

**SEMANA** **2016**  
**DO** **TURISMO**

# PROGRAMA

ALL FOR ALL – PORTUGUESE TOURISM

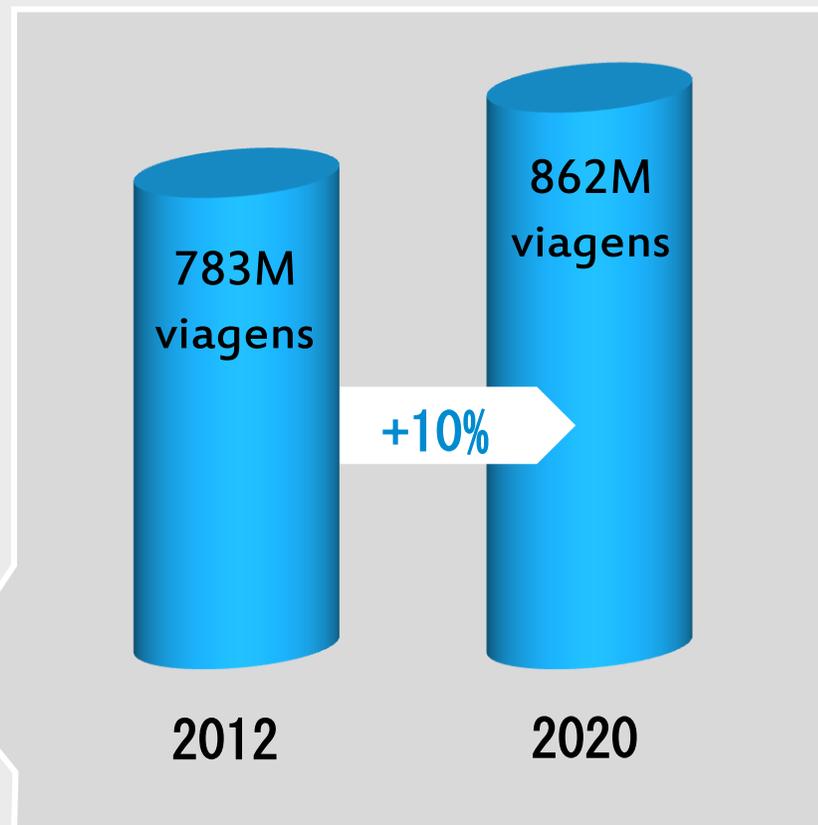


# dimensão do mercado acessível



# evolução do mercado acessível

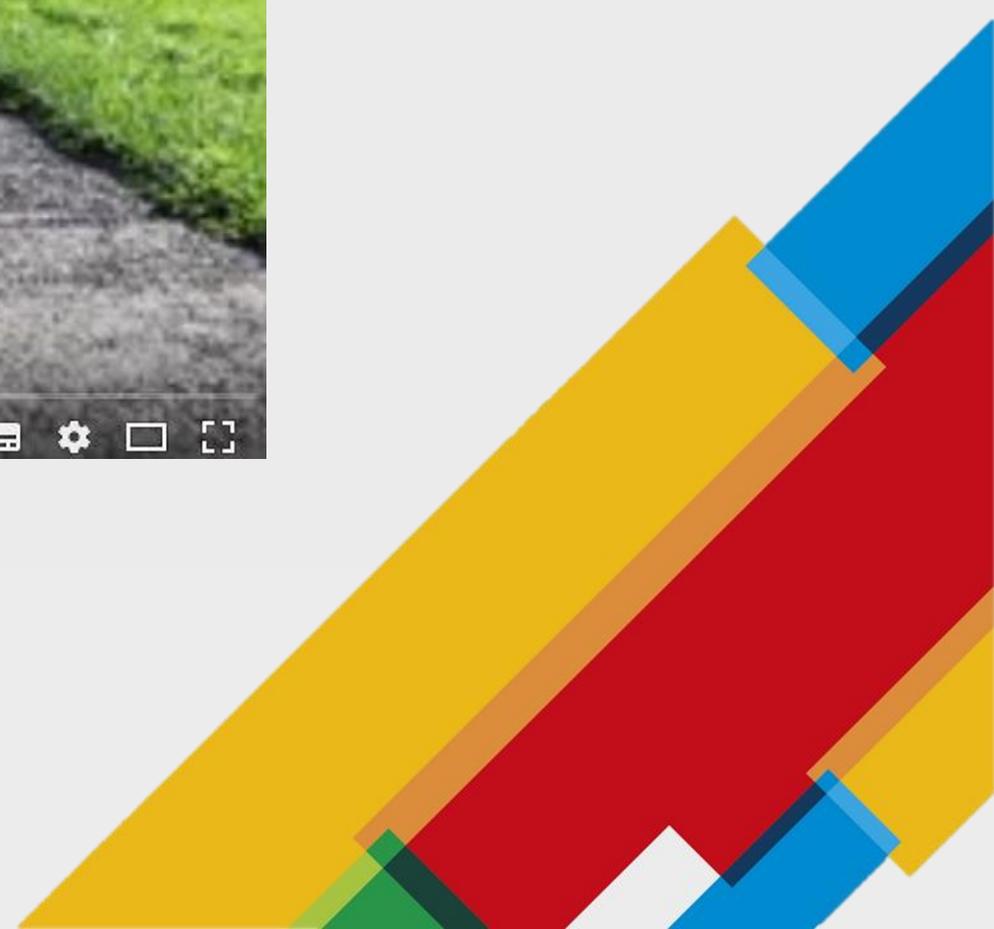
Fluxos Turísticos  
Acessíveis na UE



**ESTIMULAR AS ENTIDADES PÚBLICAS  
E AS EMPRESAS PARA FAZEREM DE PORTUGAL  
UM DESTINO MAIS ACESSÍVEL**



**SEMANA DO TURISMO 2016**



# áreas de atuação do programa



# PRODUTO - EMPRESAS

## PLANO DE MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

Divulgação de boas práticas e identificação de oportunidades de negócio.

## CAPACITAR AS EMPRESAS

Formação "Turismo Inclusivo" nas Escolas de Hotelaria e Turismo.

## NORMA PORTUGUESA 4523 TURISMO ACESSÍVEL

Disponibiliza indicações sobre as infraestruturas e o atendimento acessível.

## CERTIFICAÇÃO DE ESTABELECIMENTOS HOTELEIROS

"Selo" de reconhecimento internacional de standards de acessibilidade.

## LINHA DE APOIO À QUALIFICAÇÃO DA OFERTA [3M€]

Intervenções de adaptação das condições físicas e de serviços acessíveis.



