

Jornadas Europeias do Património 2021

PATRIMÓNIO INDUSTRIAL PARA TODOS: ACESSIBILIDADE FÍSICA



Webinar

Turismo Industrial: Património Industrial para Todos

24 de setembro, 10h00 – 12h30



POTENCIAL DA PROCURA

- Em 2050, 22% da população mundial tem + 60 anos
- 138 milhões pessoas com necessidades específicas na UE
- Mil milhões de pessoas com deficiência no mundo
- Portugal – 18% população com algum tipo de limitação
- UE - 45% pessoas com necessidades específicas viajou
- Viajam, em média, com 1,9 acompanhantes

1. Estratégia 2027

ESTRATÉGIA
TURISMO
2027

1

VALORIZAR O
TERRITÓRIO

2

IMPULSIONAR
A ECONOMIA

3

POTENCIAR O
CONHECIMENTO

4

NETWORKING E
CONECTIVIDADE

5

PROMOVER
PORTUGAL

FOCUS NAS PESSOAS

Receber bem em Portugal não é mero marketing;
é cultura, é atitude, identidade!

As pessoas são um ativo único e transversal!

Turismo – uma atividade de pessoas para pessoas!

1. Estratégia 2027



ESTRATÉGIA
TURISMO
2027

Linha de atuação: **Promover o “turismo para todos, numa ótica inclusiva:**

- Sensibilização e capacitação das empresas e entidades para o “turismo para todos”
- Projetos de melhoria de infraestruturas, equipamentos e recursos turísticos

1. Estratégia 2027



Em alinhamento com a Estratégia Nacional de Turismo 2027 e com os objetivos do Fundo Ambiental, o Turismo de Portugal implementou o **Plano Turismo + Sustentável 2020-2030** que reflete o compromisso de reforçar o papel do Turismo em Portugal, na construção de um mundo melhor para todos.

EIXO I • ESTRUTURAR - Acessibilidade para todos

A acessibilidade nos territórios é uma das prioridades da atividade turística. Só uma oferta inclusiva, e acessível a todos, permite alcançar o pilar da sustentabilidade social e reforçar a competitividade dos negócios e dos destinos turísticos.

1. Estratégia 2027



Plano Turismo + Sustentável 2020-2030

- Desenvolvimento de ferramentas técnicas e implementação de projetos regionais de turismo acessível
- Aplicação de critérios de acessibilidade na análise das candidaturas apresentadas às Linhas de Apoio Financeiro
- Aumento anual do número de praias distinguidas no Programa Praia Acessível, Praia para Todos
- Implementação da 1ª edição do Programa Festivais Acessíveis e Prémio Festival + Acessível

2. Programa ALL FOR ALL



ÁREAS DE ATUAÇÃO

ADAPTAR OFERTA

Eliminar barreiras físicas

Eliminar barreiras de comunicação

Eliminar barreiras atitudinais

CAPACITAR RECURSOS

Saber identificar e responder às necessidades específicas dos turistas

CAPTAR PROCURA

Construir a notoriedade do destino

Promover a oferta turística acessível

ADAPTAR A OFERTA



FINANCIAMENTO DE PROJETOS

Linha de Apoio ao Turismo Acessível

- ▶ 121 projetos apoiados
- ▶ 14,4 milhões de euros de incentivo
- ▶ EQUIP. CULTURAIS | ALOJAMENTO | ANIMAÇÃO TURÍSTICA | TRANSPORTE | PRAIAS ACESSÍVEIS

Programa Valorizar – Valorização Turística do INTERIOR – Aviso 2

- ▶ 8 projetos apoiados
- ▶ 925.800 mil euros de incentivo
- ▶ EQUIP. CULTURAIS | INFORMAÇÃO TURÍSTICA | TRANSPORTE | PRAIAS ACESSÍVEIS

ADAPTAR A OFERTA

PROGRAMA PRAIA ACESSÍVEL, PRAIA PARA TODOS!



Época 2021

223 zonas balneares acessíveis
(costeiras e fluviais)



ADAPTAR A OFERTA



2020-2021

- ▶ Portaria de Classificação dos Estabelecimentos Hoteleiros, aldeamentos e apartamentos turísticos (alteração em preparação)
- ▶ Investimento em acessibilidades (futuras linhas de financiamento)
- ▶ Norma internacional ISO Turismo Acessível 21902 (+ NP 4523/2018)

Projetos Regionais

- ▶ ERT Centro de Portugal –ACESSTUR
- ▶ ERT Algarve – Algarve for All
- ▶ ERT Alentejo Ribatejo

CAPACITAR OS RECURSOS



ESCOLAS DE HOTELARIA E TURISMO

Formação inicial:

- ▶ Unidade de formação Turismo Acessível e Inclusivo(25h)

Formação contínua:

- ▶ Programas 55h / Formações modelares(25h)

