

FORMAÇÃO EXECUTIVA

CERTIFICADA ONLINE

TURISMO DE
PORTUGAL



escolas

Conforto e a Prevenção de Riscos em Alojamento

No contexto atual é importante reforçar e reformular as regras de atendimento e higienização, não prejudicando a Qualidade da Experiência do Cliente.

Este programa visa dotar os participantes com as melhores práticas quer de Segurança e Higiene como de atendimento ao Cliente.

Conteúdo Programático

- 01 > O futuro da experiência do cliente em hotelaria - Atendimento ao cliente.
- 02 > *Dress Code* vs EPI'S
- 03 > Boas práticas de higienização.
- 04 > Organização e documentação

Formador | Fátima Ferreira

Data | 7,8,14,15,21,22 e 28 maio

Horário | 16h00 às 18h00

Duração | 15 H

Local | Plataforma Microsoft TEAMS