



2º Sessão

Empreendimentos Turísticos

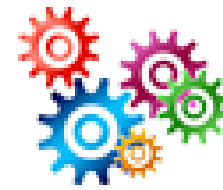
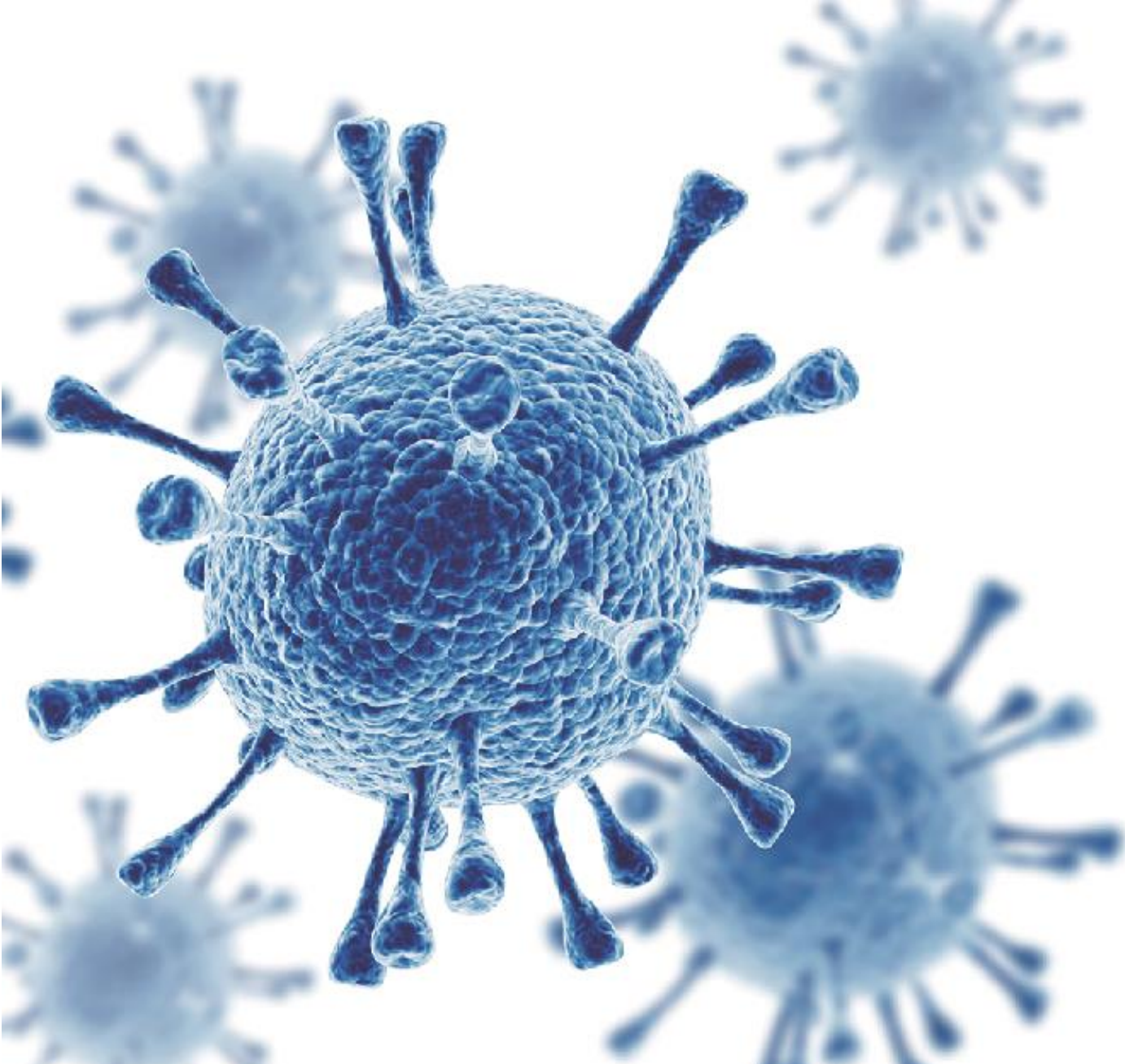
Clean & Safe



Elaborado pelo Grupo de Trabalho das Escolas do Turismo de Portugal
Ângela Loureiro Silva | Escola de Hotelaria e Turismo do Douro – Lamego
Joana Codinha Mendes | Escola de Hotelaria e Turismo do Oeste
Maria Vitória Santos | Escola de Hotelaria e Turismo de Portalegre
Marta Carvalho Dinis | Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra
Mónica D'Além | Escola de Hotelaria e Turismo do Estoril



Versão – 04 | Julho 2020



PROTOCOLO INTERNO

ENQUADRAMENTO

OBJETIVOS

FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- ✓ Formar e Capacitar a Equipa
- ✓ Definir Responsabilidades
- ✓ Informar Clientes
- ✓ Comunicação | Fornecedores e Outras Entidades
- ✓ Lista de Contactos

MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

- ✓ Colaboradores
 - Higiene Pessoal e Social
 - EPI
- ✓ Instalações
 - Material Limpeza e Desinfecção
 - Superfícies e Objetos
- ✓ Clientes
 - Auto Monitorização Sintomas
 - EPI

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA

- ✓ Definir Responsáveis
- ✓ Definir e Adequar Sala de Isolamento
- ✓ Como Atuar em Caso Suspeito
- ✓ Descontaminação Local Isolamento

ESPAÇOS E CIRCUITOS

- ✓ Distanciamento Social
- ✓ Circuitos e Instalações
- ✓ Ocupação Máxima
- ✓ Renovação de Ar

LIMPEZA E DESINFEÇÃO INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

- ✓ Higiene das Instalações
- ✓ Higiene dos Equipamentos
- ✓ Higiene Vestuário/Roupas
- ✓ Higiene dos Meios de Transporte
- ✓ Materiais e Equipamentos de Higiene
- ✓ Planos de Higiene e Registos
- ✓ Stock de Materiais

GESTÃO DE RESÍDUOS

- ✓ Resíduos Comuns
- ✓ Resíduos Biológicos

REGISTOS

- ✓ Higienização
- ✓ Atos e Incidentes
- ✓ Inventário Sala de Isolamento
- ✓ Formação

PROGRAMA

CLEAN & SAFE

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

04 > REGISTOS

SUCESSO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO



ADESÃO



DIVULGAÇÃO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO ADOTADO POR TODOS



O Turismo de Portugal assegurará a comunicação nacional e internacional desta iniciativa.



ESPAÇOS E CIRCUITOS

CORONAVÍRUS
COVID-19



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

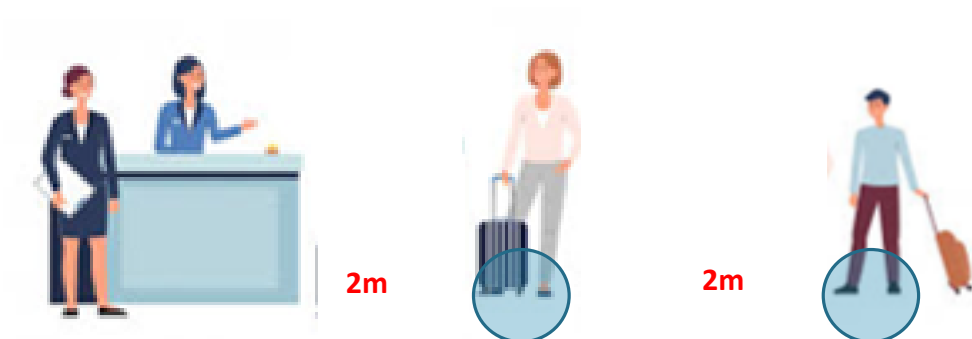
DISTANCIAMENTO SOCIAL

SINALIZAÇÃO E MARCAS NO CHÃO



Manter a devida distância de 2 metro

ZONAS DE ATENDIMENTO | BALCÕES | ÁREAS DE COMUNS



PROMOVER EXPRESS CHECK-IN/CHECK-OUT



Assegurar higienização frequente sempre que necessário acionar equipamentos com botões ou ecrã táctil

