



# Clean & Safe

POSTOS DE TURISMO | AUTARQUIAS | GEOPARQUES



**Elaborado pelo Grupo de Trabalho das Escolas do Turismo de Portugal**

Joana Codinha Mendes | Escola de Hotelaria e Turismo do Oeste

Mónica D' Além | Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril

Versão – 01 | Junho 2020

# PROGRAMA

## CLEAN & SAFE

01 > ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS

02 > SELO CLEAN & SAFE

03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

04 > PROTOCOLO INTERNO

05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

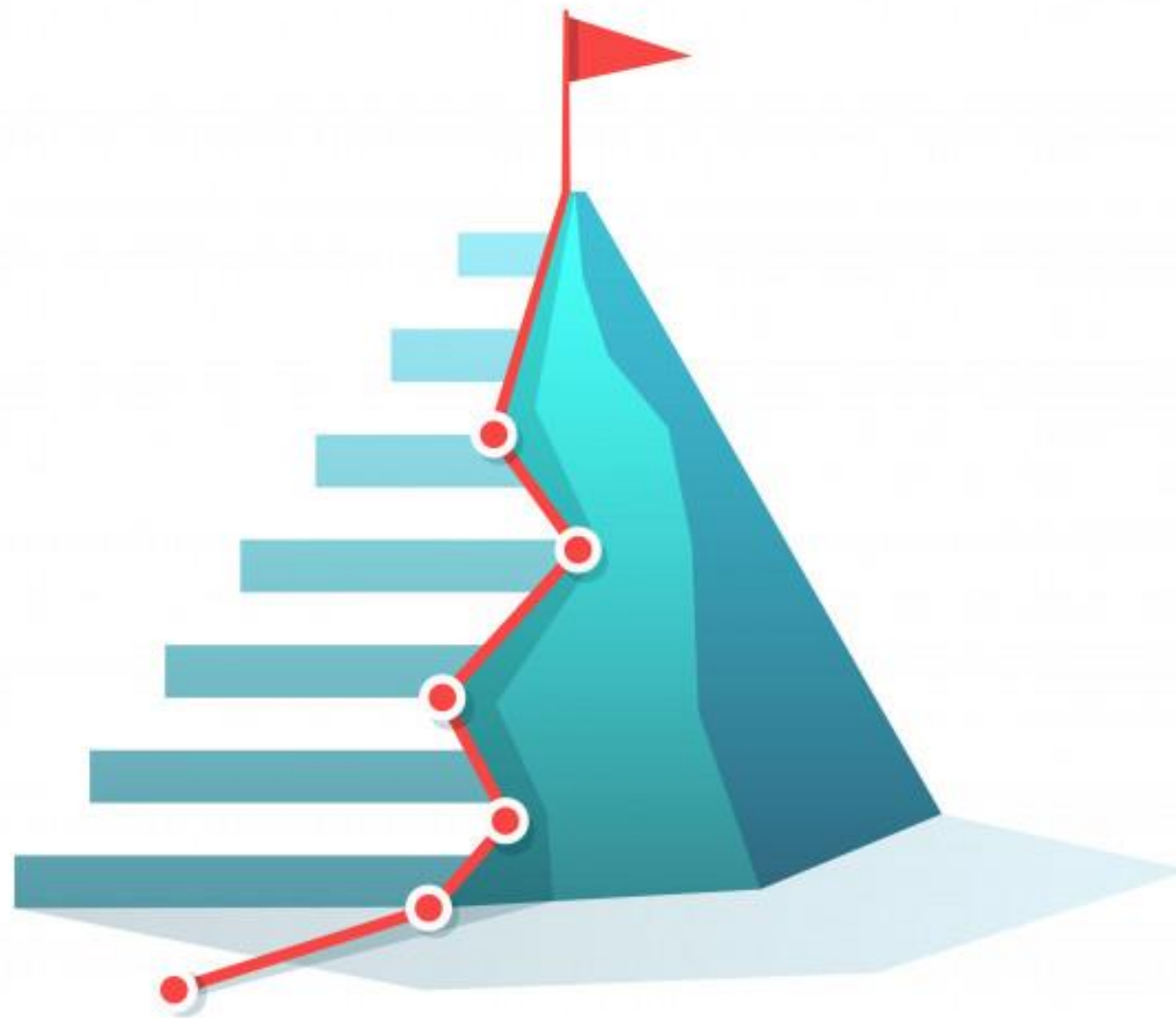
08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

09 > GESTÃO DE RESÍDUOS

10 > REGISTOS E DOCUMENTOS

# ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS

## CORONAVÍRUS COVID-19



# 01 > ENQUADRAMENTO | OBJETIVOS

PERANTE UM PANORAMA DE PANDEMIA MUNDIAL DE COVID-19



# 01 > ENQUADRAMENTO | OBJETIVOS

## VISA RECONHECER



Postos de Turismo | ERT e Autarquias



Centro de Interpretação  
GeoParques

Iniciativa articulada:

Entidades Regionais de Turismo



## ASSUMIR O COMPROMISSO

No cumprimento das recomendações emitidas pela

TURISMO DE  
**PORTUGAL**



Autoridade Turística  
Nacional



**DGS** desde  
1899  
Direção-Geral da Saúde



em articulação



reduzir riscos

contaminação dos seus espaços com  
o SARS-CoV-2 ou outras infeções

# 01 > ENQUADRAMENTO | OBJETIVOS

## SENSIBILIZAR

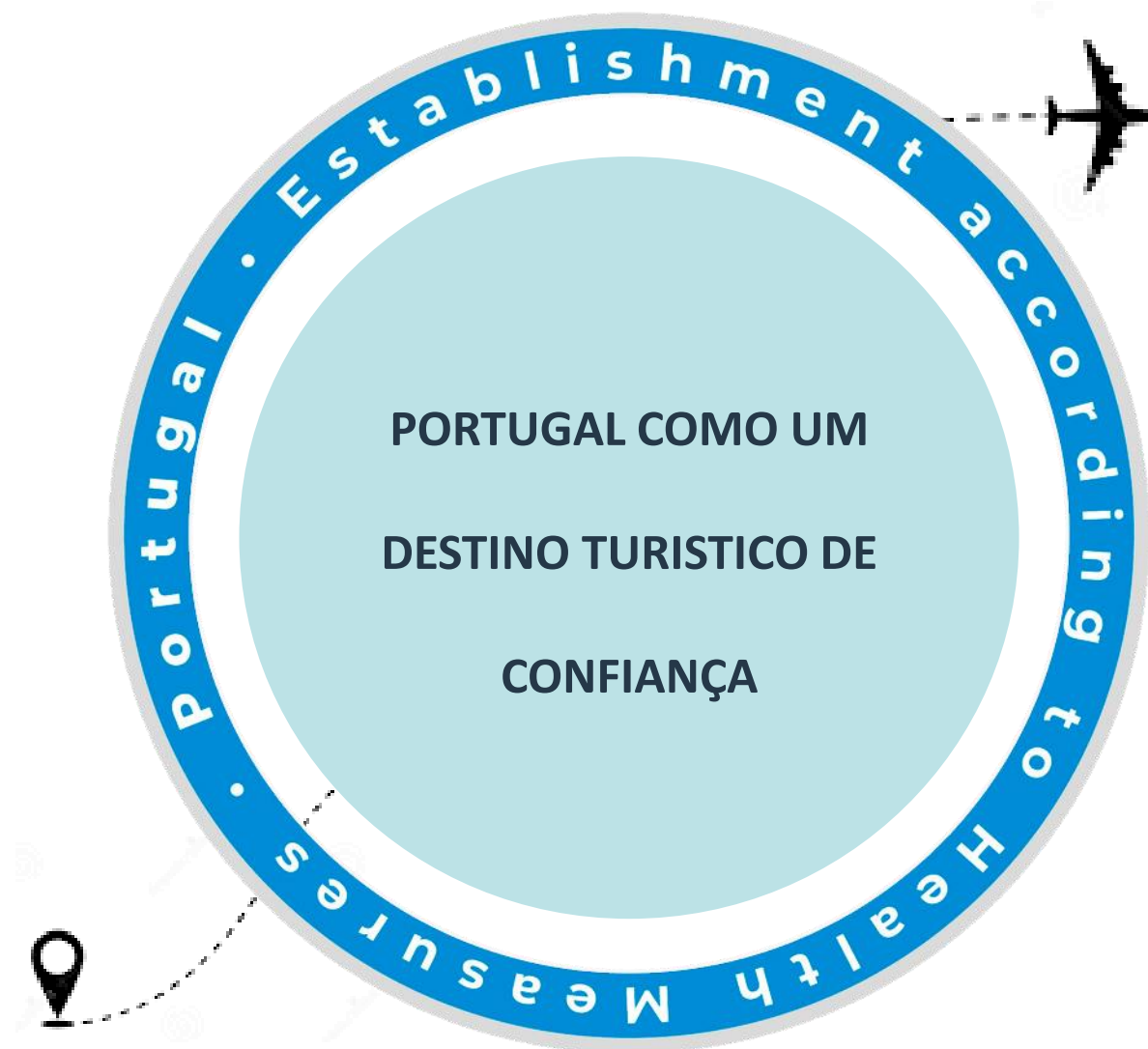
As empresas do setor do Turismo para os procedimentos mínimos de limpeza e higiene a adotar.

## CAPACITAR

Para a elaboração de um Protocolo Interno adequado e ajustado à realidade de cada organização.

## INCENTIVAR

A retoma do turismo a nível nacional e internacional, **reforçando a confiança** de todos no destino Portugal e nos seus recursos turísticos.



SELO  
CLEAN & SAFE

CORONAVÍRUS  
COVID-19





# 01 > ENQUADRAMENTO | OBJETIVOS

## SUCESSO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

### O QUE É E A IMPORTÂNCIA DA ADEÇÃO



RENOVAR E INCREMENTAR  
CONFIANÇA

O Turismo de Portugal assegurará a comunicação nacional e internacional desta iniciativa.

### DEPENDE



## 03 > SELO CLEAN & SAFE

É OBRIGATÓRIO ADERIR

A adesão é **opcional**



IMPLICA CUSTOS

NÃO

GRATUITO

COMO OBTER

Entidade Regional de Turismo da  
respetiva zona de atuação



Submissão da  
Declaração Compromisso

# 03 > SELO CLEAN & SAFE

## GARANTIA DE CUMPRIMENTO POR PARTE DOS PARCEIROS DE NEGÓCIO



Solicitar documento que faça prova das medidas adicionais adotadas que visem assegurar a minimização da transmissão da infeção no âmbito da Pandemia COVID-19.

Exemplo: Rotas com Estadia, Transportes, Alimentação e Atividades



## 03 > SELO CLEAN & SAFE

### VALIDADE

2021



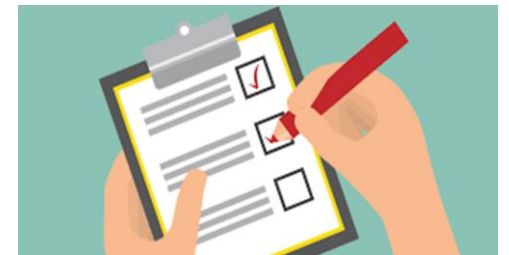
### REVOGAÇÃO

Findo o cumprimento de algum requisito constante no formulário.

Ficam obrigados a comunicar à Entidade Reguladora, deixando de poder utilizar o selo “Clean & Safe”.

