

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

## CERTIFICADA ONLINE



escolas

### Espanhol Técnico – Informação Turística e Atendimento em Hotelaria

Esta ação visa o desenvolvimento de conhecimento básico e intermédio da língua espanhola que permita a compreensão oral e escrita de frases simples e complexas, bem como a comunicação em situações de conversação de complexidade intermédia relacionados com o mundo envolvente e com os interesses pessoais e profissionais.

Por outro lado, prevê o desenvolvimento de competências de comunicação e de conversação de complexidade intermédia relacionados com o mundo da hotelaria, tipos de alojamento turístico e informação turística.

#### Conteúdos Programáticos

- 01 > Saudações formais e informais e apresentação pessoal completa
- 02 > Descrição e Orientação espacial – dar e receber indicações
- 03 > Tipos de alojamento turístico; saber dar informações precisas sobre o alojamento;
- 04 > Atendimento, acolhimento, receção e despedida do cliente.
- 05 > Expressar planos relativamente à vida profissional e da organização
- 06 > Prestação de informação turística (*e.g.* indicações; património material e imaterial; valências e *hotspots* turísticos)

Formador | Guilherme Cortes

Data | 5, 8, 9, 12, 16, 17, 19 de junho

Horário | 15h00 às 17h00

Duração | 15 Horas