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

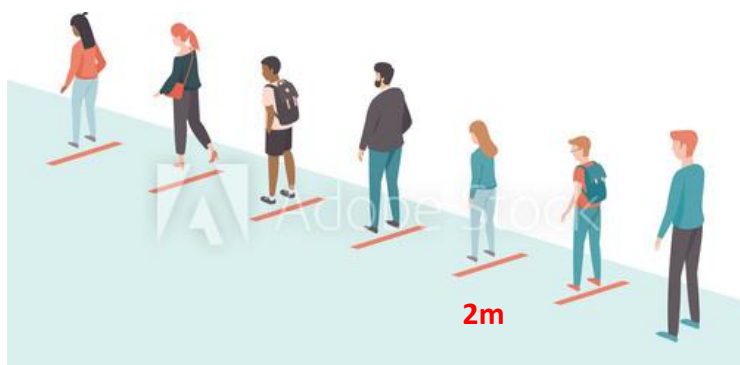
DISTANCIAMENTO SOCIAL

SINALIZAÇÃO E MARCAS NO CHÃO

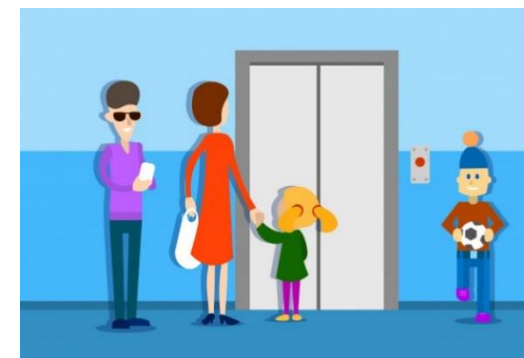


Manter a devida distância de 2 metro

ACESSO A VIATURAS NA REALIZAÇÃO DE ATIVIDADE EXTERIORES



OUTROS LOCAIS QUE IMPLIQUE ESPERA Ex: Elevadores

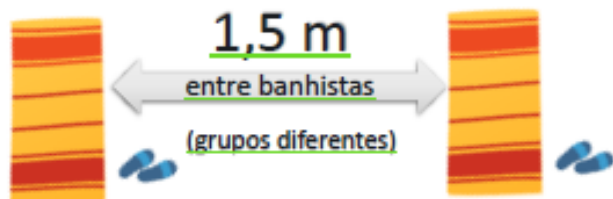
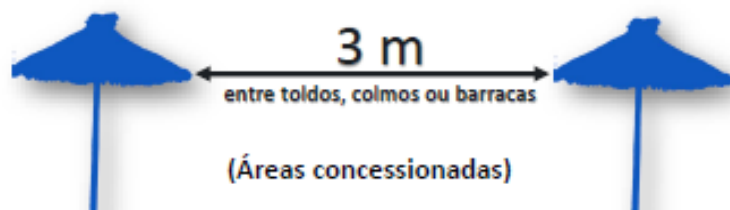


SUGESTÃO: Desencorajar, através da afixação de cartaz, a partilha do elevador por pessoas que não estejam no mesmo alojamento

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

CONCESSÃO DE PRAIA



Espaço de ocupação
por pessoa de 2m²



Interdito a utilização de quaisquer equipamentos de uso coletivo: gaiotas, escorregas, chuveiros interiores ou estruturas similares

PISCINAS

Manter a devida distância de 2 metro



Mesas | Espreguiçadeiras

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

PISCINAS AO AR LIVRE



Cadeiras | Chapéus-de-sol | Espreguiçadeiras | Colmos

Salvo quando ocupados por utentes que integrem o mesmo grupo.



Decreto-Lei n.º 24/2020
Despacho n.º 6134-A/2020

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

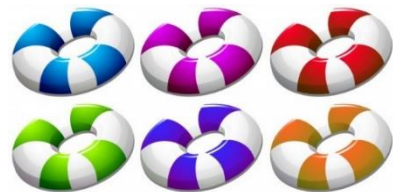
DISTANCIAMENTO SOCIAL

PISCINAS AO AR LIVRE



- ✓ Evitar a **utilização** pelos utentes, dentro de água, de **equipamentos lúdicos e ou de uso coletivo**

- ✓ **Boias, colchões ou outros da mesma natureza**, que possam dificultar o usufruto dos espaços por outros utentes em cumprimento das regras de distanciamento físico de segurança.

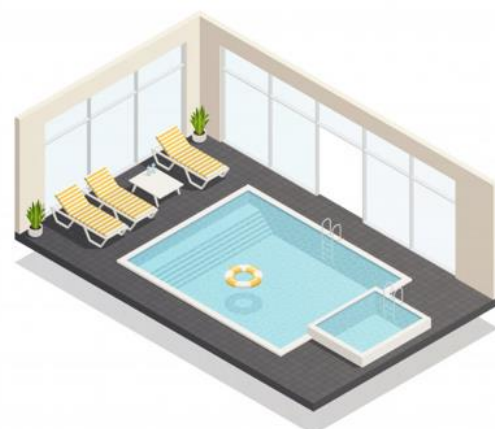


Despacho n.º 6134-A/2020

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

PISCINAS AO AR LIVRE



Nos chuveiros exteriores, instalações sanitárias e áreas de circulação das piscinas ao ar livre é obrigatório o uso de calçado.



Despacho n.º 6134-A/2020

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

PISCINAS AO AR LIVRE



- ✓ Afixação das **regras de funcionamento e das medidas de prevenção e mitigação** implementadas e **lugar bem visível.**

Despacho n.º 6134-A/2020

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

PISCINAS – INFORMAÇÃO SOBRE ESTADO DE OCUPAÇÃO NO ACESSO

Adotar um **sistema de sinalização** à entrada do recinto que permita aos utentes obter informação sobre a ocupação do espaço.



Sinalética de cores:

- a) **Verde:** ocupação baixa, que corresponde a uma utilização até um terço;
- b) **Amarelo:** ocupação elevada, que corresponde a uma utilização entre um terço e dois terços;
- c) **Vermelho:** ocupação plena.

Decreto-Lei n.º 24/2020
Despacho n.º 6134-A/2020

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

MEDIDAS ESPECÍFICAS

PISCINAS



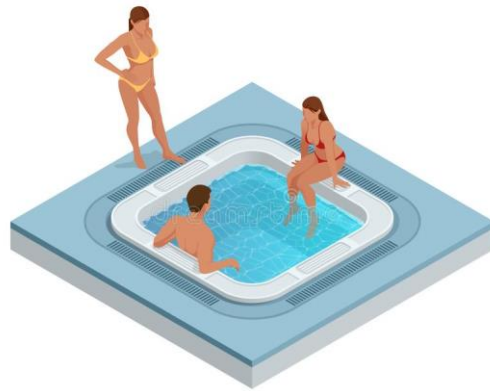
- ✓ Procedimento habitual, substituir a água e proceder à cloração de acordo com protocolo interno
- ✓ Garantir procedimentos de análise e monitorização regular dos parâmetros físico-químicos e microbiológicos
- ✓ Manter os registos dos resultados dos testes de qualidade da água atualizados, e reforçar os mecanismos de desinfeção do circuito de água das piscinas.

Orientação n.º 8/2020
Orientação n.º 30/2020 DGS

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

MEDIDAS ESPECÍFICAS

JACUZZI



- ✓ Efetuar regularmente o despejo de toda a água, lavar e desinfetar
- ✓ Encher com água limpa e desinfetada com cloro

Orientação n.º 8/2020
Orientação n.º 30/2020 DGS

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | FORNECEDORES

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DE ENCOMENDA

DELIMITAR ZONA DE RECEÇÃO DE MERCADORIAS

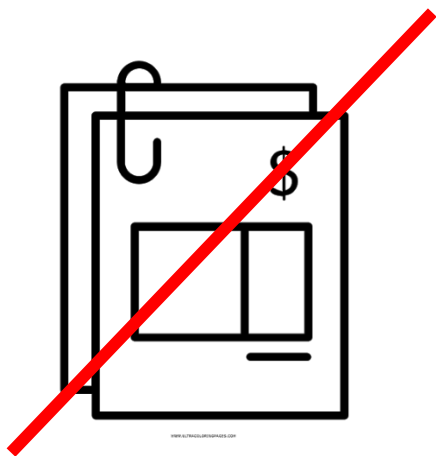
ESCALONAR ENTREGAS | CRIAÇÃO DE HORÁRIOS
DESAZADOS PARA OS DIFERENTES FORNECEDORES



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | RECEÇÃO DE MERCADORIAS

Evitar a receção de faturas e guias em papel, se possível,
optar pelo **formato eletrónico**



EPI A UTILIZAR | RECEÇÃO

Luvas de nitrilo ou de latex | Bata



descartadas após utilização



Máscara, farda e touca

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | RECEÇÃO DE MERCADORIAS

Higienização antes e após recepção de mercadorias



Proceda à
higienização das
mãos à entrada;

Higienização dos equipamentos e carros de transporte de
mercadorias



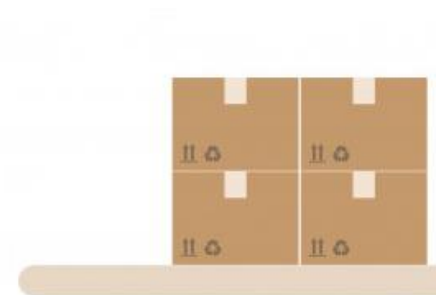
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | RECEÇÃO DE MERCADORIAS

Promover a retirada de todas as caixas e embalagens possíveis na entrada, antes de armazenar os produtos



- ✓ Prever medidas de desinfecção e zonas de “quarentena” para os produtos alimentares rececionados
- ✓ Prever áreas alternativas para armazenamento dos produtos alimentares durante o período da pandemia, garantindo a existência de quantidades suficientes.