TURISMO DE PORTUGAL



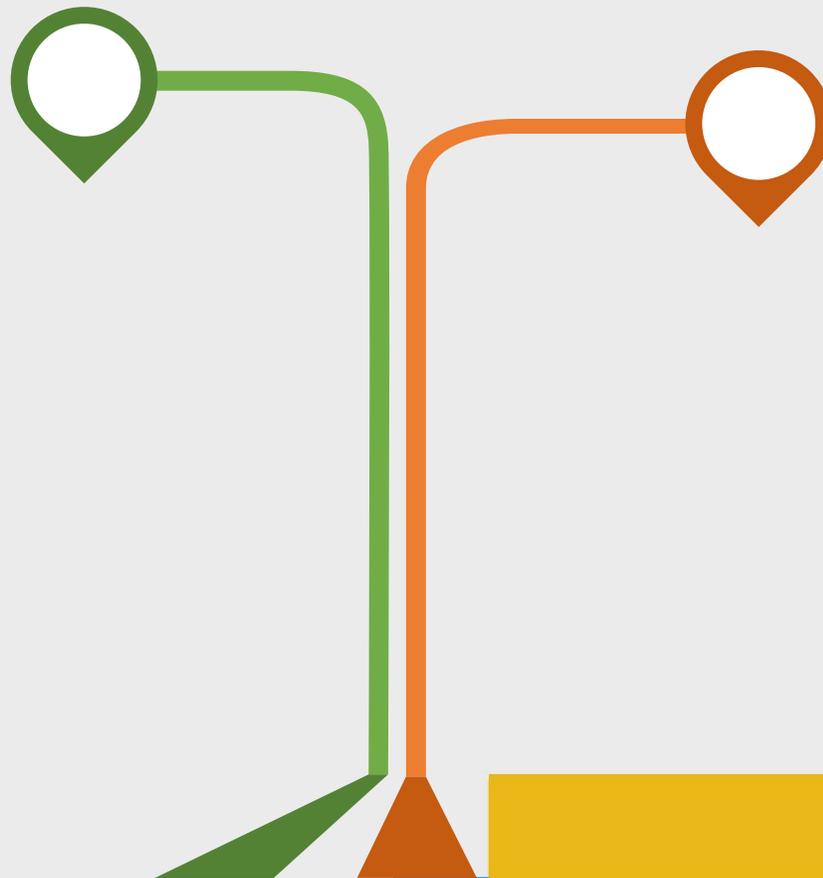
SEMANA DO TURISMO 2016

# PRODUTO - AGENTES PÚBLICOS

## CAPACITAR OS AGENTES PÚBLICOS

Guia técnico de boas práticas de acessibilidade em museus e monumentos.

Manual de gestão de destinos turísticos acessíveis (parceria com European Network for Accessible Tourism).



## LINHA DE APOIO À QUALIFICAÇÃO DA OFERTA [2M€]

Intervenções de adaptação das condições físicas e de serviços de espaços públicos e equipamentos culturais de interesse turístico



TURISMO DE PORTUGAL



SEMANA DO TURISMO 2016

# CONSUMIDOR

## CANAL TURISMO ACESSÍVEL NO VISITPORTUGAL.COM

Itinerários acessíveis nos centros históricos de 20 cidades do continente e ilhas. Parceria com o Instituto das Cidades e Vilas com Mobilidade.

## INSPIRAR E FIDELIZAR OS CONSUMIDORES

Divulgação de conteúdos inspiradores sobre a oferta acessível nacional nas redes sociais e meios online.



