



SUSTENTABILIDADE NAS PRÁTICAS DIÁRIAS

TURISMO DE PORTUGAL
AHRESP

WEBINAR “GUIA DE BOAS PRÁTICAS PARA UMA ECONOMIA
CIRCULAR NO ALOJAMENTO TURÍSTICO

23.02.2021





CONCEITO

Quem nós somos



Proporcionamos um serviço de excelência através de um conceito de sustentabilidade tripartido: ambiental, social e económico.



Temos uma participação positiva e responsável na comunidade através de protocolos com instituições de solidariedade social.



A nossa equipa tem um papel essencial no alcance dos objectivos do conceito, com dedicação, entreaduda e formação contínua.

Dinamizamos a nossa actividade com excelência mas com um enorme respeito pelo ambiente e pela sociedade.



Conceito de Sustentabilidade Tripartida
Modelo de Gestão Eficiente



Ambiental



Social



Económico



CONCEITO

O que nos orienta

Esta é a nossa missão:

Garantir a qualidade e excelência dos serviços através do conceito de sustentabilidade tripartida;

Garantir um crescimento económico sustentável através de um modelo de gestão eficiente;

Construir uma marca ecologicamente responsável e consciente do seu papel na preservação da Natureza e biodiversidade;

Promover uma participação responsável na comunidade;

Apostar no Capital Humano como recurso fundamental em toda a sua diversidade, promovendo a inclusão.



CONCEITO

O que nos orienta

A visão que temos para o nosso projecto

Ser líder no sector do turismo sustentável
a nível nacional e internacional.

Os valores que nos guiam diariamente

Sustentabilidade, Confiança,
Credibilidade, Excelência,
Transparência, Responsabilidade, Inovação



CONCEITO

O que oferecemos



76 Quartos
(5 suites)



Day Spa



Salas de Eventos e
Reuniões



Lounge Bar



Restaurante



Produtos Frescos
e Sazonais



Free WIFI



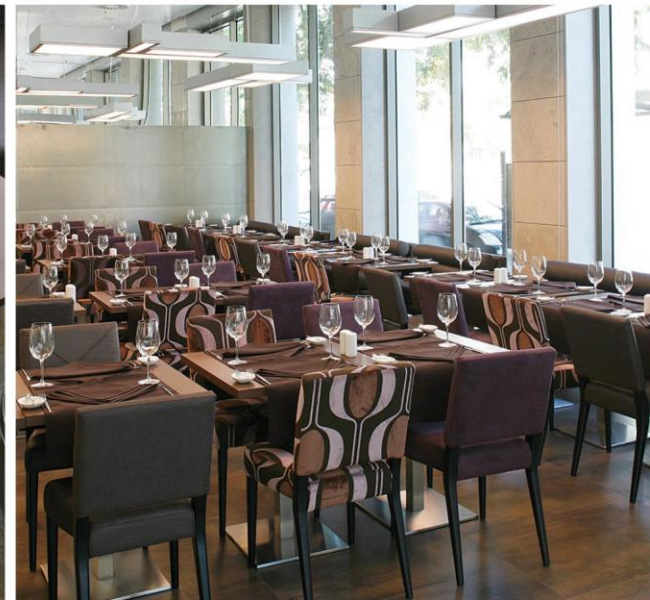
Bicicletas
disponíveis



Acesso
Facilitado

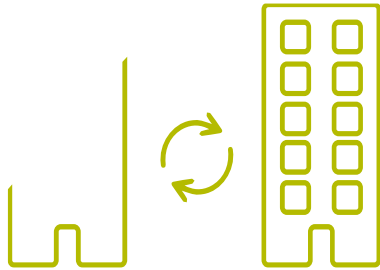


Netbooks
disponíveis

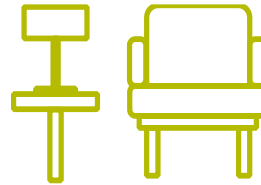




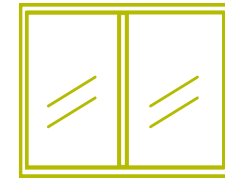
SUSTENTABILIDADE



Requalificámos um edifício deteriorado, reduzindo o impacto ambiental, dinamizando a área envolvente e contribuindo para a reabilitação urbana.



Equipamentos e materiais preferencialmente de origem nacional para o apetrechamento do hotel bem como soluções eficientes.



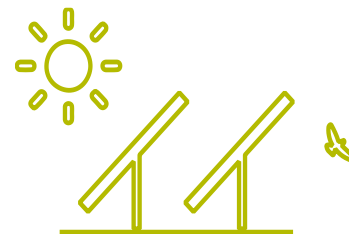
Janelas com isolamento térmico e acústico para poupança de energia, redução de emissões de carbono e atenuação dos ruídos exteriores.



