



# SEMINÁRIO

**PORTUGAL – UM DESTINO TURÍSTICO ACESSÍVEL**

**24 junho 2019 – Lisboa**

**25 junho 2019 – Coimbra**

# Dados do Turismo 2018

---

**HÓSPEDES**

**24,8M**

**+3,8%**

**DORMIDAS**

**66,1M**

**+1,7%**

**RECEIPTS**

**16,6 B€**

**+9,6%**

**Exportações**

Peso receitas turísticas

**51,5%**

**Exportações  
globais**

**18,6%**

**PIB**

Peso das receitas turísticas

**8,2%**

**Emprego**

**344k**

**+9k**

**Afirmar o turismo como *hub* para o desenvolvimento económico, social e ambiental em todo o território, posicionando Portugal como um dos destinos turísticos mais competitivos e sustentáveis do mundo.**

**Onde queremos estar nos próximos 10 anos?**

## LIDERAR O TURISMO DO FUTURO

**PORTUGAL, DESTINO SUSTENTÁVEL**

**PORTUGAL, TERRITÓRIO COESO**

**PORTUGAL, DESTINO INOVADOR  
E COMPETITIVO**

**PORTUGAL, DESTINO EM QUE O TRABALHO É VALORIZADO**

**PORTUGAL, DESTINO PARA VISITAR MAS TAMBEM PARA INVESTIR, VIVER E  
ESTUDAR**

**PORTUGAL, PAÍS INCLUSIVO, ABERTO E LIGADO AO MUNDO**

**PORTUGAL, HUB INTERNACIONAL ESPECIALIZADO PARA  
O TURISMO**





## ATIVO ÚNICO

Pessoas

### ATIVOS DIFERENCIADORES

Clima e Luz

História e Cultura

Mar

Natureza

Água

### ATIVOS QUALIFICADORES


Gastronomia e Vinhos

Eventos

### ATIVOS EMERGENTES

Bem-Estar

Living in Portugal



Programa  
All for All



## PROMOVER O “TURISMO PARA TODOS” NUMA ÓTICA INCLUSIVA:

- ☉ Sensibilização e capacitação das empresas e entidades para o “turismo para todos”
- ☉ Projetos de melhoria de infraestruturas, equipamentos e recursos turísticos





