

Clean & Safe

Estabelecimentos Termais





Elaborado pelo Grupo de Trabalho das Escolas do Turismo de Portugal

Ângela Loureiro Silva | Escola de Hotelaria e Turismo do Douro – Lamego Marta Carvalho Dinis | Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra Susana Sousa | Escola de Hotelaria e Turismo do Porto

Versão – 01 | julho 2020

PROGRAMA

CLEAN & SAFE

01 > ENQUADRAMENTO

02 > PLANO DE CONTINGÊNCIA

03 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

04 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

05 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

06 > MEDIDAS ESPECÍFICAS DE CONTROLO

PROGRAMA

CLEAN & SAFE

07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

09 > GESTÃO DE RESÍDUOS

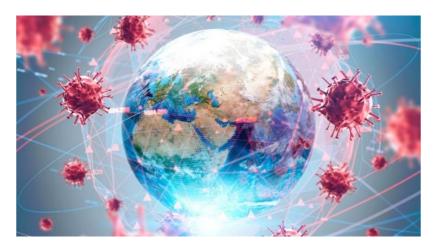
10 > REGISTOS

ENQUADRAMENTO DO SELO CLEAN & SAFE

CORONAVÍRUS COVID-19



PERANTE UM PANORAMA DE PANDEMIA MUNDIAL DE COVID-19







SUCESSO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

ADESÃO





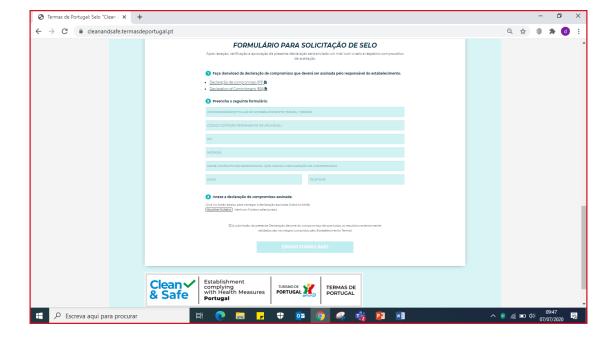


RENOVAR E INCREMENTAR CONFIANÇA

O Turismo de Portugal assegurará a comunicação nacional e internacional desta iniciativa.



COMO OBTER?



https://cleanandsafe.termasdeportugal.pt/

REQUISITOS DE ACESSO

- Website da ATP (<u>www.termasdeportugal.pt</u>);
- Download da declaração de compromisso;
- Preencher a ficha de identificação;
- Validar todos os requisitos para cada atividade;
- Submeter o pedido;
- Enviar a declaração assinada e carimbada, para a ATP,
 (geral@termasdeportugal. pt);
- Validação final.

OBRIGATORIEDADE DE ADESÃO

CUSTO

Adesão ao Selo Clean & Safe é opcional

VALIDADE

✓ Este selo é valido até **30 de abril de 2021**.





REVOGAÇÃO

Findo o cumprimento de algum requisito constante no formulário, os Estabelecimentos Termais ficam obrigados a deixar de poder utilizar o selo "Clean & Safe".

AUDITORIA

A atribuição do selo implica auditorias aleatórias a serem realizadas pela ASAE em colaboração com a Associação das Termas de Portugal e Turismo de Portugal



SENSIBILIZAR

As empresas do setor do Turismo para os procedimentos mínimos de limpeza e higiene a adotar.

CAPACITAR

Os profissionais para as medidas básicas de controlo e prevenção da infeção COVID-19

INCENTIVAR

A retoma do turismo a nível nacional e internacional, **reforçando a confiança** de todos no destino Portugal e nos seus recursos turísticos.



PLANO DE CONTINGÊNCIA

CORONAVÍRUS COVID-19



02 > PLANO DE CONTINGÊNCIA

MODELO ESTRUTURA DO PLANO DE CONTINGÊNCIA

O Plano de Contingência deverá ser elaborado pela administração ou órgão de gestão em articulação com a

Direção Clínica do Estabelecimento Termal.

Deverá conter na sua estrutura:



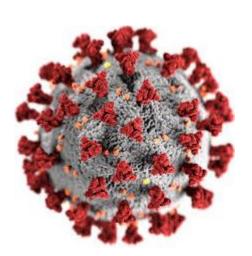
- ❖ Informação genérica (Orientação nº 06/2020 da DGS)
- Objetivos;
- Equipa responsável pela implementação;
- ❖ Definição de COVID-19;
- Formas de transmissão e caso suspeito;
- ❖ Atuação perante possível caso confirmado de infeção em colaboradores ou termalistas.

02 > PLANO DE CONTINGÊNCIA

MODELO ESTRUTURA DO PLANO DE CONTINGÊNCIA

O **Plano de Contingência** permite:

- Preparar a **resposta operacional** para minimizar as condições de propagação da pandemia e manter os serviços essenciais em funcionamento;
- Definir a **estrutura de decisão e de coordenação** da organização;
- Preparar a **resposta às necessidades de notificação e comunicação**, para o interior e para o exterior da organização (Plano de Comunicação);
- Preparar o **restabelecimento da situação e atividades normais** tão rápido e seguro quanto possível.



02 > PLANO DE CONTINGÊNCIA

MODELO ESTRUTURA DO PLANO DE CONTINGÊNCIA



Adesão ao selo "Clean & Safe" todas as empresas devem dispor de um Plano de Contingência

- Construído em função das suas características
- Específico e adaptado a cada empresa
- Relativo às medidas de higienização e segurança definidas para combate ao surto de coronavírus COVID-19

CORONAVÍRUS COVID-19



CRIAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA EQUIPA

EQUIPA MULTIDISCIPLINAR



Definir os níveis de responsabilidade e identificar todos os intervenientes no Plano de Contingência.



IDENTIFICAR UM LÍDER

CRIAÇÃO DA EQUIPA | ESCALAS E TURNOS

Reduzir o contacto entre colaboradores, adotando um sistema de equipas espelho:

- ✓ Criação de grupos de trabalho menores
- ✓ Manter os mesmos colaboradores nas equipas
- ✓ Promover a rotatividade entre grupos de trabalho
- ✓ Reuniões vídeo chamada
- ✓ Dar preferência a postos de trabalho lado a lado ou costas com costas e não partilha de postos de trabalho
- Minimizar os riscos de contágio entre equipas de trabalho, de forma a garantir a continuidade do serviço.



DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADES

✓ Gestão de EPI'S – Equipamentos de Proteção
 Individual







 ✓ Acionar os procedimentos em <u>caso de suspeita</u> de infeção, por parte de colaboradores e Termalistas





 ✓ Gestão de equipas e cumprimento do Plano de Higienização e sua monitorização



 ✓ Gestão e controlo de stocks de produtos de higienização



✓ Gestão de Resíduos com Risco Biológico

INFORMAÇÃO E FORMAÇÃO AOS COLABORADORES



DGS disponibiliza no seu site panfletos e documentos diversos para afixar

Evidenciar a formação através de registo/impresso

- Plano de Contingência
- Medidas básicas de prevenção e controlo da infeção:
 - ✓ Higienização das Mãos
 - ✓ Etiqueta Respiratória
 - ✓ Conduta Social
- Serviço de lavandaria
- Protocolo de higienização
- Tratamento do equipamento de limpeza
- Gestão de resíduos
- Higiene pessoal após as operações de manutenção e limpeza

SINALIZAÇÃO E INFORMAÇÃO AOS TERMALISTAS

- ✓ Receber informação sobre as orientações em vigor
- ✓ O tratamento será suspenso se houver manifestações compatíveis com Covid-19
- ✓ Utilização de EPI'S Equipamentos de Proteção
 Individual: Quais, Como e Quando Utilizar os EPI
 - ✓ Medidas Básicas de Prevenção e Controlo
 - Conduta Pessoal (Higienização das mãos e Etiqueta respiratória)
 - Conduta Social



COMUNICAÇÃO COM FORNECEDORES E OUTRAS ENTIDADES

Redefinir estratégia de contato com os fornecedores



- ✓ Impedir que o fornecedor entre na unidade, deixando todo o material na entrada que será rececionado por um colaborador, preferencialmente sem contacto com o fornecedor;
- ✓ Limitar o acesso ao interior das instalações de profissionais externos ao serviço, salvo raras exceções ao funcionamento da atividade;