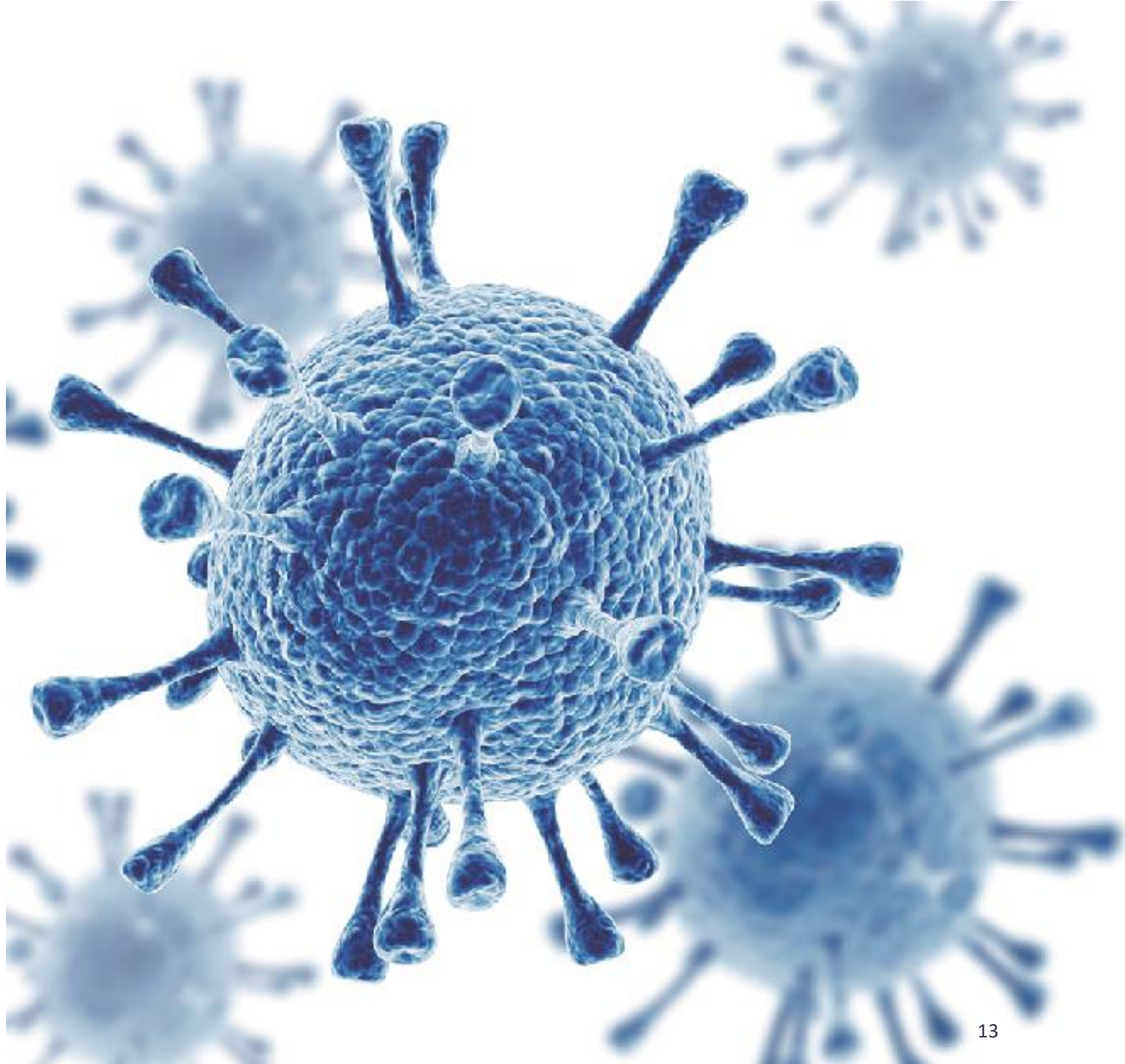
### AUDITORIA

A atribuição do selo implica **auditorias aleatórias** a serem realizadas pela **ENTIDADE REGULADORA** em articulação com a **ASAE**.



**CARACTERIZAÇÃO  
SARS-COV-2 |  
COVID-19**

**CORONAVÍRUS  
COVID-19**



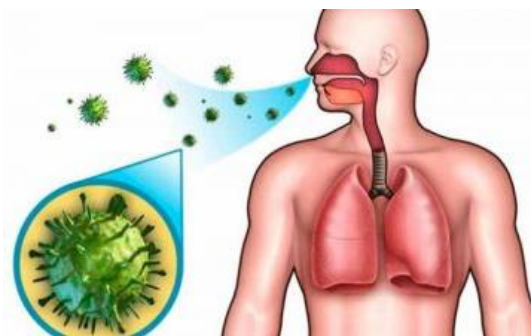
## 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

COMPREENDA OS NOMES | CORONAVÍRUS, SARS-CoV-2, COVID-19

### CORONAVÍRUS

Família *Coronaviridae*

Conhecidos **oito coronavírus** que infetam e podem causar doença no Homem.

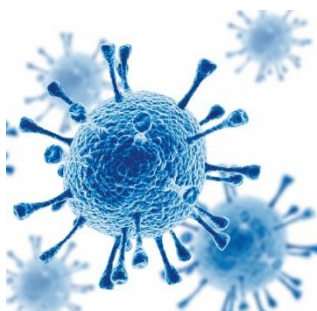


### SARS-CoV-2

Severe Acute Respiratory Syndrome

(Síndrome Respiratória Aguda Grave)

**Corona Vírus 2**



### COVID-19

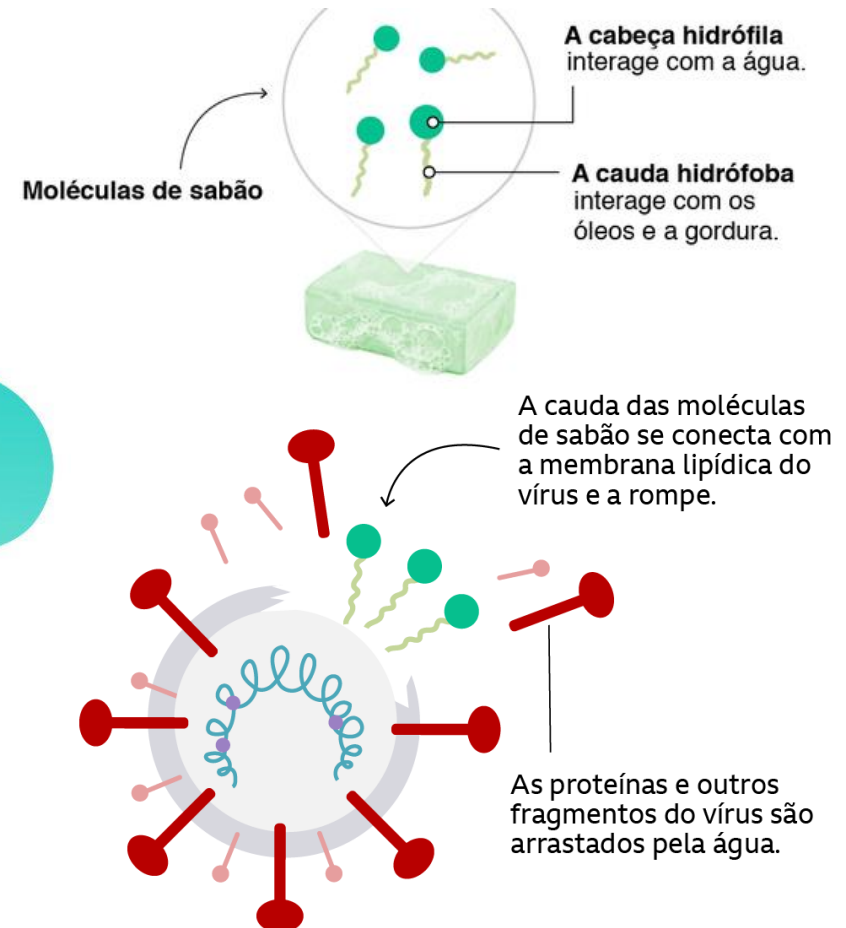
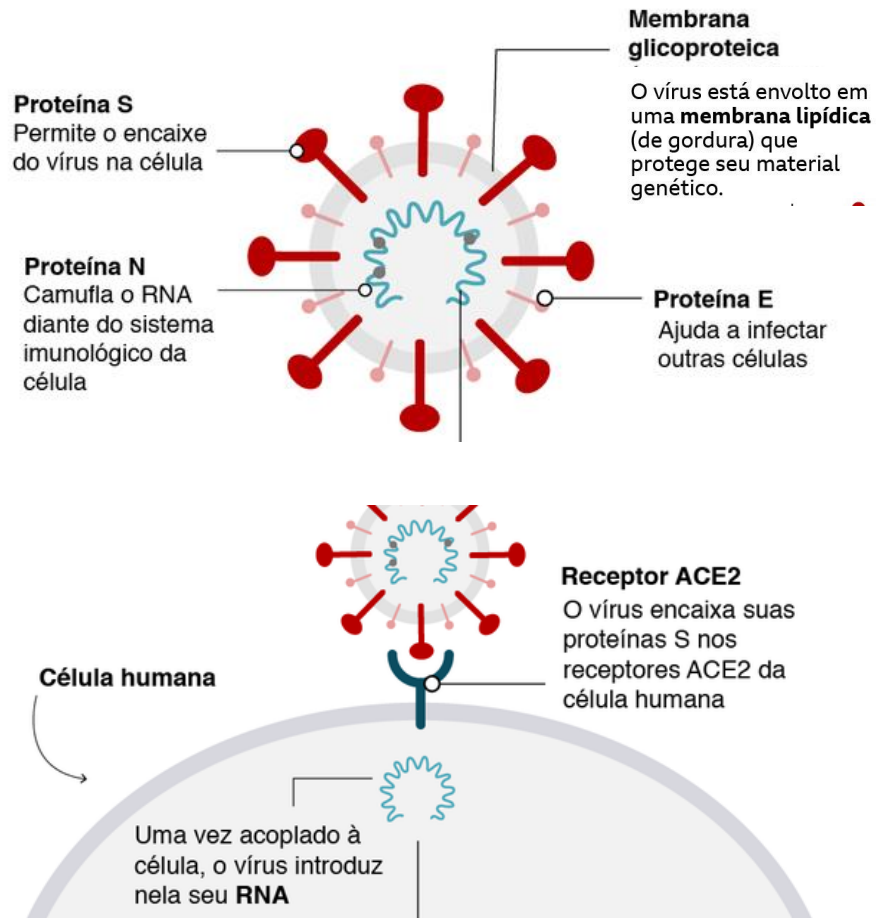
**Corona Vírus, Doença 2019**

SARS-CoV-2 é o agente causal  
da COVID-19



# 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

## ESTRUTURA DO SARS-CoV-2 | INATIVAÇÃO DO VÍRUS PELA AÇÃO DO SABÃO



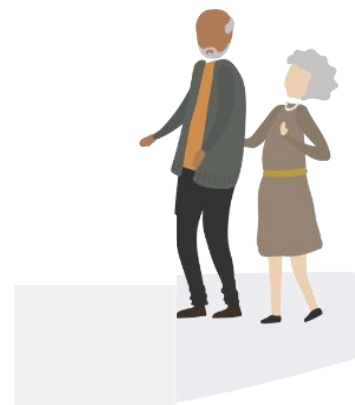
## 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

### PODER PATOGENICO DO AGENTE INFECCIOSO



- 80% dos casos apresentam **doença ligeira**.
- 15% apresentam um quadro grave, com necessidade de **internamento**.
- 5% podem precisar de **cuidados intensivos** com necessidade de ventilação.
- Maioria **óbitos** verificados em pessoas idosas e com outras comorbidades (doenças crónicas).

### POPULAÇÃO MAIS SUSCEPTÍVEL



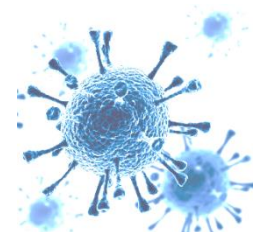


## 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

### RESISTÊNCIA NO MEIO AMBIENTE

O tempo que o vírus persiste nas superfícies pode variar sob diferentes condições:

- Tipo de superfície
- Temperatura
- Humidade do ambiente (ambiente seco – diminui tempo)
- Carga viral inicial que originou a exposição.



Frequência de higienização deve ser aumentada, precisamente para que não haja acumulação de vírus nas superfícies.

# 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

## PERÍODO DE INCUBAÇÃO

Dia 1  
Exposição ao vírus



Período de incubação 1 a 14 dias



## SINAIS E SINTOMAS

Principais sintomas

Febre

Tosse seca

Dificuldade respiratória

• Dores musculares e cansaço

Náuseas/Vômitos  
Diarreia  
Dores garganta  
Dores de cabeça  
Perda do olfato  
Perda do paladar

Complicações

Pneumonia grave com insuficiência respiratória aguda

Falência renal

Poderá desenvolver septicemia

• Poderá levar à falência de outros órgãos

• Morte

**ATENÇÃO**

Existem pessoas infectadas que são **assintomáticas**, isto é, estão infectadas, mas não apresentam qualquer sintoma.