# ÁREAS DE ATUAÇÃO

## ADAPTAR OFERTA

Eliminar barreiras físicas

Eliminar barreiras de  
comunicação

## CAPACITAR RECURSOS

Saber identificar e  
responder às  
necessidades  
específicas

## CAPTAR PROCURA

Construir a notoriedade  
do destino

Promover o produto

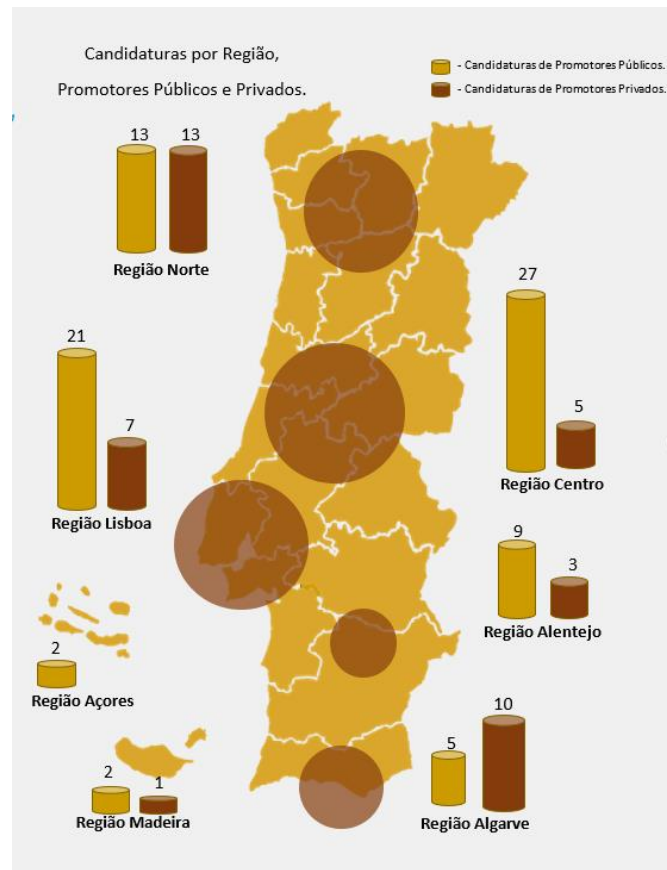




## ADAPTAR A OFERTA

### LINHA DE APOIO AO TURISMO ACESSÍVEL

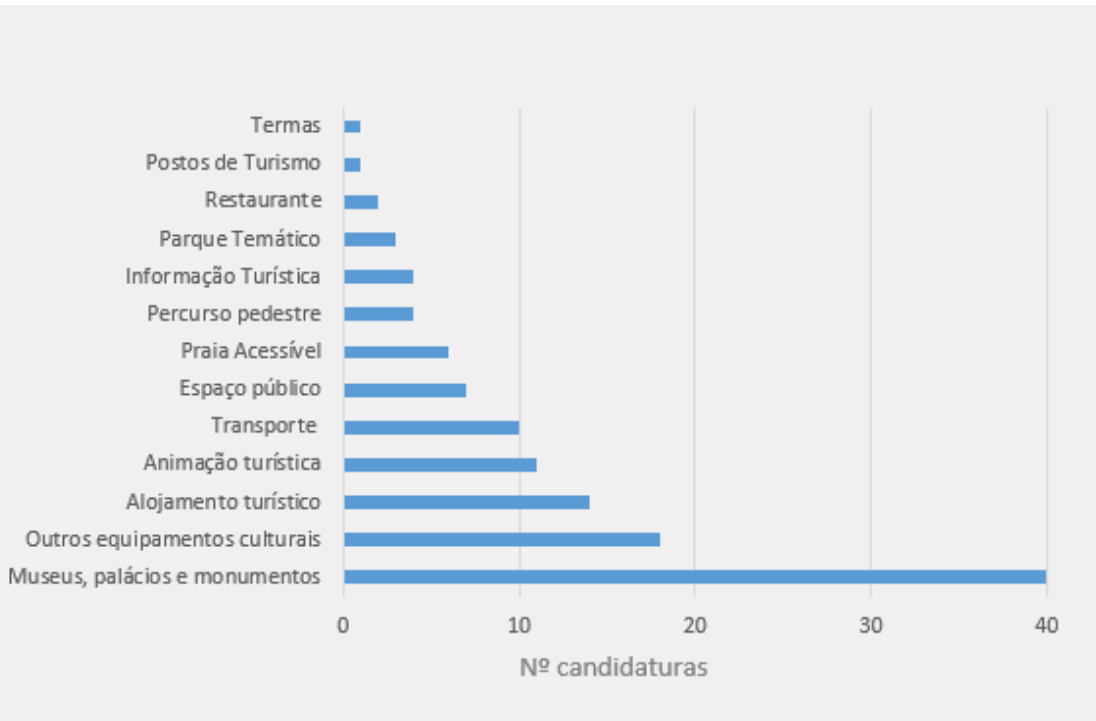
- 265 candidaturas submetidas
- 121 candidaturas aprovadas
- 14,4 M€ de incentivo
- 67% projetos de natureza pública
- 33% projetos de natureza privada