CORONAVÍRUS COVID-19



AUTO MONITORIZAÇÃO DE SINTOMAS | MEDIÇÃO DA TEMPERATURA CORPORAL

Termómetros Digitais



COLABORADORES e TERMALISTAS

NOTA: Não é permitido o registo de temperatura, salvo se devidamente autorizado

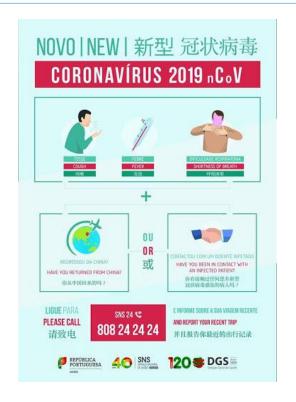
AUTO MONITORIZAÇÃO | OUTROS SINTOMAS

Vigilância do Estado de Saúde

Afixar Cartazes Informativos em Pontos Estratégicos







HIGIENE PESSOAL | LAVAR E DESINFETAR AS MAÕS FREQUENTEMENTE

Sensibilizar para a Higienização das Mãos

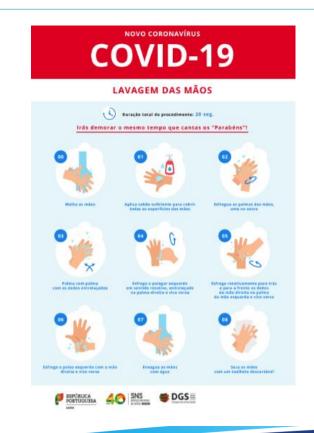
Afixar Cartazes Informativos em Pontos Estratégicos

Água + Sabão

Solução Antissética de Base Alcoólica (SABA)

(desinfeção rápida das mãos)





HIGIENE PESSOAL | QUANDO?



Entrada e Saída das Instalações



Depois de espirrar, tossir ou assoar-se



NECESSÁRIO



Após utilizar as instalações sanitárias



Depois de contactar com objetos/superfícies potencialmente contaminados



Início, durante (várias vezes) e após o período de trabalho

HIGIENE PESSOAL | QUANDO?



Antes e depois de iniciar o tratamento



Após o manuseamento de recipientes/sacos do lixo



NECESSÁRIO



Contacto com dinheiro nas caixas



Utilização de Máquinas ATM | POS



Utilização de máquinas automáticas de remição de tickets



COLOCAÇÃO DE DISPENSADORES DE SOLUÇÃO ANTISSEPTICA DE BASE ALCOÓLICA | SABA

Afixar Cartazes Informativos de Desinfeção de Mãos em Pontos Estratégicos

Entradas/saídas do Estabelecimento Termal



Entrada dos Gabinetes



Zonas de atendimento ao balcão I Receção



Salas de espera



Zonas de acesso a Elevadores



Balneários I Instalações sanitárias









HIGIENE PESSOAL | MEDIDAS DE ETIQUETA RESPIRATÓRIA

Ao TOSSIR ou ESPIRRAR não use as mãos, elas são um dos principais veículos de transmissão da doença. Use um LENÇO DE











DEITE O LENÇO AO LIXO e **LAVE** sempre as mãos a seguir a tossir ou espirrar.





Higienização das mãos

CONDUTA SOCIAL | HIGIENE PESSOAL

Não tocar no rosto | Olhos, Nariz e Boca







Apresentação Cuidada

- ✓ Ausência de adornos pessoais
- ✓ Cabelo apanhado
- ✓ Unhas curtas e limpas

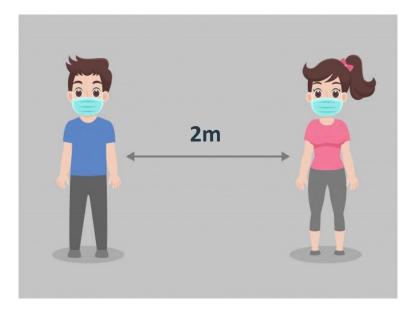


Evitar o contacto físico com pessoas

CONDUTA | DISTANCIAMENTO SOCIAL



Evitar aglomerados de pessoas



Utilizar máscara e cumprir o distanciamento social

USO DE MÁSCARA







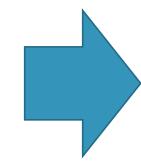


EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | QUAIS E ONDE USAR

Máscaras Cirúrgicas

Onde | Sempre e em todos os espaços fechados





 Circulação e permanência no Estabelecimento Termal

✓ Salas de espera e receção

(substituídas quando húmidas ou sujas)

Exceção: o utente pode **remover a máscara** antes de efetuar os tratamentos termais, se for **previamente autorizado** a fazê-lo

Observação: <u>Disponibilizar máscaras ao Termalista</u>

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | QUAIS OS EPI A USAR









CHINELOS DE USO ÚNICO E EXCLUSIVO

Observação: Circulação nas áreas de tratamento

Uso de cobre sapatos ou tapete desinfetante colocado à entrada do estabelecimento

EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | UTILIZAÇÃO

De fácil acesso

Formar/Informar para correta utilização

Uso Exclusivo (não partilha)





Depois de utilizar

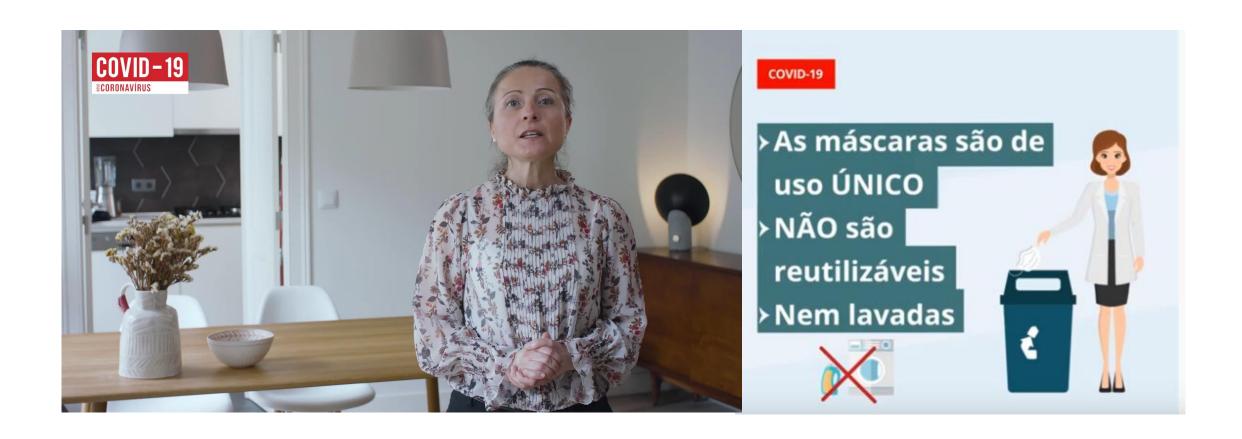
Depositar no lixo indiferenciado



➡ Higienizar após utilização

04 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | UTILIZAÇÃO



04 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | UTILIZAÇÃO



04 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

REPORTAR SITUAÇÕES DE INCUMPRIMENTO

Todos os trabalhadores são **informados** sobre o cumprimento das recomendações de segurança e procedimentos previstos no Plano de Contingência no âmbito da COVID-19 e a obrigatoriedade de reportar, à empresa ou às entidades competentes, situações de incumprimento que possam constituir perigo para a Saúde Pública.



CORONAVÍRUS COVID-19



OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS ESPAÇOS | CLIENTES

Garantir que o local destinado à espera dos utentes devem cumprir com as medidas de distanciamento físico.

Marcação prévia das consultas e dos tratamentos termais de forma não presencial para evitar ter utentes em sala de espera.



