

FORMAÇÃO EXECUTIVA

CERTIFICADA ONLINE



escolas

Gestão de Alojamentos – Aumentar a Produtividade e Qualidade

Esta ação visa preparar e valorizar os quadros da empresa e fornecer conhecimentos e instrumentos para o desenvolvimento de um serviço de qualidade, identificando os principais pontos na operação de uma unidade de Alojamento/Hoteleira e a relevância do desempenho global de toda a estrutura.

Conteúdos Programáticos

- 01 > Recursos Humanos e suas tarefas
- 02 > Serviços e Técnicas de Alojamento
- 03 > Operações e procedimentos no departamento de Alojamentos
- 04 > Ciclo do cliente
- 05 > Qualidade de Serviço

Formador | Ricardo Esteves

Datas | 19, 21, 26 e 28 de maio; 2 e 4 de junho Duração | 12 Horas

Horário | 15h00 às 17h00



Microsoft Teams