



RENT-A-CAR

Clean & Safe



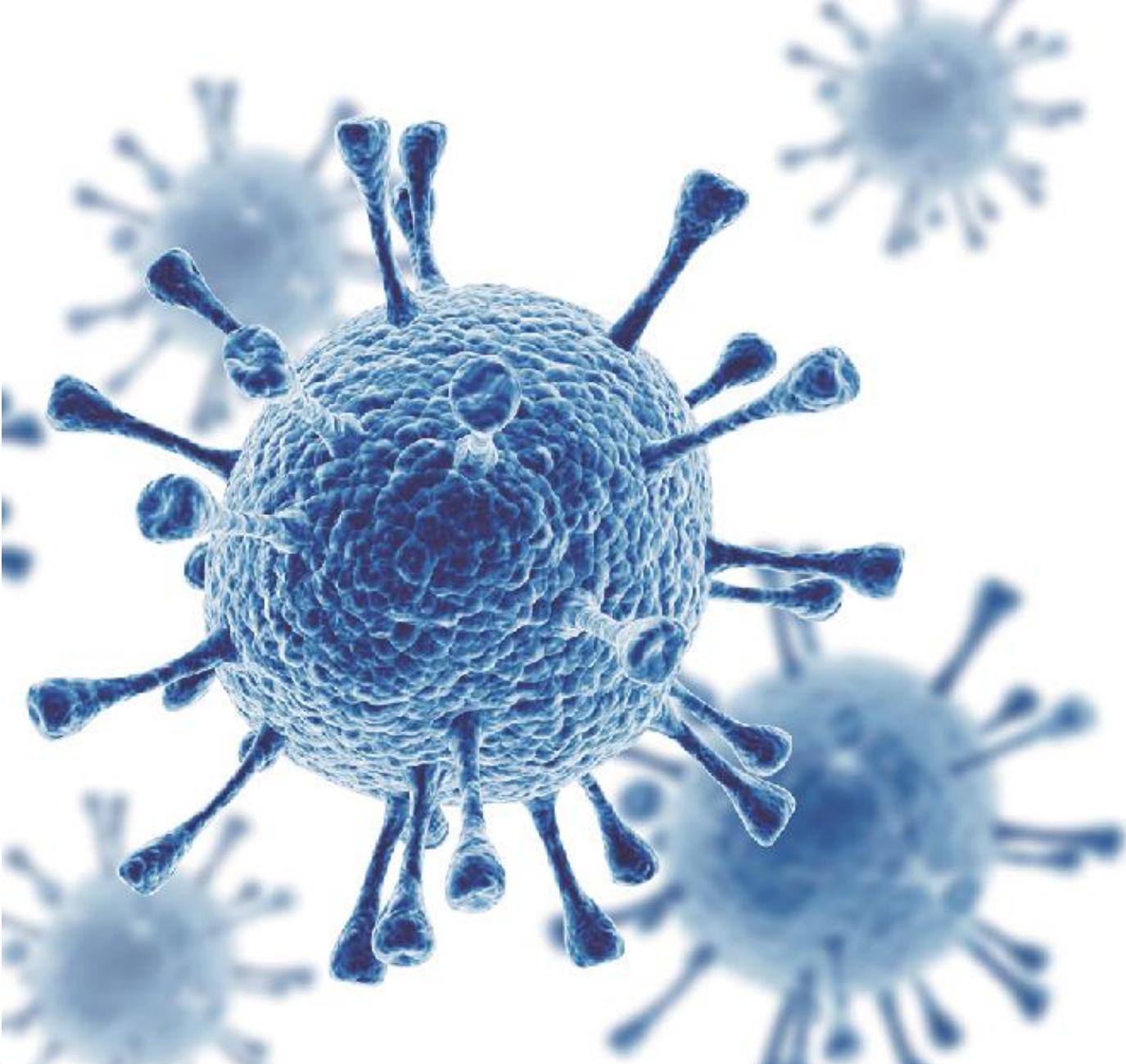
Elaborado pelo Grupo de Trabalho do Turismo de Portugal

Maria Vitória Santos | EHT Portalegre

Luciana Cunha | EHT Viana do Castelo

Teresa Guerreiro | EHT Lisboa





PROGRAMA

CLEAN & SAFE

01 > ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS

02 > ACESSO AO SELO CLEAN & SAFE

03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

04 > PROTOCOLO INTERNO

05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO

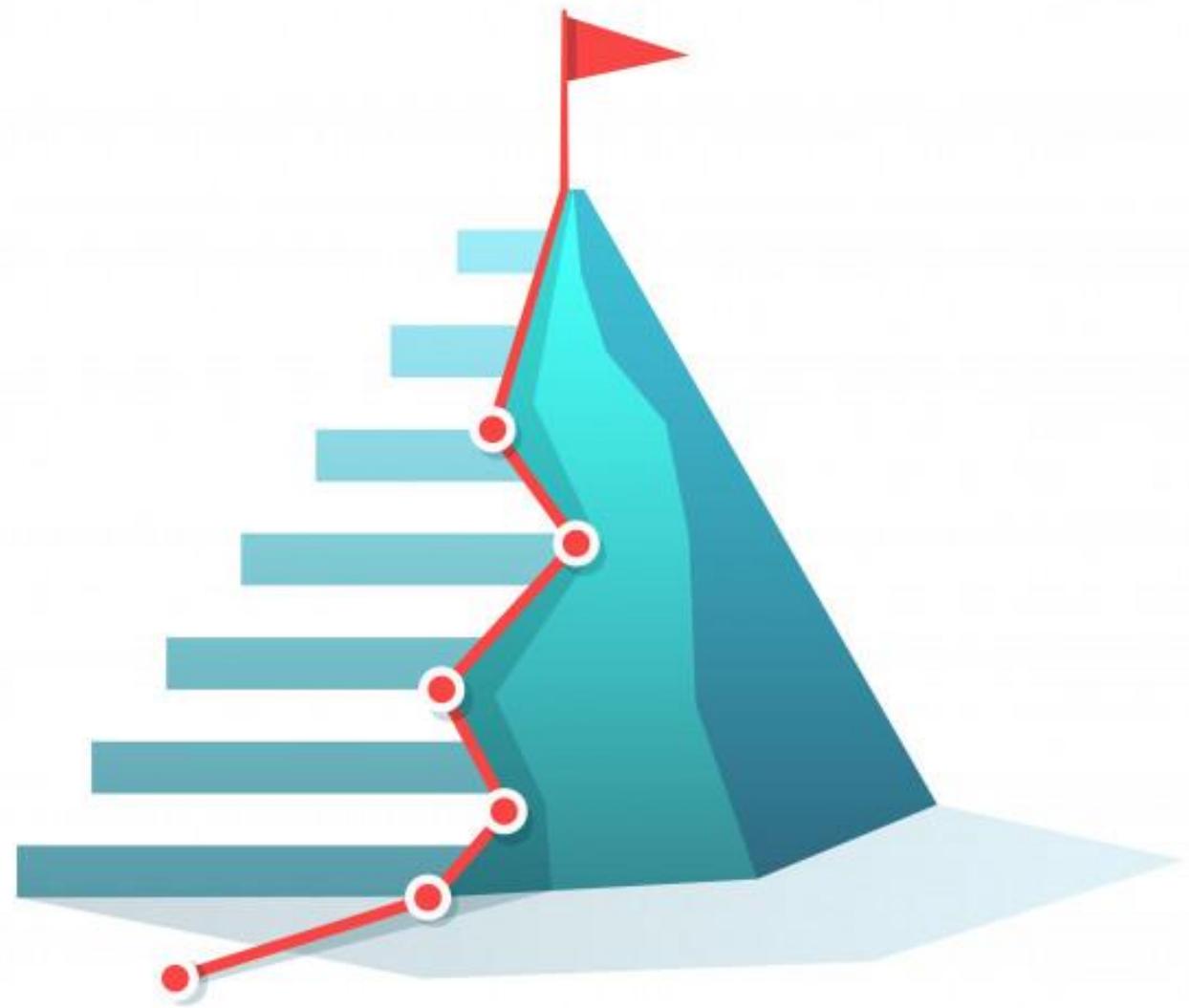
08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

09 > GESTÃO DE RESÍDUOS

10 > REGISTOS ASSOCIADOS

ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS

CORONAVÍRUS COVID-19



01 > ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS

PERANTE UM PANORAMA DE PANDEMIA MUNDIAL DE COVID-19



01 > ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS

VISA RECONHECER

EMPRESAS DE ALUGUER DE AUTOMÓVEIS SEM CONDUTOR



Associação dos Industriais de Aluguer de Automóveis sem Condutor

Iniciativa articulada com:



ASSUMIR O COMPROMISSO

No cumprimento das recomendações emitidas pela



Autoridade Turística Nacional



DGS desde 1899
Direção-Geral da Saúde



em articulação



reduzir riscos

contaminação dos seus espaços com o SARS-CoV-2 ou outras infeções

01 > ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS

SENSIBILIZAR

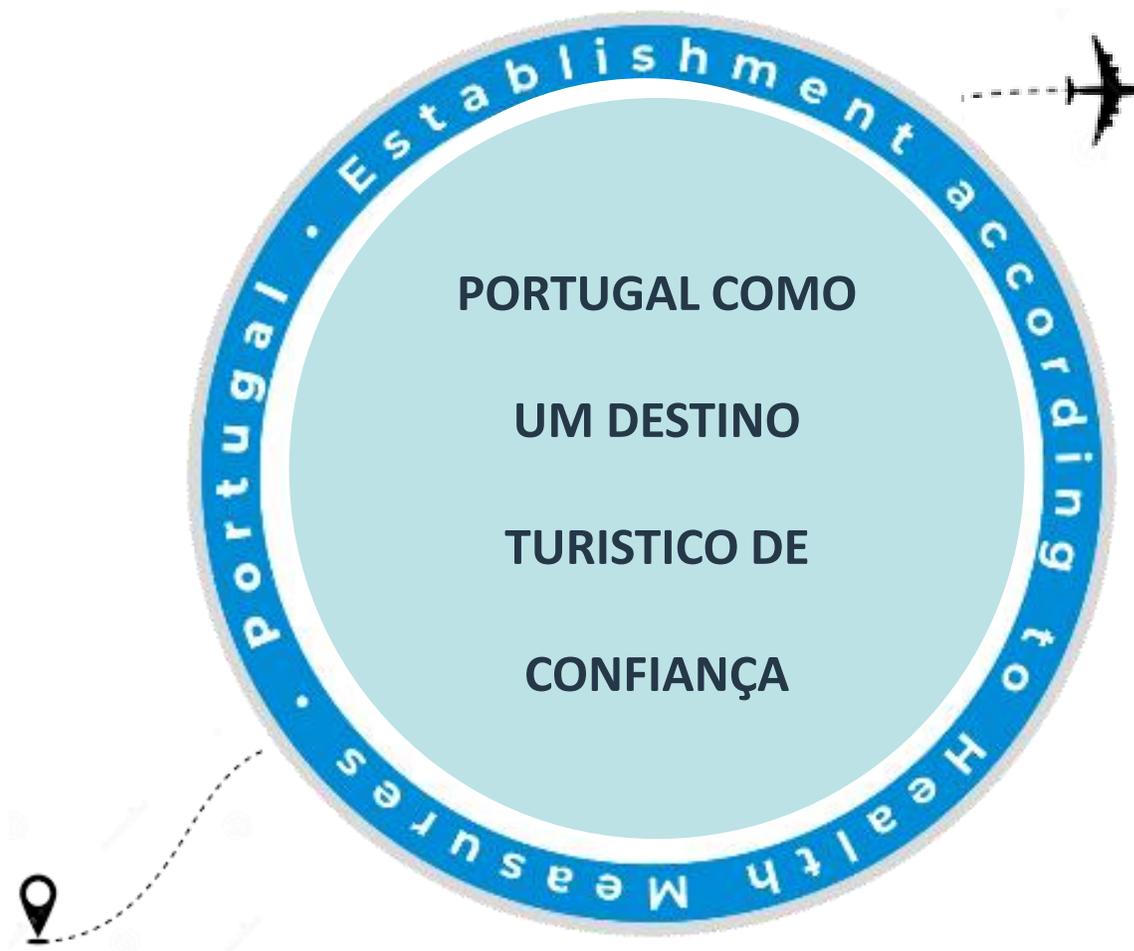
Industriais de aluguer de automóveis sem condutor

CAPACITAR

Profissionais para o respeito do Protocolo Interno Clean & Safe

INCENTIVAR

A retoma do turismo a nível nacional e internacional, **reforçando a confiança** de todos no **destino Portugal** e nos seus recursos turísticos



SELO
CLEAN & SAFE

CORONAVÍRUS
COVID-19



02 > ACESSO AO SELO CLEAN & SAFE

O QUE É O SELO CLEAN & SAFE ?



A **distinção** das empresas de Aluguer de Automóveis sem Condutor, que sob a forma de uma **Declaração de Compromisso**, garantem a implementação de procedimentos de prevenção, controlo e vigilância do SARS-CoV-2, de acordo com as Normas e Orientações Legais.

02 > ACESSO AO SELO CLEAN & SAFE

A IMPORTÂNCIA DO SELO



CLIENTES | PARCEIROS DE NEGÓCIOS



ADESÃO E INVESTIMENTO

- ✓ A adesão ao Selo Clean & Safe é opcional e gratuito.
- ✓ O Turismo de Portugal assegurará a comunicação nacional e internacional desta iniciativa.

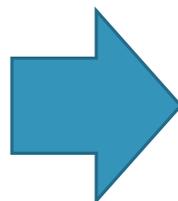
02 > ACESSO AO SELO CLEAN & SAFE

ADESÃO

APÓS SUBMISSÃO



Declaração de compromisso de cumprimento de todos os requisitos validados.



A plataforma envia automaticamente uma notificação com a declaração de adesão ao Selo “Clean & Safe” e o logo do mesmo.



02 > ACESSO AO SELO CLEAN & SAFE

COMO OBTER ?

1



A screenshot of the ARAC website. The header shows the ARAC logo and the text 'Associação dos Industriais de Aluguer de Automóveis sem Condutor'. Below the header, there is a navigation menu with items like 'Circulares', 'Estatísticas', 'Press Releases', 'Legislação', 'Inquéritos', 'Noticias Internac. do Sector', 'Newsletter', and 'Protocolos'. The main content area features a section titled 'Selo "Clean & Safe"' with a large circular logo. The logo contains a green checkmark, the text 'Clean & Safe', and 'TURISMO DE PORTUGAL' with a small logo. The outer ring of the logo reads 'Establishment complying with Health Measures' and 'portugal'.