Iluminação eficiente
com tecnologia LED



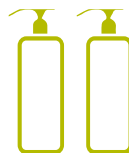
Torneiras com redutores
de caudal e sensores



Painéis solares para
aquecimento de água



Ar condicionado com
sistema de baixo consumo



Dispensadores de amenities
de fornecedores portugueses



Detergentes não nocivos
para os ecossistemas



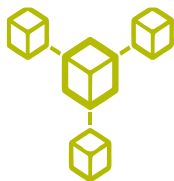
Papel reciclado com
certificação FSC



Ingredientes frescos,
sazonais e nacionais



Bicicletas gratuitas e
equipamento de segurança



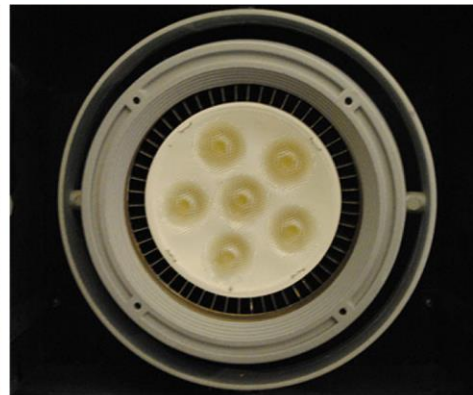
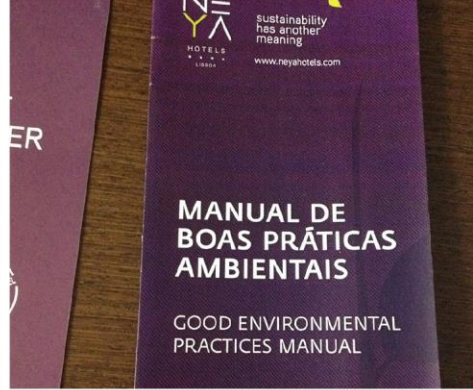
Sistema de gestão técnica
do edifício (domótica)



Recipientes para separação
de resíduos nos quartos



Recolha selectiva e separação
integral dos resíduos do hotel





SUSTENTABILIDADE

Económica

Crescimento sustentado e práticas responsáveis



Empresa privada, 100% nacional, que privilegia fornecedores e produtos portugueses.

Pretende contribuir de um forma activa para melhorar o desempenho da sociedade e economia portuguesa.



NEYA = Partilha

Temos uma papel activo, positivo e responsável na comunidade envolvente, para a qual canalizamos os recursos disponíveis.

Envolvemos nas nossas acções os colaboradores, parceiros, fornecedores e a comunidade.

O envolvimento de todos pode inspirar novas atitudes e comportamentos dos cidadãos para replicar as boas práticas.



SUSTENTABILIDADE

Social

Factor de mudança na sociedade

Quarto Solidário



Apoio a instituições, com participação activa em campanhas de recolha de alimentos, roupas e livros;

Doação de refeições e excedentes alimentares válidos não efectivados;

Doação de alojamento e refeições a famílias carenciadas;

Ações de voluntariado em instituições de solidariedade social;

Cedência de salas de eventos para acções de apoio social;



INICIATIVAS E BOAS PRÁTICAS



SUSTENTABILIDADE

Parceiros



HOTELARIA
DE PORTUGAL



CENTRO
HOSPITALAR
DE LISBOA
CENTRAL, EPE



GREENFEST
EMPOWERING PEOPLE



FUNDAÇÃO INFANTIL
RONALD McDONALD™



Refúgio
Aboim Ascensao



banco
bebé

ASSOCIAÇÃO DE AJUDA AO RECÉM-NASCIDO



FUNDAÇÃO
GONÇALO SILVEIRA



CARTA PORTUGUESA PARA A
DIVERSIDADE



Quarto Solidário



Iniciativa de sensibilização para boas práticas de acessibilidade e inclusão.



Assinatura de protocolos com os vários parceiros promove a entretajuda.



Oferta de lanches de Natal para as crianças hospitalizadas e famílias.



Oferta de equipamento necessário ao Hospital D. Estefânia.



Doação de bens e equipamentos em boas condições mas inutilizados.



Limpeza e reflorestação de uma área protegida em Sintra.



