

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

## CERTIFICADA ONLINE

TURISMO DE  
PORTUGAL



escolas

### Inglês Técnico - Iniciação

Este programa visa desenvolver nos profissionais de hotelaria e turismo competências para reconhecer e produzir mensagens orais e escritas em língua inglesa relacionadas com a atividade profissional, nomeadamente, em matéria de receção, atendimento e informação turística, assim como aplicar vocabulário técnico de conversação, na atividade de assistência ao cliente, em língua inglesa.

#### Conteúdos Programáticos

- 01 > **Léxico Profissional**
- 02 > **Vocabulário geral e específico à profissão no atendimento e informação: Acolhimento/Atendimento; Apresentação do estabelecimento; Serviços especiais; Prestação de informação**
- 03 > **Língua Inglesa – Serviços de Atendimento ao Cliente : Atendimento de Clientes ; Terminologia técnica; Queixas e Reclamações**

Formador | Paulo Tavares

Datas | 21,22,24,27,29 de abril

Horário | 9h00 às 11h00

Duração | 10H

Local | Plataforma Microsoft TEAMS