# 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

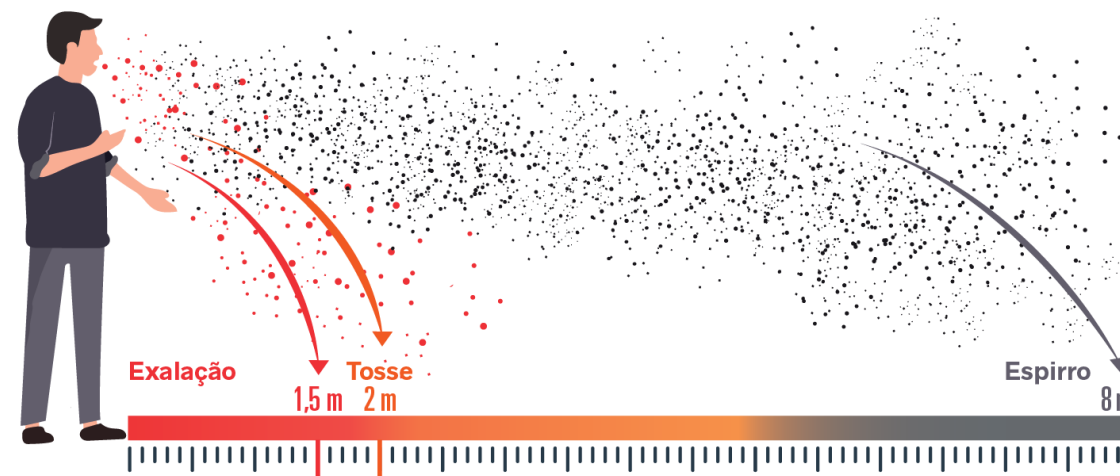
## MODO DE TRANSMISSÃO DA INFECÇÃO

Gotículas respiratórias libertadas

TOSSIR

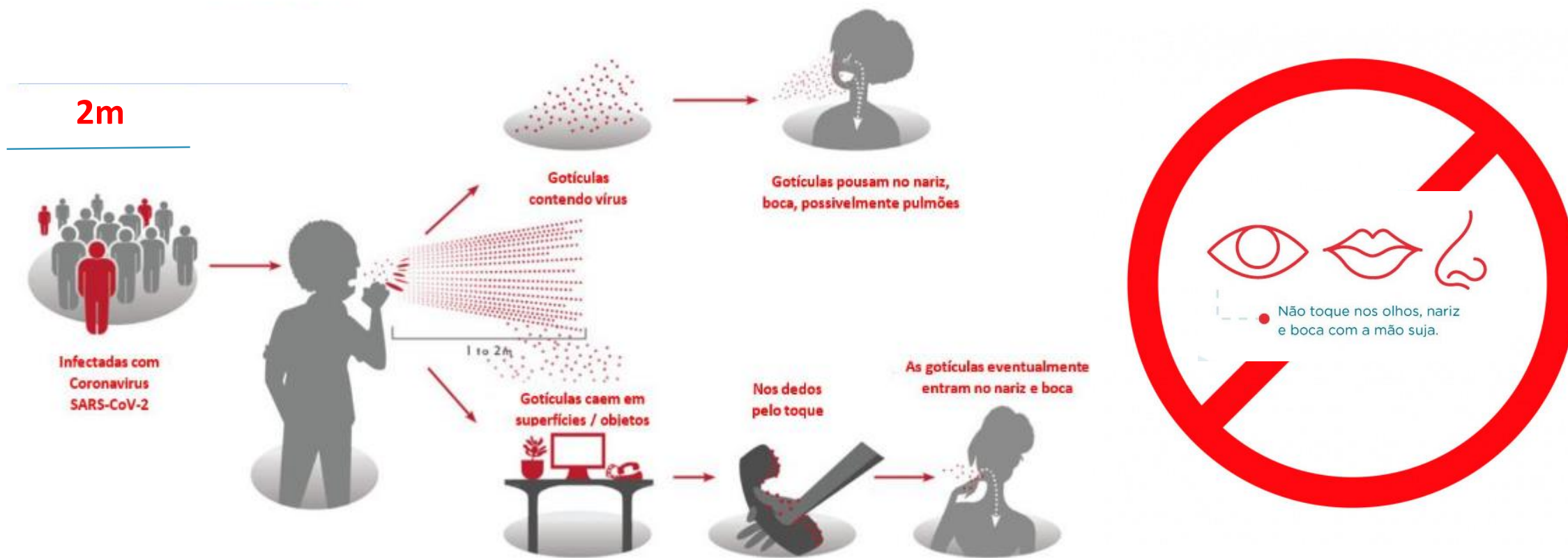
ESPIRRAR

FALAR



# 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

## MODO DE TRANSMISSÃO DA INFECÇÃO



## SARS-CoV-2 E TRANSMISSÃO ALIMENTAR

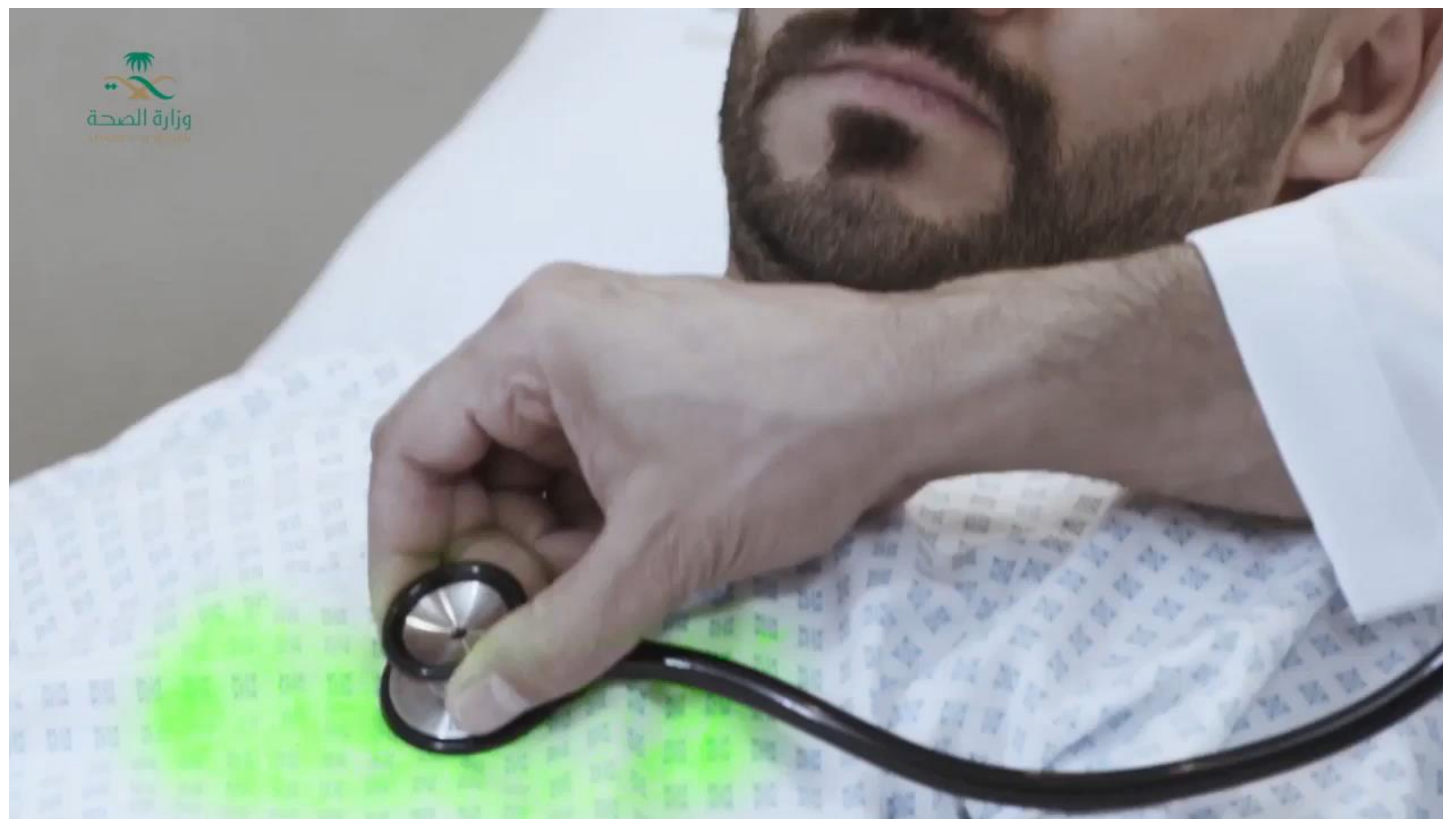


Atualmente, não existem evidências de que o SARS-CoV-2 possa ser transmitido pelos alimentos.

Os estabelecimentos de restauração e bebidas, integrados nos equipamentos culturais ou Parceiros de Negócios devem seguir o aplicável da Orientação 023/2020 da DGS.

The screenshot shows the EFSA website interface. At the top, there is a navigation menu with options like 'About', 'News', 'Discover', 'Science', 'Publications', 'Applications', and 'Engage'. The main content area features a news article titled 'Coronavirus: no evidence that food is a source or transmission route' dated 9 March 2020. The article includes a sub-header 'Subject area' with 'Biological hazards' selected, and a 'Related News' section with links to 'Parma Summer School 2020 'One Health' to be held online' and 'Listeria in frozen vegetables: how to reduce risks'. The article text states: 'EFSA is closely monitoring the situation regarding the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) that is affecting a large number of countries across the globe. There is currently no evidence that food is a likely source or route of transmission of the virus. EFSA's chief scientist, Marta Hugas, said: "Experiences from previous outbreaks of related coronaviruses, such as severe acute respiratory syndrome coronavirus (SARS-CoV) and Middle East respiratory syndrome coronavirus (MERS-CoV), show that transmission through food consumption did not occur. At the moment, there is no evidence to suggest that coronavirus is any different in this respect." The European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC) has said that while animals in China were the likely source of the initial infection, the virus is spreading from person to person - mainly via respiratory droplets that people sneeze, cough, or exhale. More information on coronavirus and food can be found in this FAQ by the BfR, Germany's risk assessment body. Scientists and authorities across the world are monitoring the spread of the virus and there have not been any reports of transmission through food. For this reason, EFSA is not currently involved in the response to the COVID-19 outbreaks. However, we are monitoring the scientific literature for new and relevant'.

### MODO DE TRANSMISSÃO DA INFECÇÃO

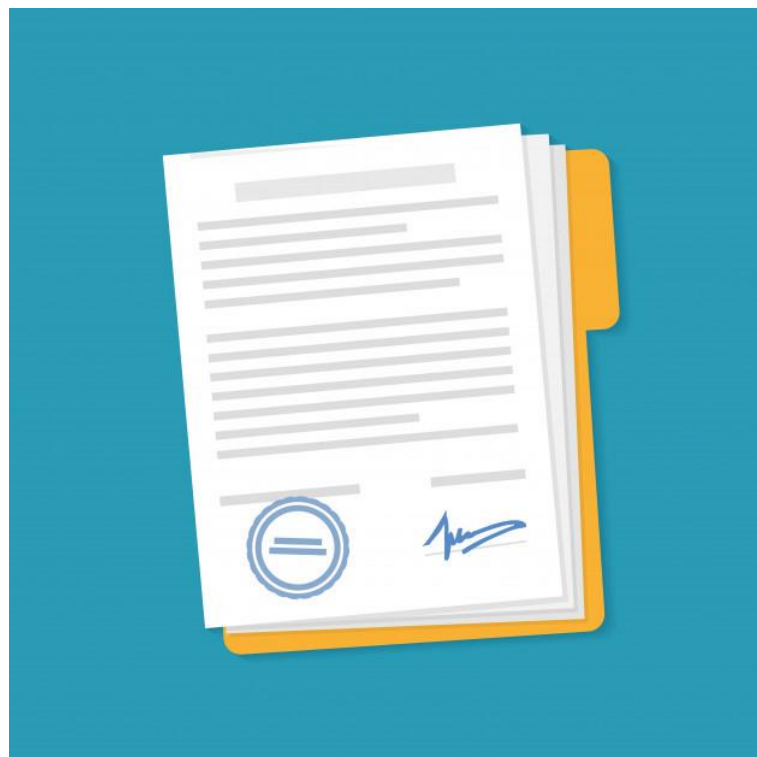


# PROTOCOLO INTERNO

## CORONAVÍRUS COVID-19



### MODELO | ESTRUTURA DO PROTOCOLO INTERNO

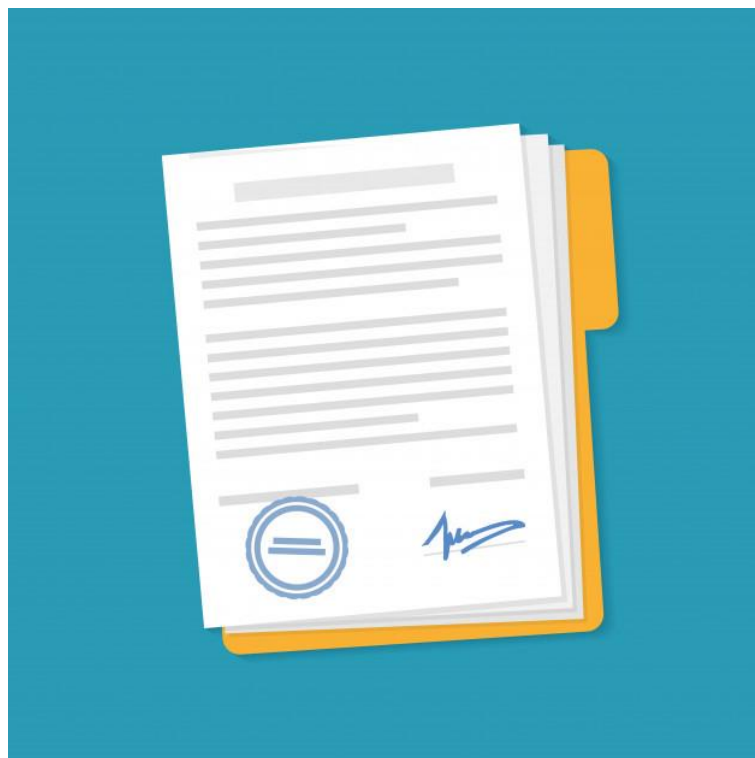


Adesão ao selo “Clean & Safe” todas as empresas devem dispor de um Protocolo Interno

- ✓ Construído em função das suas características
- ✓ Específico e adaptado a cada empresa
- ✓ Relativo às medidas de higienização e segurança definidas para combate ao surto de coronavírus COVID-19



### MODELO | ESTRUTURA DO PROTOCOLO INTERNO



**Enquadramento**

**Objetivos**

**Caracterização SARS-CoV-2 | COVID-19**

**Protocolo Interno**

**Medidas Básicas de Prevenção e Controlo da Infeção**

**Espaços e Circuitos**

**Limpeza e Desinfeção de Instalações e Equipamentos**

**Procedimentos em Caso de Suspeita de Infeção**

**Gestão de Resíduos**

### CRIAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA EQUIPA

#### EQUIPA MULTIDISCIPLINAR



Definir os níveis de responsabilidade e identificar todos os intervenientes no Protocolo Interno.