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DE MATERIAIS | CLIENTES

ATIVIDADES E SERVIÇOS
(toalhas, roupões, toucas, entre outros)



ATIVIDADES E SERVIÇOS NO EXTERIOR



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

REDEFINIR ZONAS E HORÁRIOS DE
DESCANSO E REFEIÇÕES

PROMOVER REUNIÕES POR VIDEO CHAMADA
COLABORADORES | PARCEIROS DE NEGÓCIO

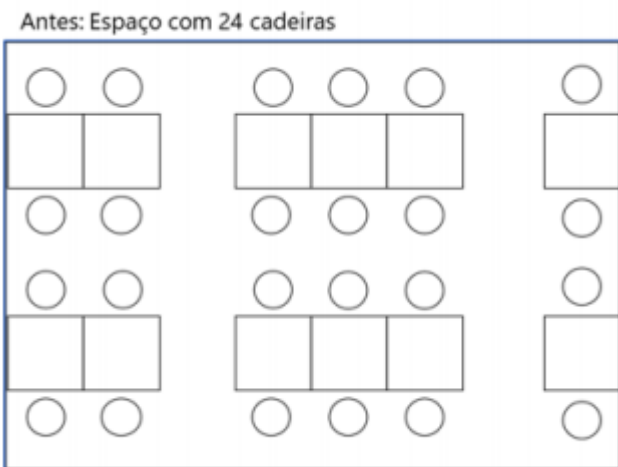
HORÁRIOS ALTERNADOS DE ENTRADAS
E SAÍDAS AO SERVIÇO



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

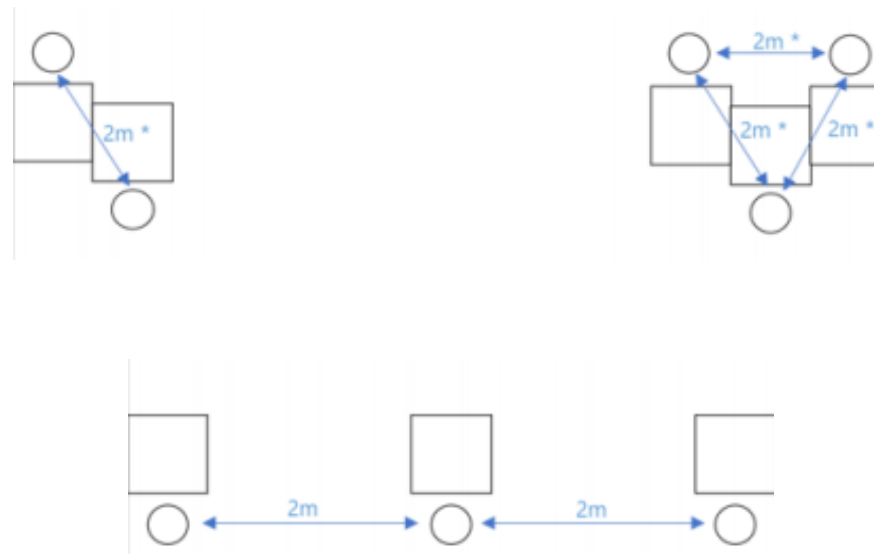
DISTANCIAMENTO SOCIAL | SALA DE REFEIÇÕES

ANTES



- Legenda:
- Cadeira
 - Mesa
 - Sala
- * Os coabitantes podem sentar-se frente a frente ou lado a lado

DEPOIS



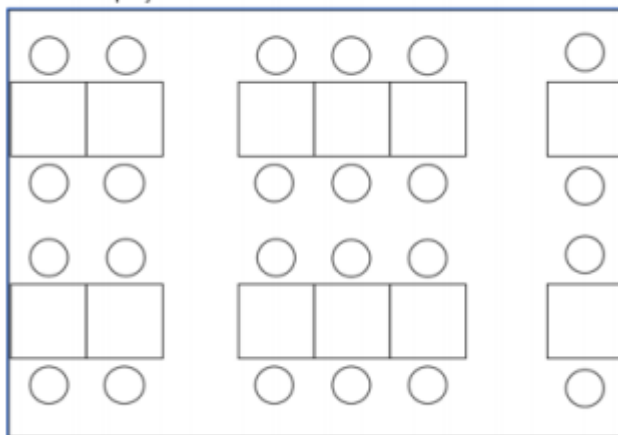
Impedir que os clientes modifiquem a orientação das mesas e cadeiras.

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | SALAS DE REFEIÇÕES

ANTES

Antes: Espaço com 24 cadeiras



Legenda:

○ Cadeira

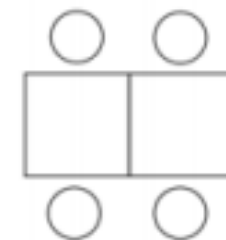
□ Mesa

□ Sala

* Os coabitantes podem sentar-se frente a frente ou lado a lado

DEPOIS

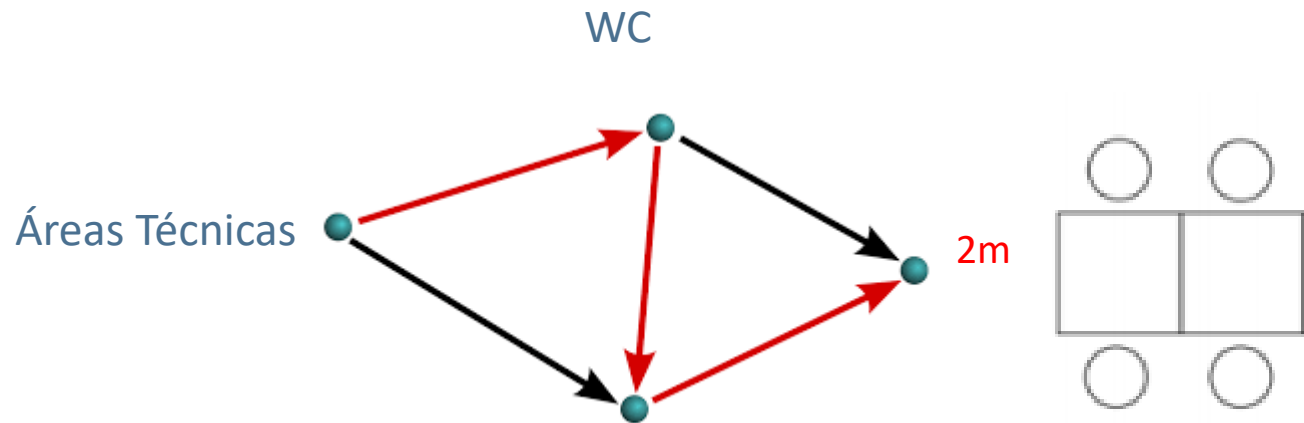
Permitido o não distanciamento em caso de **coabitantes**



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | SALAS DE REFEIÇÕES

Garantir que as mesas mais próximas do acesso ao WC e áreas técnicas, cumprem com o distanciamento de 2m



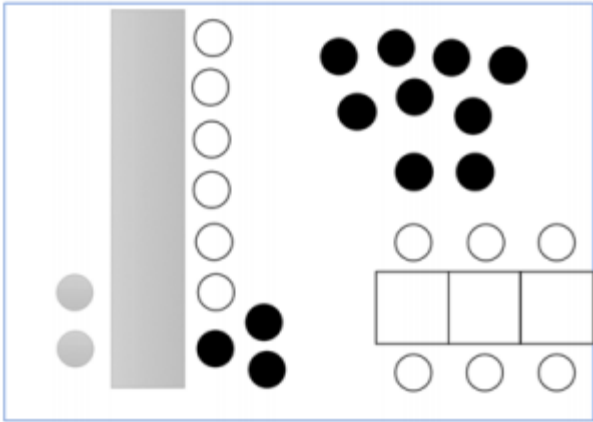
- Circuitos entre mesas 4m (2m cada lado)?
- Tempo de circulação curto
Garantir 2m
- Caso tempos de espera (filas)
Garantir distanciamento 2m em qualquer ponto de circulação

USO DE MÁSCARA pelos clientes deve ser considerado durante a circulação dentro de estabelecimentos fechados, quando não estiverem na sua mesa e/ou na refeição.

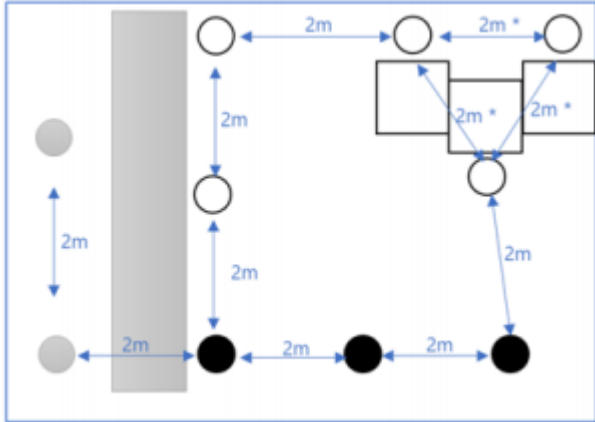
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL | SALAS DE REFEIÇÕES

ANTES



DEPOIS



- Legenda:
- Cadeira
 - Pessoa de pé
 - Mesa
 - Funcionário
 - Sala
 - Balcão
- * Os coabitantes podem sentar-se frente a frente ou lado a lado

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

MEDIDAS ESPECIFICAS | ÁREAS DE ALIMENTAÇÃO

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

Restaurante

Bar



Trocar as toalhas e higienizar as mesas com produtos recomendados entre cada cliente

- ✓ Retirar os motivos decorativos das mesas
- ✓ Substituir as ementas individuais, por ementas que não necessitem ser manipuladas ou de fácil desinfecção (ex. QR Code | placas manuscritas | Ementas impressas nas toalhas de mesa descartáveis)
- ✓ Retirar flyers, revistas, jornais
- ✓ Colocar as loiças nas mesas na presença do cliente, devendo ser assegurada a sua higienização e acondicionamento.



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

SERVIÇO AO CLIENTE

Promover a eliminação de recipientes para tempero (p. ex.: garrafa de azeite, vinagre, saleiro), fornecendo em alternativa doses individuais

Promover que seja evitada a exposição das colheres de café/chá e pacotes de açúcar

Promover a eliminação de jarros com água (deve ser fornecida em garrafas descartáveis) ou servido pelo funcionário

Promover a disponibilização de talheres e guardanapo em saquetas individuais



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

SERVIÇO AO CLIENTE

Os lugares em pé, pela dificuldade de garantir a distância entre as pessoas, estão desaconselhados, assim como as operações do tipo *self - service*, nomeadamente *buffets* e dispensadores de alimentos que impliquem contato por parte do cliente.

