

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

## CERTIFICADA ONLINE

TURISMO DE  
PORTUGAL



escolas

### KPI's Indicadores de Apoio à Gestão

Neste módulo serão explicados o que são indicadores de gestão, para que servem e como se calculam. Os indicadores de gestão são ferramentas essenciais para a gestão de qualquer hotel e esta formação visa aprender a interpretá-las e a utilizá-las em benefício da tomada de decisão operacional.

#### Conteúdo Programático

- 01 > A hotelaria: caracterização do setor
- 02 > Os KPI's – O que são e para que servem
- 03 > Como calcular os KPI's mais utilizados
- 04 > Como utilizar os KPI's na tomada de decisão
- 05 > Exercícios e Casos Práticos

Formador | Patrícia Correia

Data | 18 a 22 de maio 2020

Duração | 15 Horas

Horário | 10h00 às 13h00 (dia 20: 14h00 às 17h00)