Comunicação nos quartos e água Tetrapak dos mini-bares



Painéis solares fotovoltaicos no NEYA Porto Hotel



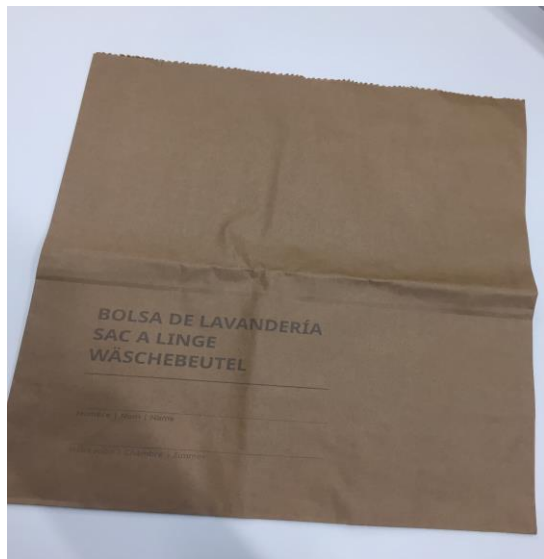
Primeiro hotel português a aderir à *Lisbon Tap Water Bottle* da EPAL, uma garrafa de vidro elegante indicada para utilizar em eventos e reuniões, evitando assim o desperdício de plástico.



Lançamento da campanha NEYA Plastic Free, que consistiu na doação de sacos de algodão orgânico no Dia Internacional sem Sacos de Plástico, consciencializando a comunidade para o impacto no ambiente.



Disponibilização de bicicletas, da marca portuguesa Orbita, para usufruto gratuito dos nossos hóspedes.



Bolsa de lavanderia em papel



Chave dos quartos em madeira



Adesão ao Movimento Sem Palhinhas através da substituição de palhinhas de plástico convencionais por palhinhas comestíveis da Sorbos.



SUSTENTABILIDADE
Ambiental

Exemplo de valores de referência
Desempenho ambiental da indústria hoteleira

NEYA Lisboa Hotel
(2017)

	Unidades	Valores mais elevados	Médias gerais	Melhores práticas
Energia	kWh/hóspede/noite	229,50 Aparthotel Miravillas (Portugal, 2007) ISO14001 / EMAS	46,4	12,80 Scandic (2005) ISO14001 / EMAS
	kWh/quarto/noite	293,27 Aparthotel Mirante (Portugal, 2008) ISO14001 / EMAS	75,1	9,22 Apartamentos Nova (Espanha, 2007) ISO14001 / EMAS
Água	l/hóspede/noite	770,00 Parador de Turismo de Zafra (Espanha, 2008) ISO14001 / EMAS	344,5	167,95 Scandic (2005) ISO14001 / EMAS
	l/quarto/noite	1556,00 Sofitel (2010) N/A	518,5	140,67 Aparthotel Miravillas (Portugal, 2007) ISO14001 / EMAS
Emissões de carbono	kg/hóspede/noite	10,75 Club Mediterranée (2011) N/A	6,6	2,23 Nordic Choice (2010) ISO14001
	kg/quarto/noite	91,18 Walt Disney Co. (2008) N/A	24,7	0,27 Scandic (2005) ISO14001 / EMAS
Resíduos	kg/hóspede/noite	7,87 Apartamentos Verdemar (Espanha, 2007) ISO14001 / EMAS	1,5	0,34 Hotel Marina Atlântico (Portugal 2006) ISO14001 / EMAS
	kg/quarto/noite	6,75 Accor (2010) 25% dos hotéis > ISO14001	1,5	0,27 Hotel Costa del Sol (Espanha, 2008) ISO14001 / EMAS

9,5 kWh

17,3 kWh

160 litros

240 litros

6,6 kg

12,1 kg

0,688 kg

1,256 kg



Certificado

Energia Verde - Classe A



Axpo Iberia declara que a energia elétrica fornecida a

AZAD - Sociedade Investimentos Turísticos e Hoteleiros, Unipessoal, Lda

está certificada pela AENOR como Energia Verde Classe A proveniente de fontes de energia 100% renovável, contribuindo deste modo, para a proteção do meio ambiente e luta contra as alterações climáticas.

Período 01-08-2018 a 31-07-2019



Renewable Energy | Énergie Renouvelable | Erneuerbare Energien



ODS – Objectivos de Desenvolvimento Sustentável



Certificações e Prémios







Estamos a construir um projecto para
o futuro, consciente do seu papel
na preservação da natureza
e da sua responsabilidade social.



NEYA Lisboa Hotel
Rua D. Estefânia, n.º 71-77
1150-132 Lisboa
Portugal

(+351) 213 101 800

info@neyahotels.com

www.neyahotels.com



NeyaHotels.com