Alargamento de horário de atendimento, sempre que necessário

Nota: Retirar da sala de espera revistas, folhetos e outros objetos que possam ser manuseados por várias pessoas

DISTANCIAMENTO SOCIAL I Áreas comuns

SINALIZAÇÃO E MARCAS NO CHÃO



Manter a devida distância de 2 metro

ZONAS DE ATENDIMENTO | BALCÕES | ÁREAS DE COMUNS







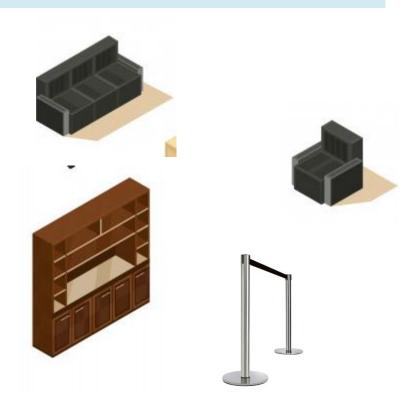


SUGESTÃO:

- ✓ Afixar cartaz com lotação máxima nos elevadores
- Organizar horários e circuitos de forma a evitar o cruzamento entre pessoas
- Definir circuito, por exemplo à direita, na circulação de escadas
- Afixar cartaz de aviso Evitar toque nos corrimãos

DISTANCIAMENTO SOCIAL | AVALIAR A NECESSIDADE DE REMOVER EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Todos os equipamentos que, por razões de segurança, não devam ser utilizados pelos utentes (ex: mesas, cadeiras, sofás, etc.) devem ser removidos ou, quando tal não se mostre adequado, ver a respetiva utilização vedada através de fitas ou baias separadoras.



DISTANCIAMENTO SOCIAL I Colaboradores

PROMOVER REUNIÕES POR VIDEO CHAMADA

COLABORADORES | CHEFIAS

HORÁRIOS ALTERNADOS DE ENTRADAS E SAÍDAS AO SERVIÇO

REDEFINIR ZONAS E HORÁRIOS DE DESCANSO E REFEIÇÕES



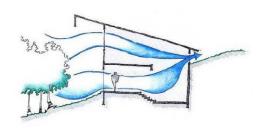




RENOVAÇÃO DE AR I Ventilação natural ou mecânica

Assegurar uma boa ventilação e renovação frequente de ar nas áreas.

ABERTURA DE PORTAS E JANELAS





Garantir a ventilação/arejamento das salas de tratamento, durante *pelo menos uma hora* no final de cada período de tratamento/funcionamento

Em caso de utilização de ar condicionado, esta deve ser feita em **modo de extração** e nunca em modo de recirculação do ar.



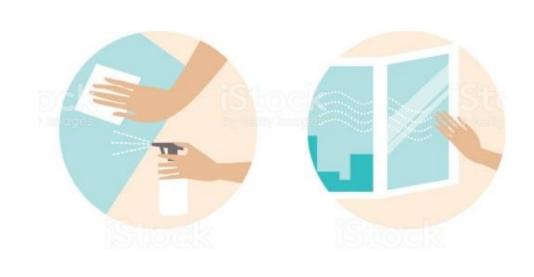


O equipamento deve ser alvo de uma manutenção adequada de acordo com as recomendações do fabricante.

RENOVAÇÃO DE AR

ASSEGURAR BOA VENTILAÇÃO E CIRCULAÇÃO DE AR DURANTE E APÓS OS PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO





BALNEÁRIOS, CHUVEIROS/CABINES DE DUCHE E SANITÁRIOS

REGRAS DO DISTANCIAMENTO SOCIAL – DEFINIR LOTAÇÃO MÁXIMA



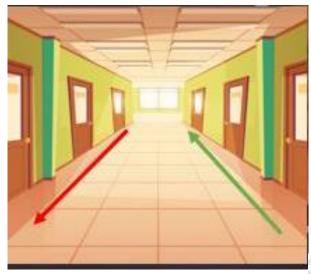
Os cacifos, cabides, chuveiros/cabines de duche e instalações sanitárias devem ser higienizados entre utilizações

Orientação n.º 014/2020 da DGS.



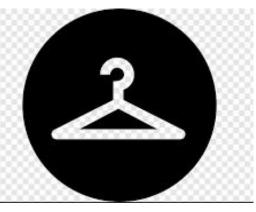
Os trabalhadores devem circular com vestuário e calçado de uso exclusivo do local de trabalho

BALNEÁRIOS, CHUVEIROS/CABINES DE DUCHE E SANITÁRIOS



✓ Deve ser garantida a utilização de **cabides nos balneários** que permita o **distanciamento físico** de dois metros entre utilizadores

✓ Circulação num só sentido, evitando o cruzamento entre pessoas



✓ **Assinalar** de forma **visível** quais os cabides, cacifos e chuveiros/cabines de duche que podem ser utilizados.

BALNEÁRIOS, CHUVEIROS/CABINES DE DUCHE E SANITÁRIOS

Desaconselhado Secadores de jatos de ar



Utilizar toalhetes de papel de uso único e descartável



Não disponibilizar nem permitir o uso de secadores de cabelo



BALNEÁRIOS, CHUVEIROS/CABINES DE DUCHE E SANITÁRIOS

Manter tanto quanto possível as **portas de acesso abertas,** salvaguardando a privacidade dos utilizadores.

Recipientes próprios para a colocação de lixo e de outros resíduos, com **tampa acionada por pedal** e revestidos por **saco de plástico**.





DISTANCIAMENTO SOCIAL | FORNECEDORES

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DE ENCOMENDA

DELIMITAR ZONA DE RECEÇÃO DE MERCADORIAS









DISTANCIAMENTO SOCIAL | RECEÇÃO DE MERCADORIAS

Evitar a receção de faturas e guias em papel, se possível, optar pelo **formato eletrónico**



EPI A UTILIZAR | RECEÇÃO

Luvas de nitrilo ou de latex | Bata | Máscara



descartadas após utilização



DISTANCIAMENTO SOCIAL | RECEÇÃO DE MERCADORIAS

Higienização antes e após receção de mercadorias

Higienização dos equipamentos e carros de transporte de mercadorias







CORONAVÍRUS COVID-19



ESTABEECIMENTOS TERMAIS

COVID-19







ORIENTAÇÃO

Gregório de Freitas

Maria da Graça Digitally signed by Maria da Graça Gregório de Freitas DN: cnPT, on Direção-Getal da Saúde, crinMaria da Graça Gregório de Freitas

NÚMERO: 031/2020

DATA: 13/06/2020

ASSUNTO: **COVID-19: Estabelecimentos Termais**

PALAVRAS-CHAVE: Coronavírus; SARS-CoV-2; COVID-19; Estabelecimentos Termais.

PARA: Estabelecimentos Termais

CONTACTOS: dspdps@dgs.min-saude.pt

PREPARAÇÃO DAS TERMAS ANTES DA ABERTURA

- ✓ Todos os estabelecimentos termais têm de estar devidamente preparados para a abordagem de casos suspeitos de COVID-19
- ✓ Deve ser dada **formação e treino** a todos os trabalhadores
- Os termalistas devem ser **informados** relativamente às normas de conduta







PREPARAÇÃO DAS TERMAS ANTES DA ABERTURA

Todas os estabelecimentos termais devem assegurar que têm:

- Instalações sanitárias com água, sabão líquido com dispositivo doseador e toalhetes de papel de uso único
 - Recolha de resíduos, no mínimo diária
 - ✓ Material para os procedimentos adequados de higienização
 - ✓ Equipamentos de proteção individual (EPI)
 - ✓ Dispensadores de solução de base alcoólica (SABA)



ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO





- ✓ Definir **o número máximo de Termalistas** autorizados em cada área comum e em todas as atividades
- ✓ Ajustamento do horário de funcionamento bem como os circuitos, de forma a evitar o aglomeração de utentes
- ✓ Quando não for possível, respeitar o distanciamento físico, por exemplo, utilizar painéis de separação em vidro ou acrílico e o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Colaboradores: máscara cirúrgica ou reutilizável desde que certificada e validada + viseira (se não existirem barreiras físicas)

Termalistas: máscara cirúrgica ou reutilizável

ADMISSÃO DE TERMALISTA

Na marcação de consulta, deverá ser realizada uma triagem prévia não presencial, com um máximo de 72h antes e por QUESTIONÁRIO:



- ✓ Critérios clínicos e epidemiológicos Covid-19
- ✓ Se apresenta algum critério clínico deve contactar SNS 24



- ✓ Só serão aceites Termalistas de baixo risco
- ✓ Devem realizar a auto monitorização dos sintomas
- ✓ É obrigatória a utilização de máscara na circulação e permanência dentro do estabelecimento





TOSSE



FEBRE

CONSULTA TERMAL

- As consultas termais são agendadas por marcação prévia, não presencial
- No decurso da avaliação diagnóstica, deverá ser efetuado questionário feito por um médico para classificação de risco COVID-19
- Os Termalistas devem ser informados da necessidade imperiosa de **notificar** imediatamente o estabelecimento termal **se manifestarem sintomas** sugestivos de COVID-19 ou se receberem um **resultado positivo** num teste laboratorial para SARS-CoV2.
- Ajustar **termo de consentimento** (conhecimento do contexto e das medidas implementadas, compromisso de cumprimento das medidas)





CONSULTA TERMAL RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

Os gabinetes médicos deverão estar equipados com os Epi's necessários

Médico: máscara cirúrgica, viseira, luvas + outros Epi's conforme avaliação do risco caso a caso (avental, bata, etc.)

