



Webinar ALL FOR ALL -Turismo Acessível em Portugal

Turismo de Portugal



TERMALISMO + INCLUSIVO

(Termas de S. Pedro do Sul)

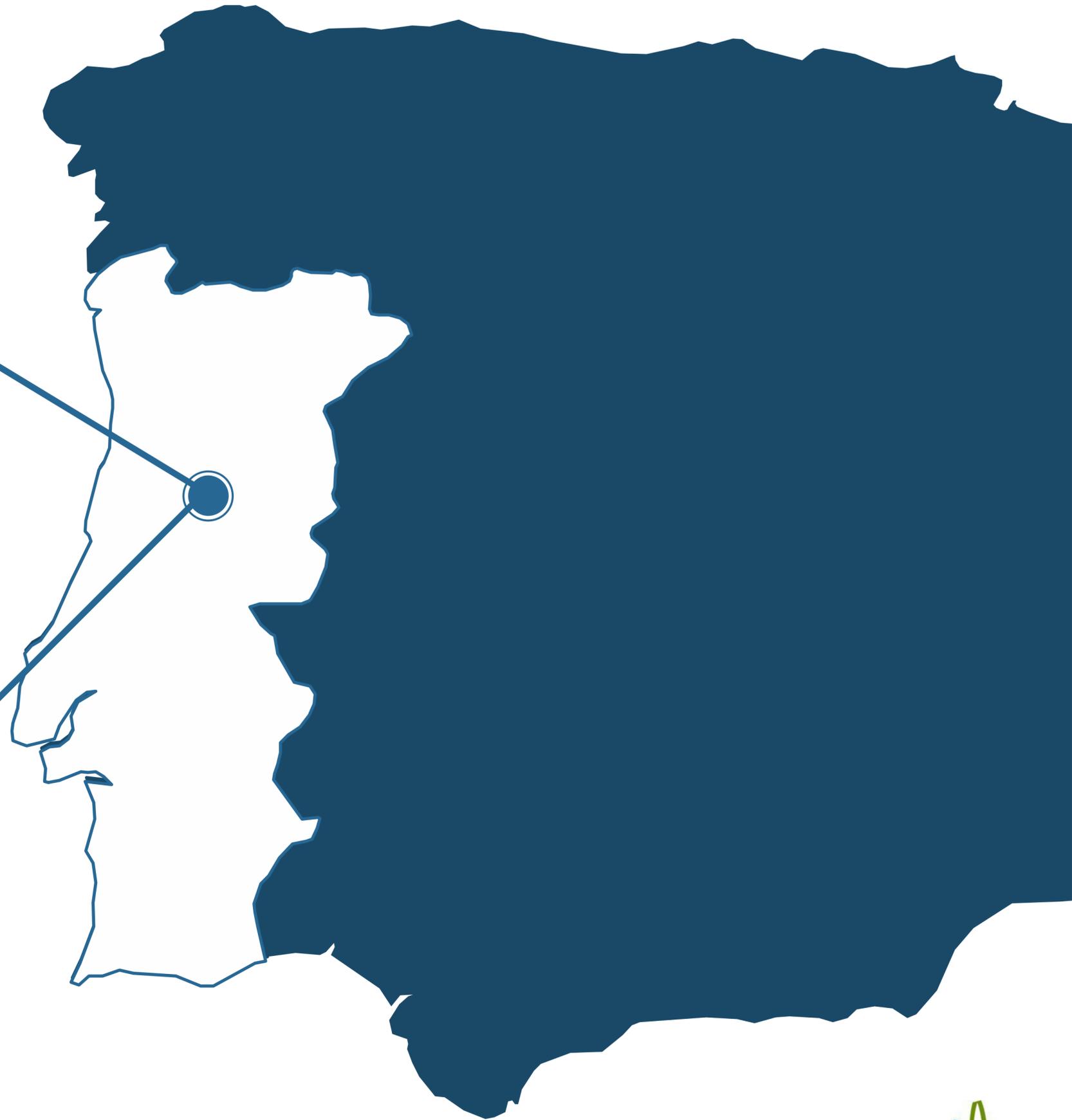
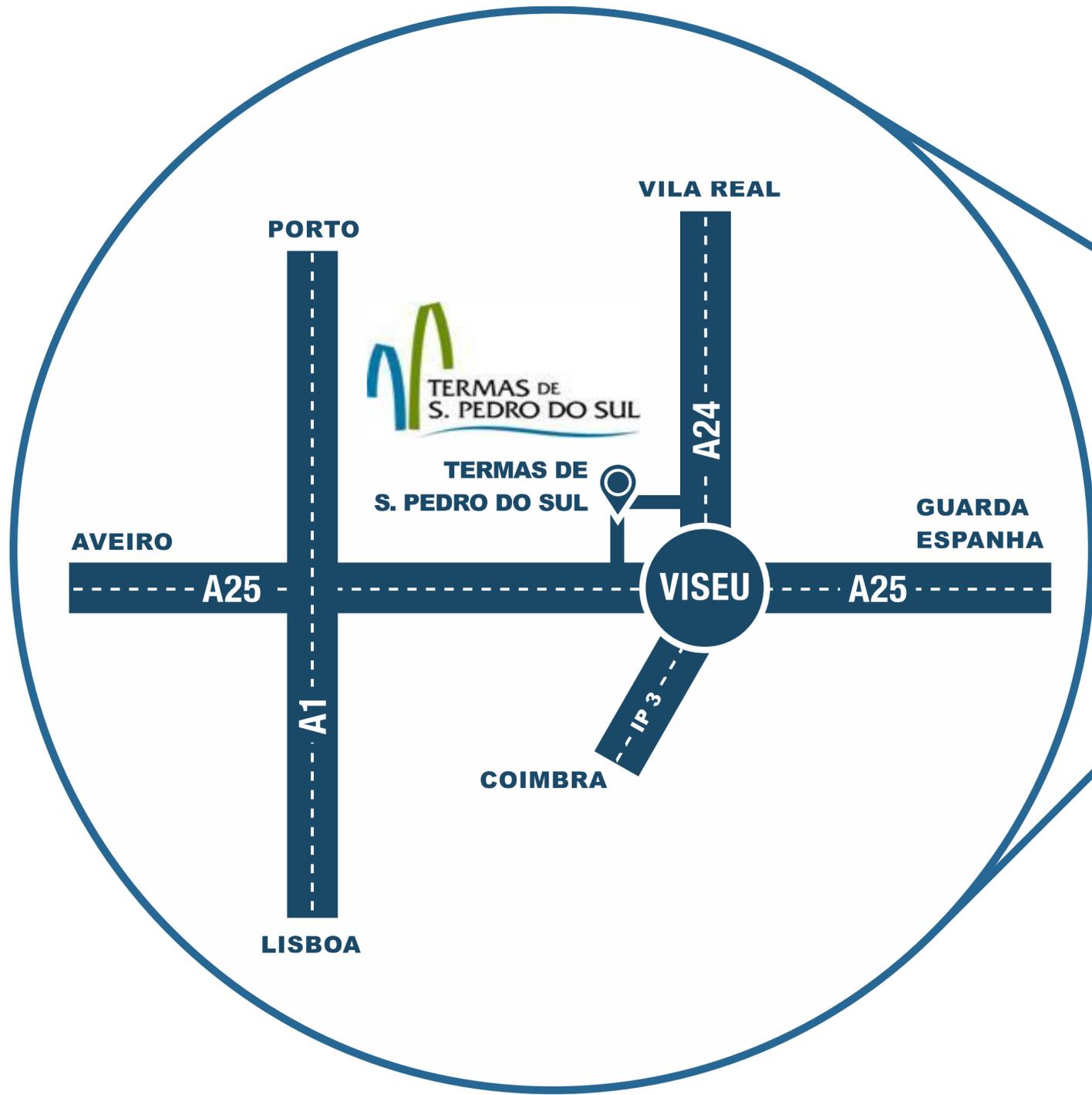
Ana Jorge