## ADAPTAR A OFERTA

### LINHA DE APOIO AO TURISMO ACESSÍVEL



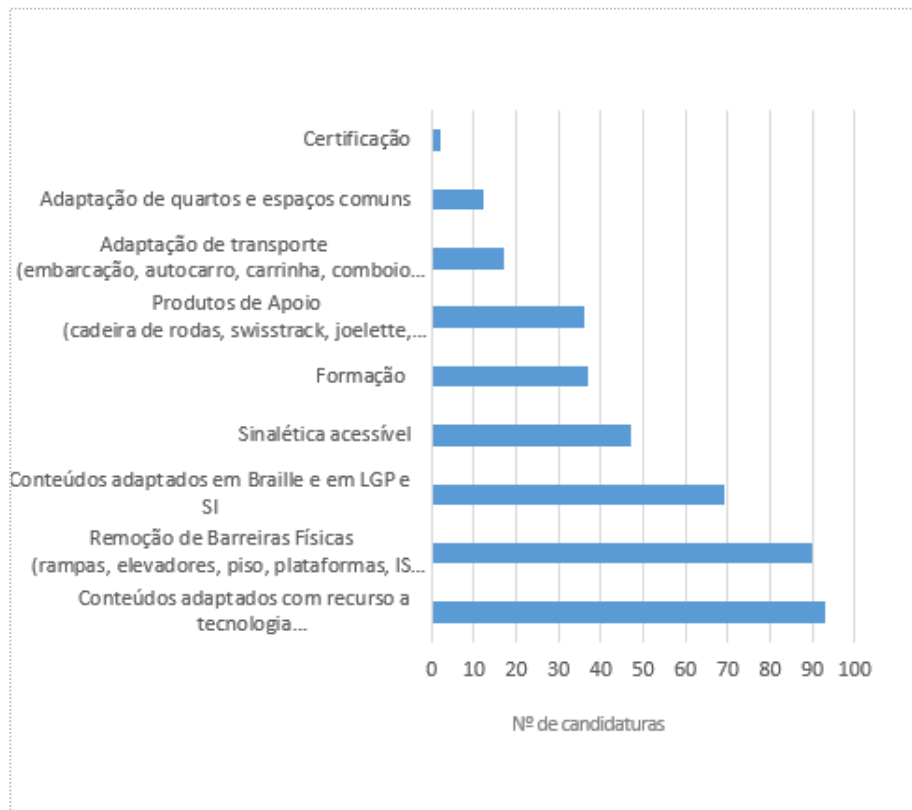
## TIPOLOGIAS DE PROJETOS

- 58 projetos – Oferta Cultural
- Alojamento – 58 quartos adaptados
- 11 projetos de animação turística
- 14 projetos de transporte adaptado (autocarros, minibus, carrinhas, embarcação)



## ADAPTAR A OFERTA

### LINHA DE APOIO AO TURISMO ACESSÍVEL



### TIPOLOGIAS DE INVESTIMENTO

- Conteúdos adaptados com recurso a tecnologia (audioguias, APP's, guias de sinalização sonora, realidade virtual, realidade aumentada, websites acessíveis, etc.)
- Eliminação de barreiras físicas (rampas, elevadores, piso tátil, plataforma elevatória)
- Conteúdos em braille, LGP e SI