REPENSAR



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS

ÁREAS DE ALIMENTAÇÃO



A loiça utilizada pelos clientes deve ser lavada na máquina de lavar com detergente, a temperatura elevada (80-90°C)

✓ Reforçar os procedimentos



GARANTIR O CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS PREVENTIVAS



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS | RESTAURAÇÃO E BEBIDAS

COVID-19



ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 023/2020

DATA: 08/05/2020

ASSUNTO: COVID-19
Procedimentos em estabelecimentos de restauração e bebidas

PALAVRAS-CHAVE: COVID-19; SARS-CoV-2; Coronavírus; Estabelecimentos de Restauração e Bebidas

PARA: Estabelecimentos de Restauração e Bebidas

CONTACTOS: medidassaudepublica@dgs.min-saude.pt

Maria da Graça
Gregório de
Freitas

Digitally signed by Maria da
Graça Gregório de Freitas
DN: c=PT, o=Direção-Geral da
Saúde, cn=Maria da Graça
Gregório de Freitas
Date: 2020.05.08 10:02:55
+01'00'

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

INSTALAÇÕES | CIRCUITOS | TRANSPORTES

COLOCAÇÃO DE BARREIRAS FÍSICAS



LIMITAR A PROXIMIDADE ENTRE COLABORADORES E CLIENTES

BARREIRAS ACRÍLICAS NAS ZONAS DE ATENDIMENTO | BALCÕES



DEFINIR DUAS ZONAS DISTINTAS



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

INSTALAÇÕES | CIRCUITOS | TRANSPORTES

COLOCAÇÃO DE BARREIRAS FÍSICAS



LIMITAR A PROXIMIDADE ENTRE COLABORADORES E CLIENTES

OUTRAS BARREIRAS FÍSICAS DELIMITADORAS DE ÁREAS NO INTERIOR DAS INSTALAÇÕES



MEIOS DE TRANSPORTE
BARREIRA ENTRE MOTORISTA E CLIENTES



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

Adaptado às dimensões de cada VEÍCULO , de forma a CUMPRIR A LOTAÇÃO MÁXIMA PERMITIDA

Motorista é o único ocupante dos lugares dianteiros e a viatura tem que apresentar separação física em relação aos clientes



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

DISTANCIAMENTO SOCIAL

Separadores entre o espaço do condutor e dos passageiros



INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DOS PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO, CONTROLO E VIGILÂNCIA DE INFEÇÃO PELO SARS-CoV-2 (COVID-19)

- Transportes Públicos em Táxi e TVDE -

Deliberação do Conselho Diretivo do IMT, I.P. que prolonga o prazo previsto para a instalação de separadores entre o espaço do condutor e o dos passageiros transportados no banco da retaguarda em táxis e em veículos descaracterizados a partir de plataforma eletrónica (TVDE), sem a aprovação do IMT, nem o respetivo averbamento no Certificado de Matrícula, até 31 de dezembro de 2020



“ (...) Conselho Diretivo do IMT, I.P. aprovou a Deliberação n.º 441-A/2020 que autoriza a instalação de separadores entre o espaço do condutor e o dos passageiros transportados no banco da retaguarda nos táxis (...)”

“Através da presente deliberação, é prolongado o prazo da medida de carácter excepcional que autorizada a instalação dos separadores com a dispensa da sua aprovação e do averbamento no Certificado de Matrícula, até 31 de dezembro de 2020.”

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

INSTALAÇÕES | CIRCUITOS | TRANSPORTES

(RE)DEFINIR CIRCUITOS DIFERENTES PARA
CLIENTES E COLABORADORES

AVALIAR A NECESSIDADE DE REMOVER
MOBILIÁRIO PARA GANHAR ESPAÇO



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS ESPAÇOS | COLABORADORES

ESCALAS | TURNOS

Reduzir o contato entre colaboradores com:

- ✓ Criação de grupos de trabalho menores
- ✓ Manter os mesmos colaboradores nas equipas
- ✓ Promover a rotatividade entre grupos de trabalho



Minimizar os riscos de contágio entre equipas de trabalho, de forma a garantir a continuidade do serviço.



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS ESPAÇOS | CLIENTES

Garantir que o **local destinado à espera dos utilizadores** comporte apenas 1/3 da sua capacidade normal



Promover e incentivar o agendamento prévio por parte dos clientes



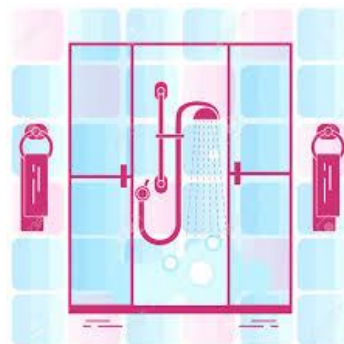
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS VESTIÁRIOS E BALNEÁRIOS

DISTANCIAMENTO FÍSICO DE 2 METROS

Utilização dos cacifos e cabines de duche

Desde que sejam asseguradas as condições de:
distanciamento físico e higienização, preconizadas na
Orientação n.º 014/2020 da DGS



É recomendada a higienização após cada utilização

Garantir o distanciamento físico entre utilizadores

Definir a lotação máxima que permita o distanciamento físico entre utilizadores

Definir circuitos num só sentido de forma a evitar o cruzamento entre funcionários e utilizadores

Assinalar de forma visível os cabides e cabines de duche a utilizar

Recomendar que após utilização de serviços (spa/piscina) o cliente **use o duche do seu próprio alojamento**

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

PRÁTICA DE EXERCÍCIO FÍSICA E DESPORTO – 3m

COVID-19



ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 030/2020
DATA: 29/05/2020
ATUALIZAÇÃO: 12/06/2020

Maria da Graça
Gregório de
Freitas

Dignitely signed by Maria da Graça
Gregório de Freitas
Diretora-Geral da
Saúde, em nome da Graça
Gregório de Freitas
Data: 2020.06.12 14:03:56 -01'00'

ASSUNTO: **COVID-19: Atividade Física e Desporto**
Espaços de Prática de Exercício Físico e Desporto, e
Competições Desportivas de Modalidades Individuais sem
Contacto e ao Ar Livre

PALAVRAS-CHAVE: COVID-19; Coronavírus; SARS-CoV-2; Instalações Desportivas
PARA: Infraestruturas desportivas e outros espaços onde decorra
prática de exercício físico e desporto, em espaços fechados ou
ao ar livre, pistas, ginásios, piscinas, academias desportivas
(dança, artes marciais, e atividades similares), salas de
massagem e clubes de saúde; organização de competições de
modalidades individuais sem contacto e ao ar livre

CONTACTOS: medidassaudepublica@dgs.min-saude.pt



Promover desportos ao ar livre e limitar o número de pessoas por atividade

Áreas internas que não se pratique exercício físico e desporto, manter o distanciamento de 2m

Reconfigurar o espaço de prática de exercício físico e desporto (reposicionando, vedando ou removendo equipamentos)

Proteger com película as superfícies porosas, como pegadas de equipamentos, substituídas diariamente e higienizar após cada utilização

Higienizar todas as superfícies antes e após cada utilização

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS MEIOS DE TRANSPORTE | CLIENTES

Ocupação Máxima

Os **bancos dianteiros** devem ser utilizados apenas pelo motorista, **não** podendo a **ocupação máxima** dos veículos pelos passageiros **ultrapassar 2/3** dos restantes bancos.

(Portaria nº 107-A/2020, de 4 de maio)



01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

A TER EM CONTA...

Aplicar as medidas às instalações, áreas de acesso, equipamentos e serviços para clientes com mobilidade reduzida.

Identificar pessoas vulneráveis e aplicar a legislação referente ao atendimento prioritário.

As organizações devem ter um **papel ativo** na sua proteção.

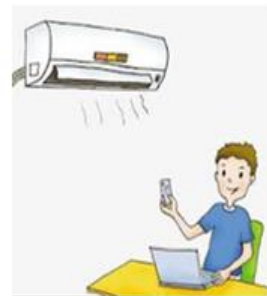
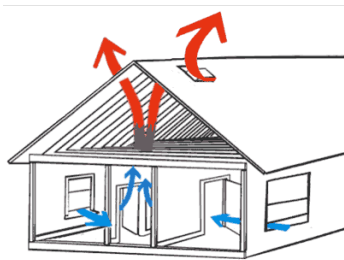
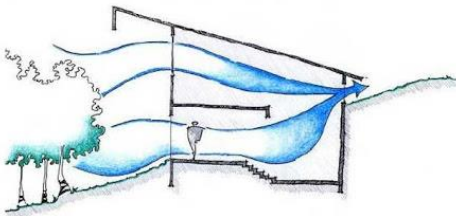


01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

RENOVAÇÃO DE AR

Assegurar uma boa ventilação e renovação frequente de ar nas áreas

ABERTURA DE PORTAS E JANELAS



Os sistemas **AVAC (Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado)** podem ser utilizados durante a pandemia, com as seguintes regras:

- ✓ **Limpeza e manutenção** de acordo com as indicações do **fabricante**;
- ✓ **Direcionamento do ar para cima**, de forma a não incidir diretamente sobre os ocupantes do espaço;
- ✓ Renovação frequente do ar, de forma a assegurar, sempre que possível, uma boa ventilação nos espaços

01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

RENOVAÇÃO DE AR

- ✓ Acautelada a renovação do ar interior dos meios de transporte.