Direção Operacional

anajorge@termas-spsul.com

29 de abril de 2021

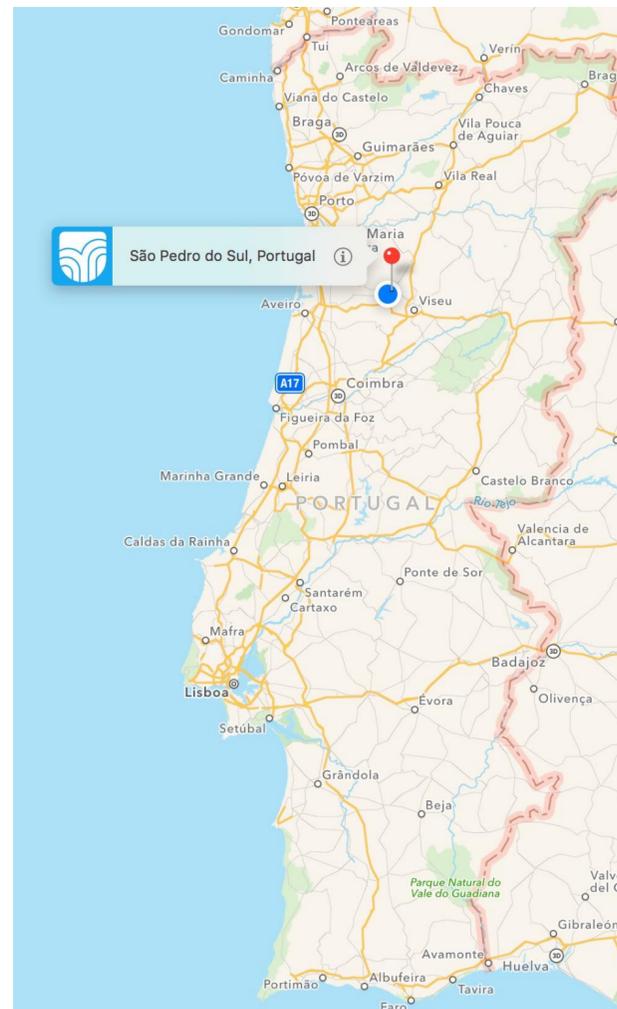




SÃO PEDRO DO SUL

É a combinação de vários fatores que fazem de S. Pedro do Sul um **destino de férias saudáveis**, cada vez mais escolhido por milhares de pessoas.

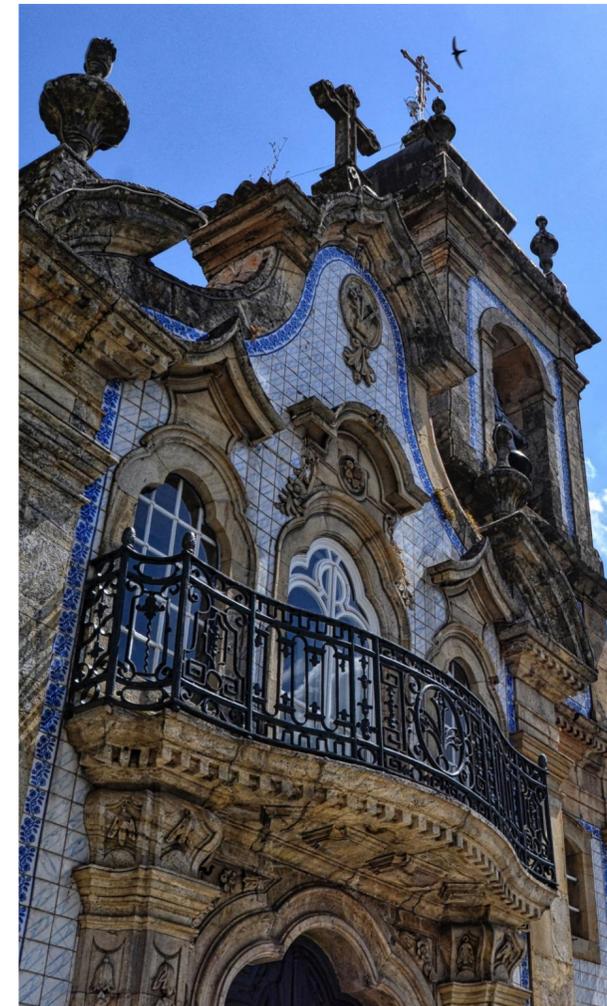
LOCALIZAÇÃO



NATUREZA



CULTURA



GASTRONOMIA



ÁGUA MINERAL NATURAL

Termas de S. Pedro do Sul

- A origem da água termal surge de uma grande falha tectónica ativa que se prolonga nesta região e que consegue conduzir fluxos de água subterrânea de grandes distâncias e profundidades.

- Na sua “viagem” de milhares de anos até à superfície terrestre (onde emerge naturalmente à temperatura de **68,7° C**) adquire uma composição físico-química única e peculiar, tornando-se numa água mineral natural (com função terapêutica).



INFORMAÇÃO GERAL

Termas de S. Pedro do Sul

DADOS TÉCNICOS



Temperatura da água: 68,7 °C

Capacidade: 17 L/s (nascente tradicional e furo artesiano)

Características da água:

sulfúrea, bicarbonatada, sódica, silicatada e fracamente mineralizada

Frequência: cerca de 12 000 aqústas/ano

IND. TERAPÊUTICAS



Doenças das Vias Respiratórias

- Asma, sinusite, rinite alérgica, bronquite crónica...

Doenças do Foro Reumatismal

- Osteoartrose, espondilite anquilosante, febre reumática, artrite gotosa, fibromialgia...

TRAT. TERMAIS



Banhos (piscinas e banheiras com hidromassagem manual e automática)

Duches (jato, cachão, circular, com massagem)

Vapores (coluna, membros, bertholaix, emanatório)

Inalações (irrigação nasal, pulverização, bucofaríngeo, nebulização, aerossol)

HOTELARIA



Elevado número de unidades hoteleiras de qualidade nas imediações;

