

FORMAÇÃO EXECUTIVA

CERTIFICADA ONLINE



escolas

Retomar o Turismo em Segurança - medidas de Higiene e Segurança no Trabalho | Alojamento e F&B

A ação visa identificar o risco biológico (Covid-19) e procedimentos a aplicar em matéria de higiene e segurança no trabalho, reconhecendo a importância da utilização de equipamentos de proteção individual e coletiva e das normas e boas práticas de higiene pessoal, das instalações e dos equipamentos.

Paralelamente, a ação pretende sensibilizar os agentes do turismo – sobretudo na área de alojamento e F&B – para a necessidade de ir ao encontro das expectativas e (in)seguranças do cliente face ao período Covid-19 e pós Covid-19, comunicando de forma clara.

Conteúdo Programático

- 01 > Covid-19: O que é; Transmissão; Sintomas; Fatores de risco
- 02 > Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – Riscos Covid-19
- 03 > Medidas e Equipamentos de proteção individual e coletiva
- 04 > Covid-19 vs géneros alimentícios
- 05 > Covid-19 – Higiene Pessoal, Instalações e Equipamentos
- 06 > Sinalética e Comunicação ao Cliente

Formador | Marta Carvalho Dinis

Data | 8, 13, 15, 20 maio

Horário | 16h00 - 18h00

Duração | 8 H

Local | Plataforma Microsoft TEAMS