



# Clean & Safe

Museus, Monumentos e Palácios

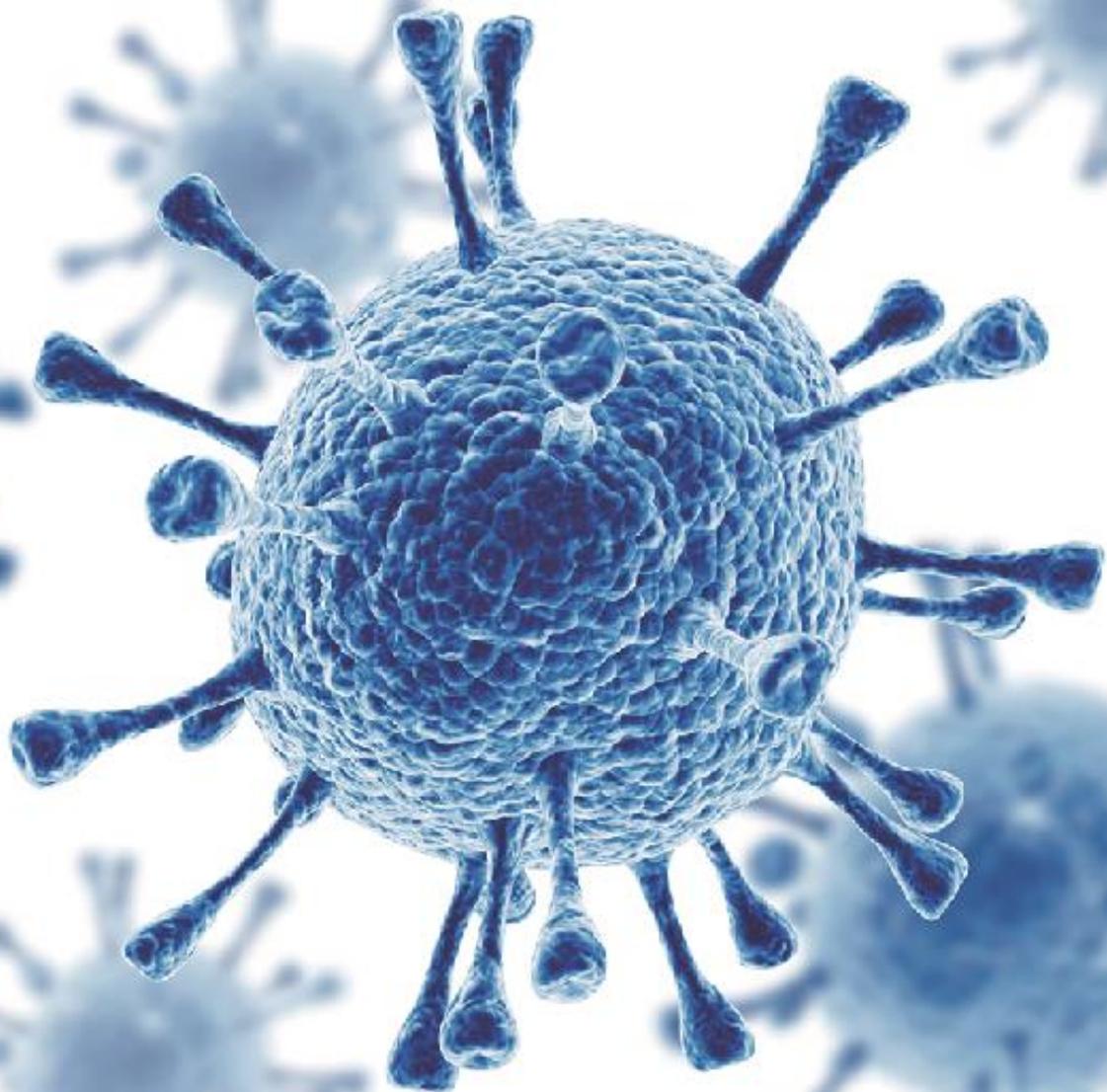


Elaborado pelo Grupo de Trabalho do Turismo de Portugal:

Maria Vitória Santos | EHT Portalegre

Luciana Cunha | EHT Viana do Castelo

Teresa Guerreiro | EHT Lisboa



# PROGRAMA

## CLEAN & SAFE

01 > ENQUADRAMENTO | OBJETIVOS

02 > SELO CLEAN & SAFE

03 > CARACTERIZAÇÃO SARS-CoV-2 | COVID-19

04 > PROTOCOLO INTERNO

05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

07 > CIRCUITOS DA VISITA

08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

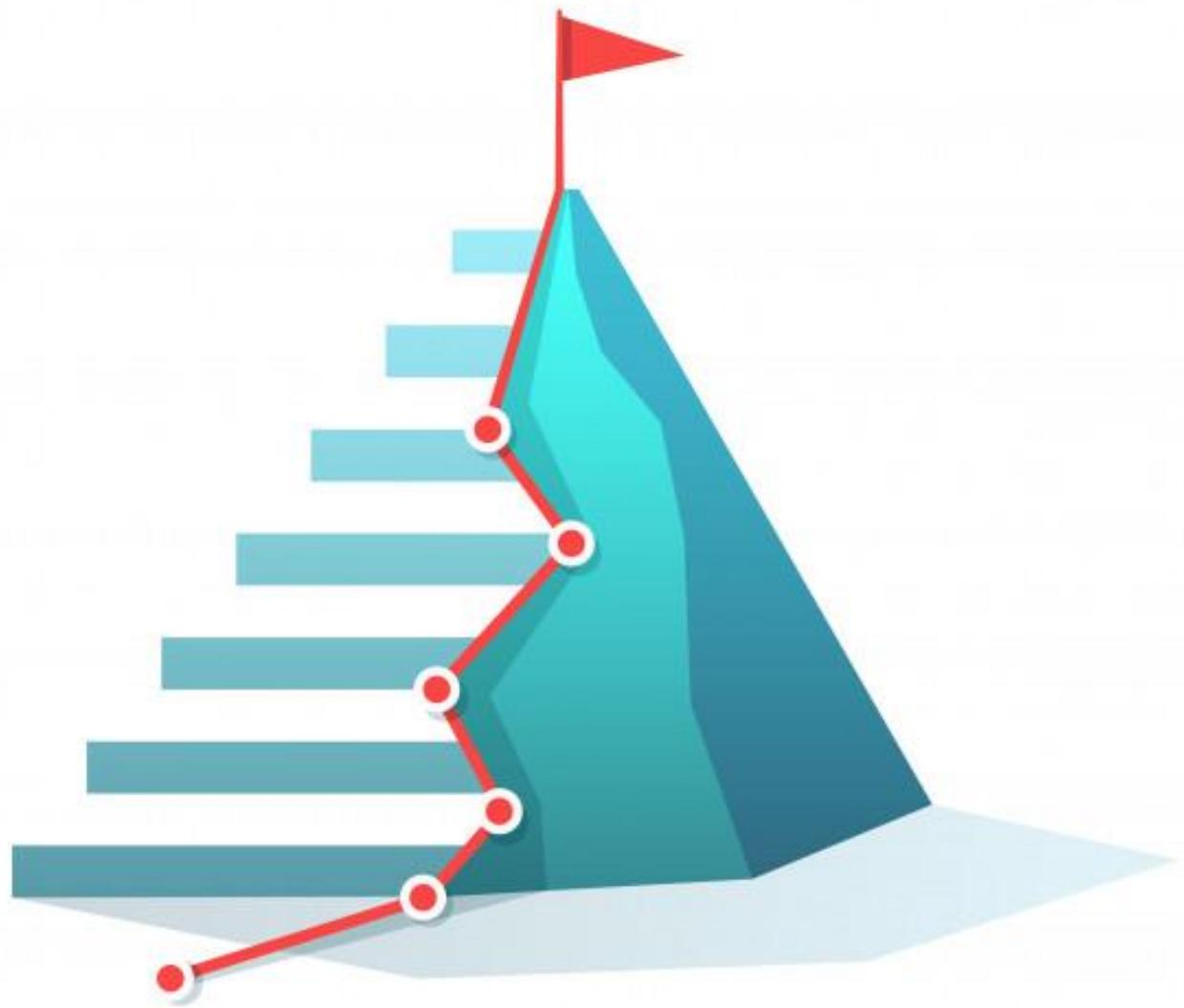
09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

10 > GESTÃO DE RESÍDUOS

11 > REGISTOS E DOCUMENTOS

# ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS

**CORONAVÍRUS**  
COVID-19



# 01 > ENQUADRAMENTO | OBJETIVOS

PERANTE UM PANORAMA DE PANDEMIA MUNDIAL DE COVID-19



# 01 > ENQUADRAMENTO | OBJETIVOS

## VISA RECONHECER

Museus como locais seguros para a fruição cultural em segurança



Iniciativa articulada:



## ASSUMIR O COMPROMISSO

No cumprimento das recomendações emitidas pela



Autoridade Turística Nacional



contaminação dos seus espaços com o SARS-CoV-2 ou outras infeções

# 01 > ENQUADRAMENTO | OBJETIVOS

SENSIBILIZAR

Profissionais de Museus.

CAPACITAR

Profissionais para a elaboração de um Protocolo Interno adequado e ajustado à realidade de cada organização.

INCENTIVAR

A retoma do turismo a nível nacional e internacional, **reforçando a confiança** de todos no destino Portugal e nos seus recursos turísticos



SELO  
CLEAN & SAFE

CORONAVÍRUS  
COVID-19



## 02 > SELO CLEAN & SAFE

### SUCESSO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

#### O QUE É E A IMPORTÂNCIA DA ADESÃO



REDUZIR RISCOS

RENOVAR E INCREMENTAR  
CONFIANÇA

O Turismo de Portugal assegurará a comunicação nacional e internacional desta iniciativa.

#### DEPENDE



## 02 > SELO CLEAN & SAFE

É OBRIGATÓRIO ADERIR ?

A adesão é **opcional**



IMPLICA CUSTOS ?