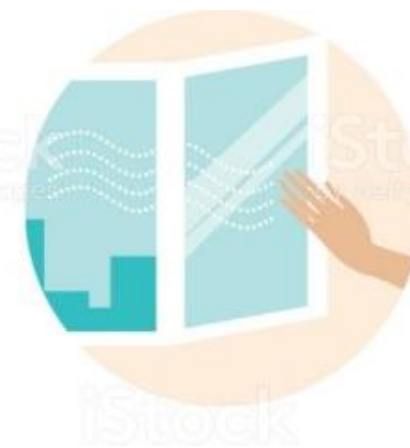
01 > ESPAÇOS E CIRCUITOS

RENOVAÇÃO DE AR

ASSEGURAR BOA VENTILAÇÃO E CIRCULAÇÃO DE AR DURANTE E APÓS
OS PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO



designed by freepik



LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

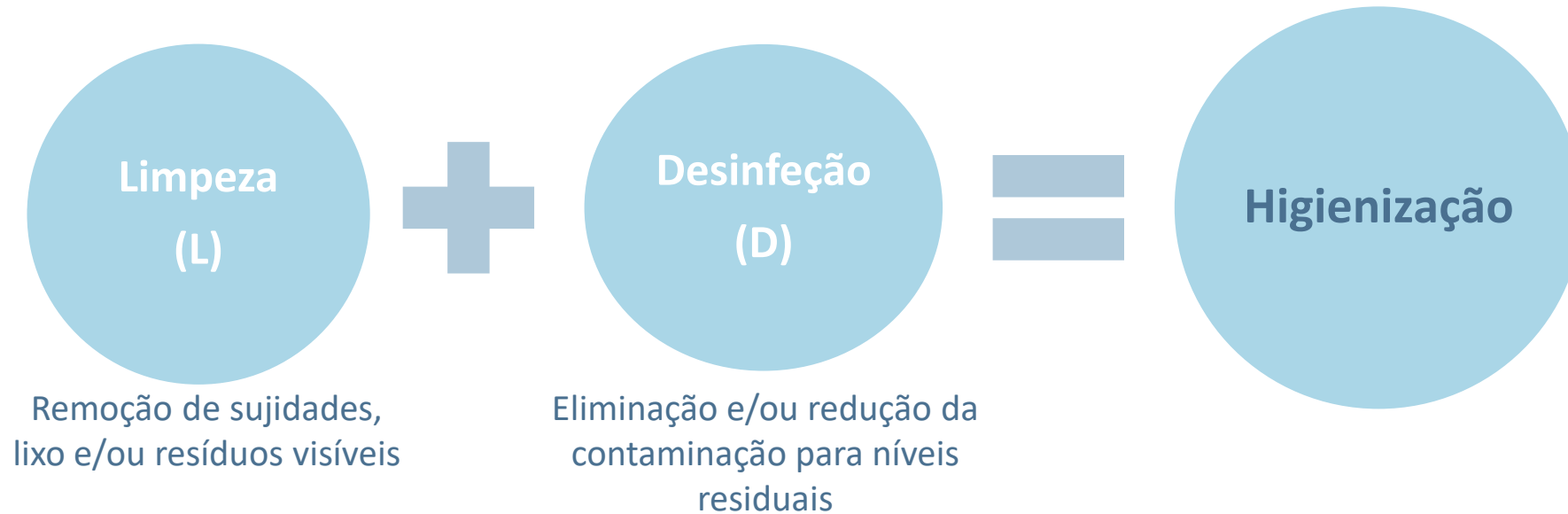
CORONAVÍRUS
COVID-19



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

LIMPEZA | DESINFEÇÃO | HIGIENIZAÇÃO

LIMPEZA e DESINFEÇÃO não significam a mesma coisa!



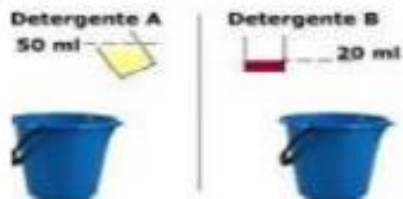
02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

LIMPEZA | DESINFEÇÃO | HIGIENIZAÇÃO

FATORES QUE INFLUENCIAM A AÇÃO DOS PRODUTOS QUÍMICOS DE HIGIENIZAÇÃO

CONCENTRAÇÃO

Existe uma concentração específica que corresponde à máxima eficácia da ação química de cada produto.



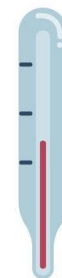
TEMPO

O tempo de contacto deverá ser suficiente para que o produto seja eficaz.



TEMPERATURA

A temperatura ideal de utilização acelera as reações químicas.



AÇÃO MECÂNICA

A ação mecânica (esfrega) é importante no processo de retirar as sujidades das superfícies e dispersa-las na solução de limpeza.



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | HIGIENIZAÇÃO

OS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DEVEM USAR (DE ACORDO COM A ATIVIDADE)

BATA/AVENTAL IMPERMEÁVEL
(não usar a roupa que traz de casa)



LUVAS DE UTILIZAÇÃO ÚNICA
(resistentes aos desinfetantes)



ÓCULOS DE PROTEÇÃO



MÁSCARAS BEM AJUSTADA À FACE
(substituídas quando húmidas)



TOUCA



COBRE SAPATOS



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | HIGIENIZAÇÃO

OS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DE QUARTOS

**BATA/AVENTAL
IMPERMEÁVEL**



**LUVAS DE
UTILIZAÇÃO ÚNICA
(resistentes aos
desinfetantes)**



ÓCULOS DE PROTEÇÃO



MÁSCARA PROTEÇÃO FFP2



TOUCA



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARAS



Instituto Português da Qualidade

Máscaras destinadas à utilização no âmbito da COVID- 19

Especificações Técnicas¹

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARAS

Tipo de utilizador	Tipo de Máscara	Qualificação Regulamentar	Especificações Técnicas
Profissionais de saúde e doentes (Nível 1)	FFP2 FFP3	Equipamentos de Proteção Individual	EN 149:2001+A1:2009
	Máscara cirúrgica Tipo II e IIR Não reutilizáveis	Dispositivo médico	EN 14683:2019



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARAS

Tipo de utilizador	Tipo de Máscara	Qualificação Regulamentar	Especificações Técnicas
Profissionais em contacto frequente com o público (Nível 2)	Máscara cirúrgica tipo I Não reutilizável	Dispositivo médico	EN 14683:2019
	Máscara alternativa para contacto frequente com o público, de uso único ou reutilizável. <ul style="list-style-type: none">• Desempenho mínimo de filtração de 90%• Respirabilidade de pelo menos 8l/min• Que permita 4 h de uso ininterrupto sem degradação da capacidade de retenção de partículas nem da respirabilidade• Sem degradação de performance ao longo da vida útil (número máximo de vezes que poderá ser reutilizado)	Artigo Têxtil	EN 14683:2019 EN ISO 9237:1995



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARAS

Tipo de utilizador	Tipo de Máscara	Qualificação Regulamentar	Especificações Técnicas
Profissionais que não estejam em teletrabalho ou população em geral para as saídas autorizadas em contexto de confinamento (Nível 3)	Máscaras alternativas para contactos pouco frequentes, de uso único ou reutilizáveis. <ul style="list-style-type: none">• Desempenho mínimo de filtração de 70%• Respirabilidade de pelo menos 8l/min• Que permita 4 h de uso ininterrupto sem degradação da capacidade de retenção de partículas nem da respirabilidade• Sem degradação de performance ao longo da vida útil (número máximo de vezes que poderá ser reutilizado)	Artigo Têxtil	EN 14683:2019 EN ISO 9237:1995 EN 13274-7:2019



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente



REPENSAR

INTENSIFICAR

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

Superfícies de toque frequente, no mínimo, 6 vezes ao dia, mas pode ser necessário aumentar essa frequência (dependendo do fluxo)

ELEVADORES



Escadas



Zonas de atendimento



Espaços comuns

Pisos



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente



Recomendações:

- ✓ 3 vezes ao dia, dependendo do fluxo de utilização
- ✓ Código de Cores

1º começar pelas torneiras, lavatórios e ralos destes



2º mobiliário



3º banheira ou chuveiro



4º sanita e bidé – Uso de pano para exterior



Uso de piaçaba para interior



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

Lavandaria



Vestiários
Colaboradores



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

Lobby



Zonas de descanso



- ✓ Aumentar a frequência de higienização em espaços de utilização comum

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

KIDS CLUB

- ✓ Reforçar os procedimentos



Em caso de incidente

- ✓ Efetuar uma ação de limpeza e desinfeção mais rigorosa

HIGIENIZAÇÃO BRINQUEDOS DE ACORDO
COM AS ORIENTAÇÕES DGS
Orientação n.º 14/2020



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS DE HIGIENIZAÇÃO

Piscinas
Jacuzzi
Áreas de Alimentação
Instalações Sanitárias
Kids Club
Circuito de Roupa



ORIENTAÇÃO

Maria da Graça
Gregório de
Freitas

Digitally signed by Maria da
Graça Gregório de Freitas
DN: c=PT, o=Direção-Geral da
Saúde, cn=Maria da Graça
Gregório de Freitas
Date: 2020.03.13 20:47:44 Z

NÚMERO: 008/2020

DATA: 10/03/2020

ASSUNTO: Infecção por SARS-CoV-2 (COVID-19)
Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em hotéis

PALAVRAS-CHAVE: COVID-19; SARS-CoV-2; Coronavírus; Hotéis; Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho; Plano de Contingência; Vigilância; Prevenção; Controlo