Para solicitar o selo "Clean & Safe" faça download [aqui](#)

www.arac.pt

2

- Preencher o **Formulário/Declaração de Compromisso**

3

- Proceder ao envio do documento em versão PDF, para o email arac@arac.pt

4

- Após validada a declaração de compromisso a **ARAC – Envia o Selo Clean&Safe**

02 > ACESSO AO SELO CLEAN & SAFE

EMISSÃO

- ✓ Registo no site da ARAC:
 - ARAC – www.arac.pt
 - TURISMO DE PORTUGAL - <http://www.turismodeportugal.pt/>
 - IMT – <http://www.imt-ip.pt/>
 - AMT – <http://www.amt-autoridade.pt/>



Emissão
Selo Clean
& Safe

ARAC

Gratuita

02 > ACESSO AO SELO CLEAN & SAFE

GARANTIA DE CUMPRIMENTO POR PARTE DOS
PARCEIROS DE NEGÓCIO



02 > ACESSO AO SELO CLEAN & SAFE

VALIDIDADE



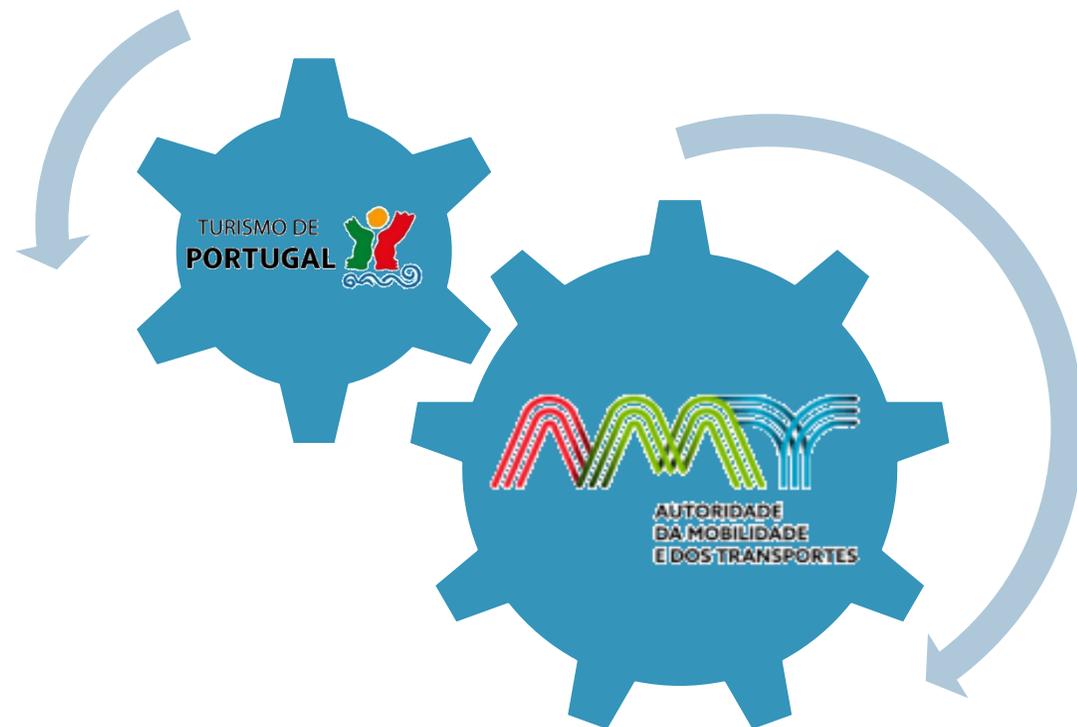
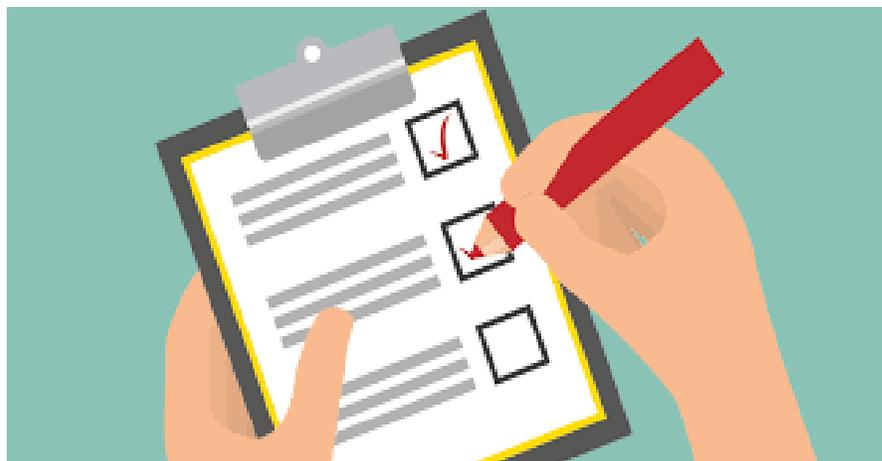
2021



02 > ACESSO AO SELO CLEAN & SAFE

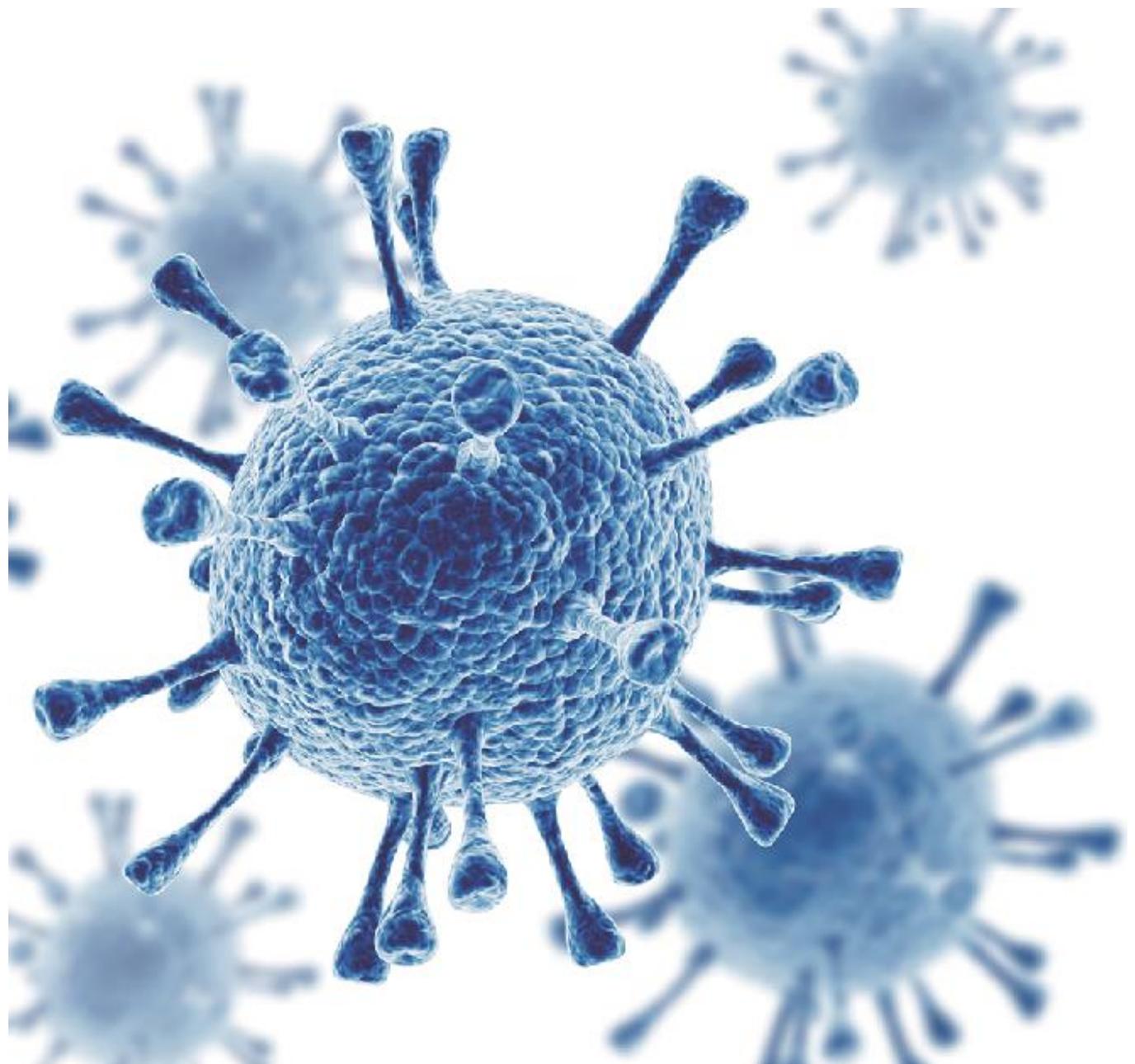
AUDITORIA

- ✓ A atribuição do selo implica **auditorias aleatórias** a serem realizadas pelo **Turismo de Portugal** em articulação com a **AMT**.



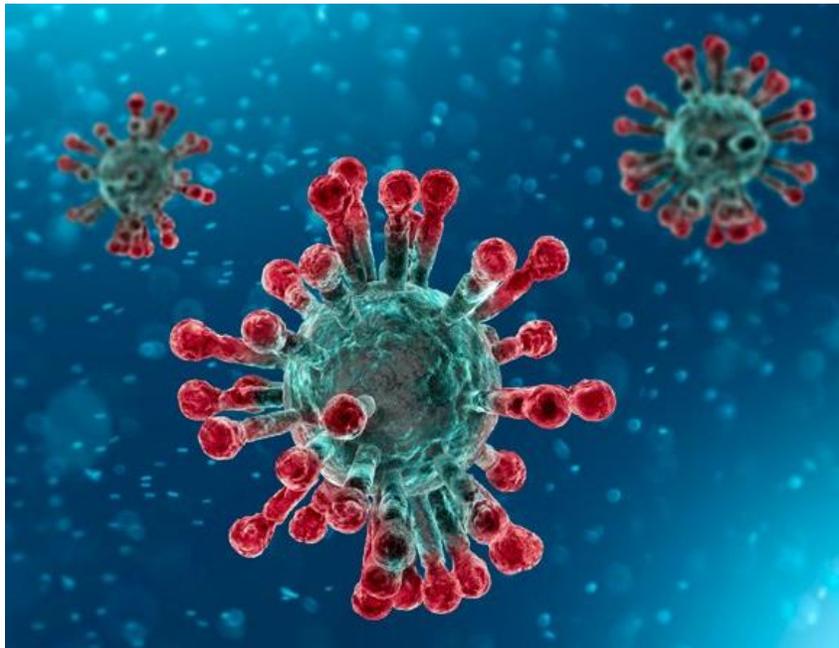
CARACTERIZAÇÃO SARS-COV-2 | COVID-19

CORONAVÍRUS COVID-19



03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19



- > Família *Coronaviridae*
- > Conhecidos **oito coronavírus** que infetam e podem causar doença no Homem.
- > **SARS-CoV** – China - epidemia em 2003
- > **MERS-CoV** – Arábia Saudita, Médio Oriente, em 2012

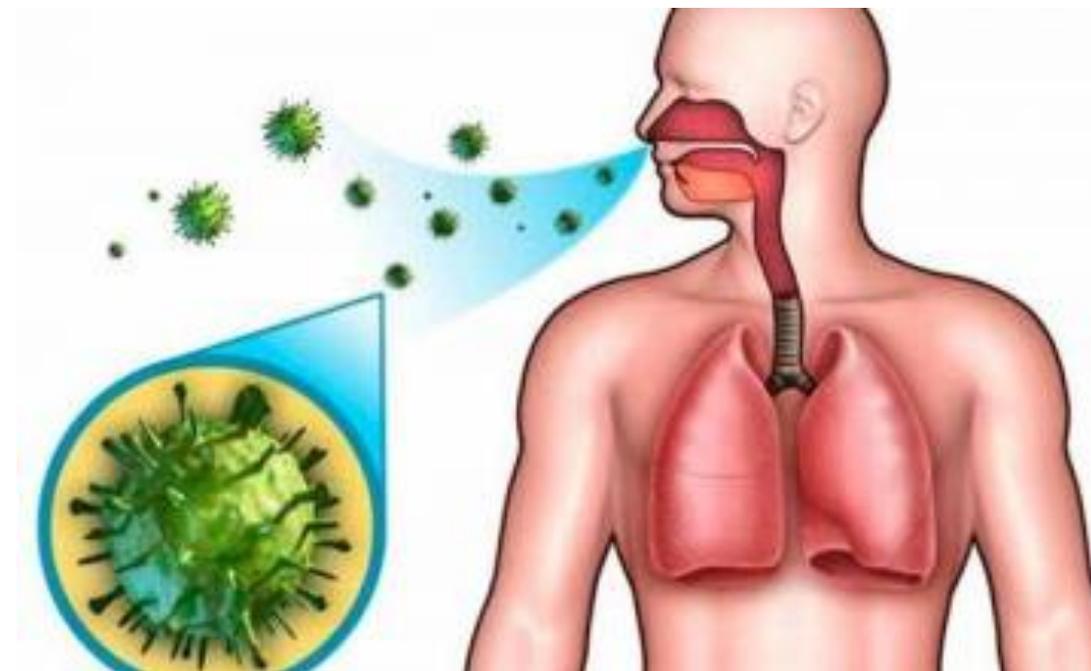
03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

> **SARS-CoV-2**, que origina a doença designada COVID-19, foi identificado pela primeira vez em dezembro de 2019, na China.

