

Açores

Destino Turístico Sustentável

EarthCheck

Turismo Sustentável - Definição

"Turismo que leva em consideração seus impactos económicos, sociais e ambientais, atuais e futuros, atendendo às necessidades da indústria, das comunidades anfitriãs, dos visitantes e do meio ambiente."

in unwto.org/sustainable-development

Turismo Sustentável - Definição

"As diretrizes de desenvolvimento do turismo sustentável e as práticas de gestão são aplicáveis a todas as formas de turismo, e em todos os tipos de destinos, incluindo o turismo de massa e os vários segmentos de turismo de nicho.

Os princípios de sustentabilidade referem-se aos aspetos ambientais, económicos e socioculturais do desenvolvimento do turismo, e um equilíbrio adequado deve ser estabelecido entre essas três dimensões para garantir sua sustentabilidade a longo prazo."

in unwto.org/sustainable-development

Turismo Sustentável - Definição

"Assim, o turismo sustentável deve:

- Fazer um **uso otimizado dos recursos ambientais**;*
- Respeitar a **autenticidade sociocultural** das comunidades anfitriãs;*
- Garantir **operações económicas viáveis e de longo prazo**, fornecendo benefícios socioeconómicos a todas as partes interessadas."*

in unwto.org/sustainable-development

Turismo Sustentável - Definição

“O desenvolvimento sustentável do turismo exige a participação informada de todos os intervenientes relevantes (Stakeholders), bem como uma forte liderança política para garantir ampla participação e construção de consenso.”

A conquista do turismo sustentável é um processo contínuo e requer a monitorização constante dos impactos, introduzindo as medidas preventivas e/ou corretivas necessárias sempre que necessário.”

in unwto.org/sustainable-development

Decisão em certificar a Região

O Conselho Global de Turismo Sustentável (GSTC) foi criado, conjuntamente, com agências das O.N.U. e O.N.G.'s internacionais de conservação;

- Desenvolver padrões reconhecidos globalmente;
- Criar ferramentas para verificação sobre atuações sustentáveis.

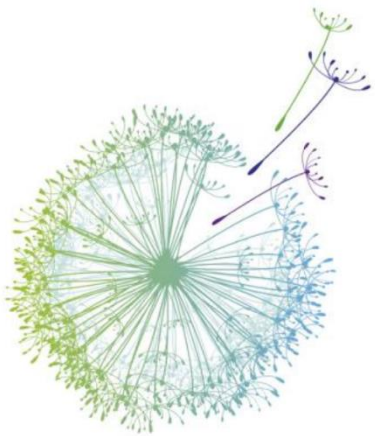
- Em 2013, o GSTC lançou os critérios de Destinos Sustentáveis;

- 4 pilares da sustentabilidade:

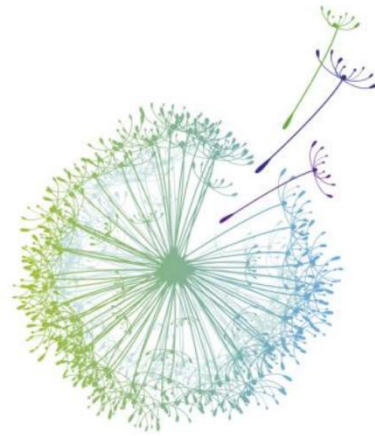
Económico, social, cultural e ambiental.



Decisão em certificar a Região



2017
**INTERNATIONAL YEAR
OF SUSTAINABLE TOURISM
FOR DEVELOPMENT**



2017
**ANO INTERNACIONAL
DO TURISMO SUSTENTÁVEL
PARA O DESENVOLVIMENTO**



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**



**Paisagem Vulcânica da
Ilha do Pico**



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**



Lagoa das Sete Cidades



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**



Algar do Carvão (finalista)



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**



Furna do Enxofre (finalista)