IDENTIFICAR UM LÍDER

# MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFECÇÃO

**CORONAVÍRUS**  
COVID-19



## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

INFORMAÇÃO | FORMAÇÃO | COMUNICAÇÃO



DGS disponibiliza no seu site panfletos e documentos diversos para afixar

Entradas | Plataformas Digitais | Pontos Estratégicos

- **Plano de Contingência e Protocolo interno** relativo ao surto COVID-19.
- **Auto monitorização** diária dos sintomas COVID-19.
- **Medidas básicas de prevenção e controlo da infeção:**
  - ✓ **Higienização das Mãos**
  - ✓ **Etiqueta Respiratória**
  - ✓ **Conduta e Distanciamento Social**
- Procedimentos de **limpeza e desinfeção de instalações e superfícies.**

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## AUTO MONITORIZAÇÃO | MEDIÇÃO DA TEMPERATURA CORPORAL DOS COLABORADORES

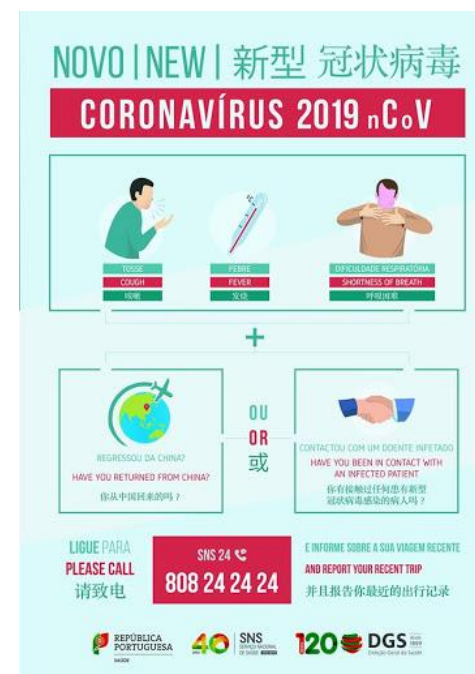
Sensibilizar para a autovigilância do Estado de Saúde



Afixar Cartazes Informativos em Pontos Estratégicos



Art.º 13-C, Decreto-Lei n.º 20/2020, é permitido o controlo de temperatura, no entanto, não poderá haver registo da mesma salvo se expressamente autorizado pelos colaboradores.



NOTA: 36% dos infetados manifestam febre | Casos assintomáticos | Uso de antipiréticos

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## HIGIENE PESSOAL | LAVAR E DESINFETAR AS MÃOS FREQUENTEMENTE

Sensibilizar para a Higienização das Mãos

Afixar Cartazes Informativos em Pontos Estratégicos

Água + Sabão

Solução Antisséptica de Base Alcoólica (SABA)  
(desinfecção rápida das mãos)

Toalhetes

ALCOOL EM GEL

A LAVAGEM AJUDA A ELIMINAR OS VÍRUS QUE ESTIVEREM NAS SUAS MÃOS.



## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### HIGIENE DAS MÃOS | QUANDO?



Depois de espirrar, tossir ou assoar-se



Após utilizar as instalações sanitárias



Depois de contactar com objetos/superfícies/documentos potencialmente contaminados (ex. equipamentos partilhados como fotocopiadoras, telefones e outros utensílios, mapas, desdobráveis, ... )



Antes e após consumir refeições



Início, durante (várias vezes) e após o período de trabalho (entrada e saída)



Contacto com outros colaboradores, visitantes e/ou fornecedores



Utilização de TPA (Terminais de Pagamento Automático) | Contacto com dinheiro

**SEMPRE QUE  
NECESSÁRIO**



# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## COLOCAÇÃO DE DISPENSADORES DE SOLUÇÃO ANTISSÉPTICA DE BASE ALCOÓLICA | SABA

### Afixar Cartazes Informativos de Desinfeção de Mãos em Pontos Estratégicos

Entradas/saídas dos Edifícios



Zonas de atendimento  
Direto ao Cliente



Bilheteiras



Lojas



Centros de Exposição



Locais onde se encontram  
dispensadores de senhas





## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### COLOCAÇÃO DE DISPENSADORES DE SOLUÇÃO ANTISSÉPTICA DE BASE ALCOÓLICA | SABA

#### Afixar Cartazes Informativos de Desinfecção de Mãos em Pontos Estratégicos

Zonas de acesso a Elevadores



Acesso Instalações Sanitárias



Cafetarias | Refeitórios |  
Máquinas Dispensadoras de Alimentos



Gabinetes



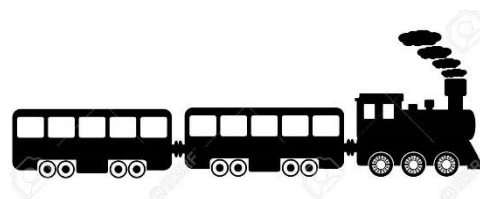
- Manusear a máquina com um lenço papel e rejeitar em seguida
- Cumprir com o distanciamento social enquanto aguarda a sua vez
- Não retire alimentos de outras pessoas
- Depois de recolher os produtos da máquina retire-se do local

## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### COLOCAÇÃO DE DISPENSADORES DE SOLUÇÃO ANTISSEPTICA DE BASE ALCOÓLICA | SABA

#### Afixar Cartazes Informativos de Desinfecção de Mãos em Pontos Estratégicos

Veículos de Transporte



Pontos de encontro para as atividades que se desenvolvem no Exterior



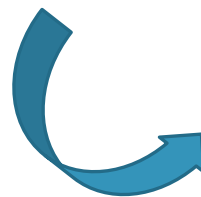
## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### HIGIENE PESSOAL | MEDIDAS DE ETIQUETA RESPIRATÓRIA

Ao TOSSIR ou ESPIRRAR não use as mãos, elas são um dos principais veículos de transmissão da doença. Use um **LENÇO DE PAPEL** ou o **ANTEBRAÇO**.



**DEITE O LENÇO AO LIXO** e **LAVE** sempre as mãos a seguir a tossir ou espirrar.



**Higienização das mãos**

## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

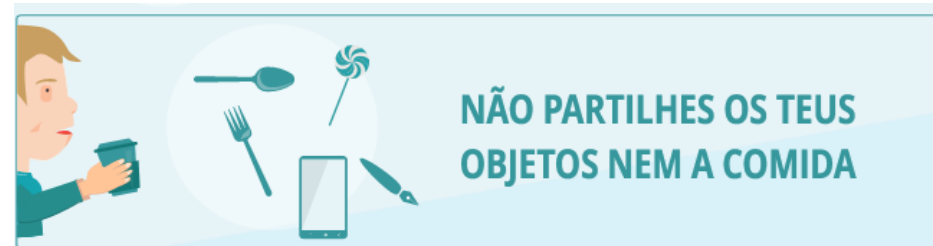
### CONDUTA DE HIGIENE PESSOAL

#### APRESENTAÇÃO CUIDADA

- ✓ Ausência de adornos pessoais
- ✓ Barba aparada
- ✓ Cabelo apanhado
- ✓ Unhas curtas e limpas



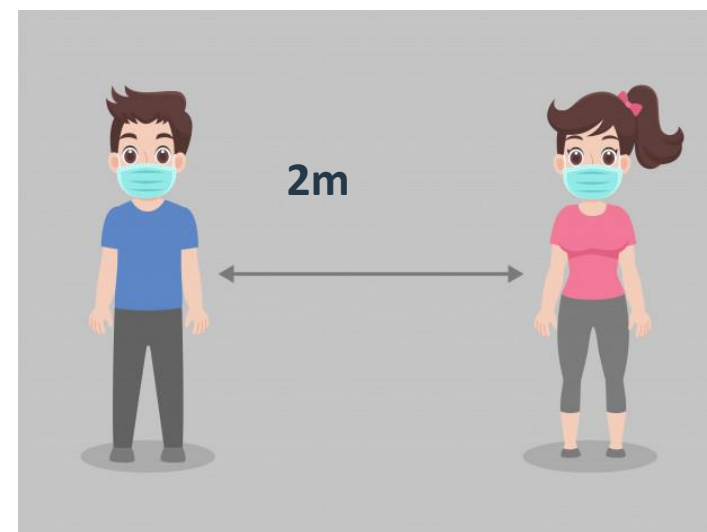
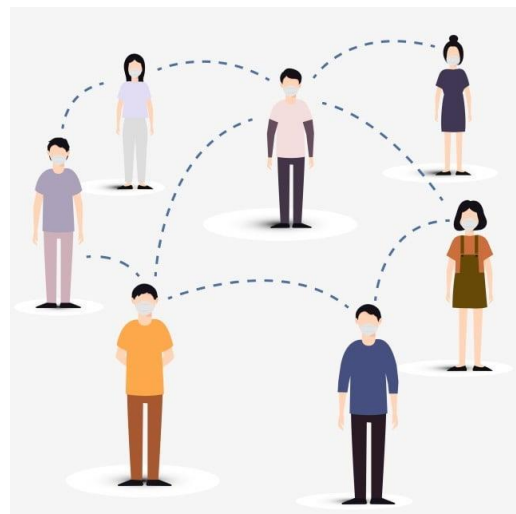
**Evitar o contacto físico** com pessoas



**NÃO PARTILHES OS TEUS  
OBJETOS NEM A COMIDA**

## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### CONDUTA | DISTANCIAMENTO SOCIAL



Evitar aglomerados de pessoas e cumprir o distanciamento social

Utilizar máscara

## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

#### Máscaras Cirúrgicas

(substituídas quando húmidas ou sujas)



- ✓ Em espaços fechados
- ✓ Atendimento Direto ao Cliente
- ✓ Exterior | Em atividades de Grupo

#### Importância do Uso de EPI



## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | UTILIZAÇÃO



## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | UTILIZAÇÃO

#### Luvas não esterilizadas de nitrilo ou latex

Uso de luvas é facultativo



✓ Em atividades em que se verifique necessário



**LUVAS**  
COMO RETIRAR



# 06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## EPI – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | VISEIRA

### PROTEÇÃO DAS VIAS RESPIRATÓRIAS E OLHOS



#### Cuidados gerais:

- ✓ Evita tocar com as mãos na boca, nariz e olhos.

#### Colocação:

- ✓ Colocar a viseira e ajustar à cabeça e rosto com os mecanismos de ajuste.
- ✓ Retirar a viseira soltando os mecanismo de ajuste.

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## KIT EPI'S E OUTROS | COLABORADORES

Fácil Acesso



Depois de utilizar

Depositar no lixo indiferenciado

Higienizar após utilização

Uso Exclusivo



## KIT EPI'S E OUTROS | VISITANTE

USO OBRIGATÓRIO

(máscaras certificadas)



USO FACULTATIVO



## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### UTILIZAÇÃO DE EPI'S | DISPONIBILIZAR AO VISITANTE

Ter disponível alguns kits extras para dispensar, em atividades de exterior, de acordo com a dimensão do grupo.



Ter disponível e em quantidades suficientes, caso o cliente pretenda utilizar, no entanto, **não implica** que tenham que ser disponibilizados gratuitamente.

Em caso de recusa de uso, por parte do visitante,  
**vedar o acesso às Instalações/Atividade**

Informação Visível

## 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

### REPORTAR SITUAÇÕES DE INCUMPRIMENTO

Todos os trabalhadores são **informados** sobre o **cumprimento das recomendações** de segurança e procedimentos previstos em **Protocolo Interno** no âmbito da COVID-19.