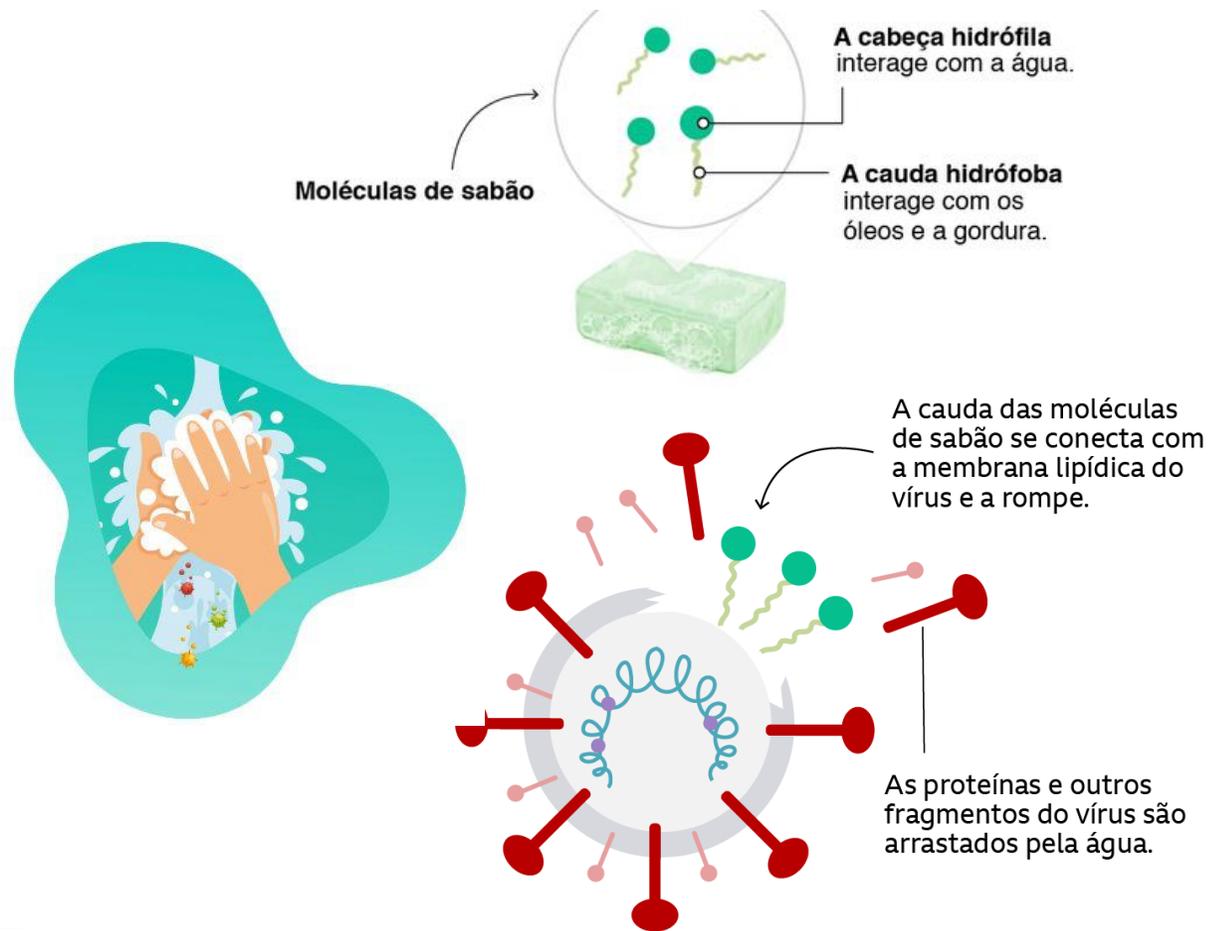
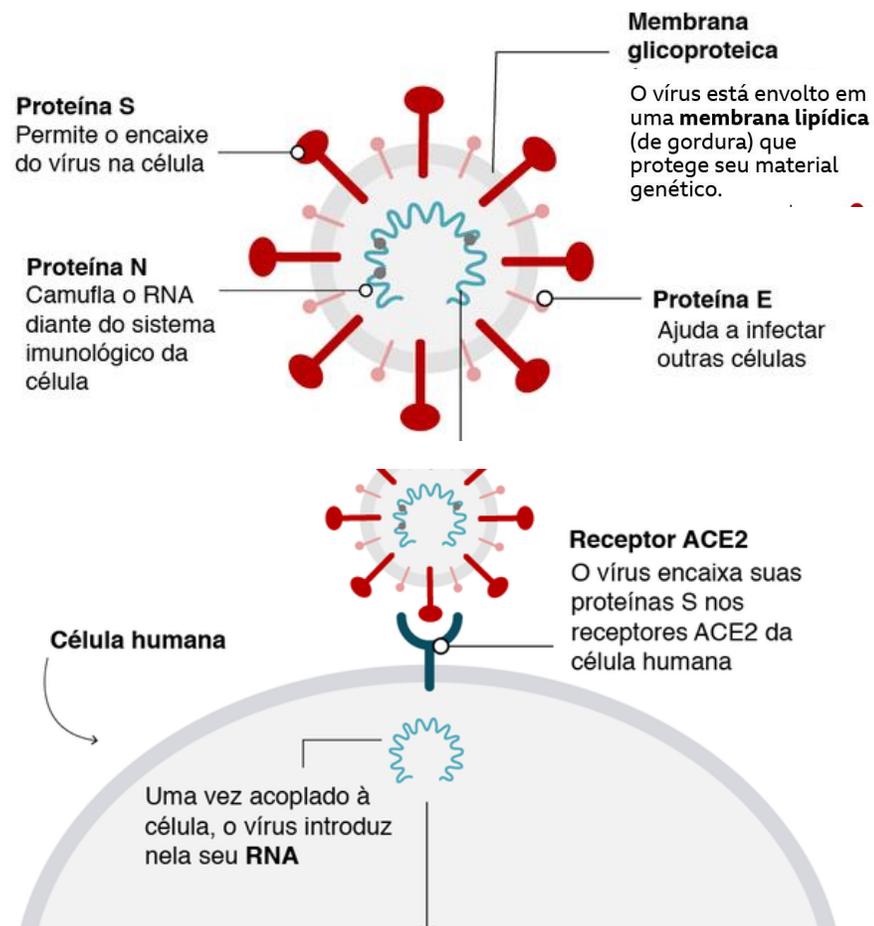
> Afeta o **Sistema Respiratório**

- constipação comum ou evoluir para uma doença mais grave, como a pneumonia.



03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

ESTRUTURA DO SARS-CoV-2 | INACTIVAÇÃO DO VÍRUS PELA AÇÃO DO SABÃO



03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

PODER PATOGÉNICO DO AGENTE INFECCIOSO



- 80% dos casos apresentam **doença ligeira**.
- 15% apresentam um quadro grave, com necessidade de **internamento**.
- 5% podem precisar de **cuidados intensivos** com necessidade de ventilação.
- Maioria **óbitos** verificados em pessoas idosas e com outras comorbilidades (doenças crónicas).

POPULAÇÃO MAIS SUSCEPTÍVEL

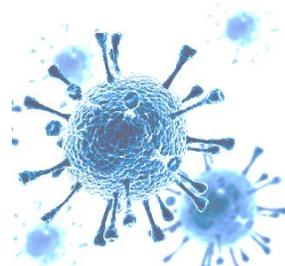


03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

RESISTÊNCIA NO MEIO AMBIENTE

O tempo que o vírus persiste nas superfícies pode variar sob diferentes condições:

- ✓ Tipo de superfície.
- ✓ Temperatura.
- ✓ Humidade do ambiente (ambiente seco – diminui tempo).
- ✓ Carga viral inicial que originou a exposição.



Superfície/materiais	Duração tempo/permanência
metal	5 dias
madeira	4 dias
papel	4/5 dias
vidro	4/5 dias
plástico	6/9 dias
pedra	2/12 dias

FONTE: Medidas, Orientações e Recomendações – Património Cultural em Seguro Regresso. 2020.

Frequência de higienização deve ser aumentada, precisamente para que não haja acumulação de vírus nas superfícies.

03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

MODO DE TRANSMISSÃO DA INFEÇÃO | CONTACTO DIRETO PESSOA A PESSOA

Gotículas respiratórias libertadas

TOSSIR

ESPIRRAR

FALAR



O vírus é **TRANSMITIDO ENTRE PESSOAS**, possivelmente através de **GOTÍCULAS, SECREÇÕES** e **AEROSSÓIS** infectados.



MEDIDAS GERAIS
ETIQUETA RESPIRATÓRIA

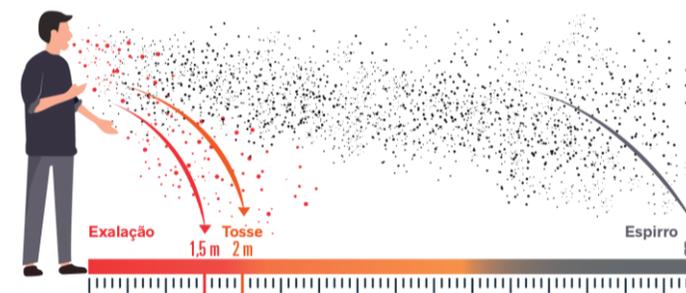
03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

MODO DE TRANSMISSÃO DA INFECÇÃO | INDIRETO CONTACTO COM OBJETOS E SUPERFÍCIES

✓ Toque ou **aperto de mão**

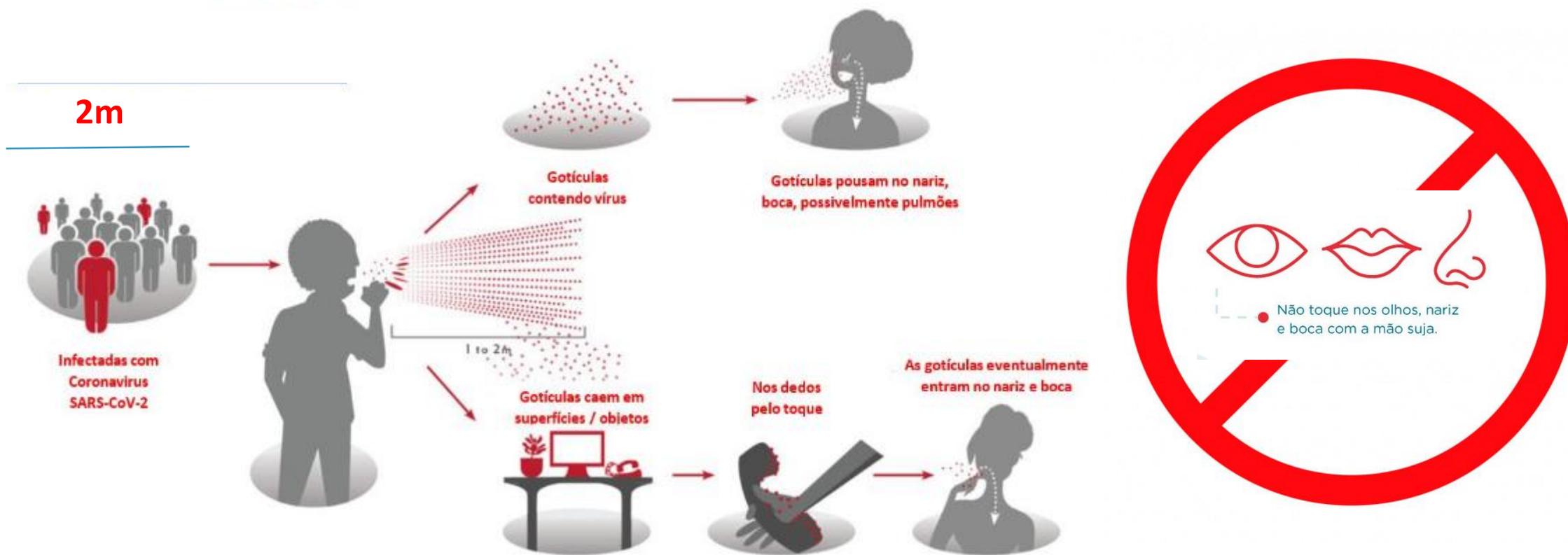


✓ Contacto com **objetos** ou **superfícies** contaminadas

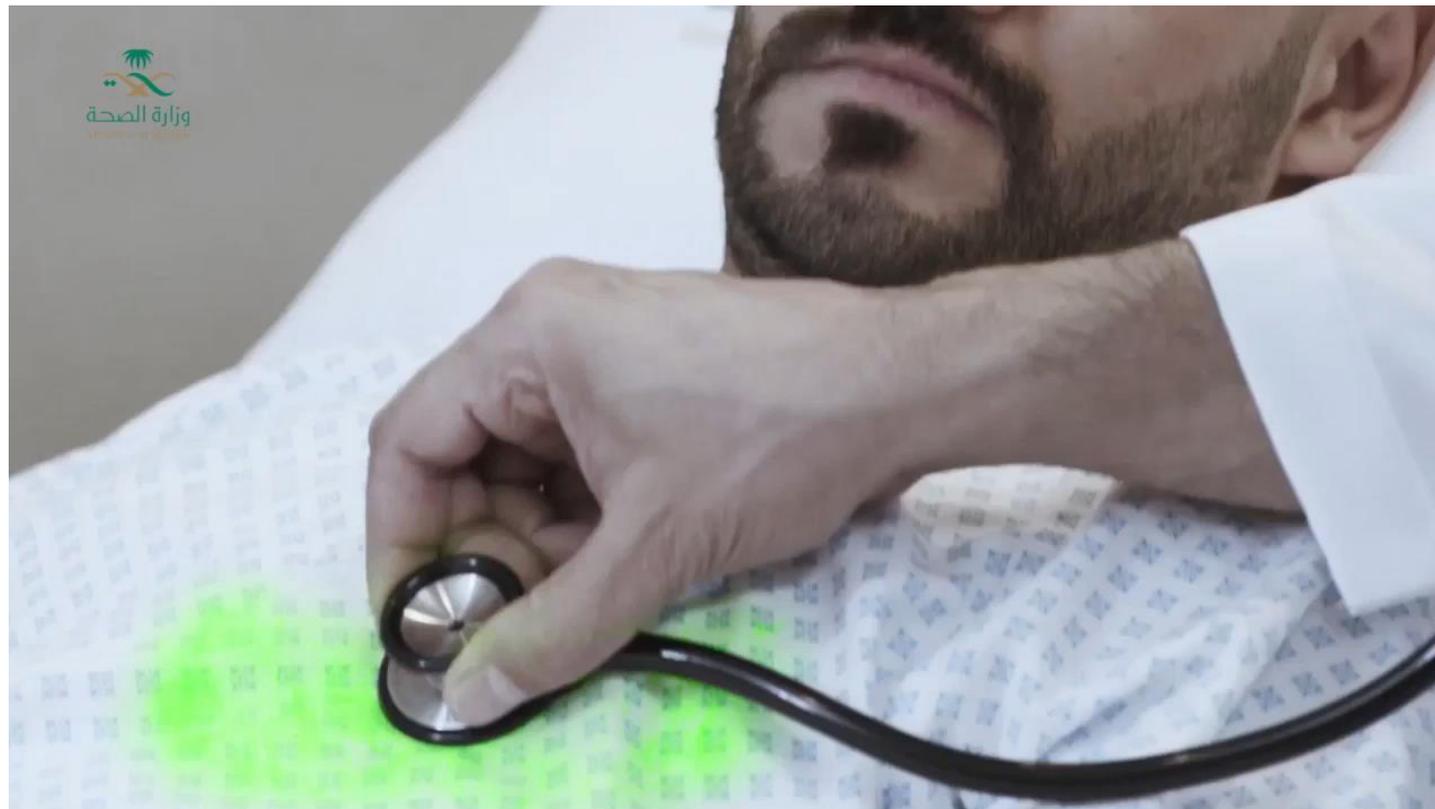


03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

MODO DE TRANSMISSÃO DA INFEÇÃO



MODO DE TRANSMISSÃO DA INFEÇÃO



03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

PROPAGAÇÃO À COMUNIDADE



PROFILAXIA | TRATAMENTO

EXISTE UM
TRATAMENTO ?