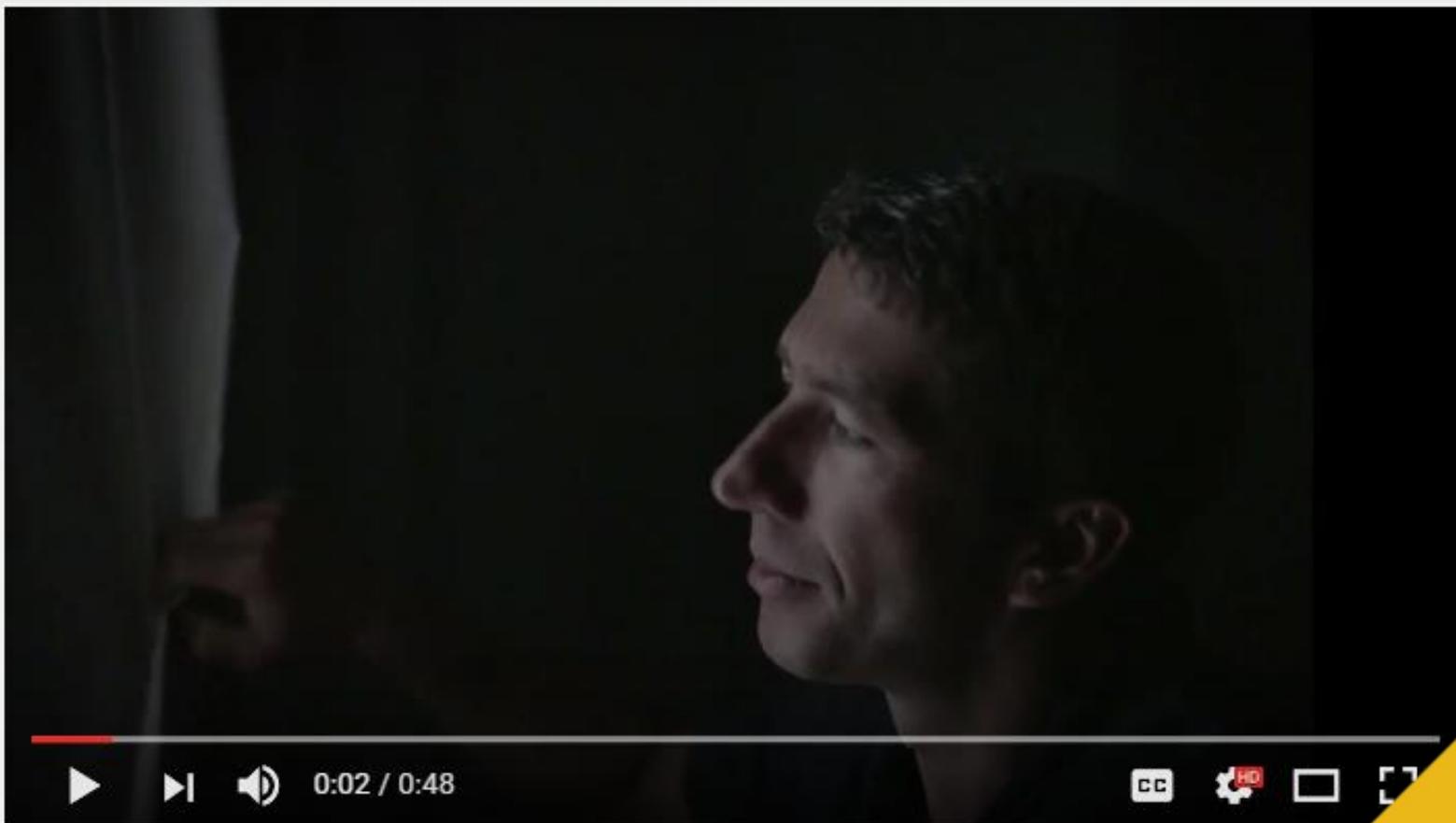
The screenshot displays the 'Porto - Itinerário Acessível' page on the Visit Portugal website. The page features a navigation menu with options like 'SOBRE PORTUGAL', 'A SABER', 'REGIÕES', 'O QUE FAZER?', and 'O QUE PROCURAR'. The main content area includes a breadcrumb trail 'Home > Regiões > Porto e Norte > Porto – Itinerário Acessível' and a title 'Porto - Itinerário Acessível'. Below the title, there are tabs for 'SOBRE', 'DE SÃO BENTO À RIBEIRA' (which is selected), and 'DO CENTRO DO PORTO A VILA NOVA DE GAIA'. There are also links for 'ENTRE SÃO BENTO E OS JARDINS DO PALÁCIO DE CRISTAL', 'INFORMAÇÕES ÚTEIS', and 'A OPINIÃO DOS UTILIZADORES'. The main text describes the itinerary: 'De São Bento à Ribeira, um passeio pelo Centro Histórico'. A link 'Acompanhe este itinerário com o mapa' leads to a map showing the route. The map highlights the route from São Bento to Ribeira, passing through the Centro Histórico. The text below the map lists the itinerary: 'São Bento – Sé Catedral (17) - seguir pela Rua Mouzinho da Silveira ou pela Rua das Flores – Mercado Ferreira Borges (11) – Palácio da Bolsa (20) – Igreja de São Francisco (21) – Casa do Infante (18) - Centro de Congressos Alfândega do Porto (22)'. The text also mentions 'Estação Ferroviária de São Bento (19) fica no centro da cidade e é o ponto ideal para iniciar um percurso. Com o acesso ao átrio para admirar os grandes painéis de azulejo e os relógios da História de Portugal. da autoria de João...'.



TURISMO DE PORTUGAL



SEMANA DO TURISMO 2016



IRFinalVersao1





TURISMO DE  
**PORTUGAL**