**Obrigatoriedade de reportar**, à empresa ou às entidades competentes, **situações de incumprimento** que possam constituir perigo para a Saúde Pública.



# ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

**CORONAVÍRUS**  
COVID-19



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL

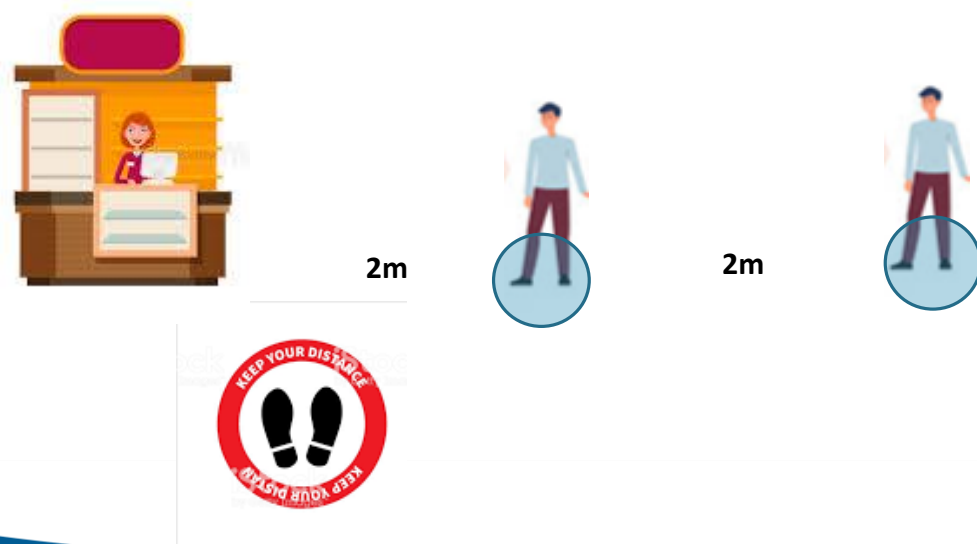
#### SINALIZAÇÃO E MARCAS NO CHÃO



Manter a devida distância de 2m

#### ÁREAS DE ESPERA

BALCÕES E GABINETES DE ATENDIMENTO | LOJAS |  
CENTROS/SALAS DE EXPOSIÇÃO



#### SUGESTÃO:

Afixar à entrada regras de distanciamento social e sinalização,  
de forma a disciplinar as filas.



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL

#### LIMITAR A PROXIMIDADE ENTRE COLABORADORES E VISITANTES

##### BARREIRAS FÍSICAS

Colocação de **separadores de acrílico transparente** em postos de atendimento ao público



##### OCUPAÇÃO

Garantir que o **local destinado à espera dos utilizadores** comporte apenas 1/3 da sua capacidade normal



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL

A venda de bilhetes online, sempre que possível.



A marcação prévia de visitas, a fim de controlar o número máximo de participantes e evitar filas de espera

Lotação máxima reduzida

FAÇA SUA  
RESERVA  
AGORA



Se possível em suporte *contactless* ou pré-pagamento online

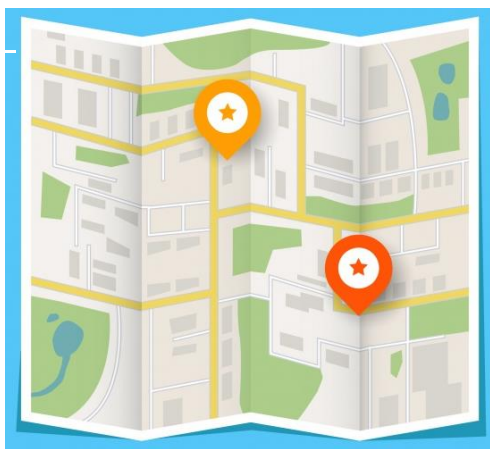


## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL

Evitar o contacto direto com o visitante e objetos pessoais, incluindo na entrega direta de bilhetes ou outros materiais que não possam ser disponibilizados online (método preferencial).

Todo o tipo de materiais/documentos que envolvam toque ou manipulação, devem ser protegidos ou removidos e disponibiliza-los em suporte digital



### QR CODE



### DISTANCIAMENTO SOCIAL

#### EQUIPAMENTOS INTERATIVOS MÁQUINAS DE VENDA AUTOMÁTICA DE BILHETES

Utilização permitida, desde que:

- Garantia de **higienização entre utilizadores**;
- Colocação de doseador SABA;
- **Minimizar pontos de concentração** dos visitantes (permitir o uso por uma única pessoa do grupo);

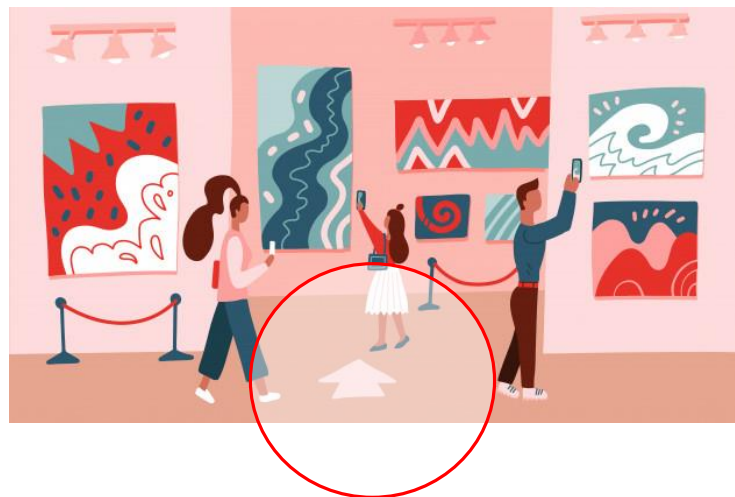


## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL

#### CIRCUITOS E LOTAÇÃO DOS ESPAÇOS

Definir ou reforçar circuitos de visita num **único sentido**, devidamente sinalizados, de modo a evitar cruzamento de pessoas



- As **entradas e saídas** de pessoas devem ter **circuitos próprios e separados**.
- **Entrada individual e espaçada no tempo** (garantir distanciamento)
- **Limites temporais de entrada e visita**. Adaptado às dimensões de cada estrutura, de forma a evitar a concentração de pessoas no interior
- **Lotação máxima reduzida** **1 pessoa/ 20 m<sup>2</sup>**

## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL | AVALIAR A NECESSIDADE DE REMOVER EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Todos os equipamentos que, por razões de segurança, que não sejam necessários devem ser **removidos** ou, quando tal não se mostre adequado, ver a respetiva **utilização vedada através de fitas ou baias separadoras.**

Vedar o acesso a todas as instalações não relacionadas com as atividades abertas.



Sempre que possível, as portas de acesso devem permanecer abertas, **evitando o seu manuseamento pelas pessoas**



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### A TER EM CONTA | ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

Identificar pessoas vulneráveis e aplicar a legislação referente ao atendimento prioritário.

Aplicar as medidas às instalações, áreas de acesso, equipamentos e serviços para clientes com mobilidade reduzida.



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL | COLABORADORES

REDEFINIR ZONAS E HORÁRIOS DE  
DESCANSO E REFEIÇÕES

HORÁRIOS ALTERNADOS DE  
ENTRADAS E SAÍDAS AO SERVIÇO

PROMOVER REUNIÕES POR VIDEO CHAMADA  
COLABORADORES | PARCEIROS DE NEGÓCIO



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL | CRIAÇÃO DE EQUIPAS/ESCALAS/TURNOS

Reduzir o contato entre colaboradores, adotando um sistema de equipas espelho:

- ✓ Criação de grupos de trabalho menores
- ✓ Manter os mesmos colaboradores nas equipas
- ✓ Promover a rotatividade entre grupos de trabalho
- ✓ Dar preferência a postos de trabalho lado a lado ou costas com costas e não partilha de postos de trabalho



Minimizar os riscos de contágio entre equipas de trabalho, de forma a garantir a continuidade do serviço.



### A TER EM ATENÇÃO | CRIAÇÃO DE GRUPOS DE TRABALHO

Neste contexto é importante avaliar:

✓ Trabalhadores de maior risco  
(ex. trabalhadores que realizam atividades de **atendimento ao público** e operacionais dos **serviços de limpeza**).

✓ As atividades que podem recorrer a formas alternativas: **teletrabalho**.





### A TER EM ATENÇÃO | CRIAÇÃO DE GRUPOS DE TRABALHO

Neste contexto é importante avaliar:

Colaboradores considerados de Risco – **Doentes Crónicos**

- ✓ Avaliar a possibilidade de não desempenharem funções com Contacto Direto com Clientes.

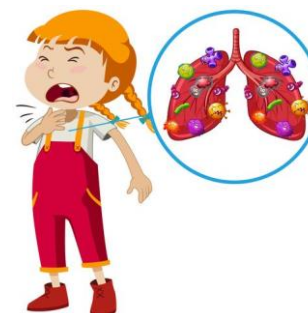
Doenças Cardíacas



Imunodeficiência



Doenças Pulmonares



Doentes Oncológicos



# ESPAÇOS E CIRCUITOS EM ATIVIDADES EXTERIORES

**CORONAVÍRUS**  
COVID-19



### ORGANIZAÇÃO E PLANIFICAÇÃO DE VISITAS EM GRUPO

Redefinir estratégia de contato com os PARCEIROS



- ✓ Articular uma política de comunicação sobre os procedimentos Clean & Safe.

Exemplo: Rotas com Estadia, Alimentação e Atividades

### ORGANIZAÇÃO E PLANIFICAÇÃO DE VISITAS EM GRUPO | VISITANTES

#### Redefinir estratégia de contato com os VISITANTES



- ✓ **Informar previamente** o visitante dos procedimentos de segurança Clean & Safe e outras restrições, limitações em vigor.
- ✓ **Aceitação das condições por parte do cliente** antes da contratação do serviço.
- ✓ **Confirmação da reserva após aceitação** por parte do cliente.

## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### ORGANIZAÇÃO E PLANIFICAÇÃO DE VISITAS EM GRUPO

#### ANTES DA VISITA

##### Acolhimento e Briefing do visitante



- ✓ Circuito da visita.
- ✓ Conduta social e distanciamento.
- ✓ Autovigilância dos sintomas.
- ✓ Cumprir os horários e agendamentos confirmados.

#### DURANTE A VISITA

##### Reforçar o cumprimento dos procedimentos



- ✓ Garantir a boa utilização dos EPI's.
- ✓ Incentivar a higienização das mãos.
- ✓ Manter o distanciamento social.
- ✓ Utilizar equipamento com aplicativos nos telemóveis do visitante, evitando a entrega de documentação em papel (mapas, folhetos, etc).

#### APÓS A VISITA

##### Acompanhamento do visitante



- ✓ Manter o distanciamento social.
- ✓ Garantir a correta recolha e acondicionamento dos EPI's.

## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS MEIOS DE TRANSPORTE | VISITANTES

Possibilidade de atribuição de lugar fixo

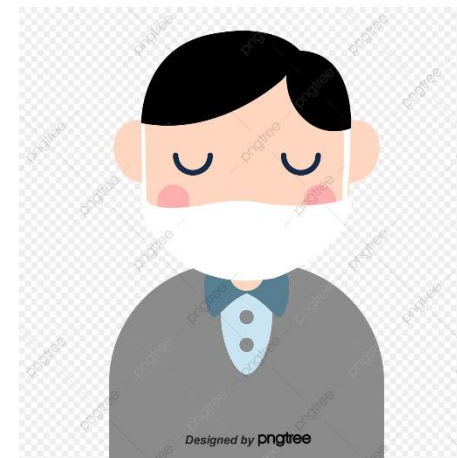
2/3 da sua capacidade para o transporte  
terrestre, fluvial e marítimo



Meios de transporte barreira  
entre motorista e clientes



### USO DE MÁSCARA OBRIGATÓRIO



### DISTANCIAMENTO SOCIAL

REDEFINIR ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO COM FORNECEDORES



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL | FORNECEDORES

#### DEFINIR LOCAL DE ENTRADA DE MERCADORIAS



#### ESCALONAR ENTREGAS | CRIAÇÃO DE HORÁRIOS DESFASADOS PARA OS DIFERENTES FORNECEDORES



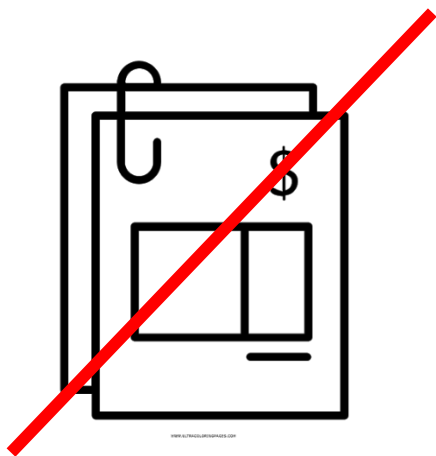
- ✓ **Limitar o acesso ao interior das instalações** de profissionais externos ao serviço, salvo raras exceções ao funcionamento da atividade



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL | RECEÇÃO DE MERCADORIAS

Evitar a receção de faturas e guias em papel, se possível,  
optar pelo **formato eletrónico**



### EPI A UTILIZAR | RECEÇÃO

Luvas de nitrilo ou de latex | Bata | **Máscara**



descartadas após utilização



Higienização antes e após  
receção de mercadorias



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

### DISTANCIAMENTO SOCIAL | RECEÇÃO DE MERCADORIAS

Promover a retirada de todas as caixas e embalagens possíveis na entrada, antes de armazenar os produtos



Prever medidas de desinfecção e zonas de “quarentena” para os produtos rececionados

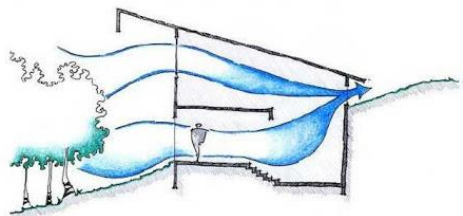
Prever áreas alternativas para armazenamento dos produtos durante o período da pandemia, garantindo a existência de quantidades suficientes.



