

FORMAÇÃO EXECUTIVA

CERTIFICADA ONLINE



TURISMO DE
PORTUGAL

escolas

Alojamento – Boas Práticas Pós Covid-19

No contexto atual, com o crescimento de exigência e consciência por parte dos consumidores, é fundamental que a equipa esteja preparada.

Esta formação irá dotar os participantes de conhecimentos e competências que permitem gerir as expectativas dos hóspedes neste período atual, através da apresentação de procedimentos de serviço focados no Front Office e Departamento de Andares, assim como, das ferramentas a utilizar.

Conteúdo Programático

- 01 > Novo serviço e expectativas dos hóspedes
- 02 > Front-Office novos procedimentos e ferramentas
- 03 > Departamento de Andares alterações a adoptar
- 04 > Análise de boas práticas e oportunidades

Formador | Ana Filipa Rodrigues

Data | 19, 21, 26, 27, 29 de maio

Horário | 15h00 às 18h00

Duração | 15 Horas

