

Numa indústria avaliada em mais de 1 bilião de dólares nos Estados Unidos, prova-se que cada vez mais pessoas procuram um *coach*.

Os benefícios pessoais do *coaching* são muito amplos e inúmeros clientes relatam que a experiência do *coaching* impactou positivamente ao nível das suas carreiras, mas também nas suas vidas, contribuindo para aumentar a sua autoconfiança e o seu desenvolvimento pessoal.

Por outro lado, cada vez mais as organizações valorizam o impacto do *coaching* nos seus colaboradores e equipas, verificando-se frequentemente que este cria uma mudança fundamental na abordagem do trabalho, alterando comportamentos e atitudes, como maior resiliência e assertividade, aumento da capacidade de assumir responsabilidades, melhoria do desempenho individual e de equipa, desenvolvimento de talento e sentimento de pertença.

Esta ação tem o objetivo de dar a conhecer o que é o coaching e o que não é, que tipos de coaching existem, quais os seus benefícios e que ferramentas de coaching podemos utilizar no dia a dia.

## Conteúdo Programático

- 01 > Definição de coaching O que é um coach e qual o seu papel
- 02 > Objetivos e benefícios do coaching
- 03 > Coaching individual definição e aplicação
- 04 > Coaching equipas e organizações definição e aplicação

## Formador | Filipa Jordão

## Local | Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa

Rua Saraiva de Carvalho, 41 – Lisboa