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

**2012
Top 3 Museus Europa
Ilha do Faial**



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

**2007
Reserva Biosfera
Ilha da Graciosa**



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

2007
Reserva Biosfera
Ilha do Corvo



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

**2009
Reserva Biosfera
Ilha das Flores**



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

2016
Reserva Biosfera
Ilha de São Jorge
(Fajãs)



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

2018
Paleoparque
Ilha de Santa Maria



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

Acesso limitado à Montanha do Pico

- Máximo de 320 pessoas por dia
- Máximo de 160 pessoas em simultâneo
- Máximo de 30 pessoas para pernoitar



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

Acesso limitado ao Ilhéu Vila Franca

- Máximo de 400 pessoas por dia
- Máximo de 200 pessoas em simultâneo



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

**Território protegido:
39%**



Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC

1987 Whale Hunting

- Últimos 3 cachalotes foram caçados em
1987, na ilha do Pico



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

1989 Whale Watching

- Nasce a primeira empresa de
Observação de Cetáceos, na ilha do Pico



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

Proteção espécies: Priolo

- 2003: “Espécie criticamente ameaçada”
300/400 indivíduos.
- Hoje: “Espécie vulnerável”
Mais de 1000 indivíduos.



Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC

2012 Galardão Miosótis

- Implementar e sensibilizar clientes e colaboradores dos alojamentos turísticos para **boas práticas** ambientais.
- **124 unidades alojamento** galardoados



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

2004 (Abril)

Dec. Leg. Reg. nº 16/2004/A

Trilhos

- Estabeleceu um sistema de **sinalização uniforme**;
- Identificou aspectos com a **segurança**;
- Interesse **histórico, cultural, ambiental** e **paisagístico**;
- Definiu-se as **entidades competentes** para se pronunciarem, sobre a **qualificação dos trilhos turísticos**.



**Este processo começou há muito tempo,
e antes de existir os critérios GSTC**

2015 Marca Açores

- Marca global de referência, com objetivo de identificar a **oferta dos Açores**, nomeadamente, os seus produtos e serviços;
- **3.600 produtos e serviços regionais**, com selo Marca Açores.



Açores: Destino Turístico Sustentável Porquê?

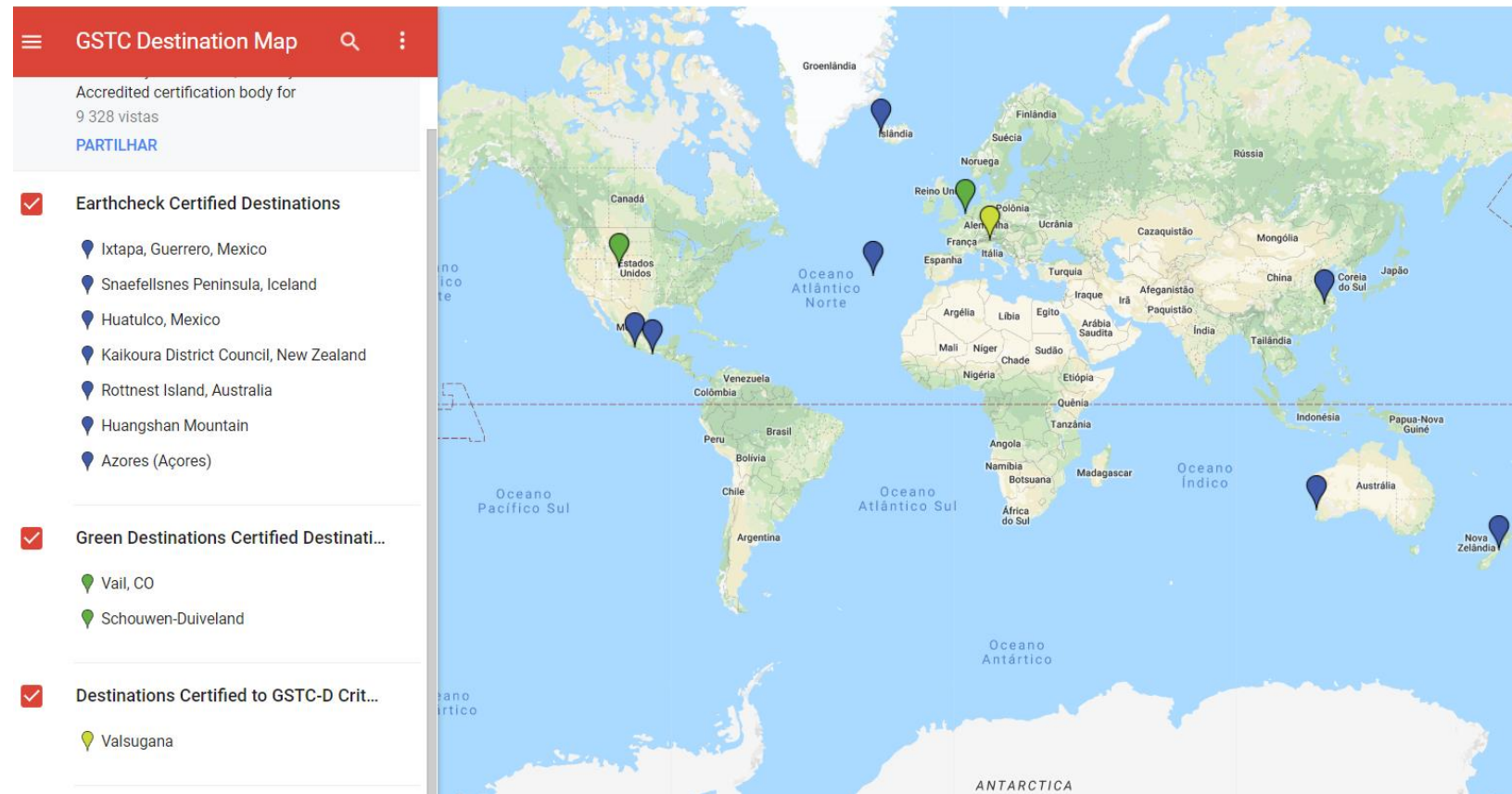
Se os Açores têm todas estas evidências,