Diversas tipologias: cerca de 1 800 camas

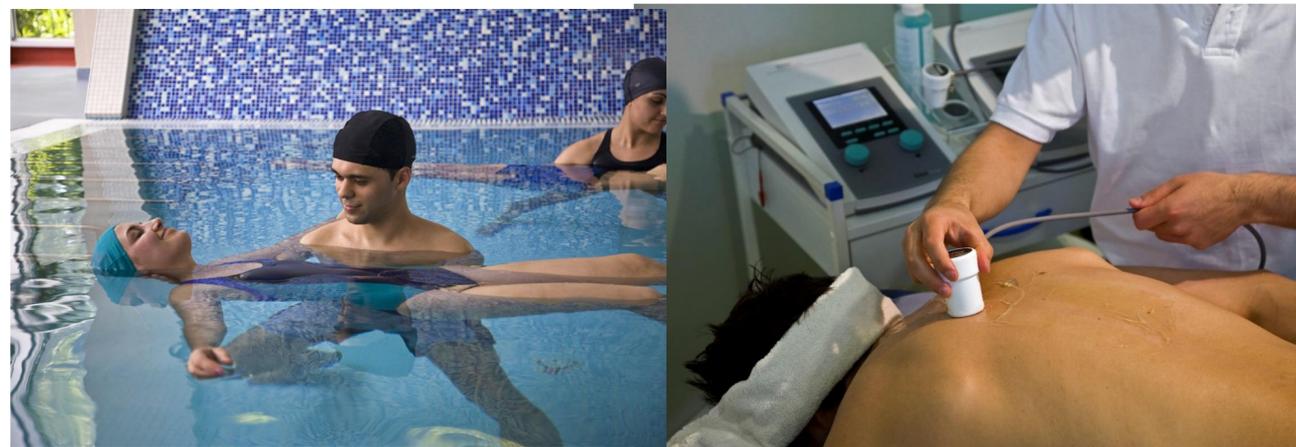
OUTRAS VALÊNCIAS

Termas de S. Pedro do Sul

Medicina Física e de Reabilitação (Fisioterapia)

Combinação das propriedades terapêuticas da água termal com técnicas convencionais de fisioterapia (onda curta, micro-onda, massagem, reeducação motora, etc.)

- Afeções do sistema nervoso
- Afeções do foro orto-traumático



Bem-estar Termal

Vocacionado para o relaxamento, destina-se para quem está de passagem, de fim-de-semana ou de férias e pretende ter uma primeira experiência termal ou simplesmente relaxar um pouco.

- Pacotes termais, massagens, tratamentos cosméticos de rosto e corpo, tratamentos assinatura AQVA



BALNEÁRIOS TERMAIS

Termas de S. Pedro do Sul

Balneário D. Afonso Henriques

- Termalismo Terapêutico: tratamentos termais (balneoterapia e ORL)
- Tratamentos de Fisioterapia



Balneário Rainha D. Amélia

- Termalismo Terapêutico: tratamentos termais (balneoterapia e ORL)
- Bem-estar termal (Instituto AQVA – SPA termal)