**NÃO**



## COMO OBTER ?

- **Museus da Rede Portuguesa de Museus**
  - Têm a garantia do Estado português no cumprimento dos requisitos e elaboração dos planos de contingência.
- **Museus de Gestão Privada**
  - Compromisso de cumprimento de requisitos definidos.
  - Submissão de Declaração de Compromisso



### Selo "Clean & Safe" Museus Privados

O Turismo de Portugal criou o selo "Clean & Safe" para distinguir as empresas do setor do Turismo que cumprem as recomendações da Direção-Geral da Saúde para evitar a contaminação dos espaços com o novo coronavírus.

O Ministério da Cultura e a área do Património Cultural, através dos seus Museus, Palácios e Monumentos, associou-se a esta iniciativa para que os que os visitam também reconheçam estes locais como seguros e cumpridores de todos os requisitos de segurança definidos pela DGS, tendo sido criada uma personalização do selo "Clean&Safe - PATRIMÓNIO CULTURAL" para o Património Cultural.

Os Museus privados que não integram a Rede Portuguesa de Museus podem também candidatar-se à atribuição do selo "Clean&Safe - PATRIMÓNIO CULTURAL" mediante o cumprimento de determinados requisitos.

A Direção-Geral do Património Cultural reconhece os Museus Privados que cumprem as recomendações da Direção-Geral da Saúde, para evitar a contaminação dos espaços com o SARS-CoV-2 (novo coronavírus).



<http://www.patrimoniocultural.gov.pt/pt/museus-e-monumentos/selo-clean-safe/>

## 02 > SELO CLEAN & SAFE

### GARANTIA DE CUMPRIMENTO POR PARTE DOS PARCEIROS DE NEGÓCIO



## 02 > SELO CLEAN & SAFE

### VALIDADE

2021



### REVOGAÇÃO

- Findo o cumprimento de algum requisito constante no formulário.
- Ficam obrigados a comunicar à Entidade Reguladora, deixando de poder utilizar o selo “Clean & Safe”.

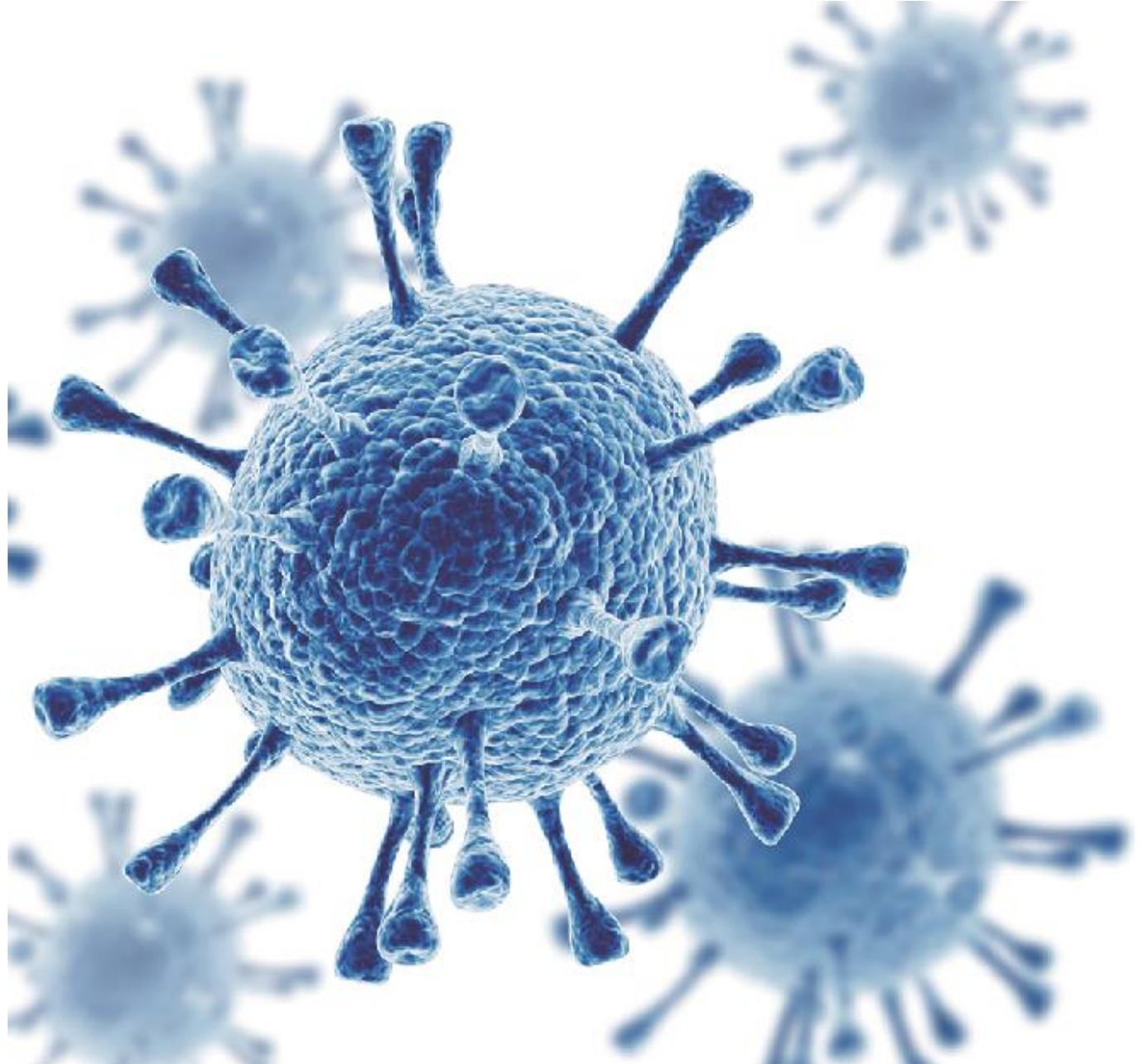
### AUDITORIA

- A atribuição do selo implica **auditorias aleatórias** a serem realizadas em parceria por inspetores da Direção-Geral do Património Cultural e Direções Regionais da Cultura.



# CARACTERIZAÇÃO DO SARS-COV-2 | COVID-19

## CORONAVÍRUS COVID-19



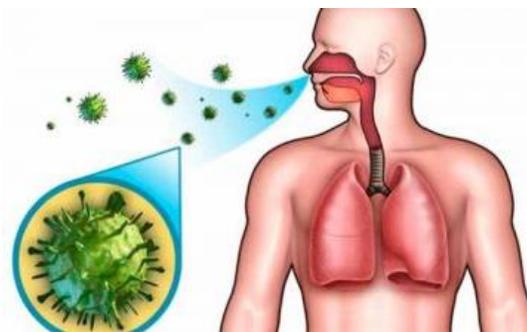
## 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

COMPREENDA OS NOMES | CORONAVÍRUS, SARS-CoV-2, COVID-19

### CORONAVÍRUS

Família ***Coronaviridae***

Conhecidos **oito coronavírus** que infetam e podem causar doença no Homem.

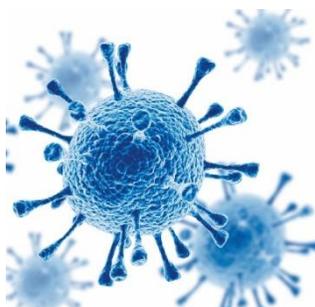


### SARS-CoV-2

**Severe Acute Respiratory Syndrome**

(Síndrome Respiratória Aguda Grave)

**Corona Vírus 2**



### COVID-19

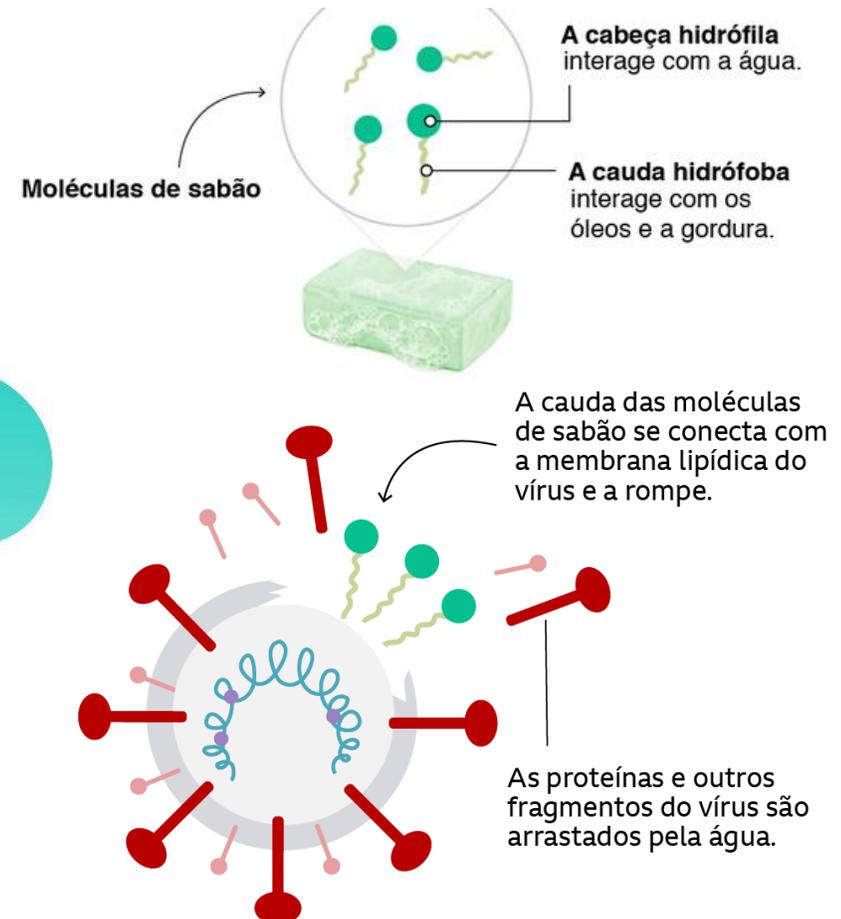
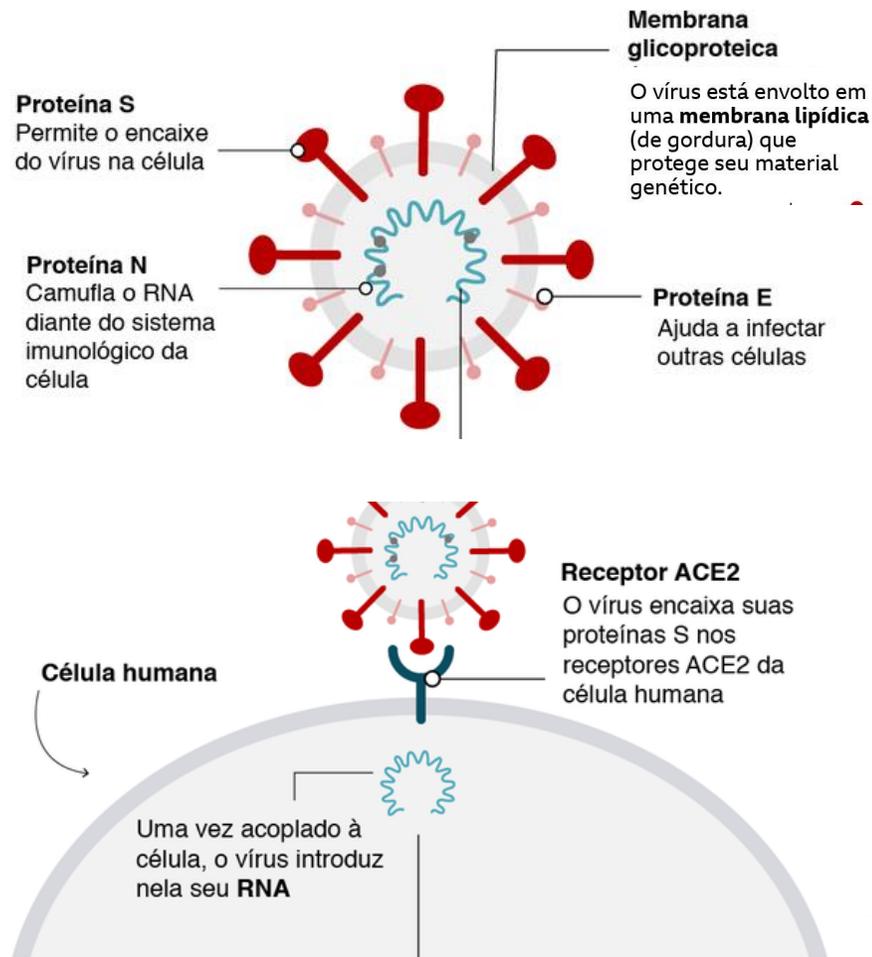
**Corona Vírus, Doença 2019**