Termalistas: máscara cirúrgica ou reutilizável

- ❖ Devem ser reforçados os procedimentos de higienização de superfícies e de equipamentos de diagnóstico entre consultas (ex: álcool 70º), bem como a ventilação dos gabinetes.
- **Respeitar 15 minutos de intervalo entre consultas**









CONSULTA TERMAL RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

- Material descartável sempre que possível
- Barreiras físicas
- Retirar objetos pessoais e quaisquer outros elementos não essenciais
- **❖** Diminuir circuito documental
- Diminuir acesso aos gabinetes



ÁGUA MINERAL NATURAL RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

Certificação do normal funcionamento da válvula antiretorno e **reforço** das medidas preventivas nas operações **de manutenção das captações**

Reforço das medidas preventivas nas operações de **manutenção e higienização** e colheitas nas casetas das captações e **controlo registado** dos acessos às mesmas



CASETA DE CAPTAÇÃO

CABEÇA DA CAPTAÇÃO – Manter fechada

VÁLVULA ANTIRETORNO – Instalada e em bom funcionamento

BUCINS – Selados

VÁLVULAS DE COMANDO – Higienizadas antes e depois do uso

VÁLVULA DE AMOSTRAGEM – Higienizadas antes e depois do uso

ÁGUA MINERAL NATURAL **RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS**

MANUTENÇÃO NAS CAPTAÇÕES

Apenas em necessidade extrema e respeitando o manual de procedimentos de limpeza, desinfeção e higiene

MONITORIZAÇÃO MANUAL DAS CAPTAÇÕES – MEDIÇÃO DE NHE/NHD E MEDIÇÃO DE CAUDAL

Respeitar o manual de procedimentos de limpeza, desinfeção e higiene



TRATAMENTOS – HIDROPINIA RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

FÍSICAS

- LIMITAR ACESSO LIVRE À BUVETTE
- DELIMITAR CIRCUITO GARANTINDO DISTANCIAMENTO 2 METROS ENTRE PESSOAS E COM A BICA
- COPOS DESCARTÁVEIS OU COPO INDIVIDUAL (PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO PELO TÉCNICO)
- BALDE COM TAMPA E SACO INTERIOR PARA COPOS DESCARTÁVEIS

EPI's

- COLABORADORES: MÁSCARA E VISEIRA
- TERMALISTAS: MÁSCARA (RETIRA APENAS PARA TOMA DE ÁGUA)

OPERACIONAIS + HIGIENE E LIMPEZA

- ACESSO À BUVETTE EXCLUSIVO POR TÉCNICO TERMAL
- HIGIENIZAÇÃO DA BICA ENTRE COLHEITAS PARA TOMA
- HIGIENIZAÇÃO PRÉVIA OBRIGATÓRIA DAS MÃOS PELOS TERMALISTAS E TÉCNICO TERMAL

TÉCNICAS DE IMERSÃO EM CABINE INDIVIDUAL RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

FÍSICAS

- LIMITAR ACESSO ÀS CABINES SEM ACOMPANHAMENTO
- ASSEGURAR A VENTILAÇÃO ADEQUADA DA CABINE DURANTE E APÓS TRATAMENTO
- AJUSTAMENTO DOS LUGARES NA SALA DE ESPERA

EPI

- COLABORADORES: MÁSCARA,
 VISEIRA E AVENTAL
- TERMALISTAS: MÁSCARA, ATÉ INICIAR TRATAMENTO

OPERACIONAIS

- MANIPULAÇÃO DE MONITORES E COMANDOS EXCLUSIVAMENTE POR TÉCNICO TERMAL
- AJUSTAR PERIODICIDADE DAS MARCAÇÕES GARANTINDO MAIOR ESPAÇAMENTO ENTRE UTILIZAÇÕES
- RESTRIÇÃO DE ACESSO A ACOMPANHANTES E DE OBJETOS PESSOAIS
- CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA COM ROUPÃO, TOALHAS E CHINELOS DO BALNEÁRIO

HIGIENE E LIMPEZA

- HIGIENIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO, PAREDES E PAVIMENTO ENTRE TRATAMENTOS CONFORME PLANO DE HIGIENIZAÇÃO
- HIGIENIZAÇÃO PRÉVIA DAS MÃOS PELOS TERMALISTAS

PISCINAS E SIMILARES

- Antes da reabertura, quando os sistemas são reativados é necessária a revisão da avaliação de risco e do regime de controlo
- ✓ A limpeza e desinfeção das piscinas devem ser realizadas com os procedimentos habituais como definido no plano de higienização
- ✓ Garantir procedimentos para que a **água seja testada/analisada** e **monitorizar a conformidade** dos parâmetros físico-químicos e microbiológicos.



PISCINAS E SIMILARES

- Devem manter **registos** atualizados dos resultados e testes de **qualidade da água**.
- ✓ Obrigatoriedade de higienização das mãos na entrada do cais das piscinas
- ✓ Assegurar a limpeza e higienização dos equipamentos utilizados.
- Saunas, banhos turcos, jacuzzi e similares devem permanecer encerrados, até indicação contrária.









PISCINAS E SIMILARES **RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS**

FÍSICAS

- CIRCUITO DE ENTRADA E SAÍDA DE TERMALISTAS
- ASSEGURAR A VENTILAÇÃO ADEQUADA
- OS CORREDORES DE MARCHA SÃO AUTORIZADOS RESPEITANDO AS REGRAS DE DISTANCIAMENTO (2 METROS) EVITANDO CRUZAMENTO ENTRE TERMALISTAS EM CORREDORES CONTÍGUOS
- OS DUCHES DE PRESSÃO SUBAQUÁTICA SÃO AUTORIZADOS DESDE QUE SEJA ASSEGURADO O DISTANCIAMENTO ENTRE TERMALISTAS, DEFININDO INTERVALO DE UM POSTO ENTRE DOIS OU COLOCAÇÃO DE BARREIRA DE SEPARAÇÃO, COLOCADA NOS AROS.

EPI

- COLABORADORES: MÁSCARA CIRÚRGICA E VISEIRA
- TERMALISTAS: UTILIZAÇÃO DE MÁSCARA ATÉ INÍCIO DE TRATAMENTO

PISCINAS E SIMILARES RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

OPERACIONAIS

- LIMITAÇÃO DE USO DE DUCHE DE LEQUE E FILIFORME
- MANIPULAÇÃO DE MONITORES E COMANDOS EXCLUSIVAMENTE POR TÉCNICO TERMAL
- LIMITAR CAPACIDADE MÁXIMA DE MARCAÇÃO GARANTINDO DISTANCIAMENTO DE 2 METROS
- RESTRIÇÃO DE ACESSO A ACOMPANHANTES E DE OBJETOS PESSOAIS
- CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA COM ROUPÃO, TOALHAS E CHINELOS DO BALNEÁRIO

HIGIENE E LIMPEZA

- HIGIENIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS EXTERIORES AO NÍVEL DA ÁGUA, ENTRE CLASSES
- PROTOCOLO DE CONTROLO E HIGIENIZAÇÃO DA ÁGUA PISCINA
- TÚNEL DE HIGIENIZAÇÃO PRÉVIA AO TRATAMENTO, OBRIGATÓRIA PARA TERMALISTAS
- HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS USANDO DISPENSADORES DE SABÃO OU SOLUÇÃO À BASE DE ÁLCOOL DISPONÍVEIS NAS INSTALAÇÕES

TÉCNICAS DE DUCHES EM CABINE INDIVIDUAL RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

OPERACIONAIS

- MANIPULAÇÃO DE MONITORES E COMANDOS EXCLUSIVA POR TÉCNICO TERMAL
- AJUSTAR PERIODICIDADE DAS MARCAÇÕES GARANTINDO MAIOR ESPAÇAMENTO ENTRE UTILIZAÇÕES
- RESTRIÇÃO DE ACESSO COM OBJETOS PESSOAIS
- CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA COM ROUPÃO E TOALHAS E CHINELOS DO BALNEÁRIO

