

# VAMOS REDUZIR OS PLÁSTICOS DE USO ÚNICO

Procedimento Operacional Padrão

---

## USO DE PALHINHAS/CANUDOS DE PLÁSTICO





## OBJETIVO

Fornecer orientação sobre o fornecimento de palhinhas para uso dos hóspedes e que este seja ao mesmo tempo sustentável e higiênico.

## ALCANCE

Este guia fornece uma orientação específica para o uso de palhinhas no alojamento turístico.

## PROCEDIMENTOS

### REDUÇÃO E CONTROLE DE USO

Embora seja geralmente bastante simples conseguir a redução no número total de palhinhas que são usadas, alguns clientes têm dificuldade de beber sem elas, tornando difícil eliminá-las completamente. Para reduzir o consumo, o uso de palhinhas deve ser controlado.

Os dispensadores de palhinhas para uso geral devem ser evitados, pois isso facilita o consumo excessivo e aumenta a probabilidade de risco de contaminação/infeção. Os dispensadores de palhinhas só devem ser manuseados por funcionários e estes só devem ser fornecidos mediante solicitação. A maioria das bebidas não precisam de ser consumidas com palhinha. Ter de pedir uma, cria uma barreira que reduz drasticamente o consumo, ao mesmo tempo que satisfaz os clientes que desejam ou precisam utilizá-las.



## COMUNICAÇÃO COM OS CLIENTES

Deve ser fornecida informação para explicar aos hóspedes que se está a fazer um esforço para agir de forma mais sustentável e, se necessário, as palhinhas podem ser solicitadas. Inevitavelmente alguns clientes vão considerar que o uso de palhinhas é imprescindível, mas se a política da empresa for claramente explicada, deve reduzir o consumo consideravelmente. Se as palhinhas fornecidas são reutilizáveis, é recomendado que as informações dadas aos clientes assegurem que estas são totalmente limpas antes da reutilização.

## PROCEDIMENTOS DE MANUSEIO

O seu *staff* deve seguir o mesmo procedimento de manipulação que utiliza para os alimentos com as palhinhas. Isto inclui a higiene das mãos e o uso de luvas ou pinças. Idealmente, as palhinhas não devem ser embrulhadas em plástico descartável, pois isso cria resíduos e embalagens adicionais além de que existe igual probabilidade de ficarem contaminados e são mais difíceis de limpar/desinfetar.



## MATERIAIS/DESIGN DAS PALHINHAS

O uso de palhinhas de plástico descartável deve ser evitado. O uso de materiais alternativos, de uma fonte sustentável, teriam a capacidade de se biodegradar rapidamente e isto seria o ideal como papel. O mesmo acontece com materiais mais robustos que podem ser reutilizados com segurança após a limpeza, como aço inoxidável.

Palhinhas de aço inoxidável podem ser usadas em bebidas frias, mas devem ser evitadas em bebidas quentes. O uso de palhinhas de vidro deve ser considerado e estudado cuidadosamente já que se podem partir. Os materiais naturais como o bambu ou não tóxico como o silicone talvez sejam mais sustentáveis e as melhores opções.

É importante garantir que todas as palhinhas reutilizáveis fornecidas sejam grandes o suficiente em diâmetro para serem completamente limpas.

## ARMAZENAMENTO

As palhinhas devem ser armazenadas de preferência num recipiente com elevado grau de higiene alimentar, que seja selado, para evitar qualquer potencial contaminação. Se tiver um dispensador de palhinhas, este deve ter uma tampa que protege as palhinhas restantes.

Todas as palhinhas devem estar em recipientes lacrados e em áreas limpas.

Se forem usados materiais naturais que possam ser uma fonte de alimento para pragas, as palhinhas devem ser mantidas sob condições controladas numa área protegida.

Todas as unidades de armazenamento utilizadas para a distribuição de palhinhas devem ser submetidas a limpeza regular. O procedimento deve incluir a manipulação segura das restantes palhinhas e a limpeza das superfícies interna e externa dos dispensadores.



## LIMPEZA & DESINFECÇÃO

Se as palhinhas forem reutilizáveis, é importante seguir as instruções do fabricante sobre os procedimentos de limpeza e desinfecção necessários.

A limpeza/lavagem normal na máquina da louça pode ser suficiente, porém, dependendo da largura da palhinha e do tipo de bebida para a qual foi usada, um procedimento ou sistema específico de limpeza da parte interior pode ser necessária - como por exemplo o uso de uma escova especial.

O detergente "normal" à base de sabão e água são suficientes para a limpeza onde nenhum outro procedimento ou produto especial é requerido. É igualmente necessário ter em consideração o processo de secagem destes produtos, pois este processo deve ser igualmente seguro.

## DISPOSIÇÃO

Assim que as palhinhas reutilizáveis atingirem o final do seu ciclo de vida (o que será evidente a partir o nível de desgaste), é importante que elas sejam eliminadas de forma responsável.

Dependendo dos níveis de uso, pode ser necessário aplicar um limite para retirar as palhinhas que pode ser em lote ou com base numa inspeção visual e individual.

A eliminação do lote exigiria que todas as palhinhas usadas dentro de um determinado período sejam descartadas num intervalo de tempo determinado pela vida útil normal para este produto. Para garantir que tal possa ser implementado de forma eficaz, os lotes devem ser claramente identificados, por exemplo, com cores alternadas para cada lote de palhinhas em circulação/uso. O grande risco deste método é que as palhinhas podem ser descartadas antes de atingirem o final do seu ciclo de vida.

Como alternativa, as palhinhas podem ser inspecionadas visualmente após cada utilização/distribuição para garantir que ainda podem ser reutilizadas.

Dependendo do material, algumas palhinhas descartáveis (trigo, macarrão, ou outros produtos comestíveis) podem ser retiradas como qualquer outro resíduo alimentar, outros (papel, plástico, bioplástico) precisarão ser eliminados como desperdício. As palhinhas descartáveis são muito pequenas para serem identificadas nas estações de reciclagem e normalmente acabam como resíduos gerais/indiferenciados. Por sua vez, o bioplástico nunca deve ser separado em conjunto com plástico comum.



Sem Químicos POP • Condimentos POP  
Telecomandos POP • **Palhinhas POP**  
Artigos de Higiene POP • Dispensador de Água POP

TURISMO SUSTENTÁVEL: UM MELHOR  
FUTURO PARA (COM) TODOS  
VAMOS REDUZIR OS PLÁSTICOS DE  
USO ÚNICO