SARS-CoV-2 é o agente causal da COVID-19



# 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

## ESTRUTURA DO SARS-CoV-2 | INATIVAÇÃO DO VÍRUS PELA AÇÃO DO SABÃO



## 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

### PODER PATOGENICO DO AGENTE INFECCIOSO



- 80% dos casos apresentam **doença ligeira**.
- 15% apresentam um quadro grave, com necessidade de **internamento**.
- 5% podem precisar de **cuidados intensivos** com necessidade de ventilação.
- Maioria **óbitos** verificados em pessoas idosas e com outras comorbidades (doenças crónicas).

### POPULAÇÃO MAIS SUSCEPTÍVEL

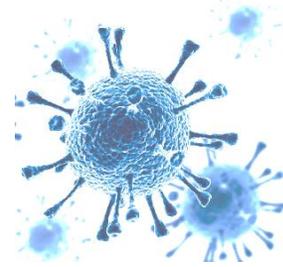


## 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

### RESISTÊNCIA NO MEIO AMBIENTE

O tempo que o vírus persiste nas superfícies pode variar sob diferentes condições:

- Tipo de superfície
- Temperatura
- Humidade do ambiente (ambiente seco – diminui tempo)
- Carga viral inicial que originou a exposição.



Superfície/materiais	Duração tempo/permanência
metal	5 dias
madeira	4 dias
papel	4/5 dias
vidro	4/5 dias
plástico	6/9 dias
pedra	2/12 dias

FONTE: Medidas, Orientações e Recomendações – Património Cultural em Seguro Regresso. 2020.

**Frequência de higienização deve ser aumentada, precisamente para que não haja acumulação de vírus nas superfícies.**

# 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

## SARS-CoV-2 TRANSMITIDO PELOS ALIMENTOS



Não existem evidências de que o SARS-CoV-2 possa ser transmitido pelos alimentos.

efsa  
European Food Safety Authority

Calendar English (en)  
Search site

About News Discover Science Publications Applications Engage

Home News Coronavirus: no evidence that food is a so...

9 March 2020

Print

Twitter LinkedIn Facebook

### Coronavirus: no evidence that food is a source or transmission route

**Subject area**  
Biological hazards

**Related News**

[Parma Summer School 2020 'One Health' to be held online](#)  
Corporate  
published: 22 Apr 2020

[Listeria in frozen vegetables: how to reduce risks](#)  
Biological hazards, Listeria  
published: 20 Apr 2020

[New grant opportunity: capacity building](#)  
Corporate  
published: 06 Apr 2020

EFSA is closely monitoring the situation regarding the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) that is affecting a large number of countries across the globe. There is currently no evidence that food is a likely source or route of transmission of the virus.

EFSA's chief scientist, Marta Hugas, said: "Experiences from previous outbreaks of related coronaviruses, such as severe acute respiratory syndrome coronavirus (SARS-CoV) and Middle East respiratory syndrome coronavirus (MERS-CoV), show that transmission through food consumption did not occur. At the moment, there is no evidence to suggest that coronavirus is any different in this respect."

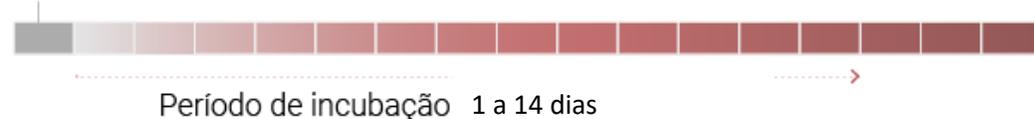
The European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC) has said that while animals in China were the likely source of the initial infection, the virus is spreading from person to person – mainly via respiratory droplets that people sneeze, cough, or exhale. More information on coronavirus and food can be found in this [FAQ](#) by the BfR, Germany's risk assessment body.

Scientists and authorities across the world are monitoring the spread of the virus and there have not been any reports of transmission through food. For this reason, EFSA is not currently involved in the response to the COVID-19 outbreaks. However, we are monitoring the scientific literature for new and relevant

# 03 > CARACTERIZAÇÃO CORONAVÍRUS | SARS-CoV-2 | COVID-19

## PERÍODO DE INCUBAÇÃO

Dia 1  
Exposição ao vírus



## SINAIS E SINTOMAS

Principais sintomas

Febre

Tosse seca

Dificuldade respiratória

• Dores musculares e cansaço

Náuseas/Vômitos  
Diarreia  
Dores garganta  
Dores de cabeça  
Perda do olfato  
Perda do paladar

Complicações

Pneumonia grave com insuficiência respiratória aguda

Falência renal

Poderá desenvolver septicemia

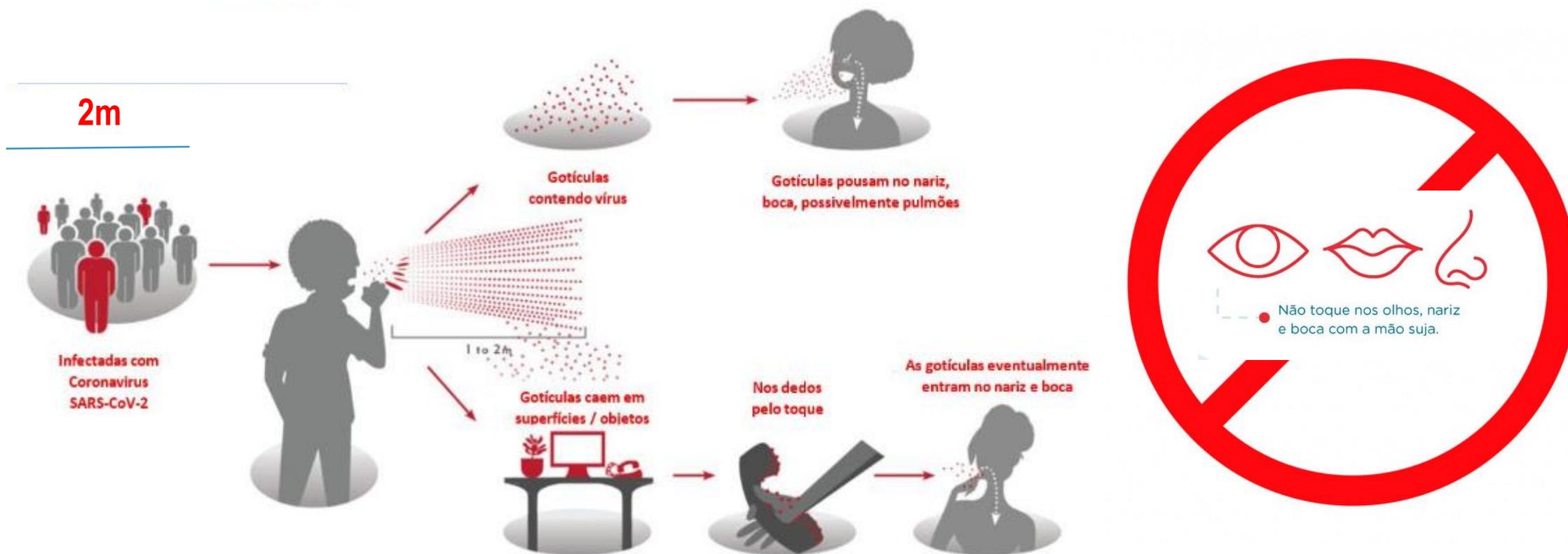
• Poderá levar à falência de outros órgãos

