

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

## CERTIFICADA ONLINE



escolas

### Comunicação e *Storytelling*

Saber comunicar e como comunicar é essencial para um profissional de turismo e hotelaria, que contacta constantemente com o público.

O modo como se comunica dentro de uma organização é um fator determinante para o sucesso ou fracasso da mesma. É necessário saber identificar que pequenos detalhes podem fazer grandes diferenças.

Contar histórias é uma das atividades mais antigas do ser humano. Através do Storytelling estabelecem-se ligações interpessoais relacionadas com o processo de narrativa, sendo uma importante forma de transmissão de elementos culturais como regras e valores éticos, para além de criar ligações emocionais.

- 01 > **Comunicação: Conceitos base**
- 02 > **A Importância da Comunicação Não-Verbal**
- 03 > **Comunicação Pessoal e Organizacional**
- 04 > **Introdução ao Storytelling**

Formador | Tânia Neves

Data | 18 a 22 de maio

Horário | 10h00 às 13h00

Duração | 15 Horas