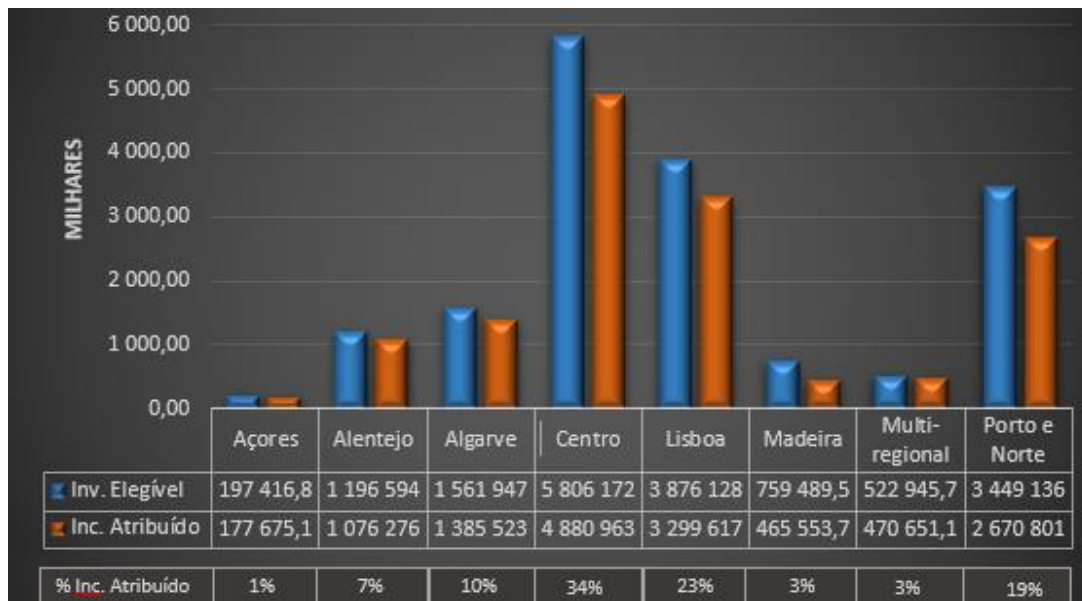


## ADAPTAR A OFERTA

### LINHA DE APOIO AO TURISMO ACESSÍVEL

#### INVESTIMENTO POR REGIÃO

- Centro de Portugal – 5,8 M€
- Região Lisboa – 3,8 M€
- Porto e Norte – 3,4M€
- Algarve – 1,5M€
- Alentejo – 1,1M€
- Madeira – 759 mil€
- Açores – 197 mil€
  
- Multi-regional – 522 mil€







## ADAPTAR A OFERTA PRAIAS ACESSÍVEIS

2019

- Candidaturas – 227
- Praias a galardoar – 220 (estimativa)
- Ação Formação – 29 participantes
- Colaboração com voluntários da Bandeira Azul

INR | APA | Turismo de Portugal





## CAPACITAR RECURSOS

### ESCOLAS DE HOTELARIA E TURISMO – Módulo Turismo Inclusivo

ALUNOS JÁ FORMADOS – **516**

ALUNOS EM FORMAÇÃO – **543**

- Gestão de restauração e bebidas
- Gestão Hoteleira em alojamento
- Gestão de turismo
- Turismo de natureza e aventura
- Turismo Cultural e do Património

● Formadores/técnicos das EHT – **150**


NOVOS ALUNOS A FORMAR – **350**


- Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro
- Técnico de Cozinha/Pastelaria Turismo
- Técnico(a) de restaurante/bar



# CAPACITAR RECURSOS

## BOAS PRÁTICAS I HISTÓRIAS DE SUCESSO

TURISMO DE PORTUGAL  **business**


CONHECER PLANEAR E INICIAR GERIR INVESTIR CRESCER NOTÍCIAS AGENDA 

### Boas práticas


Turismo acessível All for All Acessibilidade Boas práticas Turismo de Portugal Programa Guia Alojamento

Animação turística FPDD


**Boas práticas de acessibilidade - animação turística**

Turismo acessível 


**Boas práticas de acessibilidade - alojamento turístico**

Turismo acessível 


**Boas práticas de acessibilidade - monumentos e museus**


Turismo acessível 


**Boas Práticas de Turismo de Habitação e de Turismo no Espaço Rural**

Empreendimentos turísticos 

**Boas práticas de acessibilidade - restauração**

Turismo acessível 

TURISMO DE PORTUGAL  **business**


CONHECER PLANEAR E INICIAR GERIR INVESTIR CRESCER NOTÍCIAS AGENDA 


Turismo acessível Casos de sucesso Portugal Turismo cultural Rotas Património Centro Museu

Monumento Palácio

**Rota do Românico**


Turismo acessível




ROTA DO ROMÂNICO 

**Parques de Sintra acolhem Melhor**


Turismo acessível




Parques de Sintra Monte da Lua 

**Mosteiro do Leitão - Restaurante para todos**


Turismo acessível




MOSTEIRO do LEITÃO RESTAURANTE 

**Tourism for all**


Turismo acessível




Tourism for All 

**Cresaçor**


Turismo acessível




CRÉS ACOR COOPERATIVA REGIONAL DE ECONOMIA SOLIDÁRIA 

**TOMI**

Turismo acessível



TOMI City's Best Friend 



# CAPTAR PROCURA INFORMAR I PROMOVER



CONTACT US  
Tem alguma questão?  
Estamos aqui para  
responder.