• Morte

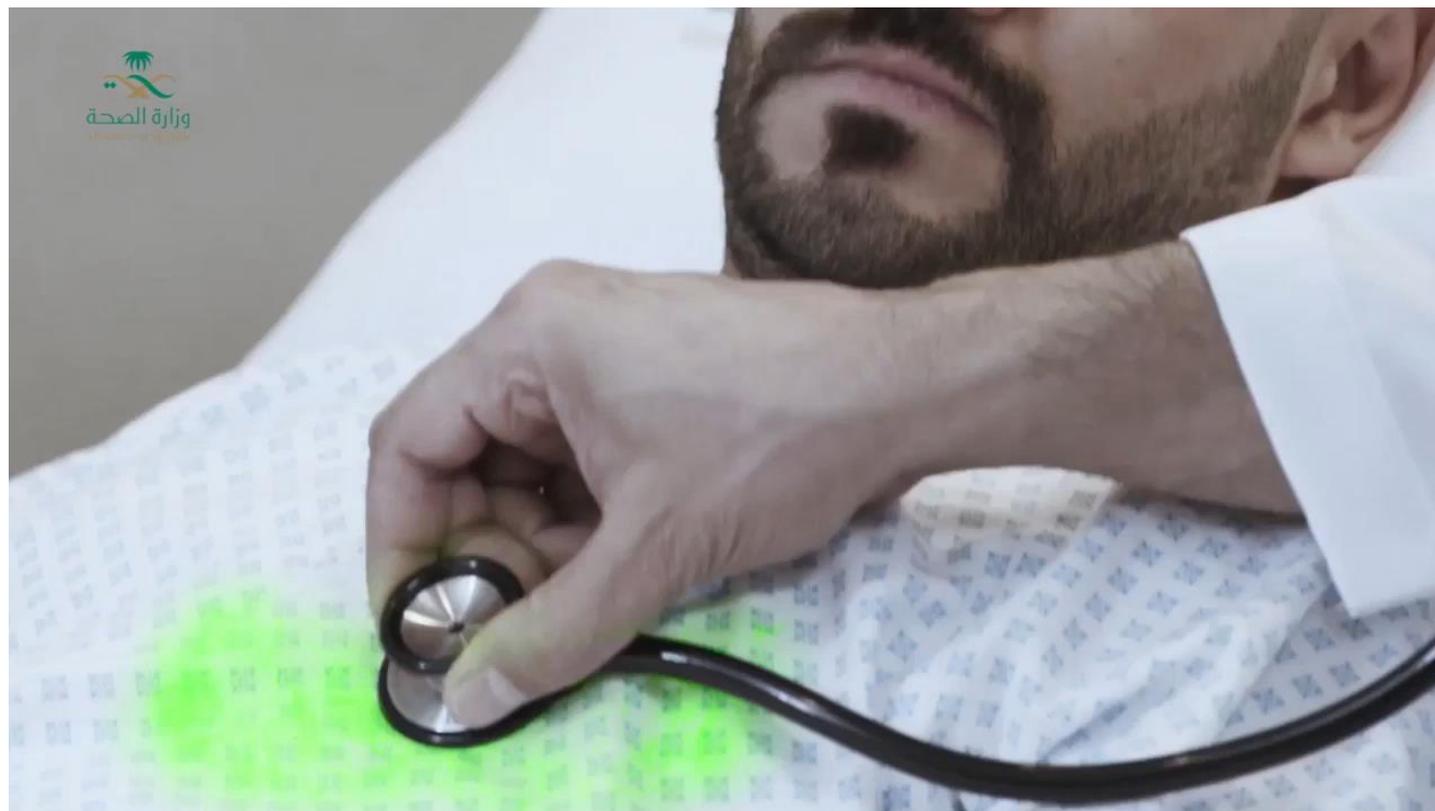
**ATENÇÃO**

Existem pessoas infectadas que são **assintomáticas**, isto é, estão infectadas, mas não apresentam qualquer sintoma.

## MODO DE TRANSMISSÃO DA INFECÇÃO



### MODO DE TRANSMISSÃO DA INFECÇÃO

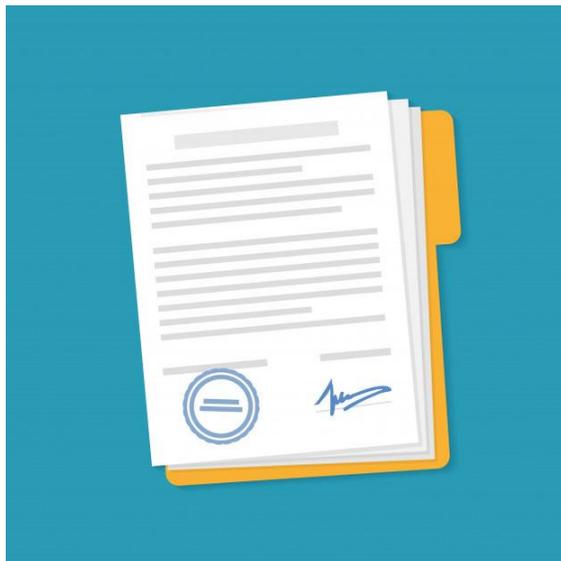


PROTOCOLO INTERNO

CORONAVÍRUS  
COVID-19



## ESTRUTURA DO PROTOCOLO INTERNO



Pós Quarentena  
**COVID-19**  
Maio de 2020

### **M**edidas, **O**rientações e **R**ecomendações

Património Cultural em Seguro Regresso

Algumas recomendações para a conservação  
dos bens culturais na reabertura dos Museus,  
Palácios e Monumentos – COVID 19

Adesão ao selo “Clean & Safe” todos os Museus e  
Equipamentos Culturais devem dispor de um Protocolo Interno

- ✓ Construído em função das suas características.
- ✓ Específico e adaptado a cada caso.
- ✓ Relativo às medidas de higienização e segurança definidas para combate ao surto de coronavírus COVID-19.

## 04 > PROTOCOLO INTERNO | EQUIPA DE TRABALHO

### CRIAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA EQUIPA

#### EQUIPA MULTIDISCIPLINAR



Definir os níveis de responsabilidade e identificar todos os intervenientes no Protocolo Interno.



#### IDENTIFICAR UM LÍDER

## 04 > PROTOCOLO INTERNO | EQUIPA DE TRABALHO

### DISTANCIAMENTO SOCIAL | CRIAÇÃO DE EQUIPAS/ESCALAS/TURNOS

Reduzir o contato entre colaboradores, adotando um sistema de equipas espelho:

- ✓ Criação de grupos de trabalho menores
- ✓ Manter os mesmos colaboradores nas equipas
- ✓ Promover a rotatividade entre grupos de trabalho
- ✓ Dar preferência a postos de trabalho lado a lado ou costas com costas e não partilha de postos de trabalho



Minimizar os riscos de contágio entre equipas de trabalho, de forma a garantir a continuidade do serviço.

## 04 > PROTOCOLO INTERNO | EQUIPA DE TRABALHO

### A TER EM ATENÇÃO | CRIAÇÃO DE GRUPOS DE TRABALHO

Neste contexto é importante avaliar:

✓ **Trabalhadores de maior risco**

(ex. trabalhadores que realizam atividades de **atendimento ao público** e operacionais dos **serviços de limpeza**).



✓ As atividades que podem recorrer a formas alternativas: **teletrabalho**.



# 04 > PROTOCOLO INTERNO | EQUIPA DE TRABALHO

## A TER EM ATENÇÃO | CRIAÇÃO DE GRUPOS DE TRABALHO

Neste contexto é importante avaliar:

Colaboradores considerados de Risco – **Doentes Crónicos**

- ✓ Avaliar a possibilidade de não desempenharem funções com Contacto Direto com Clientes.

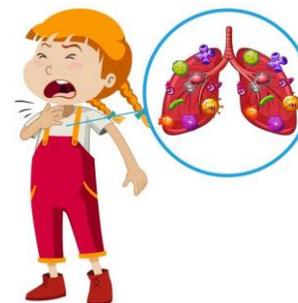
### Doenças Cardíacas



### Imunodeficiência



### Doenças Pulmonares



### Doentes Oncológicos



# 04 > PROTOCOLO INTERNO | EQUIPA DE TRABALHO

## DISTANCIAMENTO SOCIAL | COLABORADORES

REDEFINIR ZONAS E HORÁRIOS DE  
DESCANSO E REFEIÇÕES



HORÁRIOS ALTERNADOS DE  
ENTRADAS E SAÍDAS AO  
SERVIÇO



PROMOVER REUNIÕES POR VIDEO  
CHAMADA COLABORADORES |  
PARCEIROS DE NEGÓCIO



# 04 > PROTOCOLO INTERNO | COMUNICAÇÃO

## DISTANCIAMENTO SOCIAL

### REDEFINIR ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO COM FORNECEDORES



# 04 > PROTOCOLO INTERNO | COMUNICAÇÃO

INFORMAÇÃO | FORMAÇÃO | COMUNICAÇÃO



DGS disponibiliza no seu site panfletos e documentos diversos para afixar

Entradas | Plataformas Digitais | Pontos Estratégicos

- **Plano de Contingência e Protocolo interno** relativo ao surto COVID-19.
- **Auto monitorização** diária dos sintomas COVID-19.
- **Medidas básicas de prevenção e controlo da infeção:**
  - ✓ **Higienização das Mãos**
  - ✓ **Etiqueta Respiratória**
  - ✓ **Conduta e Distanciamento Social**
- Procedimentos de **limpeza e desinfeção de instalações e superfícies.**

## 04 > PROTOCOLO INTERNO | COMUNICAÇÃO

### INFORMAÇÃO | FORMAÇÃO | COMUNICAÇÃO



✓ No maior número de línguas possível.

✓ Disponibilizar TODA A INFORMAÇÃO: **Português e Inglês**



**OBRIGATÓRIO!**



## 04 > PROTOCOLO INTERNO | COMUNICAÇÃO

### A TER EM CONTA | ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

- Identificar pessoas vulneráveis e aplicar a legislação referente ao atendimento prioritário.
- Aplicar as medidas às instalações, áreas de acesso, equipamentos e serviços para clientes com mobilidade reduzida.



## 04 > PROTOCOLO INTERNO | COMUNICAÇÃO

- ✓ **Informação** sobre o **cumprimento das recomendações** de segurança e procedimentos previstos em **Protocolo Interno** no âmbito da COVID-19.
- ✓ **Obrigatoriedade de reportar, situações de incumprimento** às respetivas **Direções-Regionais da Cultura**.



# MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## CORONAVÍRUS COVID-19



# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

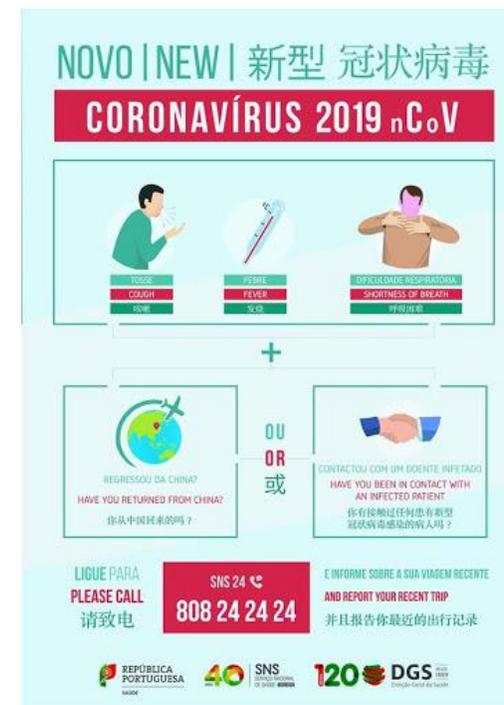
## AUTO MONITORIZAÇÃO | MEDIÇÃO DA TEMPERATURA CORPORAL DOS COLABORADORES

Sensibilizar para a autovigilância do Estado de Saúde



Art.º 13-C, Decreto-Lei n.º 20/2020, é permitido o controlo de temperatura, no entanto, não poderá haver registo da mesma salvo se expressamente autorizado pelos colaboradores.

Afixar Cartazes Informativos em Pontos Estratégicos



NOTA: 36% dos infetados manifestam febre | Casos assintomáticos | Uso de antipiréticos

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## HIGIENE PESSOAL | LAVAR E DESINFETAR AS MÃOS FREQUENTEMENTE

### Sensibilizar para a Higienização das Mãos



# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## HIGIENE DAS MÃOS | QUANDO?



Depois de espirrar, tossir ou assoar-se



Após utilizar as instalações sanitárias



Depois de contactar com objetos/superfícies/documentos potencialmente contaminados (ex. equipamentos partilhados como fotocopiadoras, telefones e outros utensílios, mapas, desdobráveis, ... )



Antes e após consumir refeições



Início, durante (várias vezes) e após o período de trabalho (entrada e saída)



Contacto com outros colaboradores, visitantes e/ou fornecedores



Utilização de TPA (Terminais de Pagamento Automático) | Contacto com dinheiro



**SEMPRE QUE  
NECESSÁRIO**

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## COLOCAÇÃO DE DISPENSADORES DE SOLUÇÃO ANTISSÉPTICA DE BASE ALCOÓLICA | SABA

### Afixar Cartazes Informativos de Desinfecção de Mãos em Pontos Estratégicos

Entradas/saídas dos Edifícios



Zonas de atendimento Direto ao Cliente



Centros de Exposição



Locais onde se encontram dispensadores de senhas



Bilheteiras



Lojas



# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## COLOCAÇÃO DE DISPENSADORES DE SOLUÇÃO ANTISSÉPTICA DE BASE ALCOÓLICA | SABA

### Afixar Cartazes Informativos de Desinfecção de Mãos em Pontos Estratégicos

Zonas de acesso a Elevadores



Acesso Instalações Sanitárias



Cafetarias | Refeitórios |  
Máquinas Dispensadoras de Alimentos



Gabinetes



- Manusear a máquina com um lenço papel e rejeitar em seguida.
- Cumprir com o distanciamento social enquanto aguarda a sua vez.
- Não retire alimentos de outras pessoas.
- Depois de recolher os produtos da máquina retire-se do local.

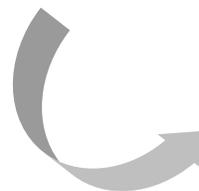
# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## HIGIENE PESSOAL | MEDIDAS DE ETIQUETA RESPIRATÓRIA

Ao TOSSIR ou ESPIRRAR não use as mãos, elas são um dos principais veículos de transmissão da doença. Use um **LENÇO DE PAPEL** ou o **ANTEBRAÇO**.



**DEITE O LENÇO AO LIXO** e **LAVE** sempre as mãos a seguir a tossir ou espirrar.



**Higienização das mãos**

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## CONDUTA DE HIGIENE PESSOAL

### APRESENTAÇÃO CUIDADA

- Ausência de adornos pessoais
- Barba aparada
- Cabelo apanhado
- Unhas curtas e limpas



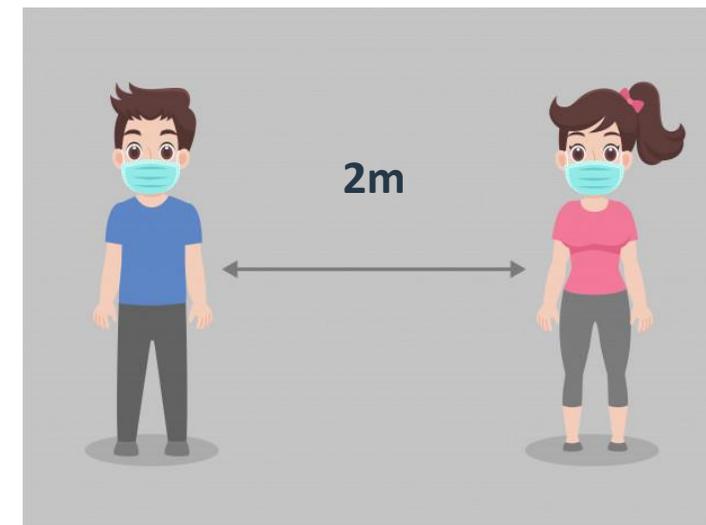
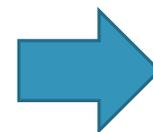
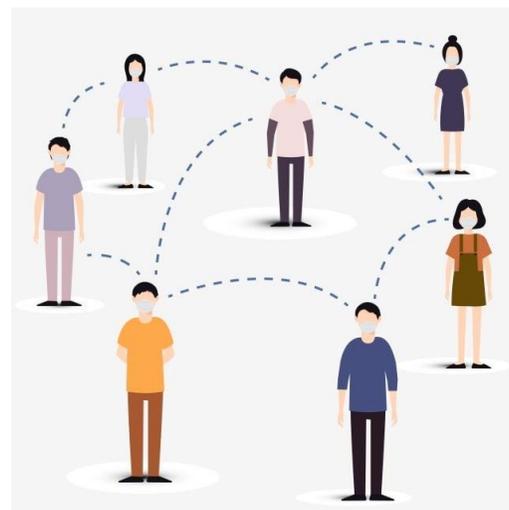
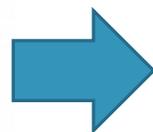
**Evitar o contacto físico** com pessoas



**NÃO PARTILHES OS TEUS  
OBJETOS NEM A COMIDA**

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## CONDUTA | DISTANCIAMENTO SOCIAL



Evitar aglomerados de pessoas e cumprir o distanciamento social

Utilizar máscara

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## EPI's – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | MÁSCARA

### Máscaras Cirúrgicas

(substituídas quando húmidas ou sujas)



- ✓ Em espaços fechados
- ✓ Atendimento Direto ao Cliente
- ✓ Exterior | Em atividades de Grupo

### Importância do Uso de EPI



# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## EPI's – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | UTILIZAÇÃO DA MÁSCARA



# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO



<https://www.publico.pt/2020/05/22/p3/noticia/be-angel-lanca-primeira-mascara-transparente-portuguesa-certificada-1917534>

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## EPI's – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | LUVAS

Luvras não esterilizadas de nitrilo ou latex

Uso de luvas é facultativo



✓ Em atividades em que se verifique necessário



**LUVAS**  
COMO RETIRAR

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## EPI's – EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL | VISEIRA

### PROTEÇÃO DAS VIAS RESPIRATÓRIAS E OLHOS



#### Cuidados gerais:

- ✓ Evita tocar com as mãos na boca, nariz e olhos.

#### Colocação:

- ✓ Colocar a viseira e ajustar à cabeça e rosto com os mecanismos de ajuste.
- ✓ Retirar a viseira soltando os mecanismo de ajuste.

# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## KIT EPI'S E OUTROS | COLABORADORES

### Fácil Acesso

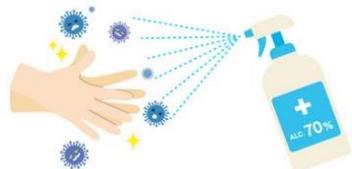


Depois de utilizar

Depositar no lixo indiferenciado

Higienizar após utilização

Uso Exclusivo



## KIT EPI'S E OUTROS | VISITANTE

USO OBRIGATÓRIO  
(máscaras certificadas)



USO FACULTATIVO



# 05 > MEDIDAS BÁSICAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO DA INFEÇÃO

## UTILIZAÇÃO DE EPI'S | DISPONIBILIZAR AO VISITANTE

- Ter disponível alguns kits extras para dispensar, na área da receção dos Museus, Palácios e Monumentos).



não tem que ser disponibilizados gratuitamente



- Em caso de recusa de uso, por parte do visitante, **vedar o acesso às Instalações/Atividade**

# ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

## CORONAVÍRUS COVID-19



# 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

## SINALIZAÇÃO E MARCAS NO CHÃO



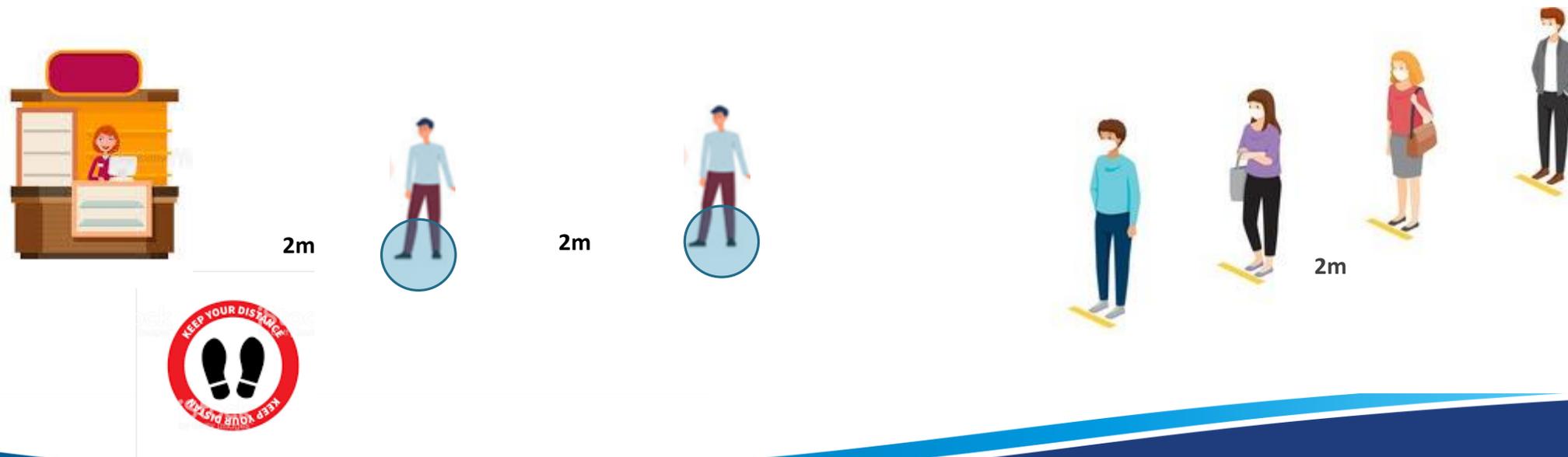
Manter a devida distância de 2m

### ÁREAS DE ESPERA

BALCÕES E GABINETES DE ATENDIMENTO | LOJAS |  
CENTROS/SALAS DE EXPOSIÇÃO

### SUGESTÃO:

Afixar à entrada regras de distanciamento social e sinalização, de forma a disciplinar as filas.



# 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

LIMITAR A PROXIMIDADE ENTRE COLABORADORES E VISITANTES

## BARREIRAS FÍSICAS

Colocação de **separadores de acrílico transparente** em postos de atendimento ao público



## OCUPAÇÃO

Garantir que o **local destinado à espera dos utilizadores** comporte apenas 1/3 da sua capacidade normal



# 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

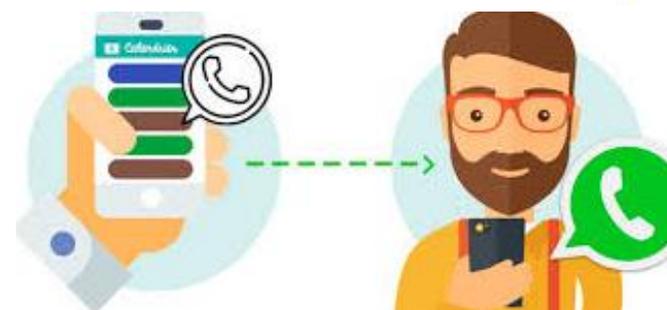
A venda de bilhetes online, sempre que possível.



A marcação prévia de visitas, a fim de controlar o número máximo de participantes e evitar filas de espera

Lotação máxima reduzida

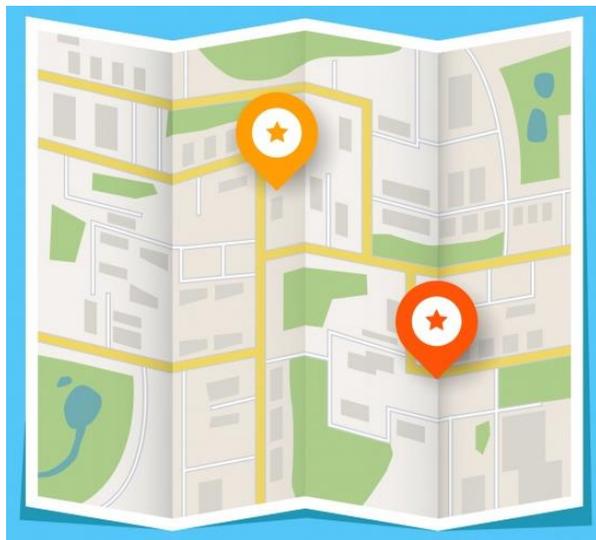
FAÇA SUA RESERVA AGORA



Se possível em suporte *contactless* ou pré-pagamento online

## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

Evitar o contacto direto com o visitante e objetos pessoais, incluindo na entrega direta de bilhetes ou outros materiais que não possam ser disponibilizados online (método preferencial).



Todo o tipo de materiais/documentos que envolvam toque ou manipulação, devem ser protegidos ou removidos e disponibiliza-los em suporte digital



QR CODE

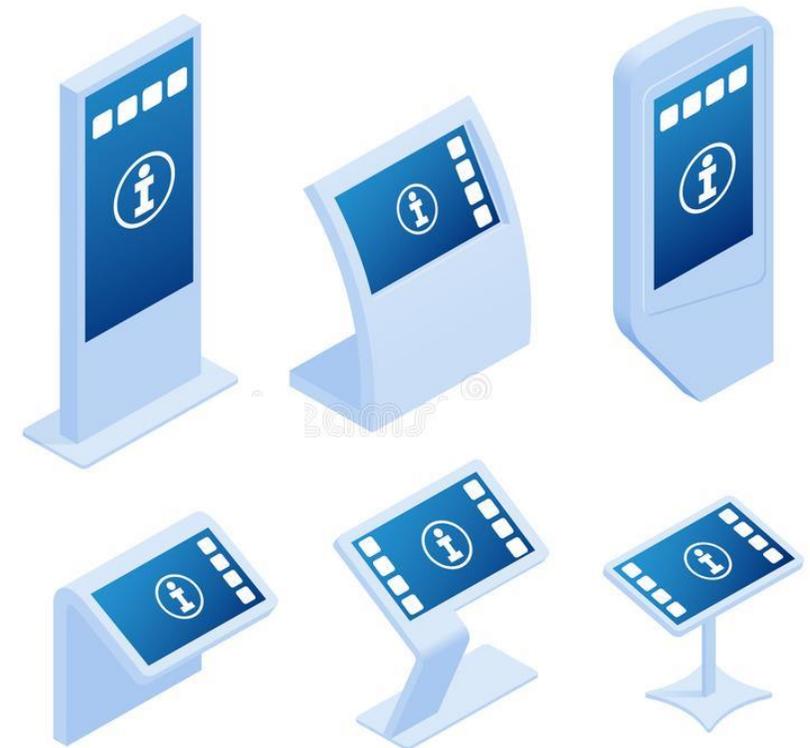


# 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

## EQUIPAMENTOS INTERATIVOS MÁQUINAS DE VENDA AUTOMÁTICA DE BILHETES

Utilização permitida, desde que:

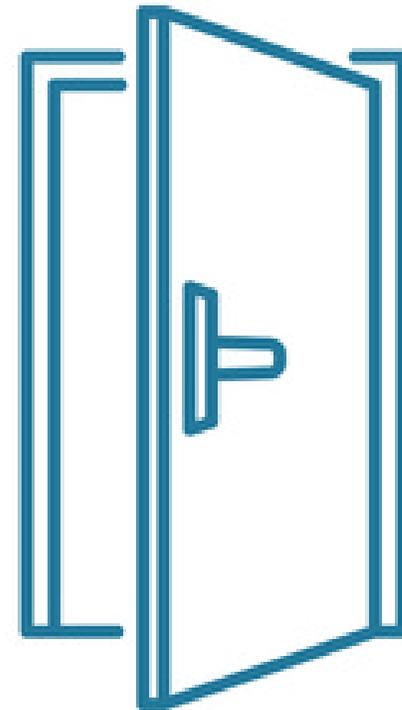
- Garantia de **higienização** entre utilizadores.
- **Minimizar pontos de concentração** dos visitantes (permitir o uso por uma única pessoa do grupo).





## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

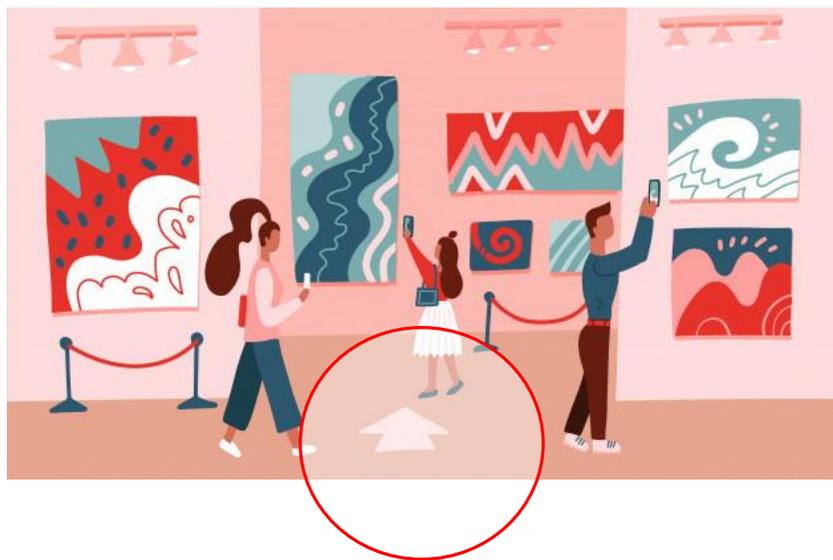
Sempre que possível, as portas de acesso devem permanecer abertas, **evitando o seu manuseamento pelas pessoas.**



# 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS | CIRCULAÇÃO

## CIRCUITOS E LOTAÇÃO

- Definir ou reforçar circuitos de visita num único sentido, devidamente sinalizados, de modo a evitar cruzamento de pessoas.
- As entradas e saídas de pessoas devem ter circuitos próprios e separados.
- Entrada individual e espaçada no tempo (garantir distanciamento).