EXISTE UMA
VACINA ?

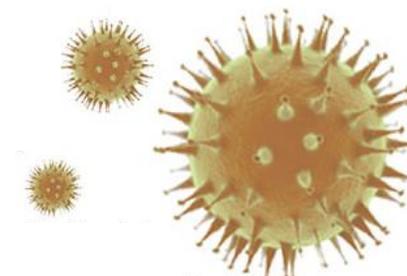
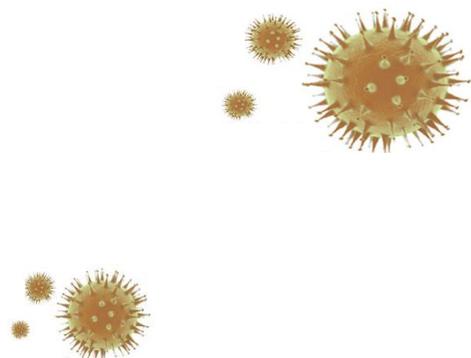
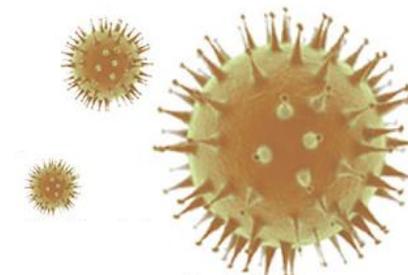
Existe tratamento dirigido aos sinais e sintomas da infecção.

Não existe vacina.
Sendo um novo vírus, estão em curso as investigações para o seu desenvolvimento.

03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

PERÍODO DE INCUBAÇÃO

Dia 1
Exposição ao vírus



03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

PRINCIPAIS SINAIS E SINTOMAS



Existem pessoas infectadas que são **assintomáticas**, isto é, estão infectadas, mas não apresentam qualquer sintoma.

Maior preocupação, sendo essencial todas as Regras de Higiene, Conduta Pessoal e Social

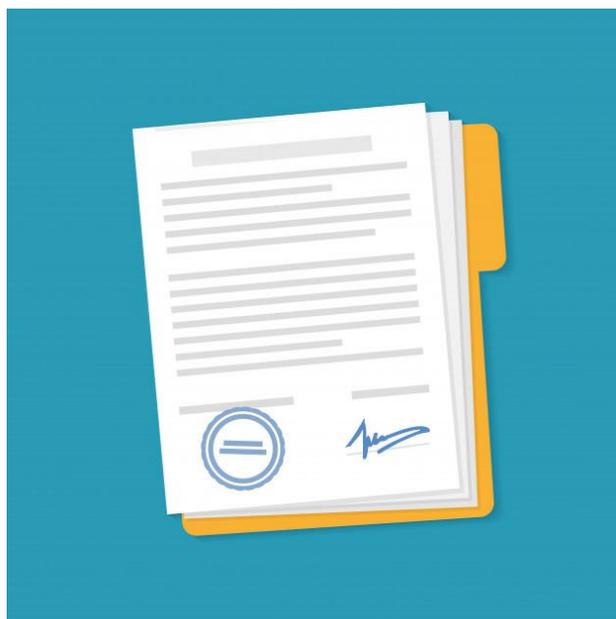
PROTOCOLO INTERNO

CORONAVÍRUS COVID-19



04 > PROTOCOLO INTERNO

MODELO ESTRUTURA DO PROTOCOLO INTERNO

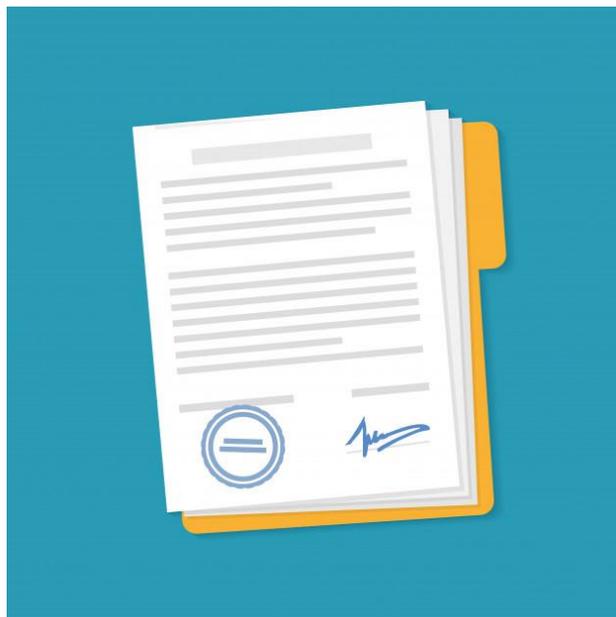


Adesão ao selo “Clean & Safe” todas as empresas devem dispor de um Protocolo Interno

- ✓ Construído em função das características da empresa.
- ✓ Específico e adaptado a cada empresa.
- ✓ Relativo às medidas de higienização e segurança definidas para combate ao surto de coronavírus COVID-19.

04 > PROTOCOLO INTERNO

MODELO ESTRUTURA DO PROTOCOLO INTERNO



- ✓ Enquadramento
- ✓ Objetivos
- ✓ Formação, Comunicação e Sensibilização
- ✓ Procedimentos de Prevenção e Controlo da Infeção
- ✓ Procedimentos de Higienização:
 - Espaços, instalações
 - Veículos
- ✓ Procedimentos em Caso Suspeita de Infeção
- ✓ Gestão de resíduos
- ✓ Registos de Atos/ Incidentes

FORMAÇÃO,
INFORMAÇÃO E
SENSIBILIZAÇÃO

CORONAVÍRUS
COVID-19



05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

CRIAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA EQUIPA

EQUIPA MULTIDISCIPLINAR



Definir os níveis de responsabilidade e identificar todos os intervenientes no Protocolo Interno



05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

CRIAÇÃO DA EQUIPA | ESCALAS E TURNOS

Reduzir o contato entre colaboradores, adotando um sistema de equipas espelho:

- ✓ Criação de grupos de trabalho menores
- ✓ Manter os mesmos colaboradores nas equipas
- ✓ Promover a rotatividade entre grupos de trabalho



Minimizar os riscos de contágio entre equipas de trabalho, de forma a garantir a continuidade do serviço.

05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

A TER EM ATENÇÃO | Formação grupos de trabalho

Neste contexto é importante avaliar:

✓ Trabalhadores de maior risco
(ex. trabalhadores que realizam atividades de atendimento ao público e operacionais dos serviços de limpeza de viaturas).

✓ As atividades da empresa que podem recorrer a formas alternativas: **teletrabalho**.



05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

A TER EM ATENÇÃO | Formação grupos de trabalho

Neste contexto é importante avaliar:

Colaboradores considerados de Risco – **Doentes Crónicos**



Doenças Cardíacas

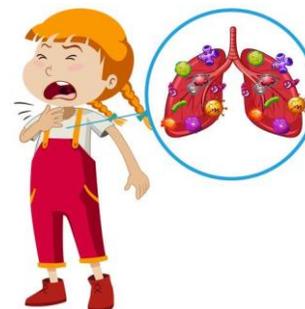


Imunodeficiência



✓ Avaliar a possibilidade de não desempenharem funções com Contacto Direto com Clientes.

Doenças Pulmonares



Doentes Oncológicos



FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO AOS COLABORADORES



- **Protocolo interno** relativo ao surto COVID-19.
- **Medidas básicas de prevenção e controlo da infeção:**
 - ✓ **Higienização das Mãos**
 - ✓ **Etiqueta Respiratória**
 - ✓ **Conduta Social**
- **Auto monitorização** diária dos sintomas COVID-19.
- Orientações para **limpeza e desinfeção de superfícies e tratamento de roupa** nos estabelecimentos.

05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

SUGESTÕES DE MERCHANDISING



05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADES

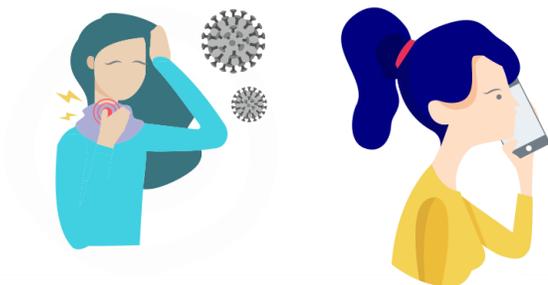
- ✓ Gestão de EPI'S – Equipamentos de Proteção Individual



- ✓ Gestão de equipas e cumprimento do Plano de Higienização e sua monitorização



- ✓ Acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, por parte de colaboradores e clientes



- ✓ Gestão e controlo de stocks de produtos de higienização



- ✓ Gestão de Resíduos com Risco Biológico

05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

PARCEIROS

Redefinir estratégia de contato com os parceiros



- ✓ Comunicar a distinção Clean & Safe.
- ✓ Recolher informação sobre os procedimentos de segurança dos fornecedores.
- ✓ Articular uma política de comunicação entre fornecedores e cliente final.
- ✓ EPI's a utilizar.
- ✓ Condições especiais de entrega do veículo.

05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

CLIENTES

CONDIÇÕES DE RESERVA

Redefinir estratégia de comunicação com os clientes



- ✓ Informar previamente o cliente final dos procedimentos de segurança Clean & Safe.
- ✓ Aceitação das condições por parte do cliente antes da contratação do serviço.
- ✓ Confirmação da reserva após aceitação por parte do cliente.
- ✓ Contratação online do veículo (sempre que possível).

05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

CLIENTES

Redefinir estratégia de comunicação com os clientes



CONDIÇÕES DE RESERVA

- ✓ Adiar a reserva se apresentar sintomas coincidentes com a COVID-19.
- ✓ Cancelar a reserva caso tenha estado em contacto com Caso Positivo de COVID-19 nos 14 dias que antecedem a utilização da viatura.
- ✓ Se no período de utilização o cliente e/ou coabitantes do veículo passarem a ser caso suspeito ou doente com COVID-19 este fica comprometido a comunicar ao Rent-a-car.

05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

CLIENTES

CHECK OUT DO VEÍCULO | INSTALAÇÕES

Redefinir estratégia de comunicação com os clientes



- ✓ Sensibilizar para a boa utilização do veículo de acordo com os procedimentos Clean & Safe.



05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

KIT EPI's E OUTROS | COLABORADORES



KIT EPI's E OUTROS | CLIENTE



05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

UTILIZAÇÃO DE EPI'S

- ✓ O Rent-a-car pode estar munido de alguns kits extras, para dispensar.
- ✓ Disponível para clientes de acordo com a dimensão do grupo.



O Rent-a-car tem que garantir equipamentos **gratuitos** de proteção individual disponível para clientes?

Não

- ✓ O facto de ter que garantir equipamentos de proteção individual disponível para clientes não implica que tenham que ser disponibilizados gratuitamente.

05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

A TER EM CONTA | ATENDIMENTO PRIORITÁRIO | MOBILIDADE REDUZIDA

✓ Identificar pessoas vulneráveis e fazer aplicar a legislação referente ao atendimento prioritário.



✓ O Rent-a-Car deve ter um papel ativo na sua proteção.



05 > FORMAÇÃO, INFORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

RESERVA



- ✓ Comunicar todos os procedimentos de segurança no âmbito do COVID-19.

CHECK-OUT VEÍCULO



- ✓ Entrega do veículo higienizado e selado
- ✓ Chave/cartão do veículo em envelope fechado
- ✓ Proteção do volante, manete caixa velocidades, travão de mão e outros manípulos
- ✓ Verificação do estado do carro por app (por exemplo)

CHECK-IN VEÍCULO



- ✓ Verificação do estado do carro por App (por exemplo)
- ✓ Higienização do veículo

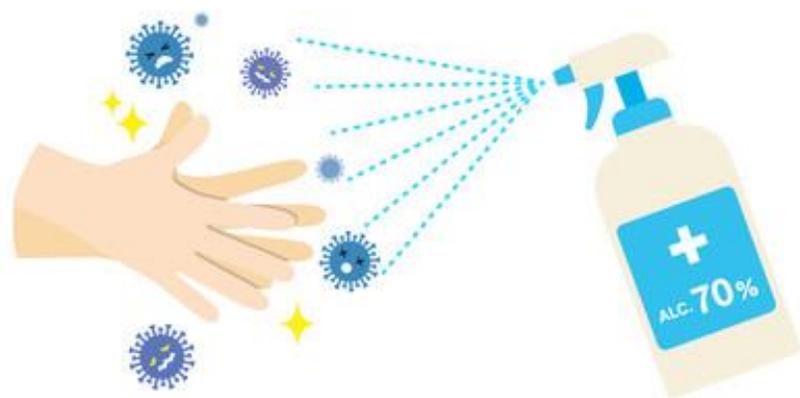
PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

CORONAVÍRUS COVID-19



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS



Álcool em gel



Toalhetes humedecidos com desinfetante

06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

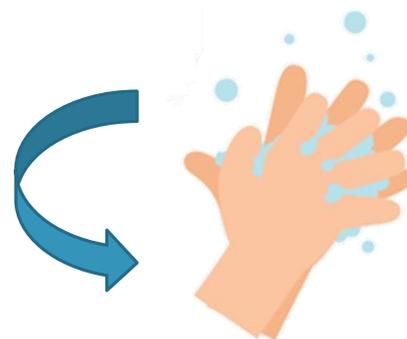
MEDIDAS DE ETIQUETA RESPIRATÓRIA



Não Tossir nem Espirrar para as mãos ou para o ar, pois são veículos de transmissão de microrganismos.