LANGUAGE  
English

SHARE

ALL ABOUT PORTUGAL | LEARN ABOUT | REGIONS | WHAT TO DO? | LOOKING FOR...? | REMEMBER & SHARE

Home > What to do? > Accessible Tourism

## Accessible Tourism

ABOUT | **FEEDBACK FROM USERS**

Holidaying in Portugal, visiting cities, touring the country to get to know its heritage or enjoying relaxing holidays at the seaside is within the reach of everyone.

Portugal has a good climate, with a great diversity of interests at short distances from each other and an assorted array of activities and tourist services, all prepared to receive all visitors equally, with our customary congeniality and friendliness.

Thinking about who needs special care or has greater difficulty when travelling, albeit temporarily, we have drawn up itineraries for 20 cities, indicating accessibility and suggesting routes that enable you to get around safely so that you can visit the main attractions in each place comfortably. There is also information about the various **accessible beaches** on the Portuguese coast.



Events

Explore

Remember and Share



Blog | Notícias | Eventos | Newsletter

Português

Participe | Iniciar sessão



Destinos  
TUR4all

Procurar  
recursos turísticos

Experiências  
acessíveis

INICIO | QUEM SOMOS | O QUE FAZEMOS | TUR4ALL | **APLICAÇÕES MÓVEIS** | ORGANIZE A SUA VIAGEM | CONTACTO

Pesquisa

Está em: Experiências

App TUR4all

## Experiências acessíveis

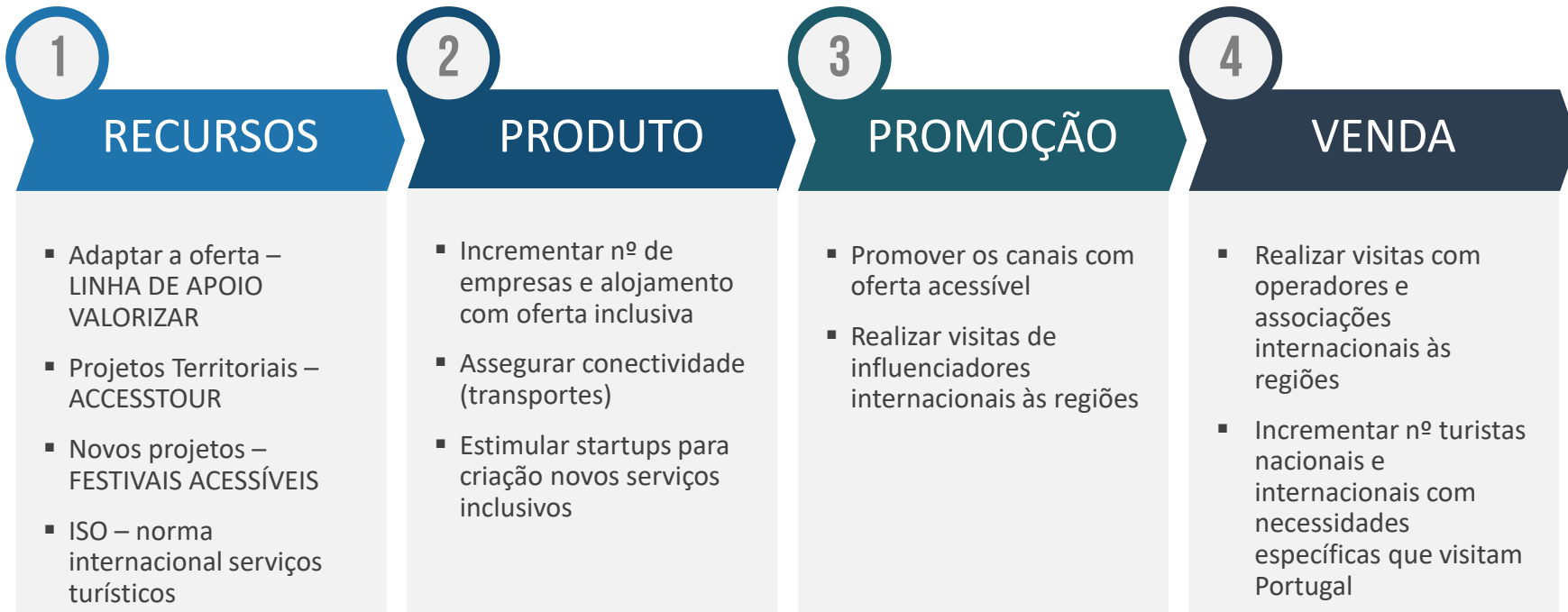
Dejamos que a sua experiência turística seja muito positiva e acessível, por isso disponibilizamos informação que o vai ajudar e facilitar a organização da sua viagem.