# 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS | CIRCULAÇÃO

## CIRCUITOS E LOTAÇÃO

- **Limites temporais de entrada e visita.** Adaptado às dimensões de cada estrutura, de forma a evitar a concentração de pessoas no interior.
- **Lotação máxima reduzida.**

1 pessoa/ 20 m<sup>2</sup>



# 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS

## OUTRAS MEDIDAS | RENOVAÇÃO DE AR

Assegurar uma boa ventilação e renovação frequente de ar nas áreas

### ABERTURA DE PORTAS E JANELAS



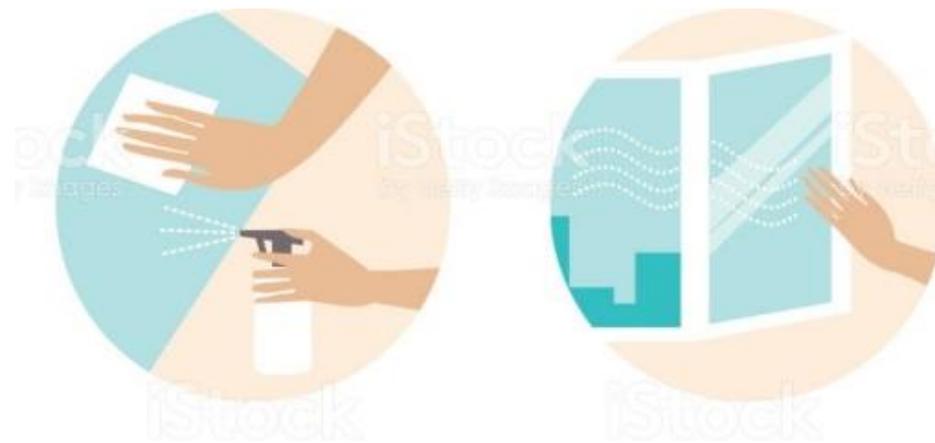
Em caso de utilização de ar condicionado, esta deve ser feita em **modo de extração** e nunca em modo de recirculação do ar.



O equipamento deve ser alvo de uma manutenção adequada de acordo com as recomendações do fabricante.

### OUTRAS MEDIDAS | RENOVAÇÃO DE AR

ASSEGURAR BOA VENTILAÇÃO E CIRCULAÇÃO DE AR DURANTE E APÓS OS PROCEDIMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO



## 06 > ESPAÇOS E CIRCUITOS DE INSTALAÇÕES FÍSICAS | FORNECEDORES

DEFINIR LOCAL DE ENTREGA DE  
MERCADORIAS E BENS CULTURAIS



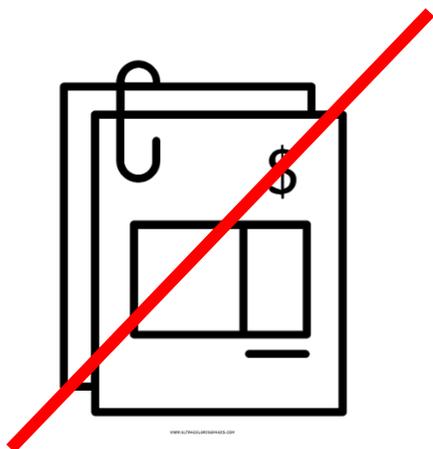
ESCALONAR ENTREGAS | CRIAÇÃO DE HORÁRIOS  
DESFASADOS PARA OS DIFERENTES  
FORNECEDORES



- **Limitar o acesso ao interior das instalações** de profissionais externos ao serviço, salvo raras exceções ao funcionamento da atividade.

## RECEÇÃO DE MERCADORIAS E BENS CULTURAIS

Evitar a recepção de faturas e guias em papel, se possível, optar pelo **formato eletrónico**



### EPI A UTILIZAR | RECEÇÃO

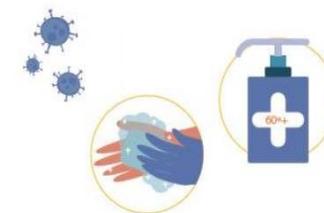
Luvas de nitrilo ou de latex | Bata | Máscara



descartadas após utilização



Higienização antes e após  
recepção de mercadorias



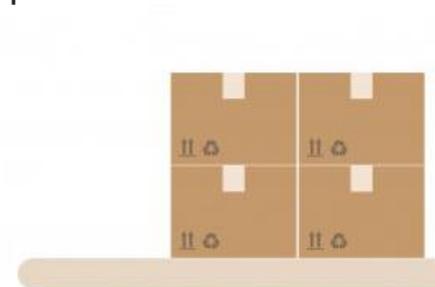
### RECEÇÃO DE MERCADORIAS E BENS CULTURAIS

- Promover a retirada de todas as caixas e embalagens possíveis na entrada, antes de armazenar os produtos.



- Prever medidas de desinfecção e zonas de “quarentena” para os produtos rececionados

- Prever áreas alternativas para armazenamento dos produtos durante o período da pandemia, garantindo a existência de quantidades suficientes.



# CIRCUITOS DA VISITA

CORONAVÍRUS  
COVID-19



### ORGANIZAÇÃO E PLANIFICAÇÃO DE VISITAS EM GRUPO

Redefinir estratégia de contato com os PARCEIROS



Articular uma política de comunicação sobre os procedimentos Clean & Safe.

- ✓ Indicações específicas do local a visitar
- ✓ Procedimentos de higienização de meios de transporte
- ✓ Controlo do grupo de visitantes



### ORGANIZAÇÃO E PLANIFICAÇÃO DE VISITAS EM GRUPO | VISITANTES

#### Redefinir estratégia de contato com os VISITANTES



- ✓ **Informar previamente** o visitante dos procedimentos de segurança Clean & Safe e outras restrições, limitações em vigor.
- ✓ **Aceitação das condições por parte do cliente** antes da confirmação da visita.
- ✓ **Confirmação da reserva após aceitação** por parte do visitante.

# 07 > CIRCUITOS DE VISITA

## ANTES DA VISITA

- ✓ **Triagem dos visitantes antes da acreditação habitual**
- ✓ **Acolhimento e Briefing do visitante**
  - ✓ Circuito da visita.
  - ✓ Conduta social e distanciamento.
  - ✓ Autovigilância dos sintomas.
  - ✓ Cumprir os horários e agendamentos confirmados.



# 07 > CIRCUITOS DE VISITA

## DURANTE A VISITA

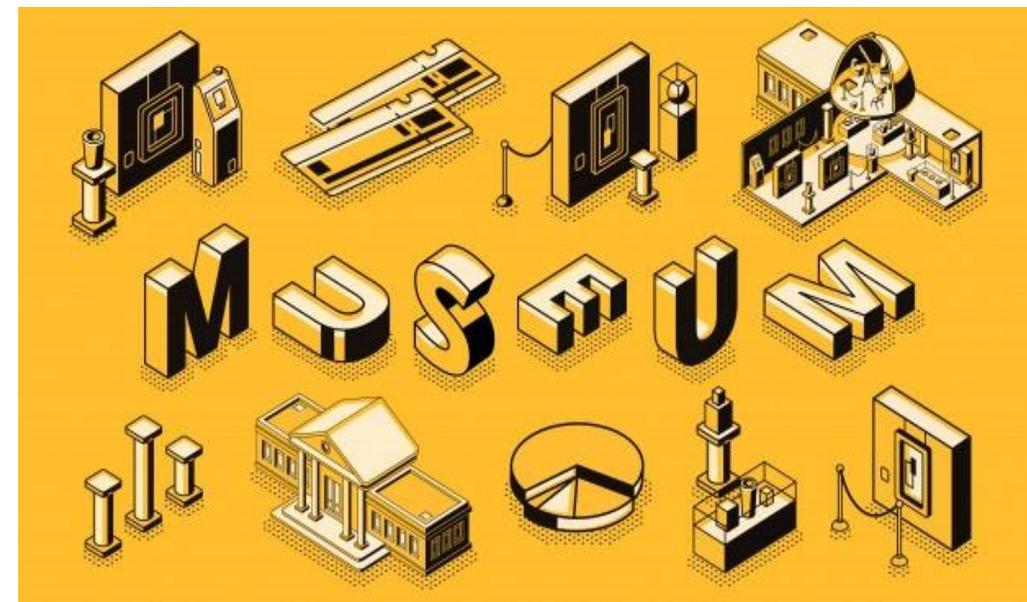
- ✓ **Reforçar o cumprimento dos procedimentos**
  - ✓ Garantir a boa utilização dos EPI's.
  - ✓ Incentivar a higienização das mãos.
  - ✓ Manter o distanciamento social.
  - ✓ Utilizar equipamento com aplicativos nos telemóveis do visitante, evitando a entrega de documentação em papel (mapas, folhetos, etc).



# 07 > CIRCUITOS DE VISITA

## APÓS A VISITA

- ✓ **Assegurar os procedimentos**
  - ✓ Distanciamento social.
  - ✓ EPI's descartáveis são colocados num compartimento à parte, em saco devidamente fechado, e colocados no lixo comum, não devendo ser reciclados nos ecopontos



# 07 > CIRCUITOS DE VISITA

## OCUPAÇÃO MÁXIMA EM MEIOS DE TRANSPORTE

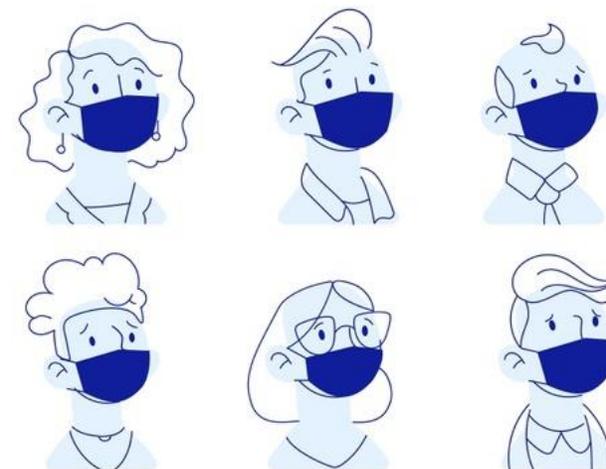
2/3 da sua capacidade para o transporte terrestre, fluvial e marítimo



Meios de transporte barreira entre motorista e clientes



USO DE MÁSCARA OBRIGATÓRIO



Possibilidade de atribuição de lugar fixo

# LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## CORONAVÍRUS COVID-19



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## LIMPEZA | DESINFEÇÃO | HIGIENIZAÇÃO

**LIMPEZA** e **DESINFEÇÃO** não significam a mesma coisa!

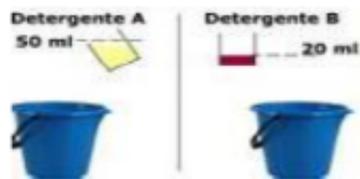


# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## FATORES QUE INFLUENCIAM A AÇÃO DOS PRODUTOS QUÍMICOS DE HIGIENIZAÇÃO

### CONCENTRAÇÃO

Existe uma concentração específica que corresponde à máxima eficácia da ação química de cada produto.