### OUTRAS MEDIDAS | RENOVAÇÃO DE AR

Assegurar uma boa ventilação e renovação frequente de ar nas áreas

ABERTURA DE PORTAS E JANELAS



Em caso de utilização de ar condicionado, esta deve ser feita em **modo de extração** e nunca em modo de recirculação do ar.



O equipamento deve ser alvo de uma manutenção adequada de acordo com as recomendações do fabricante.

## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OUTRAS MEDIDAS | RENOVAÇÃO DE AR

ASSEGURAR BOA VENTILAÇÃO E CIRCULAÇÃO DE AR DURANTE E APÓS  
OS PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO



# LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

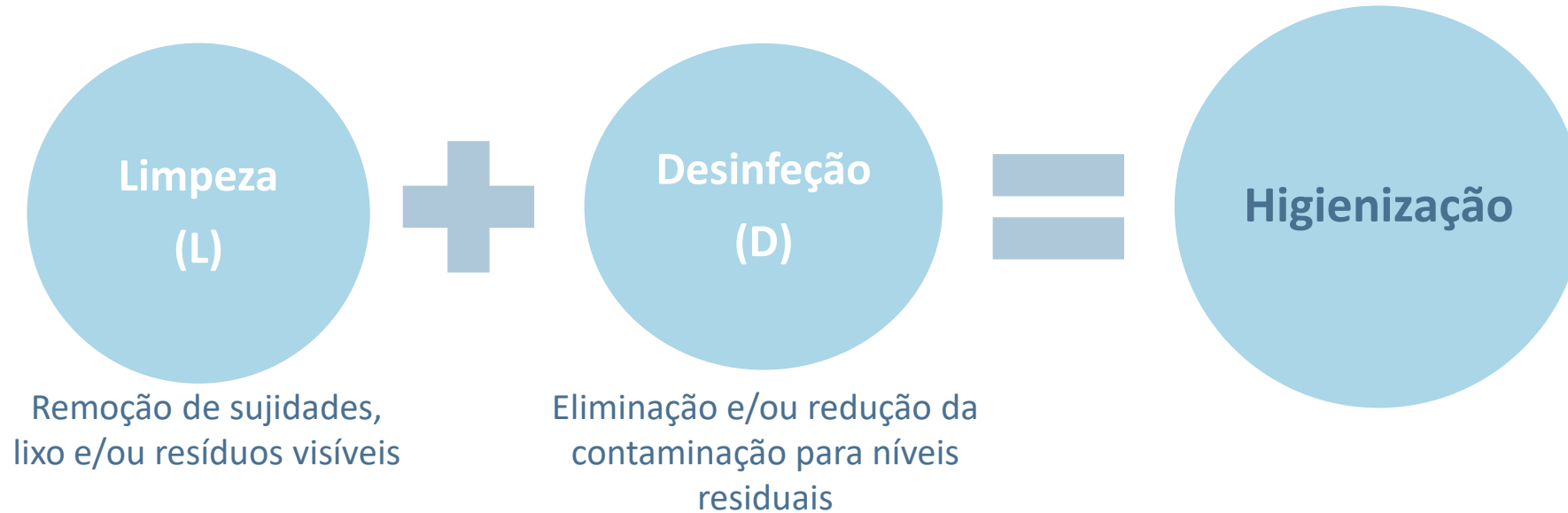
**CORONAVÍRUS**  
COVID-19



## 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

### LIMPEZA | DESINFEÇÃO | HIGIENIZAÇÃO

LIMPEZA e DESINFEÇÃO não significam a mesma coisa!

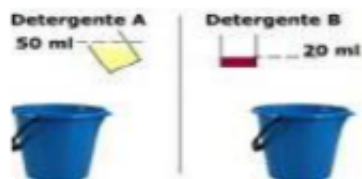


# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## FATORES QUE INFLUENCIAM A AÇÃO DOS PRODUTOS QUÍMICOS DE HIGIENIZAÇÃO

### CONCENTRAÇÃO

Existe uma concentração específica que corresponde à máxima eficácia da ação química de cada produto.



#### FICHA TÉCNICA

| FICHA DE INFORMAÇÃO E SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS (FISPQ) |  |
|--|--|
| 1. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO E DA EMPRESA                     |  |
| 2. COMPOSIÇÃO DE COMPLEXOS E DOS INGREDIENTES                |  |
| 3. IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS                                  |  |
| 4. MEDIDAS DE PROTEÇÃO PESSOAL                               |  |
| 5. MEDIDAS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL                             |  |
| 6. MEDIDAS DE PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE                      |  |
| 7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS                                    |  |
| 8. OUTROS DADOS  |  |
| 9. OUTROS DADOS  |  |
| 10. OUTROS DADOS   |  |

### TEMPO

O tempo de contacto deverá ser suficiente para que o produto seja eficaz.



### TEMPERATURA

A temperatura ideal de utilização acelera as reações químicas.



### AÇÃO MECÂNICA

A ação mecânica (esfrega) é importante no processo de retirar as sujidades das superfícies e dispersa-las na solução de limpeza.



# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DETERGENTES E DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

Garantir stock de materiais e produtos de higienização

DETERGENTES



LIXÍVIA



(Hipoclorito de sódio)  
Concentração, pelo menos, 5% de cloro livre

PASTILHAS DE DICLOROISOCIANURATO DE SÓDIO



(efeito semelhante à lixívia)

TOALHETES HUMEDECIDOS EM DESINFETANTE



(Limpeza única e descartável)

ÁLCOOL A 70%



SOLUÇÕES DETERGENTES COM DESINFETANTES | SPRAY (2 em 1)



Aplicação em áreas / superfícies em que se pretende uma higienização mais rápida



# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO | ÁREAS COMUNS

UTILIZAR panos de limpeza, preferencialmente, de uso único e descartáveis



DIFERENCIAR OS UTENSÍLIOS E MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO DOS DIFERENTES LOCAIS (incluindo balde e esfregona)

Áreas Atendimento ao Visitante

Instalações Sanitárias

Gabinetes

Salas de Exposição

NOTA: Quando a utilização única não for possível, deve estar prevista a limpeza e desinfecção após a sua utilização (ex. baldes e cabos).

# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | HIGIENIZAÇÃO

### OS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DEVEM USAR

ÁREAS E EQUIPAMENTOS

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

**LUVAS DE UTILIZAÇÃO ÚNICA**  
(resistentes aos desinfetantes)



**MÁSCARAS BEM AJUSTADA À FACE**  
(substituídas quando húmidas)



**BATA/AVENTAL IMPERMEÁVEL**

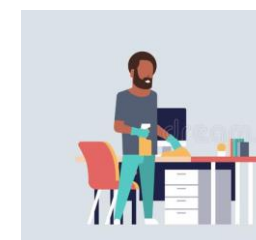


# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | SUPERFÍCIES DE TOQUE FREQUENTE

Aumentar a frequência diária (dependendo do fluxo)  
Outros locais “pontos de contacto”

INTENSIFICAR



## 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

### PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | SUPERFÍCIES DE TOQUE FREQUENTE - MÉTODO

Toalhetes humedecidos com  
desinfetante



ou

Álcool a 70%



ou

Spray 2 em 1



# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | ÁREAS PÚBLICAS E TÉCNICAS

Aumentar a frequência diária (dependendo do fluxo)

INTENSIFICAR

Espaços comuns

Áreas Técnicas

Escritórios e Gabinetes

Salas de Exposição

Lojas

Veículos de Transporte



# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | ÁREAS PÚBLICAS E TÉCNICAS - MÉTODO

Proceder à diluição do desinfetante em água e aplicar nas áreas de acesso / circuitos

Aplicação de Detergente



Uso de lixívia  
(solução de hipoclorito de sódio)

Pastilhas de Dicloroisocianurato de sódio



OU

Detergente Desinfetante (2 em 1)



# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | INSTALAÇÕES SANITÁRIAS - MÉTODO

**INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO** | Durante (várias vezes) e após o período de funcionamento.

1º Torneiras, lavatórios e ralos  
Ex: Pano cor **amarelo**



2º Mobiliário  
Ex: Pano cor **amarelo**



3º Sanita  
Uso de pano para exterior  
Ex: Pano cor **vermelho**



4º Uso de piaçaba para interior



Spray 2 em 1  
Lixívia



# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## REQUISITOS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Dispensador de sabonete líquido e torneiras de água acionadas por sensor



Torneiras acionadas por sensor ou pedal

Utilizar toalhetes de papel de uso único e descartável



Desaconselhado  
Secadores de jatos de ar



Sugestão:  
Desligar equipamentos

Recipiente do lixo com tampa acionada por pedal e revestido por saco de plástico





# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO DAS ZONAS, MATERIAIS E EQUIPAMENTOS

### HIGIENIZAÇÃO APÓS CADA UTILIZAÇÃO DOS MATERIAIS UTILIZADOS



Equipamentos (ex. ATM, Máquinas de Venda Automática de Bilhetes) com áreas de contacto (teclado) e ecrã (caso de este ser *touch*)



Os terminais de pagamento automático (TPA) existentes nas caixas são sempre limpos após cada utilização

**Outros equipamentos, objetos, superfícies, produtos, e utensílios**

de contacto direto com os clientes devem ser desinfetados após cada utilização ou interação.



# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

As limpezas e desinfecções devem ser sempre realizadas

- ✓ Sentido de cima para baixo
- ✓ Áreas mais limpas para as mais sujas



Paredes e  
teto

Superfícies  
acima do chão  
(bancadas,  
cadeiras,...)

Equipamentos  
existentes

WC

Pavimento

## 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

### PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

Limpeza sempre húmida



Põem em movimento no ar, as gotículas, nas quais o vírus pode estar contido e transforma-as em aerossóis

Exceto: aspiradores com tanque de água que recolhe a sujidade na água. Este depósito deve ser despejado e lavado entre cada uma das áreas a aspirar.

# 07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO VEÍCULOS DE TRANSPORTE

### MANUAL / CLÁSSICO

- ✓ Método clássico.
- ✓ Limpeza + Desinfecção.



### OZONO

- ✓ Versatilidade de poder ser utilizado diluído na água (água ozonizada) ou na forma gasosa.
- ✓ Transforma o oxigénio ( $O_2$ ) do ar do habitáculo do veículo em ozono ( $O_3$ ).



Bactérias | Ácaros | Vírus | Micróbios

### NEBULIZAÇÃO

- ✓ Névoa tem uma cobertura total no ambiente e nos objetos dentro dele.
- ✓ Promove uma assepsia completa.