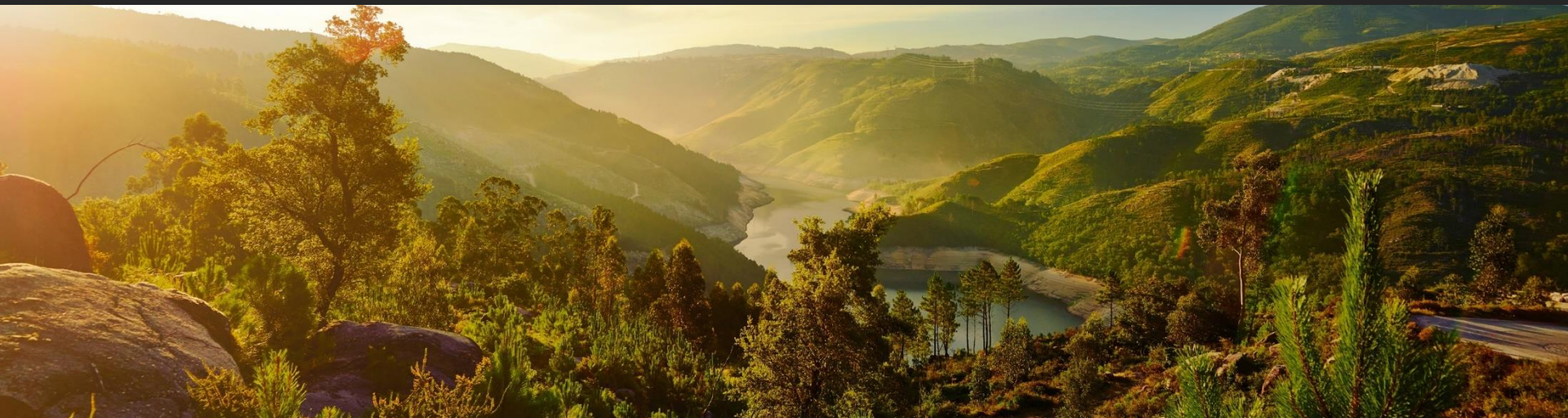




# DESAFIOS



LIDERAR O TURISMO  
DO FUTURO  
É TRABALHO DE TODOS





## Seminário

### “Portugal – Um Destino de Turismo Acessível”

24 junho 2019

Local: Hotel Vila Galé Ópera, Lisboa

9h30 – Boas-vindas

Secretária de Estado do Turismo – Ana Mendes Godinho

Secretária de Estado para a Inclusão das Pessoas com Deficiência – Ana Sofia Antunes

9h45 – Programa All for All: balanço e desafios – Turismo de Portugal – Teresa Ferreira