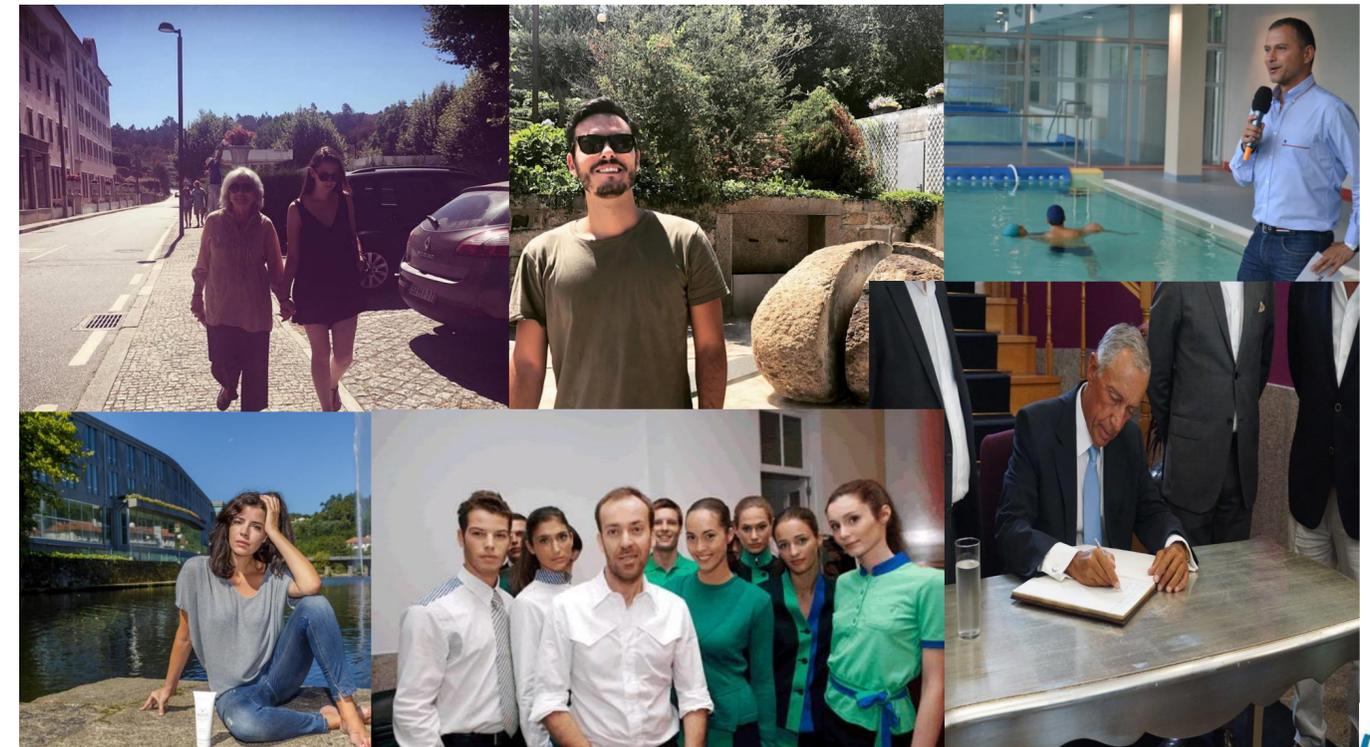
OUTRAS INFORMAÇÕES

- **Maior estância termal de Portugal** (cerca de 30% de quota do mercado nacional);
- Primeira estância termal portuguesa a desenvolver uma **linha dermocosmética de marca própria (AQVA)**;
- **Prémio da European Spas Association (ESPA)** na categoria de Inovação – Melhor destino de saúde e bem-estar (2015);
- Integram a **Associação Europeia de Cidades Termais Históricas (EHTTA)** (2016);
- Distinguidas pelo **Luxury Travel Guide** como SPA resort do ano. (2018);



Innovative Spa & Health
Resort Destination

www.europeanspas.eu





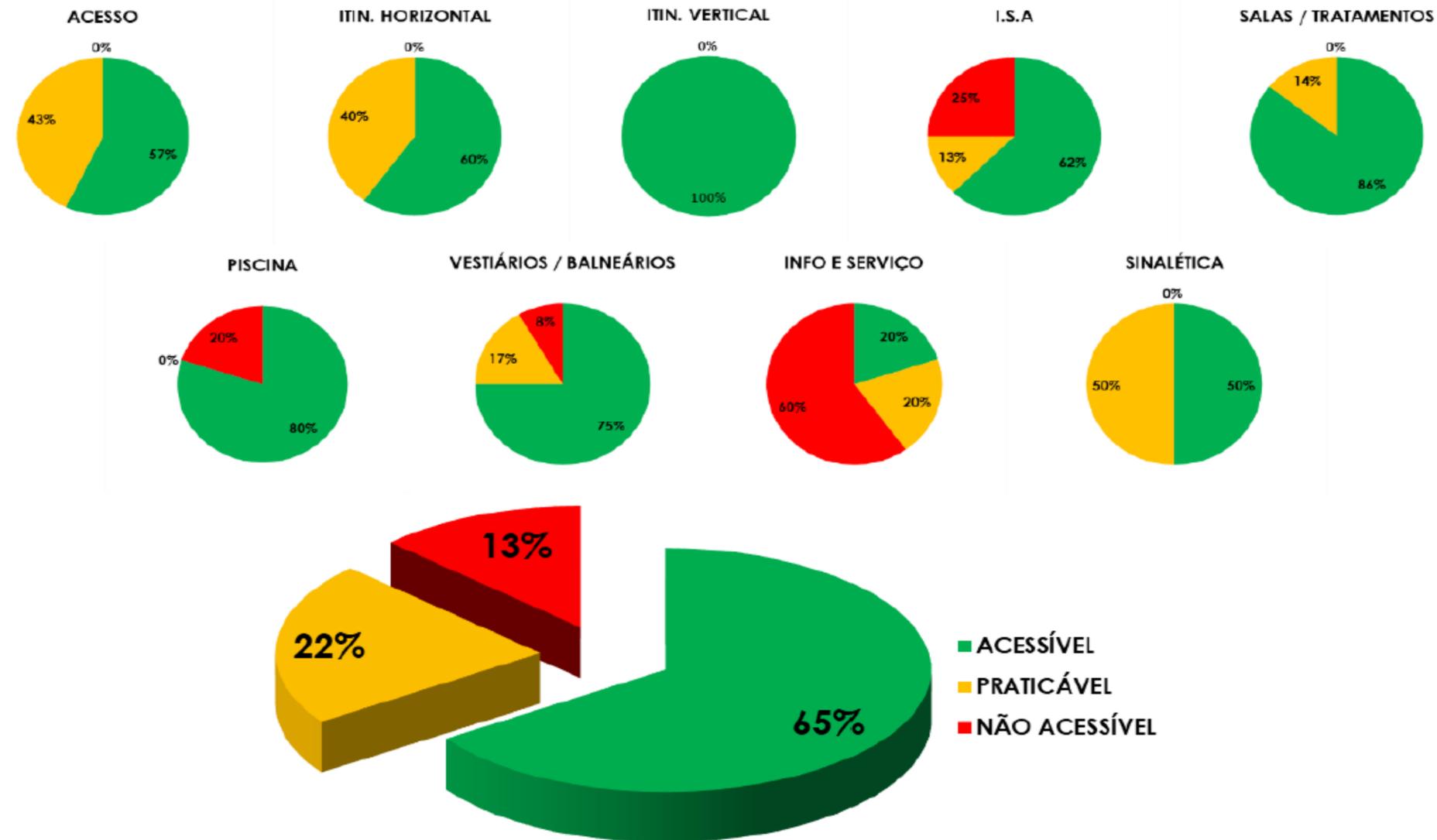
ACESSIBILIDADES B. D.A.HENRIQUES (mobilidade reduzida)