HIGIENE E LIMPEZA

- HIGIENIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO COLCHÃO E MARQUESA, PAREDES E PAVIMENTO ENTRE TRATAMENTOS CONFORME PLANO DE HIGIENIZAÇÃO
- POSSIBILIDADE DE REFORÇO COM UTILIZAÇÃO DE FILME PLÁSTICO DESCARTÁVEL S/ MARQUESA

TÉCNICAS DE DUCHES EM CABINE INDIVIDUAL RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

FÍSICAS

- CIRCUITO DE ENTRADA E SAÍDA DE TERMALISTAS
- ASSEGURAR A VENTILAÇÃO ADEQUADA

EPI's

- COLABORADORES: MÁSCARA FFP2 E VISEIRA
- TERMALISTAS: MÁSCARA ATÉ AO INÍCIO DO TRATAMENTO. MÁSCARA SEMPRE QUE O TRATAMENTO PERMITA

TÉCNICAS DE VAPOR RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

FÍSICAS

- CIRCUITO DE ENTRADA E SAÍDA DE TERMALISTAS
- ASSEGURAR A VENTILAÇÃO ADEQUADA

OPERACIONAIS

- MANIPULAÇÃO DE MONITORES E COMANDOS EXCLUSIVA POR TÉCNICO TERMAL
- AJUSTAR PERIODICIDADE DAS MARCAÇÕES GARANTINDO MAIOR ESPAÇAMENTO ENTRE UTILIZAÇÕES
- RESTRIÇÃO DE ACESSO COM OBJETOS PESSOAIS
- CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA COM ROUPÃO E TOALHAS E CHINELOS DO BALNEÁRIO

TÉCNICAS DE VAPOR **RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS**

EPI'S

- COLABORADORES: MÁSCARA e VISEIRA
- TERMALISTAS: MÁSCARA

HIGIENE E LIMPEZA

- HIGIENIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO,
 COLCHÃO E MARQUESA, PAREDES E
 PAVIMENTO ENTRE TRATAMENTOS
 CONFORME PLANO DE HIGIENIZAÇÃO
- UTLIZAÇÃO DE LENÇOL EM TNT

TÉCNICAS DE ORL RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

FÍSICAS

- CIRCUITO DE ENTRADA E SAIDA DE TERMALISTAS EVITANDO CRUZAMENTO
- ASSEGURAR A VENTILAÇÃO ADEQUADA
- AJUSTAR CAPACIDADE SALAS DE ESPERA
- SUSPENSÃO DE:
 - TÉCNICAS COLETIVAS DE ORL (EMANATÓRIO);
 - PULVERIZAÇÃO FACIAL E FARINGEA;
 - TÉCNICAS INVASIVAS DE ORL, DE EXCLUSIVA APLICAÇÃO MÉDICA: DRENAGEM DE PROETZ E INSUFLAÇÃO TUBO-TIMPÂNICA;
 - AEROSSOL FACIAL E AEROSSOL PROJETADO

OPERACIONAIS

- MANIPULAÇÃO DE MONITORES E COMANDOS EXCLUSIVA POR TÉCNICO TERMAL
- AJUSTAR CAPACIDADE MÁXIMA DE MARCAÇÃO GARANTINDO DISTANCIAMENTO DE 2 METROS OU BARREIRA FÍSICA
- RESTRIÇÃO DE ACESSO A ACOMPANHANTES E DE OBJETOS PESSOAIS
- UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS DESCARTÁVEIS (EX: BABETES, ROLO PAPEL)
- ACESSÓRIOS INDIVIDUAIS MANIPULADOS PELO TERMALISTA

TÉCNICAS DE ORL **RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS**

EPI's

- COLABORADORES: MÁSCARA + VISEIRA + AVENTAL
- TERMALISTAS: MÁSCARA ENTRE TRATAMENTOS

HIGIENE E LIMPEZA

- HIGIENIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS ENTRE TRATAMENTOS
- REFORÇO DE HIGIENIZAÇÃO DE SUPERFICIES
- HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS PRÉVIA e OBRIGATÓRIA PELOS TERMALISTAS
- HIGIENIZAÇÃO DOS ACESSÓRIOS EM COMPARTIMENTO ESPECÍFICO E COM USO PELOS COLABORADORES DE EPI ADEQUADOS (MÁSCARA, VISEIRA E LUVAS)

TÉCNICAS DE MASSAGEM SECA E TÉCNICAS COMPLEMENTARES RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

EPI's

- COLABORADORES: MÁSCARA, VISEIRA E LUVAS SEMPRE QUE NECESSÁRIO
- TERMALISTAS: MÁSCARA SEMPRE QUE O TRATAMENTO PERMITA

HIGIENE E LIMPEZA

- REFORÇO DA HIGIENIZAÇÃO DAS MARQUESAS, SUPERFICIES E EQUIPAMENTOS ENTRE TRATAMENTOS CONFORME PLANO DE HIGIENIZAÇÃO
- APLICAÇÃO DE PARAFANGO COM FILME PLÁSTICO DESCARTÁVEL
- PRESSOTERAPIA COM CALÇA TNT INDIVIDUALIZADA

TÉCNICAS DE MASSAGEM SECA E TÉCNICAS COMPLEMENTARES RECOMENDAÇÃO DE BOAS PRÁTICAS

FÍSICAS

- CIRCUITO DE ENTRADA E SAÍDA DE TERMALISTAS
- AJUSTAR CAPACIDADE SALAS DE ESPERA
- ASSEGURAR A VENTILAÇÃO ADEQUADA, SEMPRE QUE POSSÍVEL NATURAL

OPERACIONAIS

- RESTRIÇÃO DE ACESSO A ACOMPANHANTES E DE OBJETOS PESSOAIS
- AJUSTAR PERIODICIDADE DAS MARCAÇÕES GARANTINDO MAIOR ESPAÇAMENTO ENTRE UTILIZAÇÕES.
- CIRCULAÇÃO EXCLUSIVA COM ROUPÃO E TOALHAS E CHINELOS DO BALNEÁRIO

OUTRAS TÉCNICAS E SERVIÇOS

ENTERÓCLISES 1

SEGUIR A ORIENTAÇÃO № 012/2020 DA DGS PARA EXAMES ENDOCÓSPICOS DIGESTIVOS

GINÁSIO 2

SEGUIR ORIENTAÇÃO № 030/2020 DA DGS PARA ESPAÇOS DE PRÁTICA DE EXERCÍCIO FÍSICO E DESPORTO, E COMPETIÇÕES DESPORTIVAS DE MODALIDADES INDIVIDUAIS SEM CONTACTO E AO AR LIVRE

BAR/CAFETARIA 3

SEGUIR ORIENTAÇÃO № 023/2020 DA DGS PARA RESTAURANTES E SIMILARES

LAVANDARIA

SEGUIR ORIENTAÇÃO № 031/2020 DA DGS

LOJAS DE MERCHANDISING E VENDA AO PUBLICO 4

SEGUIR ORIENTAÇÃO № 14/2020 DA DGS PARA O COMÉRCIO E SERVIÇOS

GINÁSIOS

Assegurar que em espaços fechados e abertos é garantido o distanciamento físico mínimo de pelo menos três metros entre pessoas



- Funcionários: obrigatório o uso de máscara.
 Dispensa da obrigatoriedade do uso de máscara durante a lecionação de sessões de exercício/treino que impliquem realização de exercício físico;
- ✓ Utilizadores e Atletas: obrigatório o uso de máscara, na entrada e saída das instalações.
- Dispensa da obrigatoriedade do uso de máscara durante a realização de exercício físico e desporto

CORONAVÍRUS COVID-19



LIMPEZA | DESINFEÇÃO | HIGIENIZAÇÃO

LIMPEZA e DESINFEÇÃO não significam a mesma coisa!



FATORES QUE INFLUENCIAM A AÇÃO DOS PRODUTOS QUÍMICOS DE HIGIENIZAÇÃO

CONCENTRAÇÃO

Existe uma concentração específica que corresponde à máxima eficácia da ação química de cada produto.

Detergente B

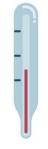
TEMPO

O tempo de contacto deverá ser suficiente para que o produto seja eficaz.



TEMPERATURA

A temperatura ideal de utilização acelera as reações químicas.



AÇÃO MECÂNICA

A ação mecânica (esfrega) é importante no processo de retirar as sujidades das superfícies e dispersa-las na solução de limpeza.



PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DETERGENTES E DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

Lavagem de superfícies podem ser usados detergentes

CONSULTA DA FICHA TÉCNICA E DADOS DE SEGURANÇA DOS PRODUTOS OU RÓTULAGEM



Adequar produtos às especificidades de cada equipamento / utensílio

FICHA TÉCNICA



PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DETERGENTES E DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

Uso de lixívia

(solução de hipoclorito de sódio) concentração de pelo menos 5% de cloro livre



Pastilhas de Dicloroisocianurato de sódio (efeito semelhante à lixívia)

De preparação rápida, diluição no momento da higienização, para manter a eficácia



NOTA: Após aplicação dos produtos deixar secar ao ar de modo a garantir a sua atuação eficaz

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES | MÉTODO

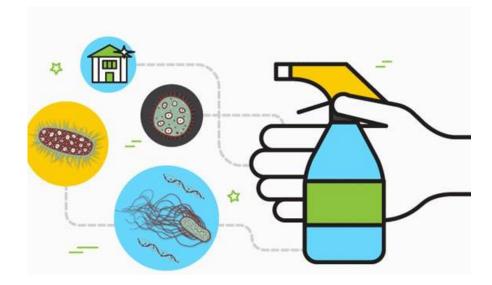
LIMPEZA E DESINFEÇÃO COMUM DE SUPERFÍCIES

1º

• Lavar com água e detergente

2º

- Aplicar lixívia
- Deixar atuar 10m
- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar



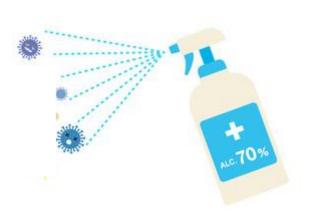
PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DETERGENTES E DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

Soluções detergentes com desinfetantes na composição | SPRAY (2 em 1)

Álcool a 70%

Superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia, de modo a evitar corrosão ou danificação





Aplicação em áreas / superfícies em que se pretende uma higienização mais rápida

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO

Toalhetes humedecidos com desinfetante de uso único e descartável

(Limpeza rápida de toque muito frequente)



 Um toalhete para cada superfície e descartar para o caixote do lixo

NÃO SECAR

USAR

 Deixar a superfície secar ao ar depois de usar o toalhete desinfetante, porque é necessário que a superfície fique molhada durante uns minutos para ser eficaz

MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO | ÁREAS COMUNS

UTILIZAR panos de limpeza, preferencialmente, de uso <u>único</u> e <u>descartáveis</u>





NOTA: Quando a utilização única não for possível, deve estar prevista a limpeza e desinfeção após a sua utilização (ex. baldes e cabos).

DIFERENCIAR OS UTENSÍLIOS E MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO DOS DIFERENTES LOCAIS (incluindo balde e esfregona)

Áreas Técnicas Termais

Instalações Sanitárias

Gabinetes

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | HIGIENIZAÇÃO

OS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DEVEM USAR (de acordo com a função a desempenhar)

BATA/AVENTAL IMPERMEÁVEL LUVAS DE
UTILIZAÇÃO ÚNICA
(resistentes aos
desinfetantes)

ÓCULOS DE PROTEÇÃO

TOUCA

MÁSCARAS BEM AJUSTADA À FACE (substituídas quando húmidas)











HIGIENE CONTÍNUA DE ÁREAS PÚBLICAS

ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

Superfícies de toque frequente, será necessário aumentar a frequência diária (dependendo do fluxo)

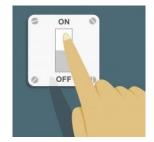




























HIGIENE CONTÍNUA DE ÁREAS PÚBLICAS | MÉTODO

Proceder à diluição do desinfetante em água e aplicar nas áreas de acesso / circuitos



HIGIENE CONTÍNUA DE ÁREAS PÚBLICAS | INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Durante (várias vezes) e após o período de funcionamento.

1º Torneiras, lavatórios e ralos Ex: Pano cor amarelo



2º Mobiliário Ex: Pano cor amarelo



3º Sanita Uso de pano para exterior Ex: Pano cor vermelho



4º Uso de piaçaba para interior



Spray 2 em 1 Lixívia









ÁREA ALIMENTAR | MÁQUINAS VENDING





- Manusear a máquina com um lenço papel e rejeitar em seguida
- **✓** Cumprir com o distanciamento social enquanto aguarda a sua vez

Sugestão: Marcação de piso junto das máquinas

✓ Depois de recolher os produtos da máquina retire-se do local

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS I LAVANDARIA I TRATAMENTO DE ROUPA

LAVANDARIA – serviço interno ou externo



Embale as roupas e acondicione num saco impermeável, fechando-o bem e encaminhar para Serviço de Lavandaria

Observação: Os têxteis utilizados nos tratamentos termais são fornecidos pelo estabelecimento termal.

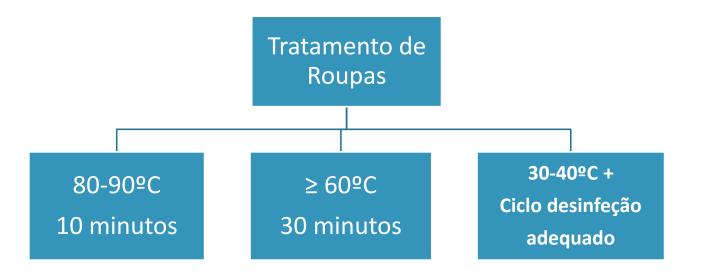
Farda dos Profissionais e Outros Têxteis

Preferencialmente não levar para casa para lavar, todo o tratamento de roupas deverá ser realizado pela Organização



HIGIENIZAÇÃO **DIÁRIA** DO FARDAMENTO

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS I LAVANDARIA I TRATAMENTO DE ROUPA





HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

Área de isolamento onde esteve uma pessoa suspeita ou confirmada de COVID-19

1º

• Preparar a solução de lixívia (hipoclorito de sódio)

- Lavar primeiro as superfícies com água e detergente
- Espalhar uniformemente a solução de lixívia nas superfícies;
- Deixar atuar durante, pelo menos, 10m

2º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar



3

HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE USO EXCLUSIVO



Na desinfeção de áreas de isolamento e/ou em grandes espaços onde se supõe que possam ter ocorrido casos de COVID-19 ou eventual disseminação,

Pode recorrer-se ao método de desinfeção por **vapor de peróxido de hidrogénio**, através da aquisição de uma máquina e produto próprio.

Esta desinfeção é feita depois da limpeza prévia e só pode ser realizada com a área vazia (sem ninguém presente).

Cumprir as instruções do fabricante/fornecedor para a utilização deste desinfetante em segurança.

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

As limpezas e desinfeções devem ser sempre realizadas

- ✓ Sentido de cima para baixo
- √ Áreas mais limpas para as mais sujas





Paredes e teto

Superfícies acima do chão (bancadas, cadeiras,...)

Equipamentos existentes

WC

Pavimento

HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

Limpeza sempre húmida









Põem em movimento no ar, as gotículas, nas quais o vírus pode estar contido e transforma-as em aerossóis

Exceto: aspiradores com tanque de água que recolhe a sujidade na água. Este depósito deve ser despejado e lavado entre cada uma das áreas a aspirar.

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

Existem especificações detalhadas no que diz respeito a métodos de limpeza e desinfeção nas Orientações da DGS – Direção Geral de Saúde | ORIENTAÇÃO nº 14/2020











PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | DILUIÇÃO

Anexo I - Diluições de lixívia

Diluição de lixívia para desinfeção da área de isolamento em estabelecimentos públicos: lixívia na concentração original de cloro livre a 5%, na diluição de 1/50, ou seja, 1 parte de lixívia em 49 partes iguais de água.

Aplica-se também às instalações sanitárias e áreas de toque frequente.