Usar o antebraço ou um lenço de papel, que deve ser imediatamente colocado no contentor de resíduos

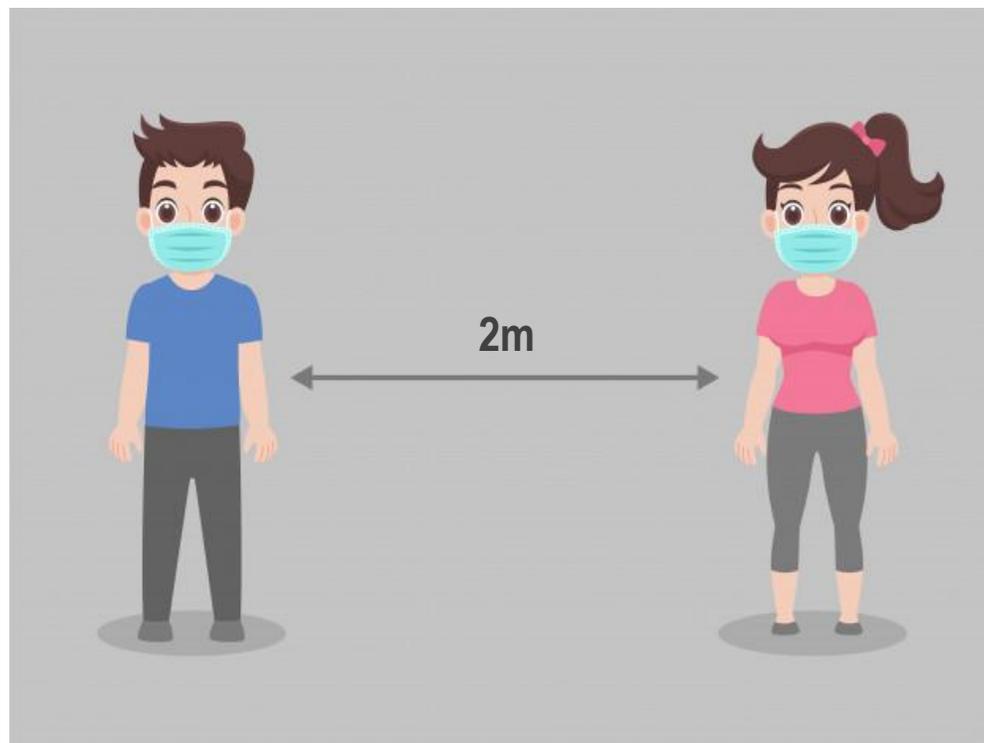


Higienização das mãos



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

DISTANCIAMENTO SOCIAL

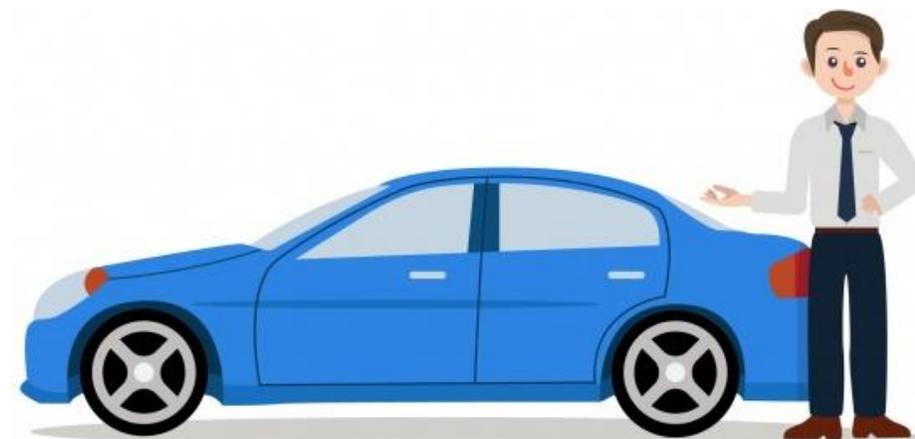


06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

DISTANCIAMENTO SOCIAL

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DE ENCOMENDAS
FORNECEDORES

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DO VEÍCULO



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

DISTANCIAMENTO SOCIAL

RESPEITAR A SINALIZAÇÃO E MARCAS NO CHÃO



Manter a devida distância de 2m

ZONAS DE ATENDIMENTO | BALCÕES | ÁREAS DE ESPERA



2m



2m



NA ENTREGA DO VEÍCULO



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL – EPI's



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARAS



Instituto Português da Qualidade

Máscaras destinadas à utilização no âmbito da COVID- 19

Especificações Técnicas¹

06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARAS

Tipo de utilizador	Tipo de Máscara	Qualificação Regulamentar	Especificações Técnicas	Exemplo
Profissionais de saúde e doentes (Nível 1)	FFP2 FFP3	Equipamentos de Proteção Individual	EN 149:2001+A1:2009	
	Máscara cirúrgica Tipo II e IIR Não reutilizáveis	Dispositivo médico	EN 14683:2019	

06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARAS

Tipo de utilizador	Tipo de Máscara	Qualificação Regulamentar	Especificações Técnicas	Exemplo
Profissionais em contacto frequente com o público (Nível 2)	Máscara cirúrgica tipo I Não reutilizável	Dispositivo médico	EN 14683:2019	
	Máscara alternativa para contacto frequente com o público, de uso único ou reutilizável. <ul style="list-style-type: none">• Desempenho mínimo de filtração de 90%• Respirabilidade de pelo menos 8l/min• Que permita 4 h de uso ininterrupto sem degradação da capacidade de retenção de partículas nem da respirabilidade• Sem degradação de performance ao longo da vida útil	Artigo Têxtil	EN 14683:2019 EN ISO 9237:1995	

06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARAS

Tipo de utilizador	Tipo de Máscara	Qualificação Regulamentar	Especificações Técnicas	Exemplo
Profissionais que não estejam em teletrabalho ou população em geral para as saídas autorizadas em contexto de confinamento (Nível 3)	Máscaras alternativas para contactos pouco frequentes, de uso único ou reutilizáveis. <ul style="list-style-type: none">• Desempenho mínimo de filtração de 70%• Respirabilidade de pelo menos 8l/min• Que permita 4 h de uso ininterrupto sem degradação da capacidade de retenção de partículas nem da respirabilidade• Sem degradação de performance ao longo da vida útil (número máximo de vezes que poderá ser reutilizado)	Artigo Têxtil	EN 14683:2019 EN ISO 9237:1995 EN 13274-7:2019	

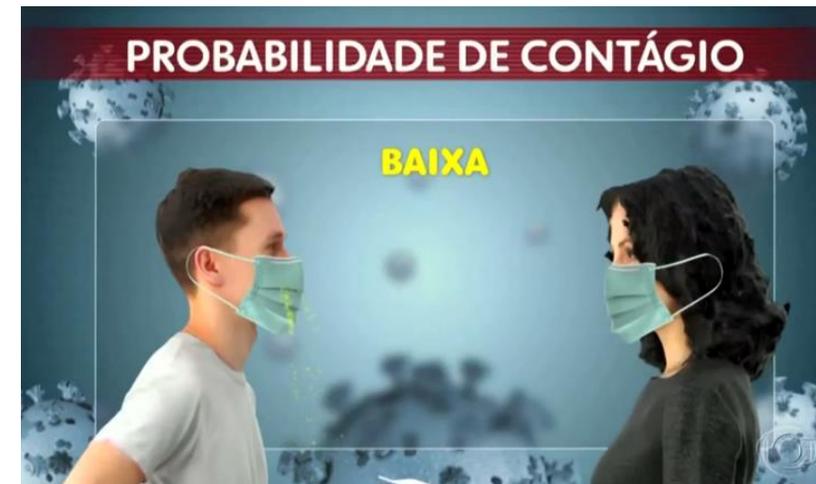
06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO



<https://www.publico.pt/2020/05/22/p3/noticia/be-angel-lanca-primeira-mascara-transparente-portuguesa-certificada-1917534>

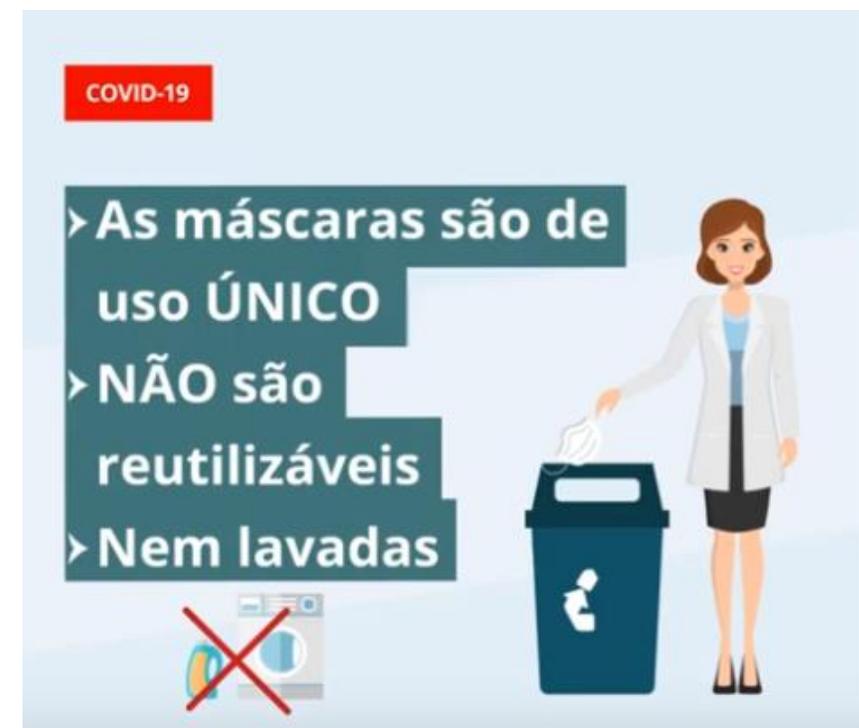
06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

USO DE MÁSCARA



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

MÁSCARA | UTILIZAÇÃO CORRETA



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | VISEIRA

PROTEÇÃO DAS VIAS RESPIRATÓRIAS E OLHOS



Cuidados gerais:

- ✓ Evita tocar com as mãos na boca, nariz e olhos.

Colocação:

- ✓ Colocar a viseira e ajustar à cabeça e rosto com os mecanismos de ajuste.
- ✓ Retirar a viseira soltando os mecanismo de ajuste.

06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | LUVAS

ATENÇÃO

As luvas podem dar uma falsa sensação de segurança.



LUVAS | COMO RETIRAR CORRETAMENTE



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

CONDUTA DE HIGIENE PESSOAL



Apresentação cuidada:

- ✓ Higiene do uniforme de trabalho
 - ✓ Cuidado com o uso de maquilhagem
- (com o uso de máscara poderá aumentar risco de problemas de dermatológicos).

06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

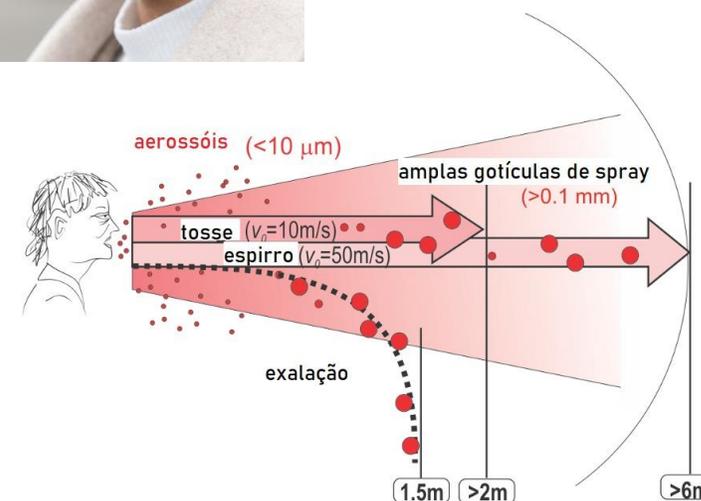
CONDUTA SOCIAL



Evitar o contacto físico com pessoas

- ✓ Reuniões por vídeo chamada.
- ✓ Diminuição do número de colaboradores por posto de trabalho.
- ✓ Rotatividade de tarefas.
- ✓ Dar preferência a postos de trabalho lado a lado ou costas com costas.

- ✓ Uso de Máscara



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

ATITUDE E COMPORTAMENTOS



- ✓ Todos os trabalhadores são **informados** sobre o **cumprimento das recomendações** de segurança e procedimentos previstos **Protocolo Interno** no âmbito da COVID-19.
- ✓ **Obrigatoriedade de reportar**, à empresa ou às entidades competentes, **situações de incumprimento** que possam constituir perigo para a Saúde Pública.

06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

COLOCAÇÃO DE DISPENSADORES DE SOLUÇÃO ANTISSEPTICA DE BASE ALCOÓLICA | SABA

Incentivar o seu uso (por exemplo, pósteres) nas instalações| espaços comuns e veículos

Entrada/saída dos estabelecimentos



Zonas de atendimento ao balcão



Locais onde se encontram dispensadores de senhas



Veículos e Zonas de Estacionamento



06 > PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

RENOVAÇÃO DE AR

Em caso de utilização de ar condicionado, esta deve ser feita em **modo de extração** e nunca em modo de recirculação do ar.

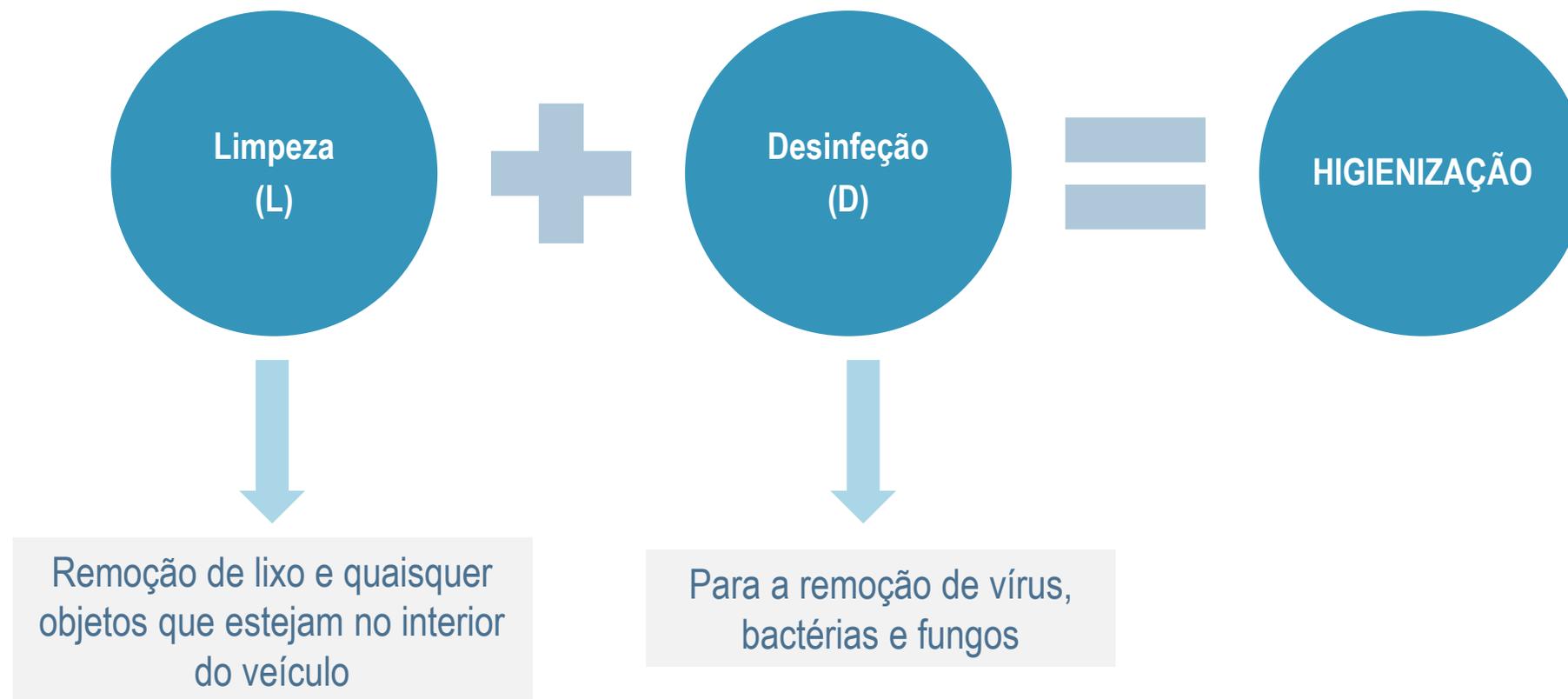


O equipamento deve ser alvo de uma manutenção adequada (desinfecção por método certificado).