PLANO DE FORMAÇÃO 2020 -2021

- ▶ Profissionais do setor
- ▶ Entidades públicas



CAPACITAR OS RECURSOS



CONTEÚDOS TÉCNICOS

▶ GUIAS DE BOAS PRÁTICAS

▶ HISTÓRIAS DE SUCESSO

Boas práticas de acessibilidade - alojamento turístico

Turismo acessível



Boas práticas de acessibilidade - restauração

Turismo acessível



Boas práticas de acessibilidade - monumentos e museus

Turismo acessível



Boas Práticas de Turismo de Habitação e de Turismo no Espaço Rural

Empreendimentos turísticos



Boas práticas de acessibilidade - animação turística

Turismo acessível



TURISMO DE PORTUGAL



Manual de Gestão de Destinos Turísticos Acessíveis

ENAT
Associação Nacional de Acessíveis Turistas

CAPACITAR OS RECURSOS



Histórias de sucesso

Turismo acessível

Acessibilidade

Boas práticas

Museu

Turismo cultural

Linha de apoio ao turismo acessível

Programa Valorizar

Inovação

Cultura

Tecnologia

Centro de Interpretação da Batalha do Vimeiro

Turismo acessível



Casa Fernando Pessoa

Turismo acessível



"Praia para Todos" - Praia de Albarquel

Turismo acessível



Prémio Design for All

Turismo acessível



Sistema NaviLens

Turismo acessível



Museu da Comunidade Concelhia da Batalha

Turismo acessível



CAPTAR A PROCURA



- ▶ **PRÉMIO “DESTINO TURÍSTICO ACESSÍVEL 2019” – OMT (1ª EDIÇÃO)**

Distinção que destaca as iniciativas realizadas no destino turístico, bem como o esforço para manter e aumentar o nível de acessibilidade já alcançado

- ▶ Convite a jornalistas e operadores de turismo acessível, em parceria com as regiões turísticas (2021)
- ▶ Participação em *networks* internacionais para dar visibilidade às boas práticas nacionais



CAPTAR A PROCURA



visit Portugal

PONTA DELGADA / QUA, 15 ▶
25 °C / 19 °C

CONT...
Tem a...
Envie...
mensa...

HOME | SOBRE PORTUGAL | A SABER | REGIÕES | O QUE FAZER? | O QUE PROCURA? | RECORDAR E

Home > Experiências > Turismo Acessível

Turismo Acessível

SOBRE | INFORMAÇÃO ÚTIL | A OPINIÃO DOS UTILIZADORES

Fazer férias em Portugal, visitar cidades, viajar pelo país para conhecer o património ou passar uns dias relaxantes à beira-mar está ao alcance de todos.

Portugal é reconhecido como um país com um bom clima, uma grande diversidade de pontos de interesse a curta distância entre si e uma oferta variada de atividades e serviços turísticos, preparado para receber todos os visitantes de igual forma, com a habitual simpatia e amabilidade.

Em particular, a pensar em quem necessita de uma atenção especial ou tem maiores dificuldades de deslocação, preparámos itinerários em 20 cidades, com indicações de acessibilidade sugerindo percursos que permitam uma circulação segura, para poder visitar confortavelmente as principais atrações de cada lugar, assim como informação sobre as diversas **praias acessíveis** existentes na costa portuguesa.



TUR4all

Destinos TUR4all

Procurar recursos turísticos

Experiências acessíveis

INICIO | QUEM SOMOS | O QUE FAZEMOS | TUR4ALL | APLICAÇÕES MÓVEIS | ORGANIZE A SUA VIAGEM | CONTACTO

Pesquisa

TUR4all

A plataforma de recursos turísticos acessíveis para todos



YouTube PT

all for all portuguese tourism

Programa All for All

TurismodePortugal - 1/11

Programa Turismo de Portugal: All For All

Projeto Turismo de Portugal All for All - IR

Manual de Gestão de Destinos Turísticos...

Programa All For All do Turismo de Portugal - versã...

Lembrar | Portugal, um destino para todos!

Programa Turismo de Portugal: All For All

Todos Destinos turísticos Relacionados



3. ACESSIBILIDADE FÍSICA DOS RECURSOS TURÍSTICOS



- ▶ No Turismo, tal como no dia-a-dia, a falta de acessibilidade física a equipamentos, espaços e serviços limita a muitas pessoas com necessidades específicas o direito a usufruir do lazer, cultura e atividades turísticas.
- ▶ Locais e destinos com boas condições de acesso para todos atraem um maior número de visitantes fazendo, assim, aumentar as receitas no setor do turismo, o que leva ao desenvolvimento económico e social.
- ▶ Aumentar as condições de acessibilidade do ambiente construído, nomeadamente do espaço público de um destino ou de um recurso turístico beneficia diretamente visitantes e residentes, bem como empresas do setor privado e público.

