



A Nossa experiência na Eurovelo1

Premium Cycling Holidays





Premium **Cycling** Holidays

Os ciclistas na Eurovelo 1?

Proveniência: Norte da Europa

Experiência: Ciclistas experientes em bike touring

Idade: Acima de 40 anos, com especial incidência entre os 55 e os 65 anos de idade

Grupo: Em casal, pequeno grupo de amigos ou família

São geralmente casais ou grupos de casais experientes, que já fizeram bike touring no passado, no seu país ou outros destinos. Alguns já percorreram a Eurovelo noutros países, mas a maior parte não. A sua experiência em mecânica básica de bicicletas torna-os muito independentes durante a rota. Os mais experientes têm as suas próprias bicicletas e trazem-nas, tal como o seu material de bike packing, para a rota.

A maioria pedala na direção de Norte para Sul – do Porto para Lisboa. Procuram ligar estas duas cidades, pela facilidade de entrada/saída em Portugal e conexões de comboio.

Geralmente adicionam à viagem alguns dias antes e depois do tour, em Lisboa e Porto.

Alguns estão familiarizados com a Eurovelo, mas a maior parte não procura necessariamente aquela rota, mas uma forma ciclável de ligar Porto a Lisboa, ou Porto a Santiago de Compostela





Premium **Cycling** Holidays

Serviços mais procurados:

- Bike rental de bicicletas tipo touring, com duração entre 07 a 10 dias, com pick-up no Porto e drop-off em Lisboa (ou vice versa)
- Bike racks e waterproof bags para transporte das próprias bagagens
- Transfers de bagagens entre hotéis
- Pacotes turísticos com bike rental, transfers diários de bagagens, alojamento e pequeno almoço, pick-up numa cidade e drop-off noutra (geralmente do Porto a Lisboa ou Porto a Santiago de Compostela)
- Transfer de passageiros no fim do tour de volta à cidade inicial ou transfer de bagagens do destino inicial para o final



Forças e fraquezas?

Forças:

- Possibilidade de pedalar ao lado do Oceano Atlântico
- Diversidade de paisagens
- Possibilidade de conectar Porto a Lisboa, adicionando alguns dias antes e depois da tour para conhecer aquelas cidades: “bike tour” + “city breaks”

Fraquezas:

- Falta de coerência com outras rotas no Norte da Europa – expectativas goradas
- Áreas queimadas danificam a paisagem
- Secções perigosas – piso acidentado e secções partilhadas com trânsito automóvel
- Falta de sinalização na rota e coerência na mesma
- Dificuldade em aceder à informação em formato mobile, durante a rota



Sugestões: Melhorar a experiência do utilizador

- Muitos ciclistas procuram pedalar do Norte para o Sul – o track GPS disponibilizado no site está de Sul para Norte – alguns ciclistas menos experientes podem ter dificuldades a navegar e pode ser interessante colocar o track em ambas as direcções no site
- Falta de sinalética que seja coerente, tornando a navegação mais fácil e independente de gadgets – uniformização. Direcção Norte – Sul e Sul-Norte.
- Listar no site serviços de transfers de bagagens e taxi locais com capacidade de transportar bicicletas, caso ocorram problemas mecânicos sem solução
- Listar no site hotéis e operadores de turismo locais, que fazem parte do ecossistema de turismo – para captar outros publicos que vêm mais valor em pacotes turísticos - nomeadamente os listados no Portuguese trails
- Melhorar a experiência mobile. A secção portuguesa não está totalmente actualizada, as etapas não correspondem ao que está no site e a navegação não é intuitiva
- Referência a alternativa de comboio entre Lisboa e Sintra, como alternativa à marginal?
- Vias dedicadas, em particular nas zonas de stress
- **Esforço de promoção ajustado ao nível da experiência do utilizador, para não gorar expectativas**



Premium **Cycling** Holidays

Contactos:

- Pedro Rocha
- M: pedro.rocha@liveloverride.pt
- Tel: +351935094597