# 07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO VEÍCULOS DE TRANSPORTE

### MANUAL / CLÁSSICO

- ✓ Aspiração, com depósito de água
- ✓ Limpeza → Pano de Microfibras
- ✓ Desinfecção: Cloro livre  $\geq 5\%$  | Álcool 70%



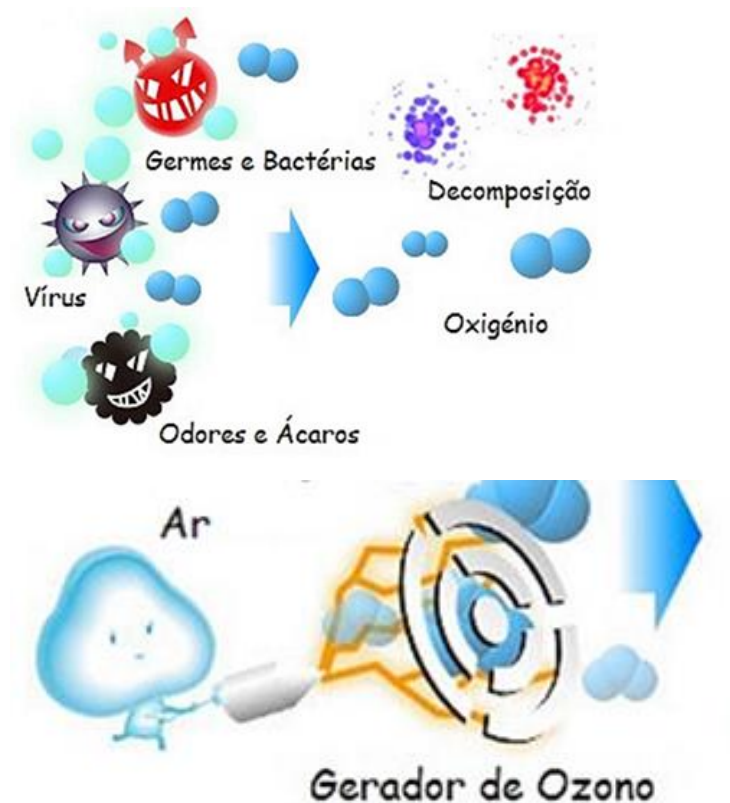
- ✓ **DESINFECTANTE RECOMENDADO** → Solução de Isopropanol

# 07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO VEÍCULOS DE TRANSPORTE

### MÁQUINAS DE OZONO

- ✓ Atua como um desinfetante que acaba por destruir as membranas celulares dos microrganismos.
- ✓ Elimina maus odores.
- ✓ Procedimento:
  - **Eficaz**
  - **Rápido** – CARRO FICA APTO DE IMEDIATO



# 07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO VEÍCULOS DE TRANSPORTE

### NEBULIZAÇÃO DE DESINFETANTES

- ✓ Nebulização com desinfetantes.
- ✓ Elevada área de contacto.
- ✓ Custo reduzido.
- ✓ Tempo de secagem elevado.



# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

Existem especificações detalhadas no que diz respeito a métodos de limpeza e desinfeção nas Orientações da DGS – Direção Geral de Saúde | ORIENTAÇÃO 014/2020



### ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 014/2020

DATA: 21/03/2020

Maria da Graça  
Gregório de  
Freitas

Digitally signed by Maria da  
Graça Gregório de Freitas,  
DN: cn=Dr. Maria da Graça  
Gregório de Freitas,  
Date: 2020.03.21 15:54:13 Z

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)  
Limpeza e desinfeção de superfícies em estabelecimentos de atendimento ao público ou similares

PALAVRAS-CHAVE: Coronavírus; desinfeção, superfícies; estabelecimentos de atendimento ao público; outros estabelecimentos na comunidade; COVID-19

PARA: Estabelecimentos de atendimento ao público e população em geral

CONTACTOS: geral@dgs.min-saude.pt

Nos termos da alínea a) do n.º 2 do artigo 2.º do Decreto Regulamentar n.º 14/2012, de 26 de janeiro, emite-se a Orientação seguinte:



## 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

### PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | PRODUTOS E EQUIPAMENTOS

Cumprir com indicações do fabricante e instruções nos rótulos e fichas técnicas

Permanecer devidamente rotulados, fechados e conservados nas suas embalagens de origem

Armazenados em local fechado e devidamente identificado

**APÓS HIGIENIZAÇÃO:**

Lavar, desinfetar e secar todos os utensílios e equipamentos de limpeza e desinfeção



# 07 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | PLANOS DE HIGIENE

ESTABELEECER / ELABORAR UM PLANO DE HIGIENIZAÇÃO E AFIXAR EM LOCAL VISÍVEL

### O QUÊ?

- Zonas, Superfícies, Equipamentos, Utensílios, ...

### COMO?











- Método | Produtos a utilizar e forma de execução

### QUANDO?

- Frequência das operações

### QUEM?

- Responsável pelas operações e pela verificação

| Área a higienizar   | Ação                        | Produto | Doseamento               | Equipamento  | Método  | Frequência            |
|---|-----------------------------|---------|--------------------------|--|---|-----------------------|
| <br>Balcões, Bancadas, Fogão e Chaminé     | Limpeza e desengorduramento |         | 10 ml. / 1 Litro de água | <br>Pulverização, trapo ou imersão                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;Aplicar o produto por pulverização, trapo ou imersão.</li> <li>&gt;Para terminar a operação, aplique um jacto de água ou passe com um pano limpo, a fim de remover os restos de sujidade</li> </ul>  | Sempre que necessário |
| <br>Pavimento                              | Lavagem                     |         | 10 ml. / 1 Litro de água | <br>Baldes, escova de pavimentos, rodol/estregona     | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;Recolher resíduos</li> <li>&gt;Enxaguar com água limpa</li> <li>&gt;Aplicar a solução de detergente e deixe actuar</li> <li>&gt;Escovar o pavimento</li> <li>&gt;Enxaguar com água limpa</li> <li>&gt;Secar com rodo ou estregona</li> </ul>                       | Diária                |
| <br>Paredes, Vidros, Espelhos, Armário, Wc | Limpeza                     |         | 10 ml./ 1 litro de água  | <br>Pulverização, ou com um pano embebido no produto  | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;Pulverizar a superfície</li> <li>&gt;Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela</li> <li>&gt;Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra</li> </ul>   | Sempre que necessário |
| <br>Vidros e Espelhos                      | Lavagem e desinfeção        |         | 20 ml/1 litro de água    | <br>Pulverização, ou com um pano embebido no produto  | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;Pulverizar a superfície</li> <li>&gt;Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela</li> <li>&gt;Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra</li> </ul>   | Sempre que necessário |
| <br>Pavimento                            | Lavagem e desinfeção        |         | 20 ml/ 1 litro de água   | <br>Baldes, escova de pavimentos, rodo ou estregona | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;Recolher resíduos</li> <li>&gt;Enxaguar com água limpa</li> <li>&gt;Aplicar a solução de detergente e deixe actuar o produto durante 15 a 20 minutos para remoção grandes sujidades.</li> <li>&gt;Enxaguar com água limpa e secar com rodo ou estregona</li> </ul> | Diária                |

**NOTA:** A frequência de limpeza e desinfeção deverá ser aumentada, não bastando cumprir os horários habituais estipulados anteriormente.

## 07 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

### PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | REGISTOS DE HIGIENE

Deve existir um sistema de registo de higienização com identificação das pessoas responsáveis e a frequência com que é realizada.

| Área/ equipamento/ meio de transporte | Data | Hora | Responsável | Obs. |
|---------------------------------------|------|------|-------------|------|
|                                       |      |      |             |      |
|                                       |      |      |             |      |

# PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

**CORONAVÍRUS**  
COVID-19



# 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## PLANO DE CONTIGENCIA

Conjunto de procedimentos que devem ser seguidos perante a identificação de um caso suspeito de COVID-19.



Orientação n.º 6/2020, de 26/02/2020



## ORIENTAÇÃO

Maria da Graça Gregório de Freitas  
Direção-Geral da Saúde  
Data: 2020.02.27 08:22:04 Z

NÚMERO: 006/2020

DATA: 26/02/2020

ASSUNTO: Infecção por SARS-CoV-2 (COVID-19)  
Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em empresas

PALAVRAS-CHAVE: COVID-19; SARS-CoV-2; Coronavírus; Empresa; Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho; Plano de Contingência; Vigilância; Prevenção; Controlo

PARA: Empresas

CONTACTOS: Direção de Serviços de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde: [dsdpds@dgs.min-saude.pt](mailto:dsdpds@dgs.min-saude.pt); Programa Nacional de Saúde Ocupacional: [saudetrabalho@dgs.min-saude.pt](mailto:saudetrabalho@dgs.min-saude.pt)

Nos termos da alínea a) do n.º 2 do artigo 2.º do Decreto Regulamentar n.º 14/2012, de 26 de janeiro, emite-se a Orientação seguinte:

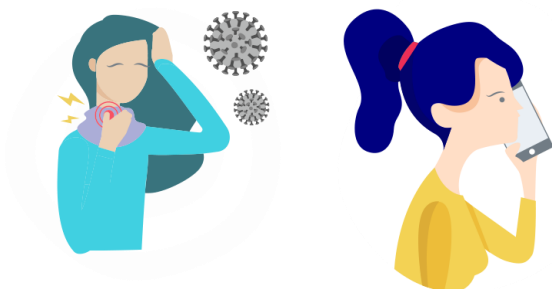
### 1. Enquadramento

O empregador é responsável por organizar os Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) de acordo com o estabelecido no "Regime jurídico da promoção da segurança e saúde no trabalho" (RJPSST - Lei n.º 102/2009, de 10 de setembro, na sua atual redação). É obrigação do empregador assegurar aos seus trabalhadores condições de segurança e de saúde, de forma continuada e

## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### DESIGNAÇÃO DO RESPONSÁVEL

Identificar, **por turno**, o colaborador responsável por **acionar os procedimentos** em caso de suspeita de infeção.



Contato preferencialmente via telefone

- ✓ **Acompanhar** a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento
- ✓ **Prestar** a assistência necessária
- ✓ **Estabelecer** a ligação de contacto com o serviço nacional de saúde.

## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### IDENTIFICAR UM CASO SUSPEITO

#### CRITÉRIOS CLÍNICOS (SINTOMAS):

Infeção respiratória aguda  
(febre, tosse, falta de ar e cansaço)



#### CRITÉRIOS EPIDEMIOLÓGICOS:

História de viagem para áreas com transmissão comunitária  
ativa nos 14 dias antes de início de sintomas

OU

Contacto com caso confirmado ou provável de infeção por  
COVID-19, nos 14 dias antes do início dos sintomas

OU

Profissional de saúde ou pessoa que tenha estado numa  
instituição de saúde onde são tratados doentes com COVID-19

**Manter um registo**  
(devidamente autorizado)

por data e hora (entrada e saída)  
para efeitos de eventual vigilância epidemiológica

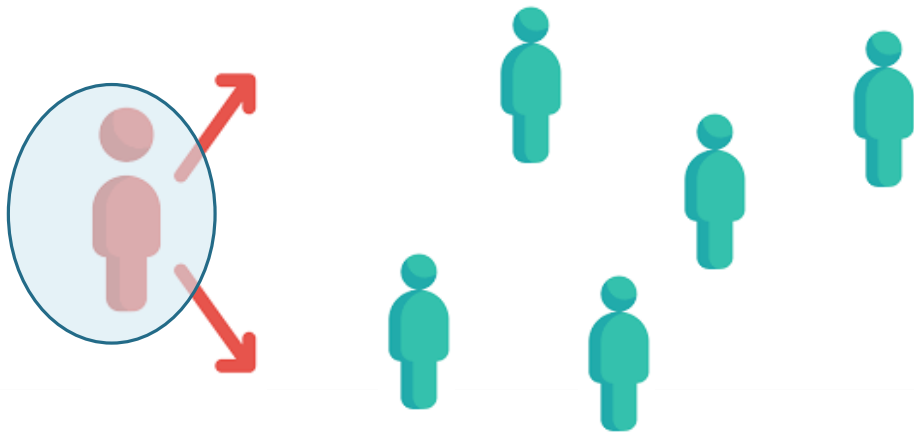


**Funcionários e Visitantes**  
(nome e contacto telefónico)

## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### SALA/ÁREA DE ISOLAMENTO | OBJETIVO

As áreas de “isolamento” visam impedir que colaboradores ou clientes sejam expostos ao SARS-CoV-2, quando se identifica que uma pessoa tem sintomas compatíveis com a doença.



Orientação nº 006/2020 a área de “isolamento”

Sala  
Gabinete  
Secção  
Zona

desde que cumpra o objetivo de **separar** o caso suspeito das restantes pessoas do estabelecimento/empresa.

Telefonema para o SNS24 e cumprimento das orientações emanadas por esta linha.



## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### ADEQUAÇÃO DA ÁREA DE ISOLAMENTO

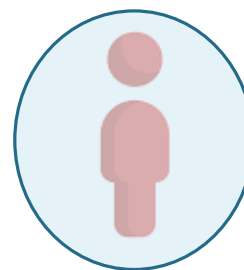
Revestimento lisos e laváveis  
(ex. sem tapete, alcatifa ou cortinados)



Circuito breve e com o menor número de pessoas



Zona recatada que permita algum conforto e distanciamento do grupo



KIT DE AUXÍLIO A UM CASO SUSPEITO



Ventilação natural ou mecânica

Definir WC a ser utilizado

## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### ADEQUAÇÃO DA SALA DE ISOLAMENTO | EQUIPAMENTOS E CONSUMÍVEIS



- Termómetro | Folha de registo e caneta



- Telefone



- Cadeira



- Kit com água e alguns alimentos não perecíveis



- Contentor de resíduos (abertura não manual e saco plástico)



- Solução antisséptica de base alcoólica - SABA



- Toalhetes de papel



- Máscaras cirúrgicas



- Luvas descartáveis

## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### PLANO DE AÇÃO EM CASO SUSPEITO

- Apresente algum sintoma (no próprio ou coabitante)



FEBRE



TOSSE



DIFICULDADE  
PARA RESPIRAR

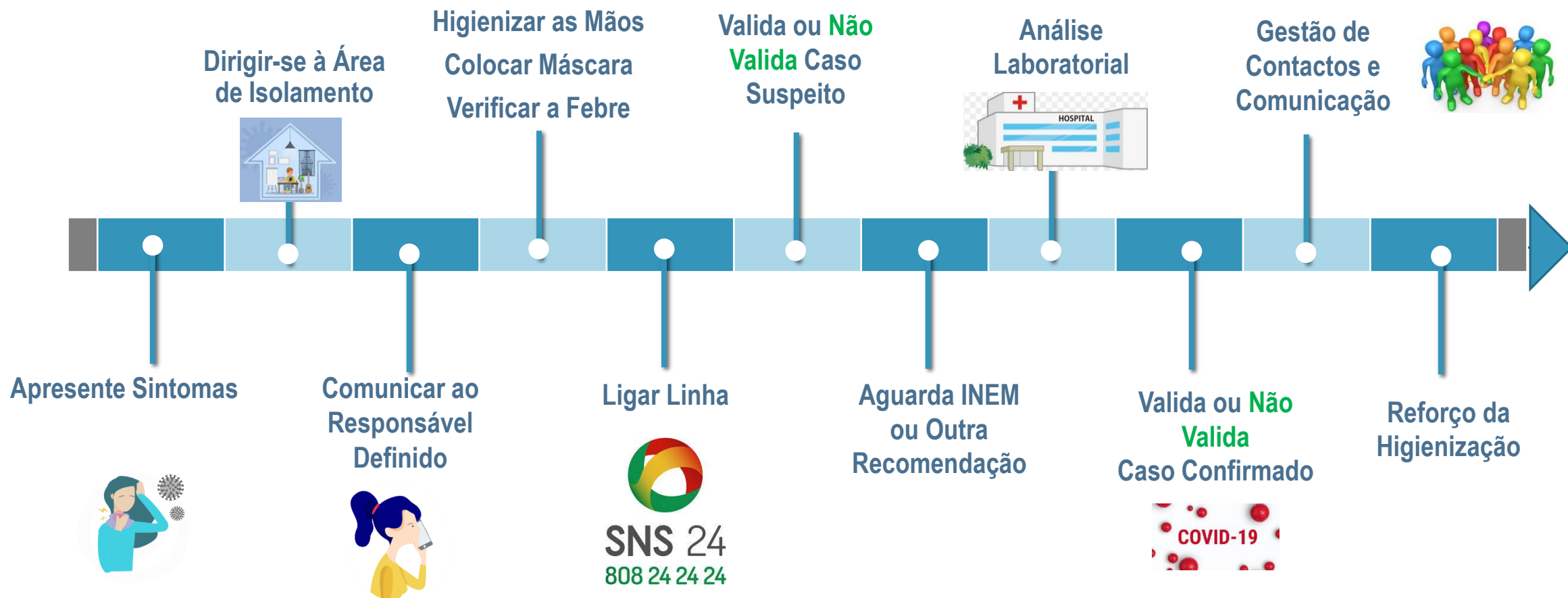


- Esteja em período de autoisolamento (quarentena);
- Tenha estado em contacto com alguém infetado nos últimos 14 dias;

SNS 24 ☎  
**808 24 24 24**

# 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## PLANO DE AÇÃO EM CASO SUSPEITO



## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### PLANO DE AÇÃO | DESCONTAMINAÇÃO DA ÁREA DE ISOLAMENTO



**Autoridade de Saúde Local**  
levanta interdição após descontaminação



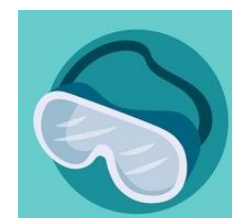
Máscara



Avental



Luvas



Óculos de  
proteção/viseira

Descartável

## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

Utensílios e equipamentos de limpeza e desinfeção de uso exclusivo



Método alternativo de desinfeção por **vapor de peróxido de hidrogénio**, através da aquisição de uma máquina e produto próprio.

1º

- Preparar a solução de lixívia (hipoclorito de sódio)

2º

- Lavar primeiro as superfícies com água e detergente
- Espalhar uniformemente a solução de lixívia nas superfícies;
- Deixar atuar durante, pelo menos, 10m

3º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar

## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA DE COLABORADOR/VISITANTE

Empregador  
deve ainda:

#### REFORÇAR A LIMPEZA E DESINFECÇÃO SUPERFÍCIES / OBJETOS / ÁREAS

- ✓ Frequentemente manuseadas
- ✓ Mais utilizadas pelo doente confirmado
- ✓ Com maior probabilidade de estarem contaminadas.

#### **DAR ESPECIAL ATENÇÃO**

Limpeza e desinfeção do **posto de trabalho do doente confirmado** (incluindo materiais e equipamentos utilizados por este)

## 08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### CONTACTO PRÓXIMO “ALTO” RISCO DE EXPOSIÇÃO

O tipo de exposição do contacto próximo, determinará o tipo de vigilância.

- ✓ Partilha o mesmo posto de trabalho
- ✓ Que esteve face-a-face ou no mesmo espaço fechado
- ✓ Partilhou loiça (pratos, copos, talheres), toalhas ou outros objetos ou equipamentos que possam estar contaminados com:
  - Expetoração
  - Sangue
  - Gotículas respiratórias

### CONTACTO PRÓXIMO “BAIXO” RISCO DE EXPOSIÇÃO

- ✓ Contacto esporádico (momentâneo)
- ✓ Prestou assistência ao Caso Confirmado, desde que tenha seguido as medidas de prevenção, utilização adequada:
  - Distanciamento social
  - Máscara
  - Óculos de proteção ou viseira
  - Luvas
  - Etiqueta respiratória
  - Higiene das mãos



# GESTÃO DE RESÍDUOS

**CORONAVÍRUS**  
COVID-19



## GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

### RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



## 09 > GESTÃO DE RESÍDUOS

### GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS URBANOS (CASO NÃO SUSPEITO)

RECOLHA SELETIVA DEVE SER MANTIDA

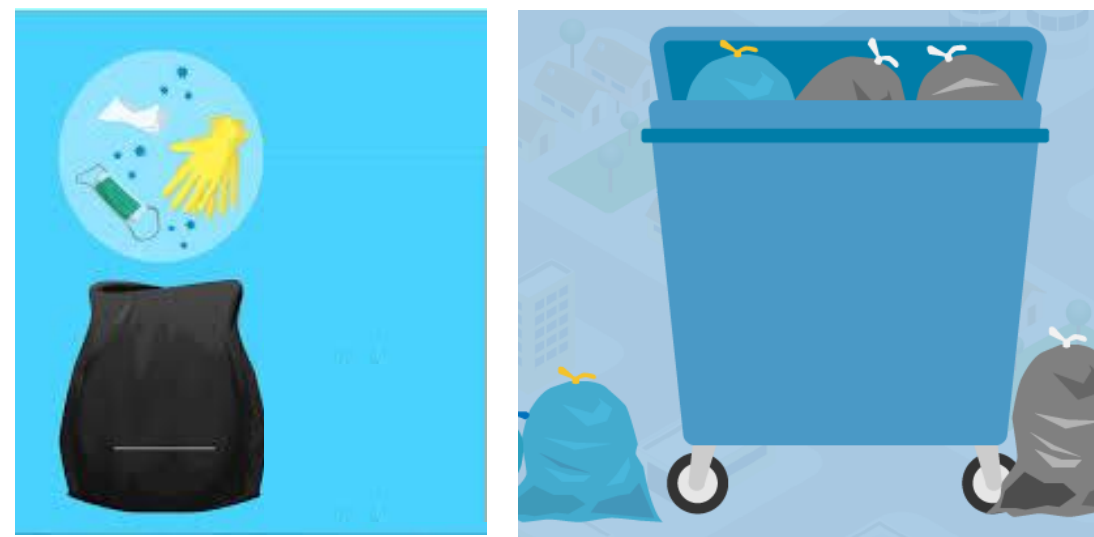
↪ Evitando sobrecarregar os tratamentos e destino final ou aterro



MÁSCARAS, LUVAS E LENÇOS | LIXO INDIFERENCIADO



**NUNCA NO ECOPONTO**



## GESTÃO DE RESÍDUOS | OPERADORES LICENCIADOS

### OPERADORES DE GESTÃO LICENCIADOS

consultar o SILOGR – Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos

The screenshot shows the SILOGR web application interface. The browser address bar displays the URL: <https://silogr.apambiente.pt/pages/publico/index.php>. The page header includes the logo of the Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos and the logo of APA (Agência Portuguesa do Ambiente). A navigation menu contains the text "Iniciar" and "Perguntas Frequentes".

The main content area is titled "Sistema de Informação do Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos (SILOGR)". It features a search form with the following sections:

- Dados do estabelecimento:** Contains two input fields: "Nome do Estabelecimento" and "NIF".
- Concelhos e Códigos LER a pesquisar:** Contains three rows of search options:
  - Concelhos: [Selecionar concelhos](#)
  - Operações: [Selecionar operações](#)
  - Códigos LER: [Selecionar códigos LER](#)
- Concelhos e Códigos LER selecionados:** This section is currently empty.

The text **CÓDIGO LER 18 01 03** is displayed in green on the page.

# REGISTOS E DOCUMENTOS

**CORONAVÍRUS**  
COVID-19

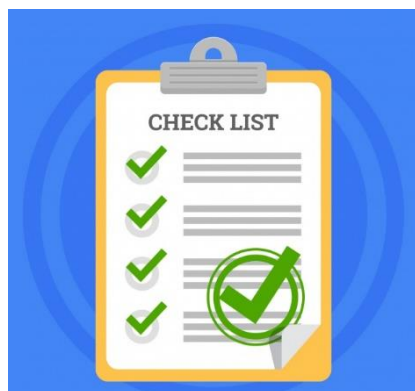


## 10 > REGISTOS E DOCUMENTOS

### REGISTOS ASSOCIADOS | EXEMPLOS

#### HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

| Equipamento/ meio de transporte | Data da higienização | Responsável |
|---------------------------------|----------------------|-------------|
|                                 |                      |             |
|                                 |                      |             |



#### OCORRÊNCIAS CASO SUSPEITO

| Data da ocorrência | Descrição de Ocorrência | Medidas de atuação | Observações |
|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------|
|                    |                         |                    |             |
|                    |                         |                    |             |

#### AÇÕES DE FORMAÇÃO

| Data da ação | Descrição da Ação | Nome do Formando | Assinatura Formando | Observação |
|--------------|-------------------|------------------|---------------------|------------|
|              |                   |                  |                     |            |
|              |                   |                  |                     |            |

### DOCUMENTAÇÃO DE APOIO À DEFINIÇÃO DE PROCEDIMENTOS INTERNOS

As Orientações Técnicas emanadas pela Direção-Geral da Saúde no âmbito da pandemia de COVID-19 servem como **referencial de conduta e de boas práticas a seguir**, por forma a minimizar o risco de transmissão de SARS-CoV-2 e o impacto da doença. Desta forma, o objetivo é **sensibilizar e promover a capacitação das pessoas/população e empresas**, por forma a conseguirem adaptar as suas atividades.

Estas podem ter força de lei quando assim for definido pelo Governo em diploma próprio.

# 10 > REGISTOS E DOCUMENTOS

## DOCUMENTAÇÃO DE APOIO À DEFINIÇÃO DE PROCEDIMENTOS INTERNOS

### COVID-19



#### Orientação

NÚMERO: 028/2020

DATA: 28/05/2020

ASSUNTO: **COVID-19: FASE DE MITIGAÇÃO - RECUPERAÇÃO**  
Utilização de equipamentos culturais

### COVID-19



#### ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 027/2020

DATA: 20/05/2020

ASSUNTO: **COVID-19: Procedimentos nos Transportes Públicos**



#### ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 014/2020

DATA: 21/03/2020

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)  
Limpeza e desinfeção de superfícies em estabelecimentos de atendimento ao público ou similares

NÚMERO: 011/2020

DATA: 17/03/2020

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)  
Medidas de prevenção da transmissão em estabelecimentos de atendimento ao público

#### ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 006/2020

DATA: 26/02/2020

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)  
Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em empresas

#### ORIENTAÇÃO





**OBRIGADA!**