Concentração original da lixívia	Para obter 1 litro de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar				
%	Volume de lixívia	Volume de água			
5	20 mililitros	980 mililitros			

 Desinfeção com lixívia das superfícies comuns em estabelecimentos públicos: lixívia a 5% de cloro livre na forma original, na diluição de 1/100 ou seja, <u>1 parte de lixívia em 99 partes</u> iguais de água:

Concentração original da lixívia	Para obter 1 litro de solução de lixívia pronta a utilizar			
%	Volume de lixívia	Volume de água		
5	10 mililitros	990 mililitros		

ÁREAS DE ISOLAMENTO

PRODUTOS E EQUIPAMENTOS DE HIGIENE

Cumprir com indicações do fabricante e instruções nos rótulos e fichas técnicas

Permanecer devidamente rotulados, fechados e conservados nas suas embalagens de origem

Armazenados em local fechado e devidamente identificado

APÓS HIGIENIZAÇÃO:

Lavar, desinfetar e secar todos os utensílios e equipamentos de limpeza e desinfeção



PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO

ESTABELECER / ELABORAR UM PLANO DE HIGIENIZAÇÃO E AFIXAR EM LOCAL VISÍVEL

O QUÊ?

• Zonas, Superfícies, Equipamentos, Utensílios, ...

COMO?

• Método | Produtos a utilizar e forma de execução

QUANDO?

Frequência das operações

QUEM?

Responsável pelas operações e pela verificação

NOTA:

A frequência de limpeza e desinfeção deverá ser aumentada, não bastando cumprir os horários habituais estipulados anteriormente.

Área a higienizar	Acção	Produto	Doseamento	Equipamento	Método	Frequência
Balcões, Bancadas,	Limpeza e desengordur amento		10 ml. / 1 Litro de água	Pulverização, trapo ou imersão	➤ Aplicar o produto por pulverização, trapo ou imersão. ➤ Para terminar a operação, aplique um jacto de água ou passe com um pano limpo, a fim de remover os restos de sujidade	Sempre que necessário
Pavimento	Lavagem		10 ml. / 1 Litro de água	Balde, escova de pavimentos, rodo/esfregona	>Recolher resíduos >Enxaguar com água limpa >Aplicar a solução de detergente e deixe actuar >Escovar o pavimento >Enxaguar com água limpa >Secar com rodo ou esfregona	Diária
Paredes, Vidros, Espelhos, Armário, Wc	Limpeza		10 ml./ 1 litro de água	Pulverização, ou com um pano embebido no produto	➤Pulverizar a superfície ➤Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela ➤Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra	Sempre que necessário
Vidros e Espelhos	Lavagem e desinfecção		20 ml/1 litro de água	Pulverização, ou com um pano embebido no produto	➤Pulverizar a superfície ➤Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela ➤Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra	Sempre que necessário
Pavimento	Lavagem e desinfecção		20 ml/ 1 litro de água	Balde, escova de pavimentos, rodo ou esfregona	➤ Recolher resíduos ➤ Enxaguar com água limpa ➤ Aplicar a solução de detergente e deixe actuar o produto durante 15 a 20 minutos para remoção grandes sujidades. ➤ Enxaguar com água limpa e secar com rodo ou esfregona	Diária

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | REGISTOS

Deve existir um sistema de registo de higienização com identificação das pessoas responsáveis e a frequência com que é realizada

Área/ equipamento/ meio de transporte	Data	Hora	Responsável	Obs.

STOCK DE MATERIAIS DE LIMPEZA E DESINFEÇÃO

Garantir stock de materiais e produtos de limpeza e desinfeção

PANO DE LIMPEZA

TOALHETES HUMEDECIDOS

EM DESINFETANTE

LIXÍVIA

ÁLCOOL A 70%

DETERGENTE COM
LIXÍVIA











REFORÇO DE STOCKS



Desinfetante das mãos (solução antisséptica de base alcoólica – SABA) para disponibilização em locais estratégicos, conjuntamente com informação sobre os procedimentos de higienização das mãos



Máscaras cirúrgicas



Luvas descartáveis

(a utilizar, pelos trabalhadores que prestam assistência à pessoa com sintomas (caso suspeito)).



• **Toalhetes de papel** para secagem das mãos, nas instalações sanitárias e noutros locais onde seja possível a higienização das mãos.



• Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.

CORONAVÍRUS COVID-19



PLANO DE CONTINGÊNCIA

Conjunto de procedimentos que devem ser seguidos perante a identificação de um caso suspeito de COVID-19 na empresa.



Orientação n.º 6/2020, de 26/02/2020







ORIENTAÇÃO

Maria da Graça
Gregório de Freitas
Gregório de Freitas
Freitas
Deter 2000 02 3

DATA: 26/02/2020

NÚMERO: 006/2020

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)

Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em empresas

COVID-19; SARS-COV-2; Coronavírus; Empresa; Servicos de Saúde e Seguranca do

PALAVRAS-CHAVE: COVID-19; SARS-COV-2; Coronavirus; Empresa; Serviços de Saude e Segurança (

Trabalho; Plano de Contingência; Vigilância; Prevenção; Controlo

PARA: Empresas

CONTACTOS: Direção de Serviços de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde: dspdps@dgs.min-saude.pt; Programa Nacional de Saúde Ocupacional: saudetrabalho@dgs.min-saude.pt

Nos termos da alínea a) do nº 2 do artigo 2º do Decreto Regulamentar nº 14/2012, de 26 de janeiro, emite-se a Orientação seguinte:

1. Enquadramento

O empregador é responsável por organizar os Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) de acordo com o estabelecido no "Regime jurídico da promoção da segurança e saúde no trabalho" (RJPSST - Lei n.º 102/2009, de 10 de setembro, na sua atual redação). É obrigação do empregador assegurar aos seus trabalhadores condições de segurança e de saúde, de forma continuada e

DESIGNAÇÃO DO RESPONSÁVEL

Identificar, **por turno**, o colaborador responsável por **acionar os procedimentos** em caso de suspeita de infeção.



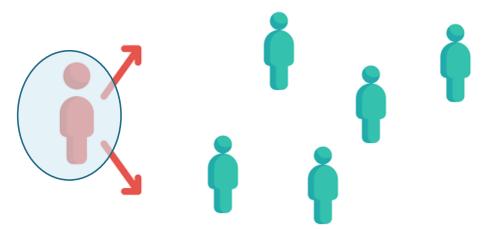
Contacto preferencialmente via telefone

- ✓ Acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento
- ✓ Prestar a assistência necessária
- ✓ Estabelecer a ligação de contacto com o serviço nacional de saúde.

ADEQUAÇÃO DA SALA DE ISOLAMENTO | EQUIPAMENTOS E CONSUMÍVEIS

OBJETIVO SALA/ÁREA DE ISOLAMENTO

As áreas de "isolamento" visam impedir que colaboradores ou termalistas sejam expostos ao SARS-CoV-2, quando se identifica que uma pessoa tem sintomas compatíveis com a doença.



Orientação nº 006/2020 a área de "isolamento"

Sala Gabinete Secção Zona

desde que cumpra o objetivo de **separar** o caso suspeito das restantes pessoas do estabelecimento.

Telefonema para o SNS24 e cumprimento das orientações emanadas por esta linha.

DEFINIR ÁREA/SALA/ZONA DE ISOLAMENTO





EM CASO DE NECESSIDADE DE USAR O WC

Definir igualmente qual o WC a ser utilizado

- ✓ Ventilação natural ou sistema de ventilação mecânica
- ✓ Possuir revestimento lisos e laváveis (ex. não deve possuir tapete, alcatifa ou cortinados)

ADEQUAÇÃO DA SALA DE ISOLAMENTO | EQUIPAMENTOS E CONSUMÍVEIS



Termómetro | Folha de registo e caneta



Telefone



Cadeira



• Kit com água e alguns alimentos não perecíveis



 Contentor de resíduos (com abertura não manual e saco de plástico)



Solução antisséptica de base alcoólica - SABA



Toalhetes de papel



Máscaras cirúrgicas



Luvas descartáveis

ADEQUAÇÃO DA SALA DE ISOLAMENTO

Circuitos a percorrer para a sala de isolamento em caso de Caso Suspeito:

✓ Menor aglomerado de pessoas

√ 0 mais breve possível



Organize um exercício de avaliação para verificar se as operações que estão estabelecidas para o seu estabelecimento foram devidamente compreendidas.