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO

HIGIENE DOS VEÍCULOS | PROCEDIMENTO (ARAC)



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO

FATORES QUE INFLUENCIAM A HIGIENIZAÇÃO

CONCENTRAÇÃO

Existe uma concentração específica que corresponde à máxima eficácia da ação química de cada produto.



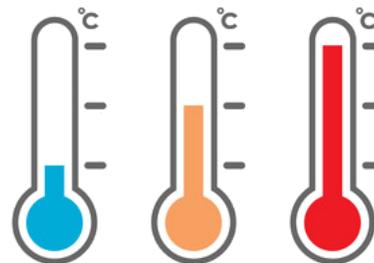
TEMPO

O tempo de contacto deverá ser suficiente para que o produto seja eficaz.



TEMPERATURA

A temperatura ideal de utilização acelera as reações químicas.



AÇÃO MECÂNICA

A ação mecânica (esfrega) é importante no processo de retirar as sujidades das superfícies e dispersa-las na solução de limpeza.



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO

ESTABELECER/ELABORAR UM PLANO DE HIGIENIZAÇÃO E AFIXAR EM LOCAL VISÍVEL

O QUÊ?

- Zonas, Superfícies, Equipamentos, Utensílios, ...

COMO?

- Método | Produtos a utilizar e forma de execução

QUANDO?

- Frequência das operações

QUEM?

- Responsável pelas operações e pela verificação

Área a higienizar	Ação	Produto	Doseamento	Equipamento	Método	Frequência
 Baldes, Bancadas, Fogão e Churras	Limpeza e desengordurar		10 ml / 1 litro de água	 Pulverização, trapo ou imersão	▶ Aplicar o produto por pulverização, trapo ou imersão. ▶ Para terminar a operação, aplique um jato de água ou passe com um pano limpo, a fim de remover os restos de sujidade.	Sempre que necessário
 Pavimento	Lavagem		10 ml / 1 litro de água	 Baldes, Escova de pavimentos, rodízio/região	▶ Recolher resíduos ▶ Enxaguar com água limpa ▶ Aplicar a solução de detergente e deixar actuar ▶ Escovar o pavimento ▶ Enxaguar com água limpa ▶ Secar com rodo ou esfregona	Diária
 Paredes, Vidros, Espelhos, Armários, WC	Limpeza		10 ml / 1 litro de água	 Pulverização, ou com um pano embebido no produto	▶ Pulverizar a superfície ▶ Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela ▶ Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra	Sempre que necessário
 Vidros e Espelhos	Lavagem e desinfeção		20 ml / 1 litro de água	 Pulverização, ou com um pano embebido no produto	▶ Pulverizar a superfície ▶ Limpar a superfície com um papel ou com uma flanela ▶ Passar com um papel ou pano seco para obter um brilho extra	Sempre que necessário
 Pavimento	Lavagem e desinfeção		20 ml / 1 litro de água	 Baldes, escova de pavimentos, rodo ou esfregona	▶ Recolher resíduos ▶ Enxaguar com água limpa ▶ Aplicar a solução de detergente e deixar actuar o produto durante 15 a 20 minutos para remoção grandes sujidades. ▶ Enxaguar com água limpa e secar com rodo ou esfregona	Diária

07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO

PLANOS DE HIGIENIZAÇÃO | MÉTODO

Existem especificações detalhadas no que diz respeito a métodos de limpeza e desinfeção nas Orientações da DGS – Direção Geral de Saúde | ORIENTAÇÃO n° 14/2020



ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 014/2020

DATA: 21/03/2020

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)
Limpeza e desinfeção de superfícies em estabelecimentos de atendimento ao público ou similares

PALAVRAS-CHAVE: Coronavírus; desinfeção, superfícies; estabelecimentos de atendimento ao público; outros estabelecimentos na comunidade; COVID-19

PARA: Estabelecimentos de atendimento ao público e população em geral

CONTACTOS: geral@dgs.min-saude.pt

Maria da Graça Gregório de Freitas
Direção-Geral de Saúde

Digitally signed by Maria da Graça Gregório de Freitas, DN: cn=PT, o=Direção-Geral de Saúde, ou=Maria da Graça Gregório de Freitas, Date: 2020.03.21 13:54:13 Z

Nos termos da alínea a) do n° 2 do artigo 2° do Decreto Regulamentar n° 14/2012, de 26 de

07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | HIGIENIZAÇÃO

OS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

IMPERMEÁVEL

(não usar a roupa que traz de casa)



LUVAS DE UTILIZAÇÃO ÚNICA

(resistentes aos desinfetantes)



MÁSCARAS BEM AJUSTADA À FACE

(substituídas quando húmidas)



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Todas as **superfícies** podem ser **veículos de contágio**, mas o risco deste contágio varia consoante a **frequência de manipulação, de toque ou de utilização**.



Rever os procedimentos e aumentar frequência DE HIGIENIZAÇÃO

ZONAS DE ATENDIMENTO | BALCÕES |
ÁREAS DE ESPERA



EQUIPAMENTOS



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENE DE VESTUÁRIO | UNIFORMES

- ✓ Retirar de forma a evitar sacudir.
- ✓ Acondicionamento em saco fechado.
- ✓ Lavagem a temperatura $\geq 60^{\circ}\text{C}$ (atenção a indicação dos etiquetas).
- ✓ A farda dos colaboradores deve ser lavada em separado à máquina e a temperaturas elevadas (cerca de 60°C).
- ✓ Atenção ao detergente.



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

PRODUTOS DE HIGIENIZAÇÃO | DESINFETANTES RECOMENDAÇÕES OMS

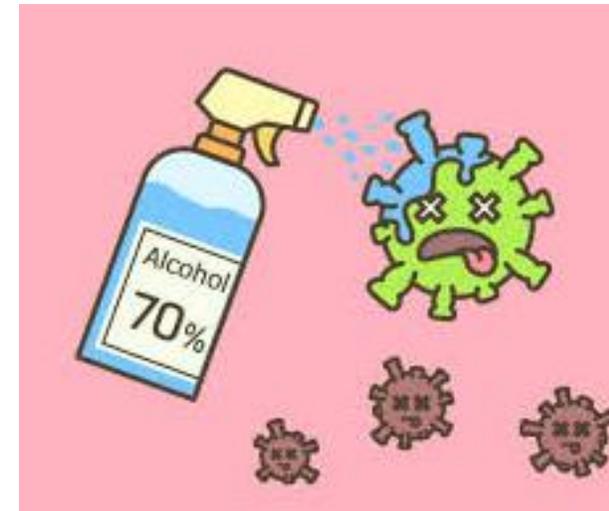
Uso de lixívia

(solução de hipoclorito de sódio)
concentração de pelo menos 5% de cloro livre



Álcool a 70°

Superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia, de modo a evitar corrosão ou danificação



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO ÁREAS COMUNS | PROCEDIMENTO

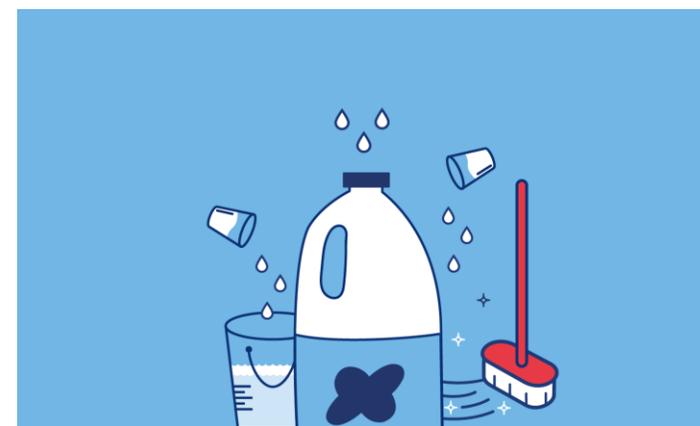
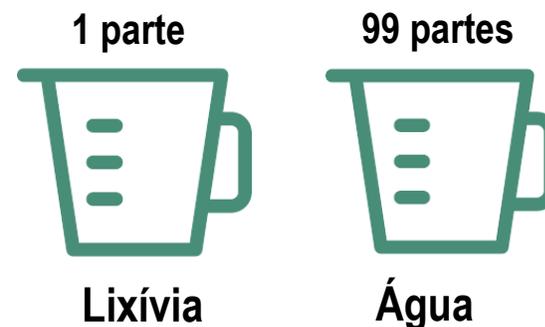
•Lavar as superfícies com água e detergente.

•Espalhar uniformemente a solução de lixívia nas superfícies.

•Deixar atuar a lixívia durante 10 min.

Enxaguar as superfícies com água quente.

Deixar secar ao ar.



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | PROCEDIMENTO

Área de isolamento onde esteve uma pessoa suspeita ou confirmada de COVID-19

1º

- Preparar a solução de lixívia (hipoclorito de sódio)

2º

- Lavar primeiro as superfícies com água e detergente
- Espalhar a solução de lixívia nas superfícies
- Deixar atuar durante, pelo menos, 10min

3º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

STOCK DE MATERIAIS DE LIMPEZA E DESINFEÇÃO

Garantir stock de materiais de limpeza de uso único:

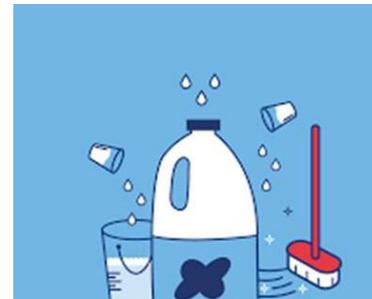
PANO DE LIMPEZA



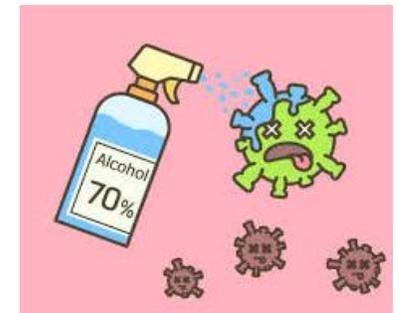
TOALHETES DESINFETANTE



LIXÍVIA



ÁLCOOL A 70°

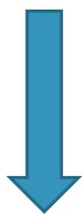


07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

HIGIENE DOS VEÍCULOS | MÉTODO

MANUAL / CLÁSSICO

- ✓ Método clássico.
- ✓ Limpeza + Desinfecção.



Covid-19

OZONO

- ✓ Versatilidade de poder ser utilizado diluído na água (água ozonizada) ou na forma gasosa.
- ✓ Transforma o oxigênio (O_2) do ar do habitáculo do veículo em ozono (O_3).



Bactérias | Ácaros | Vírus | Micróbios

NEBULIZAÇÃO

- ✓ Névoa tem uma cobertura total no ambiente e nos objetos dentro dele.
- ✓ Promove uma assepsia completa.



Bactérias | Vírus (Covid-19)

07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

HIGIENE DOS VEÍCULOS | MÉTODO

MANUAL / CLÁSSICO

- ✓ Aspiração, com depósito de água
- ✓ Limpeza → Pano de Microfibras
- ✓ Desinfecção: **Cloro livre $\geq 5\%$ | Álcool 70%**



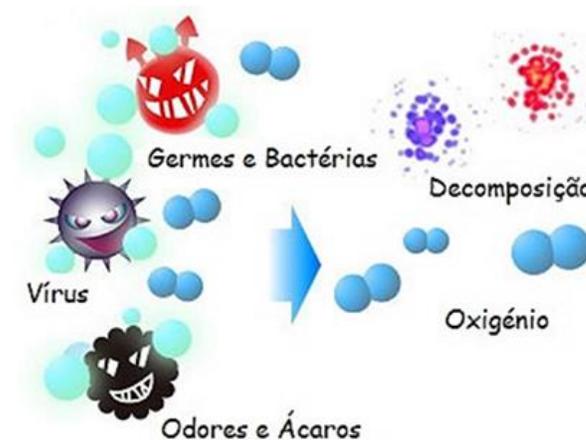
- ✓ **DESINFECTANTE RECOMENDADO** → Solução de Isopropanol

07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

HIGIENE DOS VEÍCULOS | MÉTODO

MÁQUINAS DE OZONO

- ✓ Atua como um desinfetante que acaba por destruir as membranas celulares dos microrganismos.
- ✓ Elimina maus odores.
- ✓ Procedimento:
 - **Eficaz**
 - **Rápido** – CARRO FICA APTO DE IMEDIATO
 - **Comprovado** na desativação do Sars-Cov-2

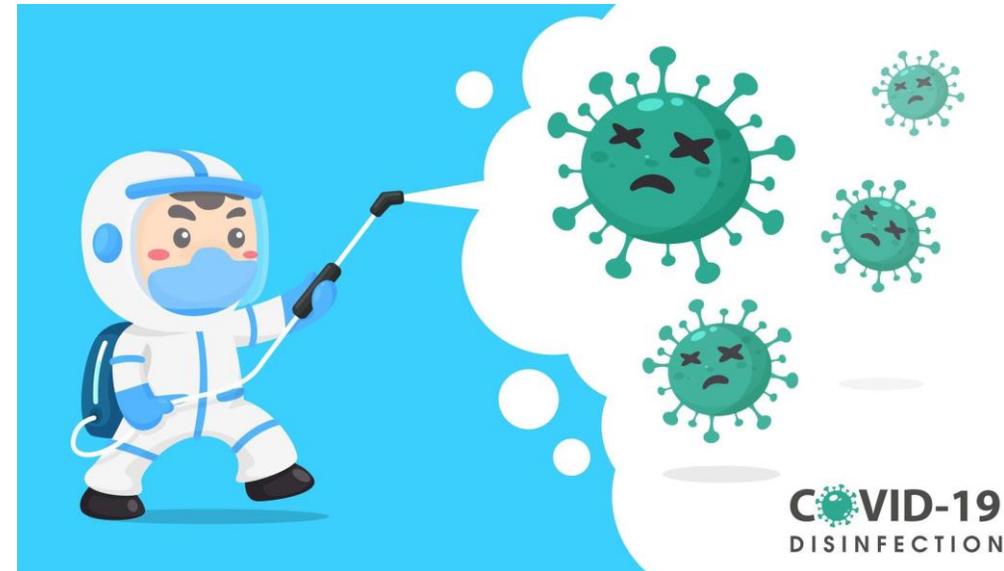


07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

HIGIENE DOS VEÍCULOS | MÉTODO

NEBULIZAÇÃO DE DESINFETANTE

- ✓ Nebulização com desinfetantes.
- ✓ Elevada área de contacto.
- ✓ Custo reduzido.
- ✓ Tempo de secagem elevado.