Porquê certificar os Açores como Destino Sustentável?

Açores: Destino Turístico Sustentável Porquê?

A Certificação dos Açores como Destino Sustentável, assume-se como:

- Um **posicionamento estratégico**;
- Preocupação dos consumidores com a sustentabilidade **social, ambiental, cultural e económica**;
- Processo que reúne, em seu torno, o **esforço conjunto** de vários stakeholders
- Exige o cumprimento de **standard internacional**, originando **benchmarking**



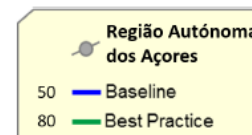
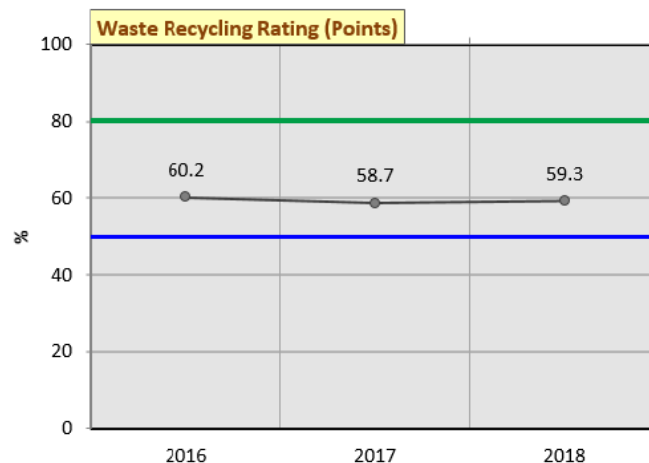
O processo de certificação EarthCheck

Após conclusão das 6 etapas da **certificação**

- Incluindo a **auditoria de externa**, realizada no local, por um auditor da EarthCheck.
- A sua conclusão constitui uma **avaliação qualitativa do desempenho** do Destino, destacando as áreas de **melhores práticas** e eventuais não conformidades.