10h00 – Plataforma TUR4All – Accessible Portugal – Ana Garcia

10h15 – **Projetos de Boas Práticas de Turismo Acessível (parte I)**

- Hotéis Vila Galé (alojamento turístico) – Gonçalo Rebelo de Almeida
- Parques de Sintra (património) – Carolina Martins
- Tapada Nacional de Mafra (parque temático) – Paula Simões

11h00 – Coffee-break network

11h30 – **Projetos de Boas Práticas de Turismo Acessível (parte II)**

- Hotel do Sado (alojamento turístico) – Helena Ferreira
- Município de Setúbal (praia) – Filipa Fernandes
- Município de Évora (espaço público) – Larissa Soukhomlinova
- Direção Regional de Cultura do Alentejo (património) – Ana Cristina Pais

12h30 – Debate

13h00 – Almoço livre

14h30 – **Silleros Viajeros (Blog) I Equalitas Vitae (Empresa) – Kity e Izaskun Garrido**

15h00 – **Projetos de Boas Práticas de Turismo Acessível (parte III)**

- Direção Regional de Cultura do Algarve (património) – Adriana Nogueira
- Tourism for All (agência de viagens) – José Bourdain
- Guadiana Parque (praia) – Clifford Issler
- Portugal 4All Senses (agência de viagens) – Rita Duarte
- EGEAC (património) – Cecília Folgado
- Patriarcado de Lisboa (património) – José Manuel Pimenta

16h30 – Debate

17h00 – Conclusão dos trabalhos

Mostra de produtos e serviços de apoio: Accessible Portugal I Ataraxia I Realizacom I Sertec I TOMI



## Seminário

### “Portugal – Um Destino de Turismo Acessível”

25 junho 2019

Local: Coimbra, Auditório da CCDR Centro

9h30 – Boas-vindas

CCDR CENTRO – Jorge Brandão

9h45 – Programa All for All: balanço e desafios – Turismo de Portugal – Teresa Ferreira

10h00 – Plataforma TUR4all – Accessible Portugal – Ana Garcia

10h15 - **Projetos de Boas Práticas de Turismo Acessível (parte I)**

- Direção-Geral do Património Cultural (património) – Clara Mineiro
- Estalagem da Pateira (alojamento turístico) - Joana Miguel
- Associação Aldeias Históricas (espaço público) – Dalila Dias
- BBDouro (animação turística) – Diogo Barros

11h00 – Coffee-break network

11h30 - **Projetos de Boas Práticas de Turismo Acessível (parte II)**

- Turismo do Centro (postos de turismo) – Filomena Pinheiro
- CTILG (informação turística) – Ana Bela Baltazar
- Município da Nazaré (praia) – Orlando Rodrigues
- Vila Galé (alojamento turístico) – Bernardo Mesquita
- Município da Lourinhã (património) - João José da Silva Serra

12h30 – Debate

13h00 – Almoço livre

14h30 – **Silleros Viajeros (Blog) I Equalitas Vitae (Empresa) – Kity e Izaskun Garrido**

15h00 – **Projetos de Boas Práticas de Turismo Acessível (parte III)**

- Etukminho (animação turística) – Filipa Meira
- Fundação do Museu Nacional Ferroviário (património) – Maria José Teixeira
- TOMI (informação turística) – Patrícia Pinto
- Parque de Campismo da Cerdeira (alojamento turístico) - José Carlos Pires
- Fundação de Serralves (património) – Rui Costa
- Tobogã (animação turística) – Joel Pereira

16h30 – Debate

17h00 – Conclusão dos trabalhos

Mostra de produtos e serviços de apoio: Accessible Portugal I Ataraxia I Mobilitec I TOMI



---

**Obrigado**

helena.ribeiro@turismodeportugal.pt  
joao.micaelo@turismodeportugal.pt  
teresa.ferreira@turismodeportugal.pt





# SEMINÁRIO

**PORTUGAL – UM DESTINO TURÍSTICO ACESSÍVEL**

**24 junho 2019 – Lisboa**

**25 junho 2019 – Coimbra**