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

PROCEDIMENTO | ARAC



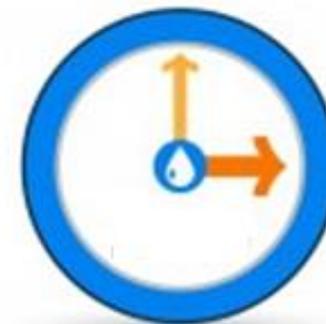
Limpar com um pano de microfibras humedecido com água e detergente

1



Desinfetar com um pano humedecido em desinfetante ou em Solução de Isopropanol

2



Deixar secar

3

07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

PROCEDIMENTO | ARAC

Local do Procedimento de Higienização:



A higienização dos veículos deve ser efetuada, na posição final dos mesmos (local onde deverá ocorrer a entrega ao cliente)

- ✓ Assim, o primeiro contacto com o veículo é efetuado pelo cliente - diminuindo o risco de contaminação e propagação do SARS-Cov2.
- ✓ Sempre que o veículo tenha de ser entregue fora das instalações da Locadora

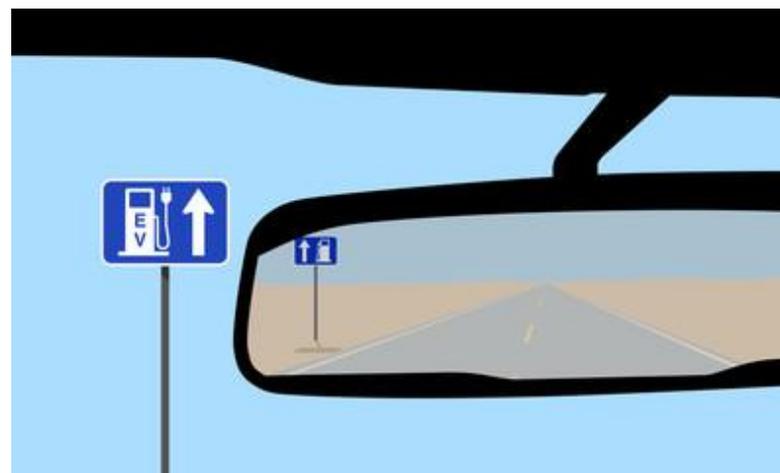


Condutor que faz a entrega do veículo

07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

PROCEDIMENTO | ARAC

Todas as superfícies dos veículos, cujo contacto com o condutor e/ou passageiros seja previsível, devem ser higienizadas.



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

PROCEDIMENTO | ARAC

Todas as superfícies dos veículos, cujo contacto com o condutor e/ou passageiros seja previsível, devem ser higienizadas e peliculadas.



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

PROCEDIMENTO |ARAC



APÓS HIGIENIZAÇÃO
DO VEÍCULO



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

PROCEDIMENTO |ARAC



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

ENTREGA DO VEÍCULO EM LOCAL ESPECÍFICO

O veículo é entregue protegido (filme próprio)

- ✓ Pisca
- ✓ Manete de velocidades
- ✓ Travão de mão



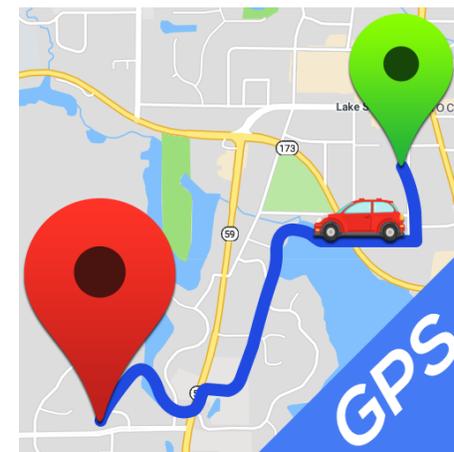
- ✓ Operador deve envergar EPI's (máscara e luvas)
- ✓ Procede à desinfeção com toalhete húmido das zonas de maior contacto (por ex: manípulos, vidros, etc)



07 > PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO | VEÍCULOS

HIGIENE DE EQUIPAMENTOS EXTRA

- ✓ Higienização a cada utilização



PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

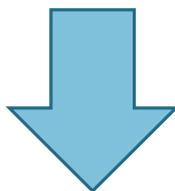
CORONAVÍRUS COVID-19



08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

PLANO DE CONTINGÊNCIA

Conjunto de procedimentos que devem ser seguidos perante a identificação de um caso suspeito de COVID-19 na empresa.



Orientação n.º 6/2020, de 26/02/2020



ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 006/2020

DATA: 26/02/2020

ASSUNTO: Infecção por SARS-CoV-2 (COVID-19)
Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em empresas

PALAVRAS-CHAVE: COVID-19; SARS-CoV-2; Coronavírus; Empresa; Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho; Plano de Contingência; Vigilância; Prevenção; Controlo

PARA: Empresas

CONTACTOS: Direção de Serviços de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde: dspdps@dgs.min-saude.pt; Programa Nacional de Saúde Ocupacional: saudetrabalho@dgs.min-saude.pt

Maria da Graça Gregório de Freitas
Direção-Geral da Saúde

Digitally signed by Maria da Graça Gregório de Freitas
DN: cn=PT, o=Direção-Geral da Saúde, ou=Maria da Graça Gregório de Freitas
Date: 2020.02.27 08:22:04 Z

Nos termos da alínea a) do n.º 2 do artigo 2º do Decreto Regulamentar n.º 14/2012, de 26 de janeiro, emite-se a Orientação seguinte:

1. Enquadramento

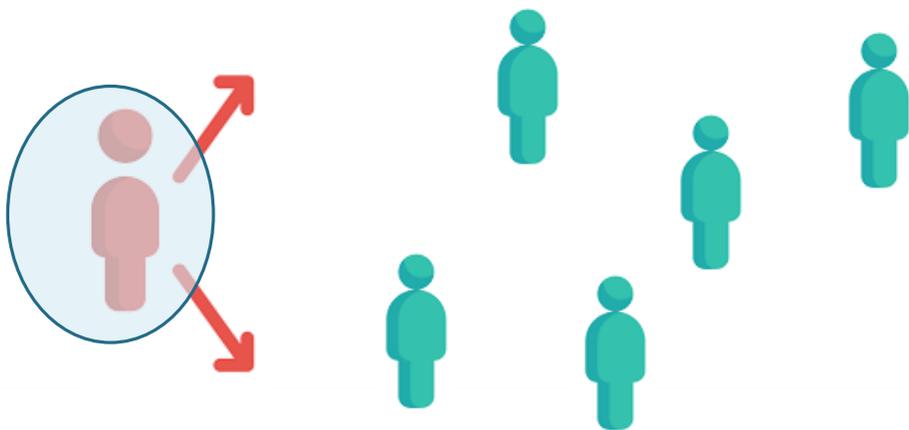
O empregador é responsável por organizar os Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) de acordo com o estabelecido no "Regime jurídico da promoção da segurança e saúde no trabalho" (RJPSST - Lei n.º 102/2009, de 10 de setembro, na sua atual redação). É obrigação do empregador assegurar aos seus trabalhadores condições de segurança e de saúde, de forma continuada e

08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

ADEQUAÇÃO DA ÁREA DE ISOLAMENTO | EQUIPAMENTOS E CONSUMÍVEIS

OBJETIVO ÁREA DE ISOLAMENTO

As áreas de “isolamento” visam impedir que **colaboradores** ou **clientes** sejam expostos ao SARS-CoV-2, quando se identifica que uma pessoa tem sintomas compatíveis com a doença.



Orientação nº 006/2020 (DGS) a área de “isolamento”

Sala
Gabinete
Secção
Zona

desde que cumpra o objetivo de **separar** o caso suspeito das restantes pessoas do estabelecimento/empresa.

Telefonema para o SNS24 e cumprimento das orientações emanadas por esta linha.

08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

ADEQUAÇÃO DA ÁREA DE ISOLAMENTO | EQUIPAMENTOS E CONSUMÍVEIS



- Termómetro | Folha de registo e caneta



- Telefone



- Cadeira



- Kit com água e alguns alimentos não perecíveis



- Contentor de resíduos (com abertura não manual e saco de plástico)



- Solução antisséptica de base alcoólica - SABA



- Toalhetes de papel



- Máscaras cirúrgicas



- Luvas descartáveis

ADEQUAÇÃO DA ZONA DE ISOLAMENTO

O trajeto a percorrer para a área de isolamento em caso de Caso Suspeito:

- ✓ Menor aglomerado de pessoas
- ✓ O mais breve possível



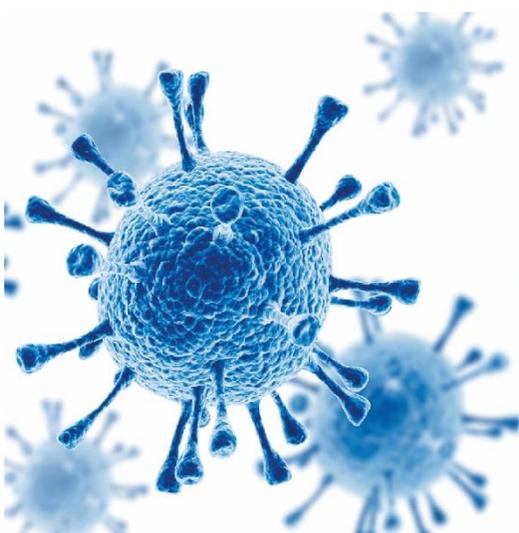
Organize um exercício de avaliação para verificar se as operações que estão estabelecidas para o seu estabelecimento foram devidamente compreendidas.

08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

Conhecimento dos planos de contingência dos locais onde se encontram instalados

Plano de Contingência das instalações do RENT-A-CAR

Kit de auxílio a um caso suspeito EM VEÍCULO



COVID-19

PLANO DE CONTINGÊNCIA



IDENTIFICAÇÃO DE UM CASO SUSPEITO | COLABORADOR



- ✓ **IDENTIFICAR** a o cliente com sintomas, encaminhando-o para um local :
 - Separado do restante grupo num zona confortável.
 - Sala de Isolamento do local onde se encontra.
- ✓ **PRESTAR** a assistência necessária ao cliente suspeito.
- ✓ **ESTABELEECER** contactos obrigatórios.

08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

KIT DE AUXÍLIO A UM CASO SUSPEITO



✓ Termómetro



✓ Toalhetas antisséptica de base alcoólica - SABA



✓ Folha de registo e caneta



✓ Lenços de papel



✓ Saco plástico resistente



✓ Máscaras cirúrgicas



✓ Água e um snack



✓ Luvas descartáveis

RASTREIO DE UM CASO SUSPEITO

CRITÉRIOS CLÍNICOS



CRITÉRIOS EPIDEMIOLÓGICOS

✓ SINTOMAS DE INFEÇÃO RESPIRATÓRIA:

- Febre
- Falta de ar
- Tosse



- ✓ Histórico de viagens recentes.
- ✓ Contacto com caso confirmado ou provável infetado por COVID-19.
- ✓ Profissional de saúde ou quem tenha estado em locais de tratamento de doentes com COVID-19.