- Entrada principal do **edifício sem desnível**;
- Altura do **balcão** de receção **adaptada a cadeira de rodas**;
- **Circulação em cadeira de rodas possível** em todo o edifício;
- Instalações sanitárias, vestiários e duchas adaptados;
- Cadeira de rodas disponível a pedido;
- Lugar de **estacionamento reservado**;



RELATÓRIO ACESSIBILIDADE BÁSICO

Accessible Portugal - 2019



Como se pode verificar no quadro e nos gráficos anteriores, as **Termas de S. Pedro do Sul** apresentam **87%** de acessibilidade autónoma e **dependente de ajuda** (somatório do “**Acessível**” e do “**Praticável**”), resultando numa avaliação geral positiva.



PROGRAMA VALORIZAR (Turismo de Portugal)

Linha de Apoio ao Turismo Acessível

PROMOÇÃO DA ACESSIBILIDADE ENQUANTO ELEMENTO FUNDAMENTAL DA QUALIDADE DE VIDA

Promotor: TERMALISTUR, E.M., S.A.,

Local: TERMAS DE SÃO PEDRO DO SUL

Investimento: 124.318,54€

Financiamento: 111.886,68€

“...ADAPTAÇÃO DE ESPAÇOS, RECURSOS E SERVIÇOS DE INTERESSE TURÍSTICO A PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS, TEMPORÁRIAS OU PERMANENTES, DE MODO A GARANTIR UM ACOLHIMENTO INCLUSIVO A TODOS OS TURISTAS.” (Art. 1º, nº1)

“...DISPONIBILIZAR ACESSOS E PERCURSOS DE CIRCULAÇÃO, CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO, EQUIPAMENTOS E SUPORTES INFORMATIVOS ADEQUADOS ÀS NECESSIDADES ESPECÍFICAS DE TURISTAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS...” (Art. 2º, nº1)

In Despacho Normativo nº11/2016

INTERVENÇÕES 2019:

- A. Balneário D. Afonso Henriques
- B. Balneário Rainha D. Amélia
- C. Percurso urbano de ligação entre os dois edifícios

A. BALNEÁRIO D. AFONSO HENRIQUES



COLOCAÇÃO DE PISO TÁCTIL (direcional e de alerta)



INTRODUÇÃO DE SUPORTES INFORMATIVOS FÍSICOS E/OU ELETRÓNICOS

A. BALNEÁRIO D. AFONSO HENRIQUES



COLOCAÇÃO DE ELEVADOR
PANORÂMICO EXTERIOR (ligação directa
Fisioterapia / piscinas de reabilitação)