Waste Recycling Rating (Points) ✓

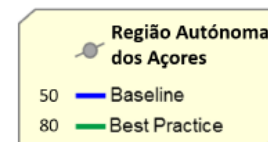
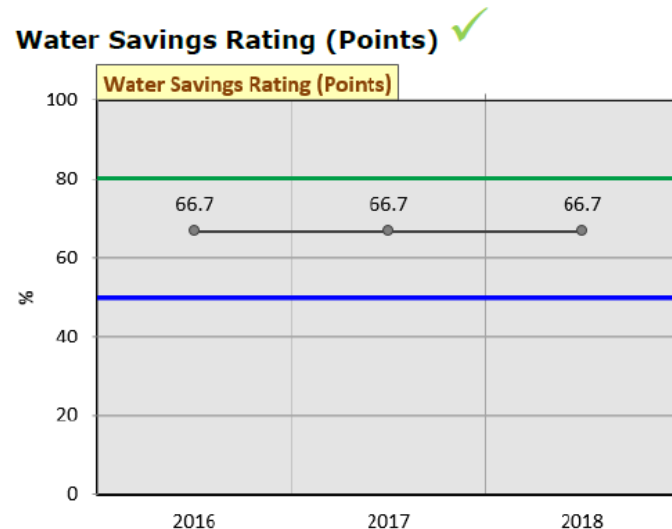


Waste Recycling Rating (Points) for the year 2018 (1 January 2018 – 31 December 2018) was 59.3 Points, which was 9.3 Points better than the Baseline level.

O processo de certificação EarthCheck

Após conclusão das 6 etapas da **certificação**

- Incluindo a **auditoria de externa**, realizada no local, por um auditor da EarthCheck.
- A sua conclusão constitui uma **avaliação qualitativa do desempenho** do Destino, destacando as áreas de **melhores práticas** e eventuais não conformidades.



Water Savings Rating (Points) for the year 2018 (1 January 2018 - 31 December 2018) was 66.7 Points, which was 16.7 Points better than Baseline level.

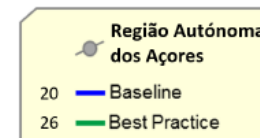
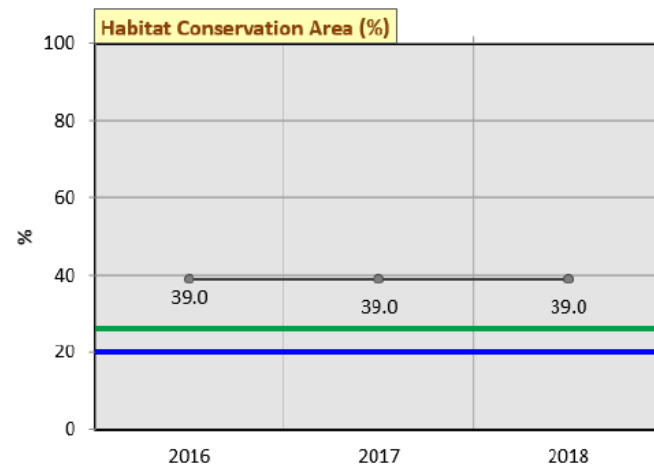
O processo de certificação EarthCheck

Após conclusão das 6 etapas da **certificação**

- Incluindo a **auditoria de externa**, realizada no local, por um auditor da EarthCheck.
- A sua conclusão constitui uma **avaliação qualitativa do desempenho** do Destino, destacando as áreas de **melhores práticas** e eventuais não conformidades.



Habitat Conservation Area (%) ★



Habitat Conservation Area (%) for the year 2018 (1 January 2018 – 31 December 2018) was 39%, which was 13.0% better than Best Practice.

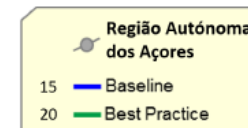
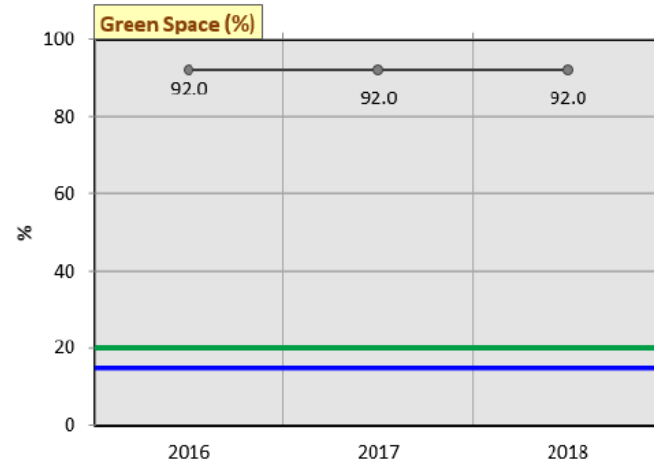
O processo de certificação EarthCheck