PARA: Hotéis

CONTACTOS: Programa de Prevenção e Controlo da Infecção e Resistências aos Antimicrobianos: ppcira@dgs.min-saude.pt

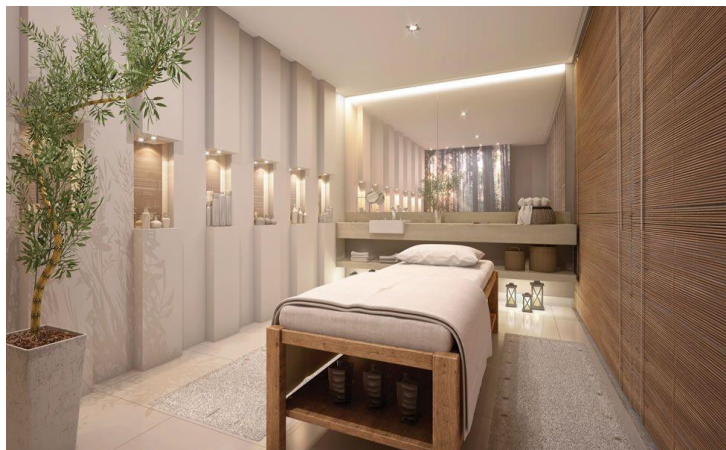
02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

SPA's

Higienização entre clientes



- ✓ A utilização de máscara por parte de **colaboradores e clientes** - Salvo os clientes que sejam sujeitos a tratamentos específicos, por exemplo, tratamentos de rosto.
- ✓ Sempre que houver contacto físico com o cliente, tem que existir um **reforço da higienização das mãos antes e após o procedimento, assim como todos os materiais e equipamentos.**

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES

INTENSIFICAR AS ROTINAS DE HIGIENIZAÇÃO | Desinfetar frequentemente

Quartos



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

QUARTOS

Intervenção de duas equipas distintas | 1º EQUIPA

Remoção de roupa e atalhados

Retirar sem
agitar ou sacudir

Enrolar no sentido de
fora para dentro

Fazer um
embrulho

Transportar a
roupa

Colocar
diretamente na
máquina de lavar



Não encostar a
roupa ao corpo

Gera AEROSSÓIS

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

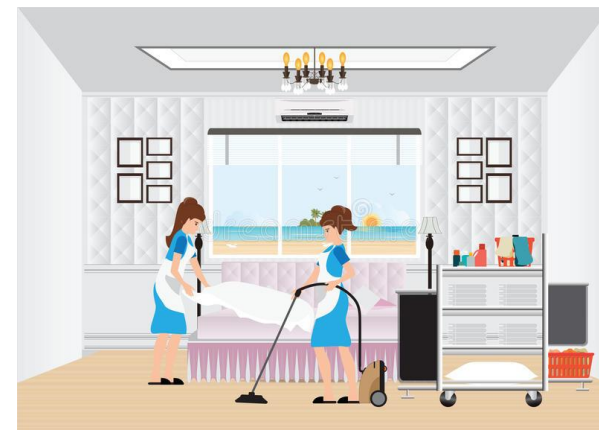
HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

QUARTOS

Intervenção de duas equipas distintas | 2º EQUIPA

Limpeza, desinfeção e reposição de roupas e
atoalhados

Tempo de espera entre estas duas tarefas de pelo
menos 2-3 horas



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

LAVANDARIA

Orientação n.º 8/2020, DGS

Tratamento de Roupa

Colocar diretamente na máquina de lavar



Formas de desinfeção

80-90°C
10 minutos

≥ 60°C
30 minutos

30-40°C +
Ciclo desinfeção
adequado

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

LAVANDARIA

CASO NÃO EXISTA LAVANDARIA



Embale as roupas e acondicione num saco impermeável, fechando-o bem e encaminhar para

Serviço de Lavandaria

Farda dos Profissionais

Não levar para casa para lavar, todo o tratamento de roupas deverá ser realizado pela Organização



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE ÁREAS ESPECÍFICAS

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Desaconselhado
Secadores de jatos de ar



Utilizar toalhetes de papel de uso
único e descartável



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

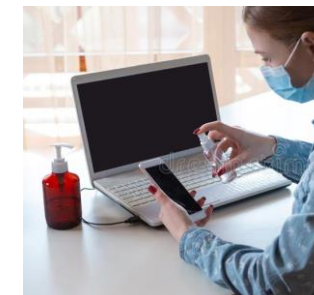
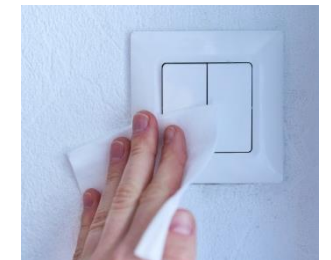
HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS



Dar preferência ao pagamento através de meios que não implique contacto físico - ex. Contactless.

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DOS EQUIPAMENTOS



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE VESTUÁRIO | ROUPAS

ROUPA | VESTUÁRIO COMUM

- ✓ 1 única utilização
- ✓ Retirar de forma a evitar sacudir
- ✓ Acondicionamento em saco fechado
- ✓ Lavagem a temperatura $\geq 60^{\circ}\text{C}$ (atenção a indicação dos etiquetas)
- ✓ Atenção ao detergente

EQUIPAMENTOS ESPECÍFICOS DE ATIVIDADES

De acordo com as especificações do fabricante



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DOS MEIOS DE TRANSPORTE

Higienização dos meios de transporte utilizados

Após utilização

De acordo com as especificações
de cada meio de transporte



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO | ÁREAS COMUNS

UTILIZAR panos de limpeza, preferencialmente, de uso único e descartáveis

Bancadas, mesas, cadeiras, cadeirões de gabinetes,
entre outros



DIFERENCIAR OS UTENSÍLIOS DE
HIGIENIZAÇÃO DE WC
(incluindo balde e esfregona)



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DETERGENTES USO COMUM

Lavagem de superfícies podem ser usados detergentes de uso comum



ÁREA ALIMENTAR
PRODUTOS
ADEQUADOS E
AUTORIZADOS
SETOR
ALIMENTAR

SOLICITAR
FICHA TÉCNICA E DADOS DE SEGURANÇA DOS PRODUTOS

FICHA TÉCNICA

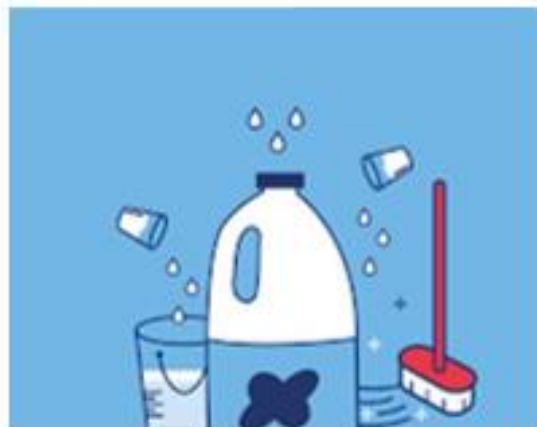
FICHA DE INFORMAÇÃO E SEGURANÇA DE PRODUTOS QUÍMICOS		FISPQ
MATERIAL SAFETY DATA SHEET (MSDS)		
1. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO E DA EMPRESA		
Nome Comercial do Produto: Identificação da Empresa:		
2. COMPOSIÇÃO E INFORMAÇÕES SOBRE INGREDIENTES		
PREPARADO:	Mistura	
NATUREZA QUÍMICA:	DESFETANTE HOSPITALAR	
INGREDIENTES OU IMPUREZAS QUE CONTRIBUAM PARA O PERIGO:		
Nome químico ou genérico:	nº CAS	Faixa de concentração
CLORETO DE ALCOIL DIMETIL BENZIL AMÔNIO (Quaternário Di-alcílico)	8001-64-6	35% a 40%
CLORIDRATO DE POLIHEXAMETILENO BIGUANIDA (PHMB)	27089-27-8	4% a 5%
3. IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS		
PERIGOS MAIS IMPORTANTES: Produto desinfetante		
SAÚDE HUMANA:	Quando puro, pode causar irritação à olhos e mucosas e pele.	
AMBIENTAIS:	O produto é solúvel em água e possui ação detergente e bactericida.	
FÍSICO-QUÍMICOS:	Não classificado como produto perigoso.	
PERIGOS ESPECÍFICOS:	Não classificado como produto perigoso.	
CLASSIFICAÇÃO DO PRODUTO QUÍMICO:	Não classificado como produto perigoso.	
VISÃO GERAL DE EMERGÊNCIAS: Produto com efeito bactericida.		
4. MEDIDAS DE PRIMEIROS SOCORROS		
Inalação:	Em condições normais de utilização, não há riscos.	
Contato com a pele:	Poderá causar irritação na pele quando puro. Lavar as partes atingidas com água corrente e sabão neutro; se persistir a irritação, procurar ajuda médica.	
Contato com os olhos:	Poderá causar irritação aos olhos. Lavar com água em abundância, mantendo as pálpebras bem abertas. Remover lentes de contato e se persistir irritação, consultar um oftalmologista.	
Ingestão:	Remover o remanescente da boca. Lavar a boca com água fresca. Não provocar vômito. Nunca dar nada via oral a pessoa inconsciente. Consultar imediatamente o Centro de Intoxicações ou Serviço de Saúde mais próximo, levando consigo a ficha de segurança do produto.	