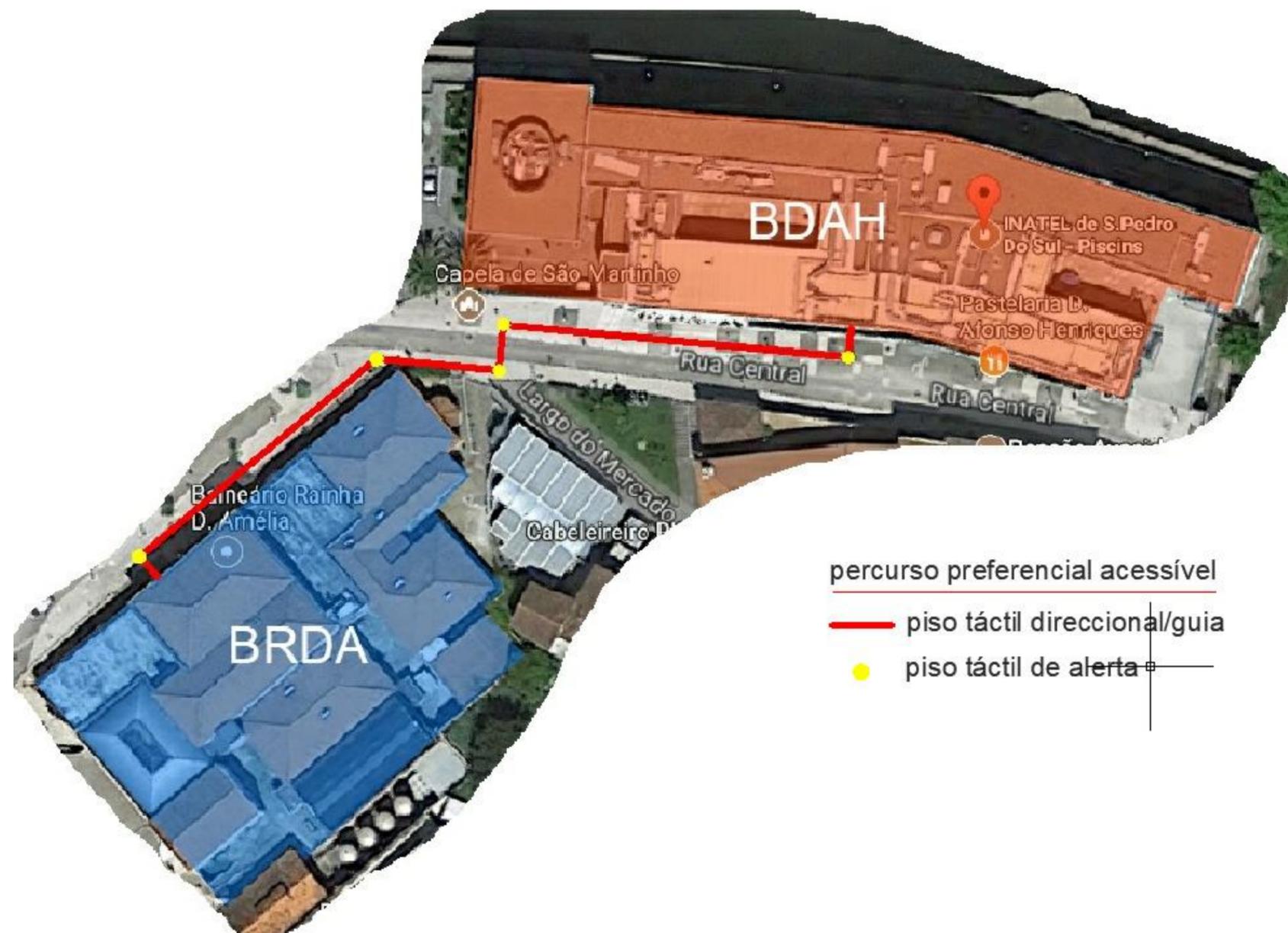
COLOCAÇÃO DE ELEVADORES MÓVEIS PARA PISCINAS

B. BALNEÁRIO RAINHA D. AMÉLIA



DOTAR A RECEÇÃO DE UM BALCÃO ACESSÍVEL E COLOCAÇÃO DE PISO TÁCTIL

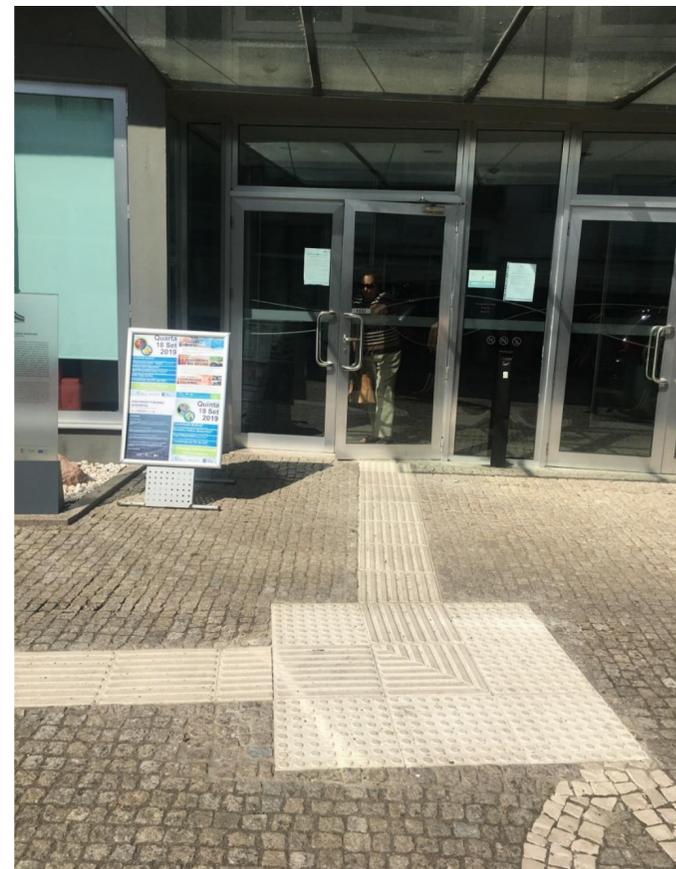
C. PERCURSO URBANO DE LIGAÇÃO ENTRE OS BALNEÁRIOS