DESENHO UNIVERSAL



- ▶ O **Desenho Universal (Universal Design)** consiste na conceção de produtos e ambientes para utilização por todos, na maior abrangência possível, sem necessidade de grandes adaptações ou design especial.
- ▶ O objetivo do **Desenho Universal** é simplificar a vida a todos, tendo como público-alvo todos, qualquer que seja a idade, tamanho ou capacidades.
- ▶ Teve origem nos E.U.A, consistindo numa abordagem de design, refletindo uma nova maneira de entender as necessidades de todos.
- ▶ Na Europa, é denominado Design For All.
- ▶ O **Desenho Universal** é o meio para criar produtos, serviços e ambientes confortáveis, sustentáveis e seguros para Todos!

Ou seja... **Desenho Universal é apenas Senso Comum!**

DESENHO UNIVERSAL



Princípio 1 - Utilização equitativa

O design é útil e comercializável para pessoas com diferentes capacidades.

Princípio 2 - A flexibilidade na utilização

O design engloba uma ampla variedade de preferências e capacidades individuais.

Princípio 3 - Utilização simples e intuitiva

O uso do design é fácil de entender, independentemente da experiência do utilizador, os seus conhecimentos, as suas competências linguísticas ou os seus níveis de concentração.

Princípio 4 - Informação perceptível

O design comunica eficazmente a informação necessária ao utilizador, independentemente das condições ambientais ou capacidades sensoriais do utilizador.

DESENHO UNIVERSAL



Princípio 5 - Tolerância para o erro

O projeto minimiza os riscos e as consequências adversas de ações acidentais ou não intencionais.

Princípio 6 - Baixo esforço físico

O design pode ser utilizado de forma eficiente e confortável e com um mínimo de fadiga.

Princípio 7 - Tamanho e espaço para aproximação e uso

Tamanho apropriado e espaço são fornecidos para a aproximação, alcance, manipulação e uso, independentemente do tamanho do corpo do utilizador, postura ou mobilidade.

BOAS PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADE FÍSICA



Entrada num centro de exposições, Inglaterra



IS adaptada – Castelo de Porto de Mós



Balcão de receção CIBV

BOAS PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADE FÍSICA



Entrada acessível Museu Comunidade Concelhia Batalha



Entrada acessível Palácio de Monserrate, Sintra

BOAS PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADE FÍSICA



Acesso exterior Mosteiro da Batalha



Circulação interior Mosteiro da Batalha

BOAS PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADE FÍSICA



Apoio Cães Guia no Castelo de Porto de Mós



Equipamentos de tração Parques de Sintra



Estacionamento PMR CIBV

BOAS PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADE FÍSICA



Acessibilidade física no Castelo de São Jorge

BOAS PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADE FÍSICA



Acesso exterior e circulação interior do Museu Fernando pessoa

BOAS PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADE FÍSICA

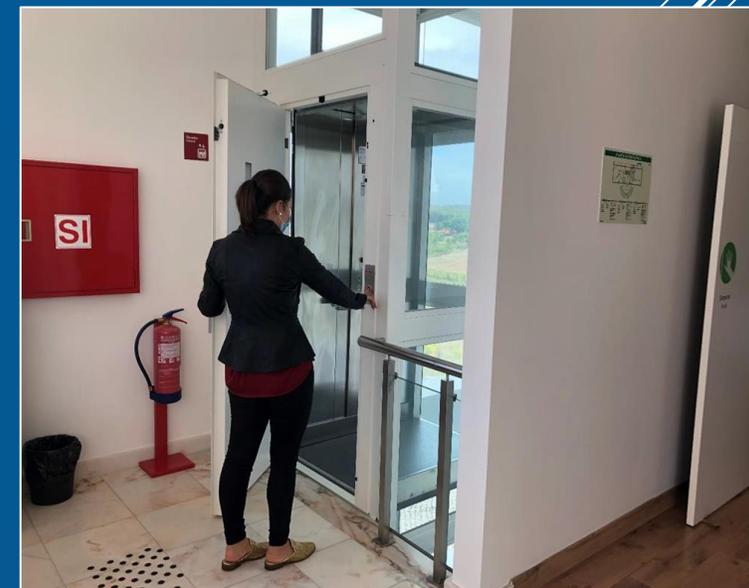


Elevador Castelo Lourdes, França

Elevador Castelo Porto de Mós



Elevador CIBV



Jornadas Europeias do Património 2021

PATRIMÓNIO INDUSTRIAL PARA TODOS: ACESSIBILIDADE FÍSICA

Muito obrigada pela vossa
atenção!

helena.ribeiro@turismodeportugal.pt



Webinar Turismo Industrial: Património Industrial para Todos

24 de setembro, 10h00 – 12h30