



Numa altura em que os contextos profissionais assumem um papel relevante nas nossas vidas, torna-se imperativo investir no desenvolvimento de competências que permitam que estes contextos se constituam, cada vez mais, como uma experiência positiva, enriquecedora e estimulante, para que os colaboradores possam ser a verdadeira peça diferenciadora, garantindo a concretização de dois objetivos maiores: os colaboradores sentem-se predispostos a darem o seu melhor e em consequência direta, as empresas estarão dotadas das competências humanas necessárias para trabalharem para resultados mais positivos.

## Conteúdo Programático

- 01 > **Contextualização do Mercado laboral do século XXI**
- 02 > **Novo clima empresarial**
- 03 > **Novas competências**
- 04 > **Inteligência Emocional - competências pessoais e competências sociais**
- 05 > **Abordagem que visa facilitar a criação de valor e dar resposta às questões de como atrair, desenvolver e reter talento na sua organização**

**Formador | Filipa Jordão**

**Data | 29 de março**

**Horário | 09h00 às 13h00**

**Local | Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa**

**Rua Saraiva de Carvalho, 47 - Lisboa**