

FORMAÇÃO EXECUTIVA

CERTIFICADA ONLINE



escolas

Introdução Prática ao Sistema de Gestão do Negócio Hoteleiro

Neste módulo serão explicados o que são indicadores de gestão, para que servem e como se calculam. Os indicadores de gestão são ferramentas essenciais para a gestão de qualquer hotel e esta formação visa aprender a interpretá-las e a utilizá-las em benefício da tomada de decisão operacional.

Tem ainda como objetivo disponibilizar conteúdos e estímulos que permitam às empresas refletir e ponderar sobre novas estratégias e planos de ação diferenciadores.

Conteúdo Programático

- 01 > **Conceitos essenciais de Gestão.**
- 02 > **Principais KPI's de Gestão Hoteleira.**
- 03 > **Modelos de Negócio & Distribuição.**
- 04 > **Ferramentas Tecnológicas: E-business & Digital Marketing.**
- 05 > **Fontes e Análise de Dados.**
- 06 > **Segmentação, Mercados, Concorrência, Posicionamento.**
- 07 > **Aplicação de Modelos Estratégicos (Marketing Mix, 3 C's, STP)**

Formador | Jorge Ferreira

Data | 15, 17, 19, 22 e 23 de junho 2020

Horário | 17h00 às 20h00

Duração | 15 Horas