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

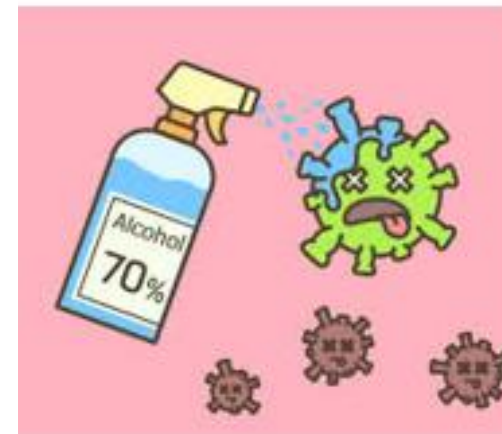
Uso de lixívia

(solução de hipoclorito de sódio)
concentração de pelo menos 5% de cloro livre



Álcool a 70%

Superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia, de modo a evitar corrosão ou danificação



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

Pastilhas de Dicloroisocianurato de sódio
(efeito semelhante à lixívia)



Soluções detergentes com desinfetantes em SPRAY
na composição (2 em 1)



De preparação rápida, diluição no momento da higienização, para manter a eficácia

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO

Toalhetes humedecidos com desinfetante
(Limpeza rápida de toque muito frequente)



USAR

- Um toalhete para cada superfície e descartar para o caixote do lixo

NÃO SECAR

- Deixar a superfície secar ao ar depois de usar o toalhete desinfetante, porque é necessário que a superfície fique molhada durante uns minutos para ser eficaz

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS E EQUIPAMENTOS DE HIGIENE

Cumprir com indicações do fabricante e instruções nos rótulos e fichas técnicas

Permanecer devidamente rotulados, fechados e conservados nas suas embalagens de origem

Armazenados em local fechado e devidamente identificado

APÓS HIGIENIZAÇÃO:

Lavar, desinfetar e secar todos os utensílios e equipamentos de limpeza e desinfecção



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO

ESTABELECEER / ELABORAR UM PLANO DE HIGIENIZAÇÃO E AFIXAR EM LOCAL VISÍVEL

O QUÊ?

- Zonas, Superfícies, Equipamentos, Utensílios, ...

COMO?











- Método | Produtos a utilizar e forma de execução

QUANDO?

- Frequência das operações

QUEM?

- Responsável pelas operações e pela verificação

Área a higienizar	Ação	Produto	Doseamento	Equipamento	Método	Frequência
 Balcoes, Bancadas, Fogão e Chaminé	Limpeza e desengorduramento		10 ml. / 1 Litro de água	 Pulverização, trapo ou imersão	<ul style="list-style-type: none"> >Aplicar o produto por pulverização, trapo ou imersão. >Para terminar a operação, aplique um jacto de água ou passe com um pano limpo, a fim de remover os restos de sujidade 	Sempre que necessário
 Pavimento	Lavagem		10 ml. / 1 Litro de água	 Baldes, escova de pavimentos, rodofregona	<ul style="list-style-type: none"> >Recolher resíduos >Enxaguar com água limpa >Aplicar a solução de detergente e deixe actuar >Escovar o pavimento >Enxaguar com água limpa >Secar com rodo ou esfregona 	Diária
 Paredes, Vidros, Espelhos, Armário, Wc	Limpeza		10 ml./ 1 litro de água	 Pulverização, ou com um pano embebido no produto	<ul style="list-style-type: none"> >Pulverizar a superfície >Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela >Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra 	Sempre que necessário
 Vidros e Espelhos	Lavagem e desinfeção		20 ml/1 litro de água	 Pulverização, ou com um pano embebido no produto	<ul style="list-style-type: none"> >Pulverizar a superfície >Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela >Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra 	Sempre que necessário
 Pavimento	Lavagem e desinfeção		20 ml/ 1 litro de água	 Baldes, escova de pavimentos, rodo ou esfregona	<ul style="list-style-type: none"> >Recolher resíduos >Enxaguar com água limpa >Aplicar a solução de detergente e deixe actuar o produto durante 15 a 20 minutos para remoção grandes sujidades. >Enxaguar com água limpa e secar com rodo ou esfregona 	Diária

NOTA: A frequência de limpeza e desinfeção deverá ser aumentada, não bastando cumprir os horários habituais estipulados anteriormente.

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | REGISTOS

Deve existir um sistema de registo de higienização com identificação das pessoas responsáveis e a frequência com que é realizada

Área/ equipamento/ meio de transporte	Data	Hora	Responsável	Obs.

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

As limpezas e desinfecções devem ser sempre realizadas

- ✓ Sentido de cima para baixo
- ✓ Áreas mais limpas para as mais sujas



Paredes e
teto

Superfícies
acima do chão
(bancadas,
cadeiras,...)

Equipamentos
existentes

WC

Chão

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DAS INSTALAÇÕES | MÉTODO

DESINFEÇÃO COMUM DE SUPERFÍCIES

1º

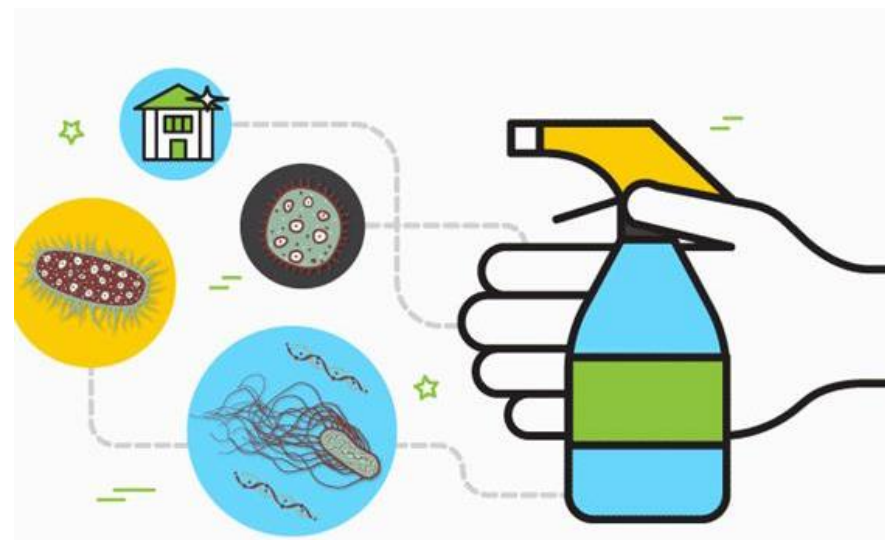
- Lavar com água e detergente

2º

- Aplicar lixívia
- Deixar atuar 10m

3º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar



02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

**LIMPEZA HÚMIDA É SEMPRE PREFERÍVEL À LIMPEZA
A SECO**

Não usar aspirador para limpeza de pisos



Põem em movimento no ar, as gotículas, nas quais o vírus pode estar contido e transforma-as em aerossóis

(salvo se forem aspiradores com tanque de água que recolhe a sujidade na água). O depósito deve ser despejado e lavado entre cada uma das áreas a aspirar

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

Existem especificações detalhadas no que diz respeito a métodos de limpeza e desinfeção nas Orientações da DGS – Direção Geral de Saúde | ORIENTAÇÃO nº 14/2020



ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 014/2020

DATA: 21/03/2020

Maria da Graça
Gregório de
Freitas

Digitally signed by Maria da
Graça Gregório de Freitas,
DN: cn=Dr. Maria da Graça
Gregório de Freitas,
Date: 2020.03.21 15:54:13 Z

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)
Limpeza e desinfeção de superfícies em estabelecimentos de atendimento ao público ou similares

PALAVRAS-CHAVE: Coronavírus; desinfeção, superfícies; estabelecimentos de atendimento ao público; outros estabelecimentos na comunidade; COVID-19

PARA: Estabelecimentos de atendimento ao público e população em geral

CONTACTOS: geral@dgs.min-saude.pt

Nos termos da alínea a) do nº 2 do artigo 2º do Decreto Regulamentar nº 14/2012, de 26 de janeiro, emite-se a Orientação seguinte:

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

Área de isolamento onde esteve uma pessoa suspeita ou confirmada de COVID-19

1º

- Preparar a solução de lixívia (hipoclorito de sódio)

2º

- Lavar primeiro as superfícies com água e detergente
- Espalhar uniformemente a solução de lixívia nas superfícies;
- Deixar atuar durante, pelo menos, 10m

3º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar



02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE USO EXCLUSIVO



Na desinfeção **de áreas de isolamento** e/ou em **grandes espaços** onde se supõe que possam ter ocorrido casos de COVID-19 ou eventual disseminação,

Pode recorrer-se ao método de desinfeção por **vapor de peróxido de hidrogénio**, através da aquisição de uma máquina e produto próprio.

Esta desinfeção é feita depois da limpeza prévia e só pode ser realizada com a área vazia (sem ninguém presente).

Cumprir as instruções do fabricante/fornecedor para a utilização deste desinfetante em segurança.

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | DILUIÇÃO

Anexo I - Diluições de lixívia

Diluição de lixívia para desinfecção da área de isolamento em estabelecimentos públicos: lixívia na concentração original de cloro livre a 5%, na diluição de 1/50, ou seja, 1 parte de lixívia em 49 partes iguais de água.

Aplica-se também às instalações sanitárias e áreas de toque frequente.

