

## RESPONSABILIDADE SOCIAL NO TURISMO, FOCO NAS PESSOAS

26 de Junho de 2022

AS PESSOAS NAS EMPRESAS – DESAFIOS DO SETOR

1973- 2022

49 Anos



# PLANO TURISMO +SUSTENTÁVEL 20-23

*Mais do que um desafio, é o caminho.*

## AS PESSOAS NAS EMPRESAS – DESAFIOS DO SETOR

Como prestigiar as profissões do turismo e formar recursos humanos que respondam às necessidades do mercado | Como promover a igualdade de género e de oportunidades | A conciliação da vida pessoal e profissional | A retenção de talentos

## Eixos de Ação ADHP

## ADHP / Assoc. dos directores de hotel

Eventos Nacionais

Ensino Superior

Parcerias

Centro de Formação Avançada

CERTIFICAÇÃO

Cong. Nacional

Xénios

"Be Our Gest"

Outro evento de Relevância

Conselho Pedagógico ADHP

Formação

Curso de Especialização Gestão Hoteleira

Módulos Formação e Apoio à Direção

Cursos Superiores Gestão Hoteleira

Directores de Hotel



# As Pessoas nas Empresas Desafios do Sector

## Face a 2019

- Proveitos Globais – - 4,2 %
- Dormidas – - 11,9 %
- RevPar – - 4,5 %

## TURISMO EM NÚMEROS | abril 2022 PORTUGAL



**2021 face a 2019** – Hotelaria e Restauração - 76 Mil colaboradores (1/4 dos recursos)

## 1 trimestre 2022

- Taxa de desemprego de 5,9%
- População ativa – 5 209,3 mil
- População desempregada- 308,4 mil





Turismo é e será sempre uma indústria de contato

## “De Pessoas para Pessoas”

Havendo espaço para inovação/ automatizar/ simplificar com impacto nos recursos:

Check in e check out on line;

supressão de serviços, ex. serviço de bagagem;

Compensação por serviços não utilizados;

disponibilização de serviços em sistemas de auto serviço

Disponibilização de serviços, via apps;

Robotização/ automatização de alguns serviços;



## No passado tínhamos :

Salário base e TIPS;

## Hoje e no Futuro:

Remuneração base

Remuneração variável (por objetivos), partilha de lucros;

### **Complementos salariais**

Seguros de saúde;

pagamento de creches, ginásios, plafond para gastar em produtos dentro da empresa, ou em empresas parceiras, ...

## **SALÁRIO EMOCIONAL**

### No passado tínhamos :

Horários por turnos rotativos e repartidos;

### Hoje e no Futuro:

Horários Fixos, com folgas idealmente ao fim de semana;

Disponibilidade para trabalhar mais horas

Contrapartida de mais dias de Descanso;

Dias de Descanso adicionais base (aniversário, férias adicionais, ...)

## Expresso

"O que os trabalhadores mais valorizavam antes da pandemia não é o mesmo de agora. No pré-covid era salário, salário, salário. Mas o paradigma mudou. O que os últimos estudos nos dizem é que o fator predominante para 79% dos inquiridos em Portugal é a flexibilidade - que inclui a horários adequados para poder haver um equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, poder ir ao ginásio ou poder estar com a família", salientou a responsável da Randstad.

## EQUILIBRIO ENTRE A VIDA PESSOAL E PROFISSIONAL

## **Dada a ausência de Recursos:**

as unidades estão a dar formação de base,

“como servir, como acolher, ...”

formação em sala e “on job”

## **Caminho Atual e Futuro:**

Investimento em formação complementar à função que exercer;

Formação de desenvolvimento pessoal;

Formação Soft Skills;

Formação Académica;

**Tutela necessita de valorizar as empresas que apostam na Formação**

## Trabalho em Hotelaria e Restauração :

hoje em dia não é valorizável

## Caminho Atual e Futuro:

Requalificar as profissões e profissionais

Reconhecer/ valorizar as profissões;

Divulgar/ Publicitar



**Necessário valorizar os Recursos Qualificados**  
**Promovendo a Formação Contínua dos mesmos**

## RESPONSABILIDADE SOCIAL NO TURISMO, FOCO NAS PESSOAS AS PESSOAS NAS EMPRESAS – DESAFIOS DO SETOR

26 de Junho de 2022

Obrigado

Fernando Garrido

presidente@adhp.org / 937 454 007

*1973- 2022*

*49Anos*