



Esta sessão de âmbito fundamentalmente prático pretende explicar aos participantes o que são indicadores de gestão, para que servem e como se calculam, e como utilizá-los na tomada de decisão operacional.

### Conteúdo Programático

- 01 > Os KPI's – o que são e para que servem;
- 02 > Como calcular os KPI's mais utilizados;
- 03 > Como utilizar KPI's como ferramentas para a tomada de decisão.

Formador | Patrícia Correia

Data | 22 de abril

Horário | 11h00 às 13h00

Local | Plataforma Microsoft TEAMS