ÁREAS DE ISOLAMENTO

Concentração original da lixívia	Para obter 1 litro de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	20 mililitros	980 mililitros

Concentração original da lixívia	Para obter 5 litros de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	100 mililitros	4,900 litros

Concentração original da lixívia	Para obter 10 litros de solução de lixívia a 1000 ppm, pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	200 mililitros	9,800 litros

02 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | DILUIÇÃO

1. **Desinfecção com lixívia das superfícies comuns em estabelecimentos públicos:** lixívia a 5% de cloro livre na forma original, na diluição de 1/100 ou seja, 1 parte de lixívia em 99 partes iguais de água:

Concentração original da lixívia	Para obter 1 litro de solução de lixívia pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	10 mililitros	990 mililitros

Concentração original da lixívia	Para obter 5 litros de solução de lixívia pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	50 mililitros	4,950 litros

Concentração original da lixívia	Para obter 10 litros de solução de lixívia pronta a utilizar	
%	Volume de lixívia	Volume de água
5	100 mililitros	9,900 litros

02 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

STOCK DE MATERIAIS DE LIMPEZA E DESINFEÇÃO

Garantir stock de materiais de limpeza de uso único:

PANO DE LIMPEZA



TOALHETES HUMEDECIDOS
EM DESINFETANTE



LIXÍVIA



ÁLCOOL A 70%



DETERGENTE COM
LIXÍVIA



GESTÃO DE RESÍDUOS

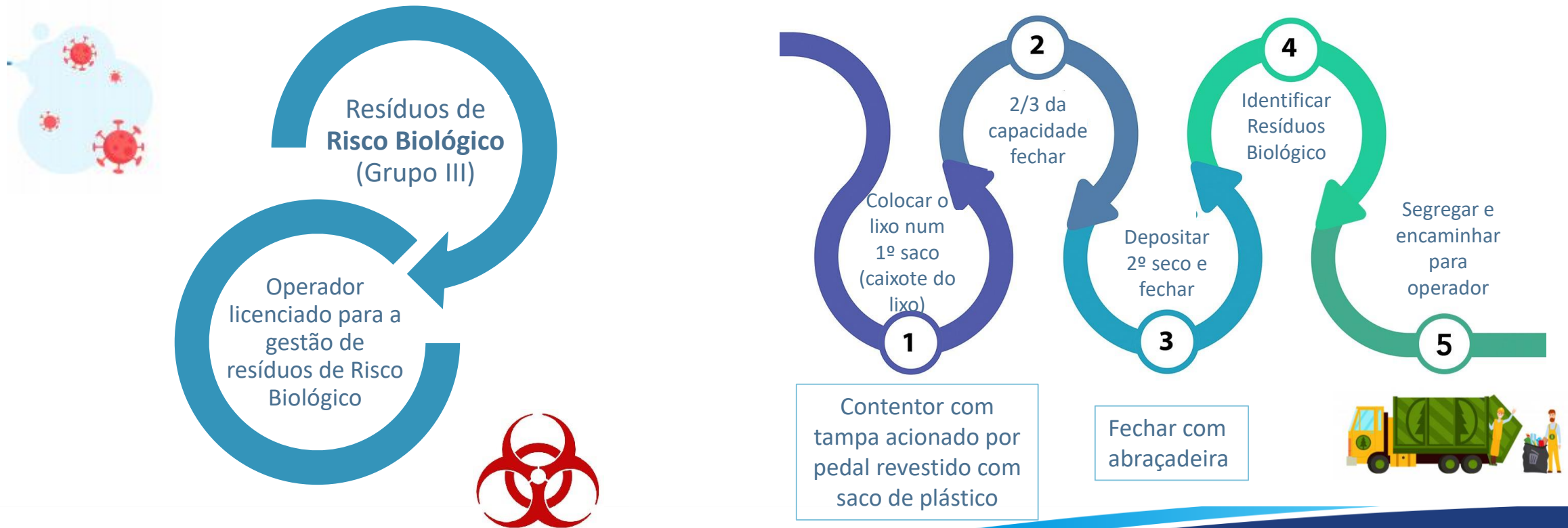
CORONAVÍRUS
COVID-19



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



NÃO SÓ O LIXO DA SALA DE ISOLAMENTO MAS
TODO E QUALQUER RESÍDUO
SEM RECOLHA SELETIVA



Resíduos recicláveis devem ser depositados com os resíduos indiferenciados (Risco Biológico) e nunca no ecoponto.

03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS URBANOS

PEQUENOS PRODUTORES | CASOS NÃO SUSPEITOS

GRANDES PRODUTORES | CASOS NÃO SUSPEITOS



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS URBANOS

RECOLHA SELETIVA DEVE SER MANTIDA

↪ Evitando sobrecarregar os tratamentos e destino final ou aterro



MÁSCARAS, LUVAS E LENÇOS | LIXO INDIFERENCIADO



NUNCA NO ECOPONTO



03 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | OPERADORES LICENCIADOS

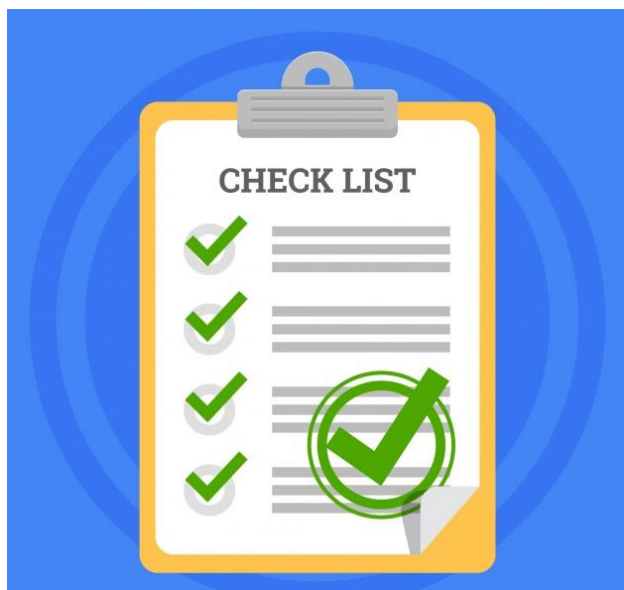
OPERADORES DE GESTÃO LICENCIADOS

consultar o SILOGR – Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos

The screenshot shows the SILOGR web application interface. The browser address bar displays the URL <https://silogr.apambiente.pt/pages/publico/index.php>. The page header includes the logo for the 'Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos' and the 'apa' logo. A 'Iniciar' button is visible. The main content area is titled 'Sistema de Informação do Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos (SILOGR)' and includes a 'Perguntas Frequentes' link. The interface is divided into several sections: 'Dados do estabelecimento' with input fields for 'Nome do Estabelecimento' and 'NIF'; 'Concelhos e Códigos LER a pesquisar' with links for 'Selecionar concelhos', 'Selecionar operações', and 'Selecionar códigos LER'; and 'Concelhos e Códigos LER selecionados'.

04 > REGISTOS

EXEMPLOS DE REGISTOS ASSOCIADOS



ATOS E INCIDENTES | CASO SUSPEITO

Data da ocorrência	Descrição de Ocorrência	Medidas de atuação	Observações

INVENTÁRIO DO LOCAL DE ISOLAMENTO

Data da Inventário	Reposição de Material	Observações

AÇÕES DE FORMAÇÃO

Data da ação	Descrição da Ação	Nome do Formando	Assinatura Formando	Observação

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO À DEFINIÇÃO DE PROCEDIMENTOS INTERNOS

As Orientações Técnicas emanadas pela Direção-Geral da Saúde no âmbito da pandemia de COVID-19 servem como referencial de conduta e de boas práticas a seguir, por forma a minimizar o risco de transmissão de SARS-CoV-2 e o impacto da doença. Desta forma, o objetivo é sensibilizar e promover a capacitação das pessoas/população e empresas, por forma a conseguirem adaptar às suas atividades.

Não obstante o anteriormente descrito, estas podem ter força de lei quando assim for definido pelo Governo em diploma próprio. No âmbito de toda a investigação e conhecimento adquirido acerca do SARS-CoV-2 e evolução da pandemia, todas as Orientações e legislação podem sofrer atualizações.

PROTOCOLO INTERNO

ENQUADRAMENTO

OBJETIVOS

FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- ✓ Formar e Capacitar a Equipa
- ✓ Definir Responsabilidades
- ✓ Informar Clientes
- ✓ Comunicação | Fornecedores e Outras Entidades
- ✓ Lista de Contactos

MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

- ✓ Colaboradores
 - Higiene Pessoal e Social
 - EPI
- ✓ Instalações
 - Material Limpeza e Desinfecção
 - Superfícies e Objetos
- ✓ Clientes
 - Auto Monitorização Sintomas
 - EPI

PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA

- ✓ Definir Responsáveis
- ✓ Definir e Adequar Sala de Isolamento
- ✓ Como Atuar em Caso Suspeito
- ✓ Descontaminação Local Isolamento

ESPAÇOS E CIRCUITOS

- ✓ Distanciamento Social
- ✓ Circuitos e Instalações
- ✓ Ocupação Máxima
- ✓ Renovação de Ar

LIMPEZA E DESINFEÇÃO INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

- ✓ Higiene das Instalações
- ✓ Higiene dos Equipamentos
- ✓ Higiene Vestuário/Roupas
- ✓ Higiene dos Meios de Transporte
- ✓ Materiais e Equipamentos de Higiene
- ✓ Planos de Higiene e Registos
- ✓ Stock de Materiais

GESTÃO DE RESÍDUOS

- ✓ Resíduos Comuns
- ✓ Resíduos Biológicos

REGISTOS

- ✓ Higienização
- ✓ Atos e Incidentes
- ✓ Inventário Sala de Isolamento
- ✓ Formação



2º Sessão

Empreendimentos Turísticos

Clean & Safe