08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

1º CONTACTO

Colaborador }
Cliente }



Contacto do Serviço Nacional de Saúde SNS 24



Rent-a-car

08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA



Ligar SNS 808 242424

Identificar o suspeito

Separar o suspeito do grupo

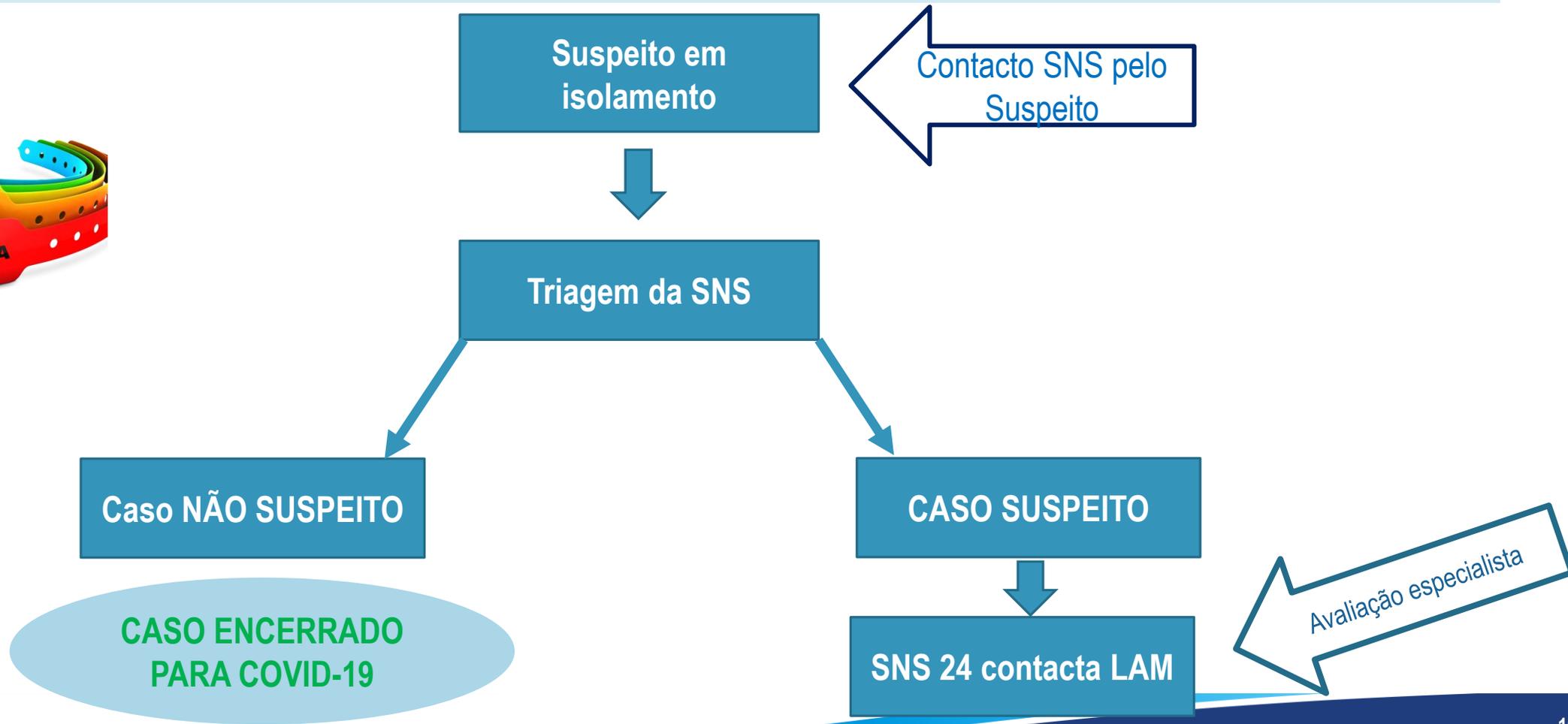
EPI'S

Dirigir-se a sala de isolamento de espaço

Dirigir-se a zona recatada que permita algum conforto

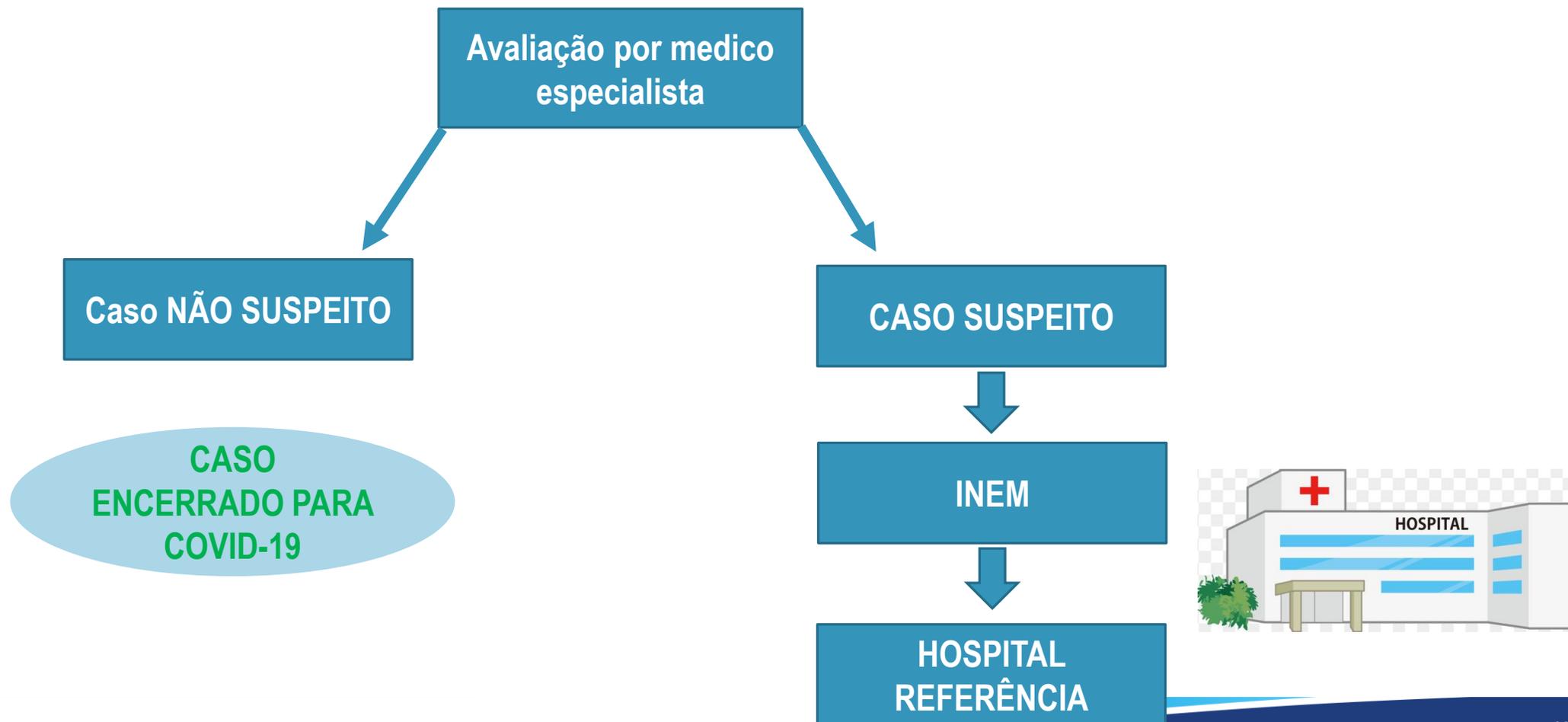
08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA



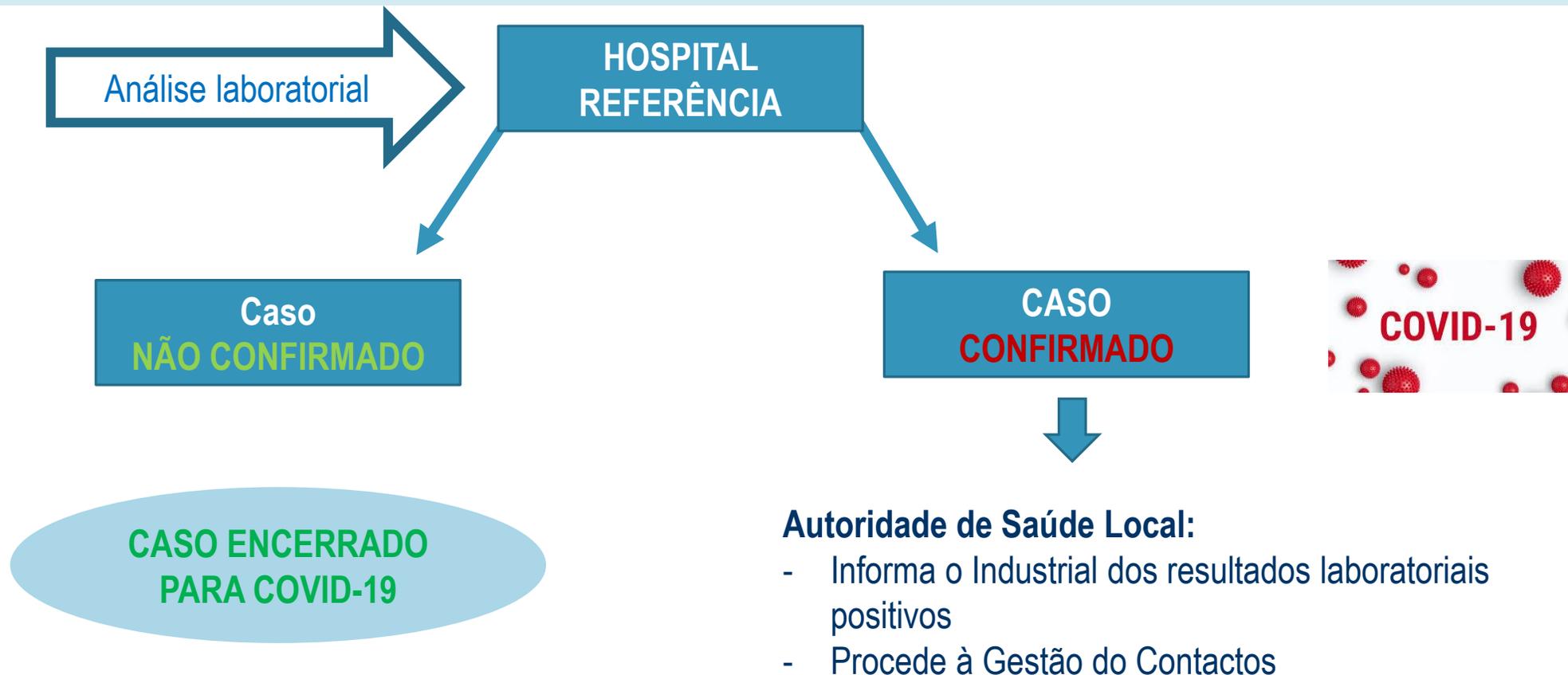
08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA



08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA



08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA DE TRABALHADOR/CLIENTE

REFORÇAR A LIMPEZA E DESINFEÇÃO DO VEÍCULO

**O Industrial
deve ainda:**

- ✓ Deixar o carro em quarentena durante pelo mínimo – 5 dias (tempo de permanência no vidro)
- ✓ Desinfecção do veículo segundo as normas de desinfestação.



Em caso de trabalhador: Limpeza e desinfecção do **posto de trabalho do doente confirmado** (incluindo materiais e equipamentos utilizados por este)

08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA DE TRABALHADOR/CLIENTE

O Industrial deve ainda:



Recolher os resíduos (sacos) dos contentores dos locais onde esteve o Doente



Colocar o saco de resíduos num 2º saco (50 a 70 microns de espessura) que deve ser fechado (ex. abraçadeira)



Identificar e segregar os resíduos até ao momento de envio para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

08 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

PLANO DE AÇÃO | DESCONTAMINAÇÃO DA ÁREA DE ISOLAMENTO

O Industrial
deve ainda:



Autoridade de Saúde Local
levanta interdição após descontaminação



CONTACTO PRÓXIMO “ALTO” RISCO DE EXPOSIÇÃO

O tipo de exposição do contacto próximo, determinará o tipo de vigilância.

Trabalhador

- ✓ Partilha o mesmo posto de trabalho.
- ✓ Que esteve face-a-face ou no mesmo espaço fechado.
- ✓ Partilhou loiça (pratos, copos, talheres), toalhas ou outros objetos ou equipamentos que possam estar contaminados com:
 - Expetoração
 - Sangue
 - Gotículas respiratórias



CONTACTO PRÓXIMO “BAIXO” RISCO DE EXPOSIÇÃO

O tipo de exposição do contacto próximo, determinará o tipo de vigilância.

Trabalhador

- ✓ Contacto esporádico (momentâneo)
- ✓ Prestou assistência ao Caso Confirmado, desde que tenha seguido as medidas de prevenção, utilização adequada:
 - Máscara
 - Óculos de proteção ou viseira
 - Luvas
 - Etiqueta respiratória
 - Higiene das mãos



GESTÃO DE RESÍDUOS

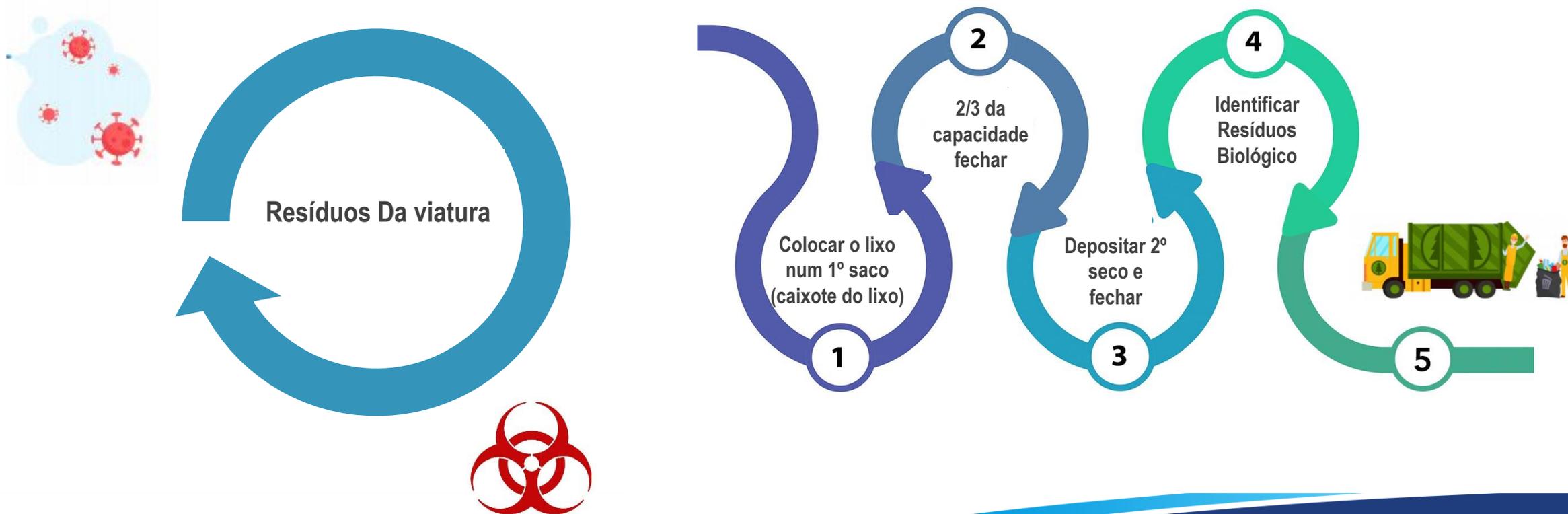
CORONAVÍRUS
COVID-19



09 > GESTÃO DE RESÍDUOS

GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



REGISTOS ASSOCIADOS

CORONAVÍRUS
COVID-19



10 > REGISTOS ASSOCIADOS

ATOS E INCIDENTES | CASO SUSPEITO

Data da Ocorrência	Descrição de Ocorrência	Medida de atuação	Observações

10 > REGISTOS ASSOCIADOS

INVENTÁRIO DO LOCAL DE ISOLAMENTO

Data do Inventário	Reposição de Material	Observações

10 > REGISTOS ASSOCIADOS

AÇÕES DE FORMAÇÃO

Data da ação	Descrição da Ação	Nome do Formando	Assinatura Formando	Observação

DOCUMENTAÇÃO DE APOIO À DEFINIÇÃO DE PROCEDIMENTOS INTERNOS

As Orientações Técnicas emanadas pela Direção-Geral da Saúde no âmbito da pandemia de COVID-19 servem como referencial de conduta e de boas práticas a seguir, por forma a minimizar o risco de transmissão de SARS-CoV-2 e o impacto da doença. Desta forma, o objetivo é sensibilizar e promover a capacitação das pessoas/população e empresas, por forma a conseguirem adaptar as suas atividades.

Não obstante o anteriormente descrito, estas podem ter força de lei quando assim for definido pelo Governo em diploma próprio.



RENT-A-CAR

Clean & Safe