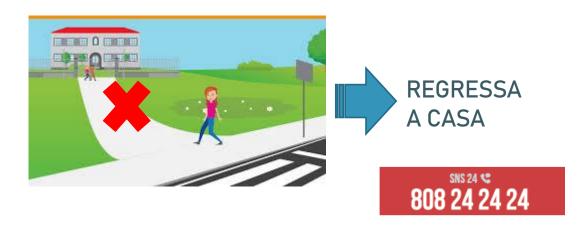
PLANO DE AÇÃO

INFORMAR O TRABALHADOR QUE:

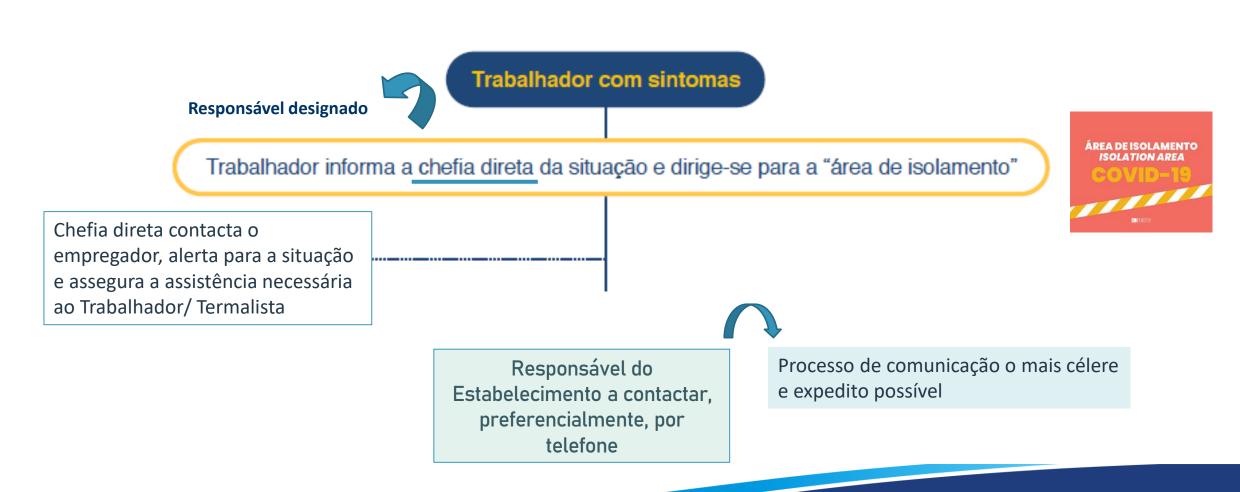


808 24 24 24

SE ESTÁ A DESLOCAR-SE PARA O TRABALHO



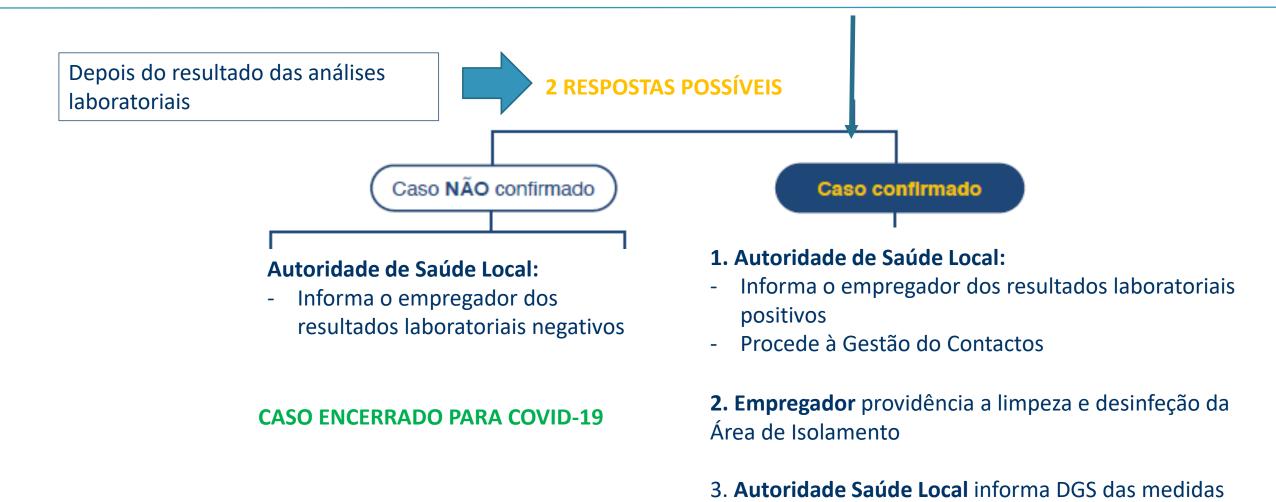
PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA DE TRABALHADOR/TERMALISTA



PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA DE TRABALHADOR/UTENTE







implementadas

PLANO DE AÇÃO | DESCONTAMINAÇÃO DA SALA DE ISOLAMENTO

Empregador deve ainda:





Autoridade de Saúde Local levanta interdição após descontaminação



PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA DE TRABALHADOR/UTENTE

Empregador deve ainda:

REFORÇAR A LIMPEZA E DESINFEÇÃO SUPERFÍCIES / OBJETOS / ÁREAS

- ✓ Frequentemente manuseadas
- ✓ Mais utilizadas pelo doente confirmado
- ✓ Com maior probabilidade de estarem contaminadas.

DAR ESPECIAL ATENÇÃO

Limpeza e desinfeção do **posto de trabalho do doente confirmado** (incluindo materiais e equipamentos utilizados por este)

CONTACTO PRÓXIMO "ALTO" RISCO DE EXPOSIÇÃO

CONTACTO PRÓXIMO "BAIXO" RISCO DE EXPOSIÇÃO

O tipo de exposição do contacto próximo, determinará o tipo de vigilância.

- ✓ Partilha o mesmo posto de trabalho
- ✓ Que esteve face-a-face ou no mesmo espaço fechado
- ✓ Partilhou loiça (pratos, copos, talheres), toalhas ou outros objetos ou equipamentos que possam estar contaminados com:
 - Expetoração
 - Sangue
 - Gotículas respiratórias

- ✓ Contacto esporádico (momentâneo)
- ✓ Prestou assistência ao Caso Confirmado, desde que tenha seguido as medidas de prevenção, utilização adequada:
 - Distanciamento social
 - Máscara
 - Óculos de proteção ou viseira
 - Luvas
 - Etiqueta respiratória
 - Higiene das mãos

GESTÃO DE RESÍDUOS

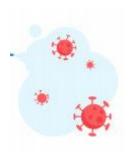
CORONAVÍRUS COVID-19



09 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



Resíduos de Risco Biológico (Grupo III)

Operador
licenciado para a
gestão de
resíduos de Risco
Biológico



2

1/3 da capacidade fechar

Colocar o lixo num saco de cor adequada

1

Contentor com tampa acionado por pedal revestido com saco de plástico 4

Nunca calcar os resíduos

Recolhidos após cada ciclo de tratamento

3

Selar o saco

Segregar e encaminhar para operador

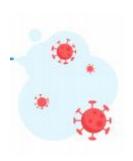
5



09 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



Resíduos de Risco Biológico (Grupo III)

Operador
licenciado para a
gestão de
resíduos de Risco
Biológico



NÃO SÓ O LIXO DA SALA DE ISOLAMENTO MAS TODO E QUALQUER RESÍDUO SEM RECOLHA SELETIVA



Resíduos recicláveis devem ser depositados com os resíduos indiferenciados (Risco Biológico) e <u>nunca</u> no ecoponto.

09 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS URBANOS

RECOLHA SELETIVA DEVE SER MANTIDA



Evitando sobrecarregar os tratamentos e destino final ou aterro



MÁSCARAS, LUVAS E LENÇOS | LIXO INDIFERENCIADO



NUNCA NO ECOPONTO



Recipientes de resíduos com abertura não manual, revestido com saco de plástico, identificado para uso exclusivo de máscaras e luvas usadas.

REGISTOS

CORONAVÍRUS COVID-19



INFORMAÇÃO

A implementação de todas as medidas de prevenção e controlo da COVID-19 devem ser refletidas nos respetivos documentos internos de cada estabelecimento termal, nomeadamente: modelo operativo de funcionamento; regulamento interno; plano de higienização e desinfeção; plano de manutenção; e plano de contingência COVID-19.



10 > REGISTOS

REGISTOS

ATOS E INCIDENTES | CASO SUSPEITO

Data da Ocorrência	Descrição de Ocorrência	Medida de atuação	Observações

10 > REGISTOS

REGISTOS

INVENTÁRIO DO LOCAL DE ISOLAMENTO

Data da Inventário	Reposição de Material	Observações	

10 > REGISTOS

REGISTOS

AÇÕES DE FORMAÇÃO

Data da ação	Descrição da Ação	Nome do Formando	Assinatura Formando	Observação





OBRIGADA!