











RESPONSABILIDADE SOCIAL NO TURISMO, FOCO NAS PESSOAS

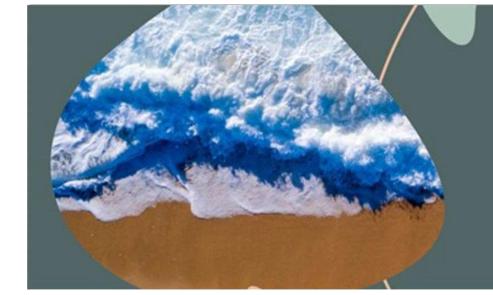
26 de Junho de 2022

AS PESSOAS NAS EMPRESAS – DESAFIOS DO SETOR 1973 -- 2022 49 \$A nos









PLANO TURISMO +SUSTENTÁVEL 20-23

Mais do que um desafio, é o caminho.

AS PESSOAS NAS EMPRESAS – DESAFIOS DO SETOR

Como prestigiar as profissões do turismo e formar recursos humanos que respondam às necessidades do mercado I Como promover a igualdade de género e de oportunidades I A conciliação da vida pessoal e profissional I A retenção de talentos





Eixos de Ação ADHP





ADHP / Assoc. dos diretores de hotel

Eventos Nacionais

Ensino Superior Parceria

Centro de Formação Avançada

CERTIFICAÇÃO

Cong. Nacional

Xénios

"Be Our Gest" Outro evento de Relevân cia Conselh o Pedagó gico ADHP

Formaçã

Curso de Especial ização Gestão Hoteleir

a

o Apoio à Direção

Módulos

Formaçã

Cursos Superior es Gestão Hoteleir

a

Director es de Hotel

















As Pessoas nas Empresas Desafios do Sector



Turismo hoje...



Face a 2019

TURISMO EM NÚMEROS | abril 2022 **PORTUGAL**



- Proveitos Globais - 4,2 %
- Dormidas - 11,9 %
- RevPar - 4,5 %

2021 face a 2019 – Hotelaria e Restauração - 76 Mil colaboradores (1/4 dos recursos)

1 trimestre 2022

- Taxa de desemprego de 5,9%
- População ativa 5 209,3 mil
- População desempregada- 308,4 mil

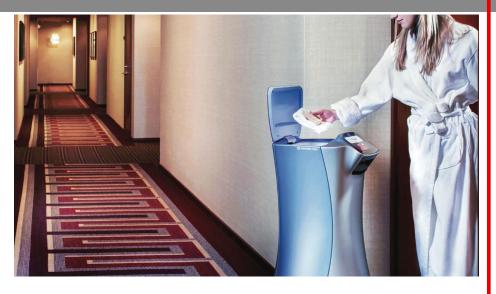


Turismo Amanhã...











RESPONSABILIDADE SOCIAL NO TURISMO, FOCO NAS PESSOAS- ADHP

Turismo Amanhã...



Turismo <u>é e será</u> sempre uma indústria de contato

"De Pessoas para Pessoas"

Havendo espaço para inovação/ automatizar/ simplificar com impacto nos recursos:

Check in e check out on line;

supressão de serviços, ex. serviço de bagagem;

Compensação por serviços não utilizados;

disponibilização de serviços em sistemas de auto serviço

Disponibilização de serviços, via apps;

Robotização/ automatização de alguns serviços;



Desafios - Remuneração



No passado tínhamos:

Salário base e TIPS;

Hoje e no Futuro:

Remuneração base

Remuneração variável (por objetivos), partilha de lucros;

Complementos salariais

Seguros de saúde;

pagamento de creches, ginásios, plafond para gastar em produtos dentro da empresa, ou em empresas parceiras, ...

SALÁRIO EMOCIONAL



Desafios – Flexibilidade



No passado tínhamos:

Horários por turnos rotativos e repartidos;

Expresso

NS

"O que os trabalhadores mais valorizavam antes da pandemia não é o mesmo de agora. No pré-covid era salário, salário, salário. Mas o paradigma mudou. O que os últimos estudos nos dizem é que o fator predominante para 79% dos inquiridos em Portugal é a flexibilidade - que inclui a horários adequados para poder haver um equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, poder ir ao ginásio ou poder estar com a família", salientou a responsável da Randstad.

Hoje e no Futuro:

Horários Fixos, com folgas idealmente ao fim de semana;

Disponibilidade para trabalhar mais horas

Contrapartida de mais dias de Descanso;

Dias de Descanso adicionais base (aniversário, férias adicionais, ...)

EQUILIBRIO ENTRE A VIDA PESSOAL E PROFISSIONAL



Desafios – Formação



Dada a ausência de Recursos:

as unidades estão a dar formação de base,

"como servir, como acolher, ..."

formação em sala e "on job"

Caminho Atual e Futuro:

Investimento em formação complementar à função que exercer;

Formação de desenvolvimento pessoal;

Formação Soft Skills;

Formação Académica;

Tutela necessita de valorizar as empresas que apostam na Formação



Desafios – Profissiões apelativas/ Reconhecimento



Trabalho em Hotelaria e Restauração :

hoje em dia não é valorizável

Caminho Atual e Futuro:

Requalificar as profissões e profissionais

Reconhecer/ valorizar as profissões;

Divulgar/ Publicitar



Necessário valorizar os Recursos Qualificados Promovendo a Formação Continua dos mesmos

















RESPONSABILIDADE SOCIAL NO TURISMO, FOCO NAS PESSOAS AS PESSOAS NAS EMPRESAS – DESAFIOS DO SETOR

26 de Junho de 2022

Obrigado

Fernando Garrido presidente@adhp.org / 937 454 007

1973- 2022 49Anos