Após conclusão das 6 etapas da **certificação**

- Incluindo a **auditoria de externa**, realizada no local, por um auditor da EarthCheck.
- A sua conclusão constitui uma **avaliação qualitativa do desempenho** do Destino, destacando as áreas de **melhores práticas** e eventuais não conformidades.



Green Space (%) ★



Green Space (%) for the year 2018 (1 January 2018 - 31 December 2018) was 92.0%, which was 72.0% better than Best Practice.

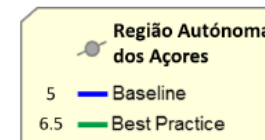
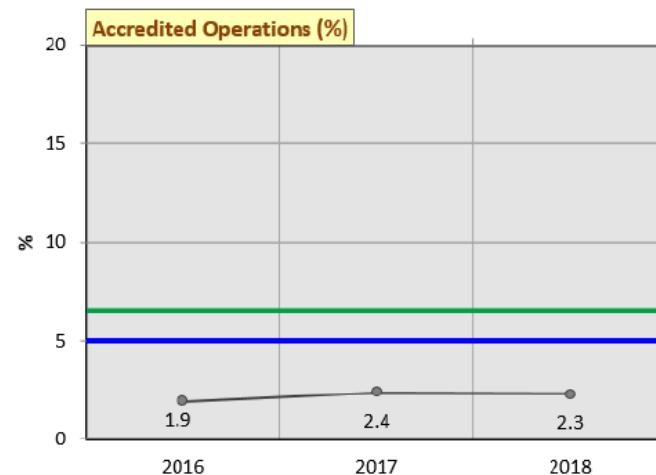
O processo de certificação EarthCheck

Após conclusão das 6 etapas da **certificação**

- Incluindo a **auditoria de externa**, realizada no local, por um auditor da EarthCheck.
- A sua conclusão constitui uma **avaliação qualitativa do desempenho** do Destino, destacando as áreas de **melhores práticas** e eventuais não conformidades.



Accredited Operations (%) ✕



Accredited Operations (%) for the year 2018 (1 January 2018 – 31 December 2018) was 2.3%, which was 2.7% below the Baseline level.

O processo de certificação EarthCheck

Após conclusão das 6 etapas da **certificação**

- Incluindo a **auditoria de externa**, realizada no local, por um auditor da EarthCheck.
- A sua conclusão constitui uma **avaliação qualitativa do desempenho** do Destino, destacando as áreas de **melhores práticas e eventuais não conformidades**.
- **EarthCheck's Silver certified**



O processo de certificação EarthCheck

2019

THIS IS TO CERTIFY THAT

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES

HAS BEEN ASSESSED AS MEETING SILVER CERTIFICATION
(1 YEAR) REQUIREMENTS OF THE EARTHCHECK
DESTINATION STANDARD V2.0

DESTINATION

CERTIFICATION INCLUDES THE FOLLOWING ELEMENTS:
TOURISTIC ATTRACTIONS, RESOURCES AND SERVICES LOCATED IN THE NINE ISLANDS OF AZORES ARCHIPELAGO.


Stewart Moore, CEO
EarthCheck
5/189 Grey Street
South Brisbane
Queensland, 4101
Australia



Certification Date: 02/12/2019
Expiry Date: 02/12/2020

Região Autónoma dos Açores
Avenida Antero de Quental n.º 9C - 3.º andar.
9500-160 Ponta Delgada São Miguel
Portugal

O processo de certificação EarthCheck

Year 1- 4



Year 5- 9



Year 10 - 14



From 15 Years



Obrigado pela vossa atenção!



SustainableAzores@azores.gov.pt



<http://sustainable.azores.gov.pt/pt>