisão destes hábitos. A conveniência de fornecer estes produtos não deve ser esquecida, mas esses podem por vezes ser uma alternativa para quando os hóspedes se esqueceram algo, em vez de uma necessidade.

A exceção, é o fornecimento de sabonete ou gel para as mãos, que deve sempre ser considerado essencial. Este, deve ser fornecido de uma maneira apropriada para que se evite o uso de embalagens descartáveis de uso único.

ALCANCE

Este guia pretende ser uma orientação específica para produtos de higiene pessoal e outras comodidades que os hóspedes possam precisar ou solicitar, nos seus quartos ou enquanto usam as instalações do alojamento turístico.

PROCEDIMENTO

REDUÇÃO E CONTROLO DE USO/SUBSTITUIÇÃO/PEDIDOS

Sempre que a legislação permita, o fornecimento de produtos de quarto deve ser limitado apenas aos produtos essenciais (por exemplo, itens relacionados à higiene).

Os produtos que são disponibilizados podem ser solicitados pelos hóspedes num sistema de pedido único e pessoal. O sistema pode ser através do contato com a recepção, preenchimento de um formulário no quarto ou usando sistemas eletrônicos ou aplicações específicas. Dependendo da urgência do pedido, o alojamento deve dispor de um sistema que responda a cada solicitação em tempo útil para evitar reclamações.

Um sistema bem gerido deve encorajar os hóspedes a usarem apenas o que precisam enquanto estiverem no alojamento turístico e ao mesmo tempo, melhorar a percepção do serviço ao cliente.

Durante a pandemia de Covid-19, cuidados adicionais devem ser considerados para garantir que a entrega de produtos para os hóspedes não viola os requisitos de distanciamento social e/ou apresente um risco de transmissão. Os hóspedes também devem ter um método para solicitar recargas, substituições ou produtos alternativos durante o processo de preparação do quarto, ou através dos mecanismos de pedido acima mencionados.



COMUNICAÇÃO COM OS CLIENTES

Os hóspedes devem receber informações que expliquem que se está a fazer um esforço para agir de forma mais sustentável e que certos produtos podem ser solicitados, se necessário. Algumas pessoas podem solicitar quantidades excessivas ou desnecessárias de produtos, no entanto, esta política deve basear-se na redução do consumo a um mínimo absoluto.

Quaisquer sistemas em vigor para pedido/recarga devem ser claros e intuitivos para os hóspedes e devem incluir as instruções necessárias. Educar os hóspedes sobre o compromisso do estabelecimento em melhorar a sua sustentabilidade certamente terá um impacto no seu comportamento.

DISPENSADORES

Sempre que possível, o uso de sistemas de dispensadores recarregáveis para sabão e outros produtos devem ser implementados. Esses sistemas reduzem significativamente as quantidades de embalagens e material descartável. Cada vez mais, estes sistemas de distribuidores “touch free” vão-se tornando prioritários.

Os dispensadores devem ser invioláveis. Uma vez vazios, eles devem ser removidos e completamente limpos antes da recarga, incluindo limpeza profunda da bomba dispensadora e devem ser limpos diariamente.



MATERIAIS SUSTENTÁVEIS/DESIGN

A escolha dos materiais usados para produtos de higiene deve ter em consideração o que é verdadeiramente mais sustentável. Tal inclui saber com certeza que materiais podem ser adequadamente processados nas instalações de tratamento de resíduos disponíveis na sua área.

EMBALAGEM/ARMAZENAMENTO

Todos os produtos, sejam de uso único ou reutilizáveis, podem ficar contaminados e o simples fato de embrulhar um produto numa embalagem descartável não o torna mais seguro.

Se for necessário utilizar uma embalagem, ela deve ser feita de um material que possa ser facilmente reciclado ou descartado com responsabilidade. Os produtos que não são embalados devem ser armazenados de forma a evitar qualquer contaminação antes de serem disponibilizados aos hóspedes.

LIMPEZA E DESINFEÇÃO

No casos de objetos reutilizáveis (por exemplo, chinelos), um método adequado de limpeza deve ser estabelecido e seguido antes que o produto seja devolvido à zona de armazenamento ou aos quartos.

DISPOSIÇÃO/ARRUMAÇÃO

A compra de qualquer produto de higiene pessoal deve considerar o eventual método de 'eliminação' (o que deve estar de acordo com os objetivos de sustentabilidade do estabelecimento). O custo de compra pode não refletir o potencial custo ou impacto da eliminação final deste mesmo produto.



Sem Químicos POP • Condimentos POP
Telecomandos POP • Palhinhas POP
Artigos de Higiene POP • Dispensador de Água POP

TURISMO SUSTENTÁVEL: UM MELHOR
FUTURO PARA (COM) TODOS
VAMOS REDUZIR OS PLÁSTICOS DE
USO ÚNICO