- percurso preferencial acessível
- piso táctil direcciona/guia
 - piso táctil de alerta



C. PERCURSO URBANO DE LIGAÇÃO ENTRE OS BALNEÁRIOS



PERCURSO PREFERENCIAL - acessível

OUTRAS AÇÕES

(melhoria da acessibilidade)

- Integração da plataforma **TUR4all**;
- Disponibilização (a pedido) de informação genérica e tabelas de preços em **sistema de escrita táctil braille**;
- Serviço de vídeo para **interpretação para sistema de Língua Gestual Portuguesa** (em tempo real) – em análise;
- Disponibilização de vídeos promocionais e informativos em Língua Gestual Portuguesa – em curso;
- Acções de **formação sobre atendimento inclusivo** – em curso;
- Levantamento das **condições de acessibilidade** de outros recursos da região – em curso;
- **Acessibilidade do website** – considerada em futuras remodelações;



COLÓQUIO TURISMO ACESSÍVEL
NAS TERMAS DE S. PEDRO DO SUL

20 DE SETEMBRO DE 2019
AUDITÓRIO DO BALNEÁRIO RAINHA D. AMÉLIA

PROGRAMA

15:00H – BOAS VINDAS

VICTOR LEAL - PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA TERMASTUR – TERMAS DE S. PEDRO DO SUL E.M., S.A.
TERESA SOBRINHO - VEREADORA PELOURO DA AÇÃO SOCIAL DO MUNICÍPIO DE S. PEDRO DO SUL

15:15H – A IMPORTÂNCIA DO TURISMO ACESSÍVEL

PROJETO ACCESSTUR CENTRO DE PORTUGAL – ANA GARCIA, ACCESSIBLE PORTUGAL
PROJETO ECOPISTA DO DÃO, UMA VIA ACESSÍVEL - JOSÉ CARLOS ALMEIDA, COMUNIDADE INTERMUNICIPAL VISEU DÃO LAFÕES

16:00H – TURISMO ACESSÍVEL NAS TERMAS DE S. PEDRO DO SUL

PRINCIPAIS MEDIDAS PARA MELHORIA DA ACESSIBILIDADE NOS BALNEÁRIOS TERMAIS – NUNO ALMEIDA, VEREADOR PELOURO DA MOBILIDADE DO MUNICÍPIO DE S. PEDRO DO SUL

16:15H - PEQUENAS DIFICULDADES NO QUOTIDIANO DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

MÁRIO PEREIRA - ASSOL (ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE LAFÕES)
ANA SILVA - DELEGAÇÃO DE VISEU ACAPO (ASSOCIAÇÃO DOS CEGOS E AMBLÍOPES DE PORTUGAL).

17:00H – ENCERRAMENTO

EVENTO INTEGRADO NAS COMEMORAÇÕES DA SEMANA EUROPEIA DA MOBILIDADE 2019

TERMAS DE S. PEDRO DO SUL

SÃO PEDRO DO SUL



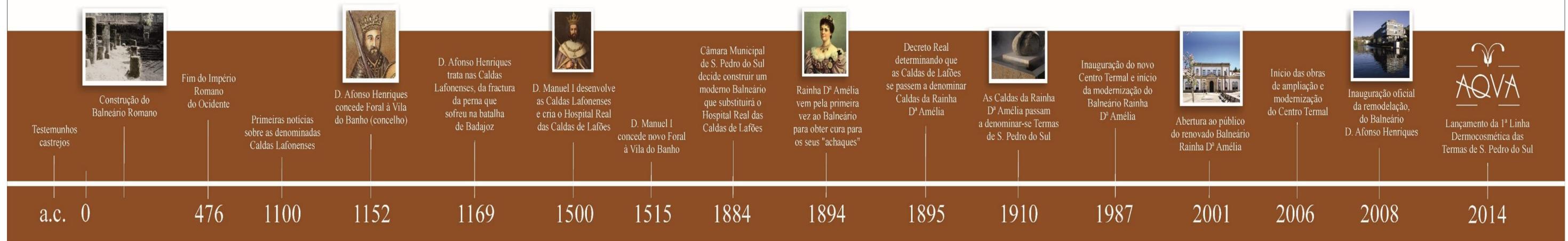
TERMAS DE SÃO PEDRO DO SUL
ESTÂNCIA TERMAL INCLUSIVA



 **TERMAS DE
S. PEDRO DO SUL**

TERMAS DE S. PEDRO DO SUL

HÁ MAIS DE DOIS MIL ANOS A PROMOVER SAÚDE E BEM ESTAR



Até breve!

Ana Jorge

Direção Operacional

anajorge@termas-spsul.com