#### FICHA TÉCNICA

FICHA DE IDENTIFICAÇÃO DE SUBSTÂNCIAS QUÍMICAS E PREPARAÇÕES	
NOME COMERCIAL DO PRODUTO	
NÚMERO DE REGISTRO	
<b>1. IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO QUÍMICO</b>	
NOME COMERCIAL DO PRODUTO	
NÚMERO DE REGISTRO	
NOME DO FABRICANTE	
NOME DO DISTRIBUIDOR	
NOME DO IMPORTADOR	
NOME DO RESPONSÁVEL TÉCNICO	
NOME DO RESPONSÁVEL LEGAL	
NOME DO RESPONSÁVEL FISCAL	
NOME DO RESPONSÁVEL AMBIENTAL	
NOME DO RESPONSÁVEL DE SEGURANÇA	
NOME DO RESPONSÁVEL DE SAÚDE	
NOME DO RESPONSÁVEL DE PROTEÇÃO CIVIL	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA PESSOAL	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA PATRIMONIAL	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA AMBIENTAL	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA SOCIAL	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA CULTURAL	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA ÉTICA	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA DE DIREITOS HUMANOS	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA DE BEM-ESTAR ANIMAL	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA DE BEM-ESTAR VEGETAL	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA DE BEM-ESTAR DO PLANETA	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA DE BEM-ESTAR DA SOCIEDADE	
NOME DO RESPONSÁVEL DE DEFESA DE BEM-ESTAR DA HUMANIDADE	

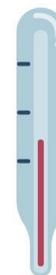
### TEMPO

O tempo de contacto deverá ser suficiente para que o produto seja eficaz.



### TEMPERATURA

A temperatura ideal de utilização acelera as reações químicas.



### AÇÃO MECÂNICA

A ação mecânica (esfrega) é importante no processo de retirar as sujidades das superfícies e dispersá-las na solução de limpeza.



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO | PLANOS DE HIGIENE

### ESTABELEECER / ELABORAR UM PLANO DE HIGIENIZAÇÃO E AFIXAR EM LOCAL VISÍVEL

#### O QUÊ?

- Zonas, Superfícies, Equipamentos, Utensílios, ...

#### COMO?

- Método | Produtos a utilizar e forma de execução

#### QUANDO?

- Frequência das operações

#### QUEM?

- Responsável pelas operações e pela verificação

**NOTA:** A frequência de limpeza e desinfeção deverá ser aumentada, não bastando cumprir os horários habituais estipulados anteriormente.

# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## O QUÊ? | ÁREAS PÚBLICAS VISITANTES

Lojas

Espaços  
comuns  
visitantes

Cafeteria(s)

Área de  
Atendimento

Salas de  
Exposição

INTENSIFICAR



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## O QUÊ? | ÁREAS TÉCNICAS e COMUNS COLABORADORES

Áreas  
Comuns

Áreas Pausa

Áreas  
Técnicas/  
Acervos

Gabinetes

Veículos de  
Transporte

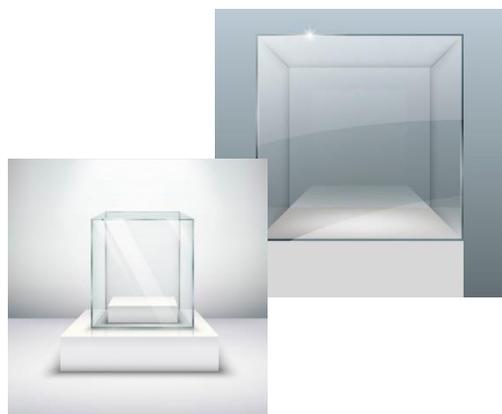
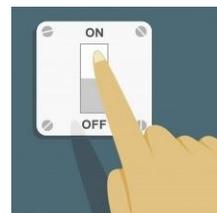
INTENSIFICAR



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

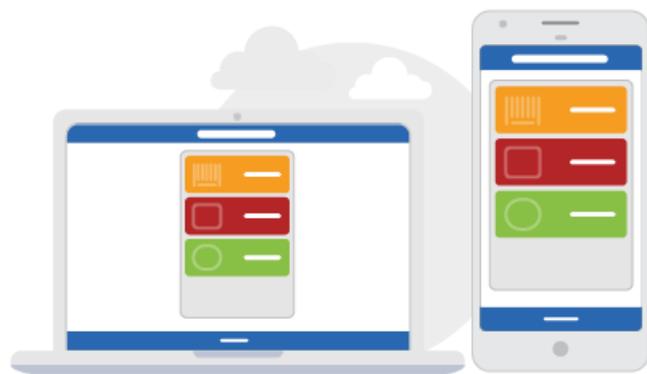
## O QUÊ? | SUPERFÍCIES DE TOQUE FREQUENTE

INTENSIFICAR



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## O QUÊ? | SUPERFÍCIES DE TOQUE FREQUENTE

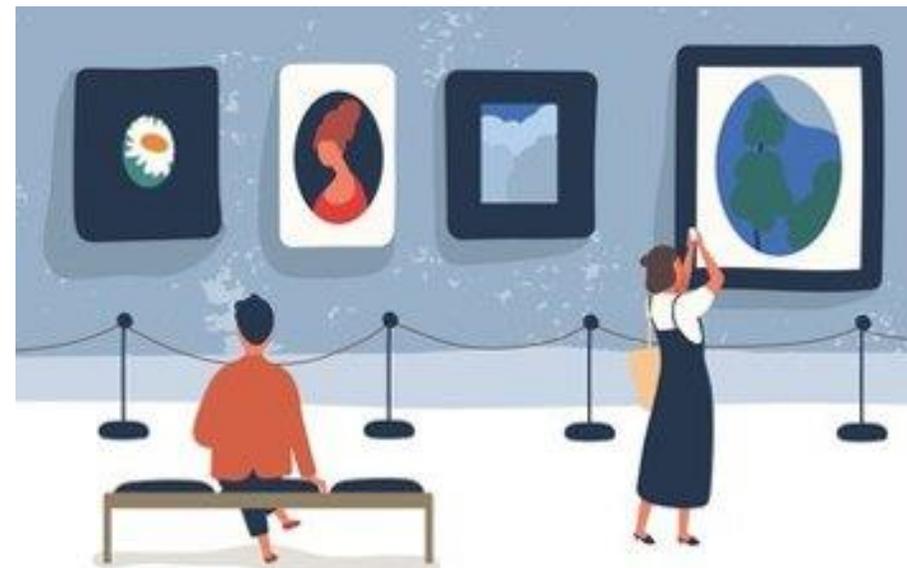


APÓS CADA  
UTILIZAÇÃO



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## O QUÊ? | BENS CULTURAIS



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## COMO? | PRODUTOS E PROCEDIMENTO DE HIGIENIZAÇÃO

### DETERGENTES



### LIXÍVIA



(Hipoclorito de sódio)  
Concentração, pelo menos, 5% de  
cloro livre

### PASTILHAS DE DICLOROISOCIANURATO DE SÓDIO



(efeito semelhante à lixívia)

# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## COMO ? | PRODUTOS E PROCEDIMENTO DE HIGIENIZAÇÃO

As limpezas e desinfecções devem ser sempre realizadas

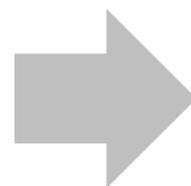
- ✓ Sentido de cima para baixo
- ✓ Áreas mais limpas para as mais sujas



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## COMO ? | PRODUTOS E PROCEDIMENTO DE HIGIENIZAÇÃO

UTILIZAR panos de limpeza, preferencialmente, de uso único e descartáveis



DIFERENCIAR OS UTENSÍLIOS E MATERIAIS DE HIGIENIZAÇÃO  
DOS DIFERENTES LOCAIS  
(incluindo balde e esfregona)

Áreas Atendimento ao  
Visitante

Instalações Sanitárias

Gabinetes

Salas de  
Exposição

NOTA: Quando a utilização única não for possível, deve estar prevista a limpeza e desinfeção após a sua utilização (ex. baldes e cabos).

# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## COMO ? | PRODUTOS E PROCEDIMENTO DE HIGIENIZAÇÃO

Proceder à diluição do desinfetante em água e aplicar nas áreas de acesso / circuitos

Aplicação de Detergente



Uso de lixívia

(solução de hipoclorito de sódio)

Pastilhas de Dicloroisocianurato  
de sódio



OU

Detergente Desinfetante (2 em 1)



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## COMO? | PRODUTOS E PROCEDIMENTO DE HIGIENIZAÇÃO

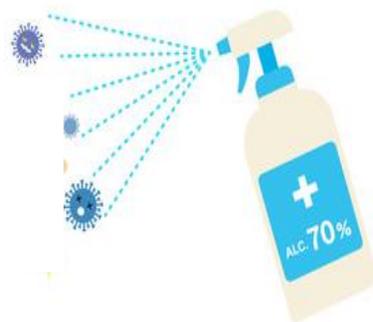
Aplicação em áreas / superfícies em que se pretende uma higienização mais rápida

TOALHETES HUMEDECIDOS  
EM DESINFETANTE

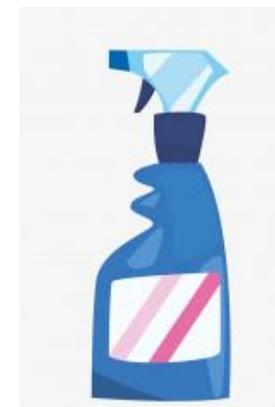


Limpeza única e descartável

ÁLCOOL A 70%



SOLUÇÕES DETERGENTES COM  
DESINFETANTES | SPRAY (2 em 1)



# 08 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## COMO ?| REQUISITOS INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

Dispensador de sabonete líquido e torneiras de água acionadas por sensor



Torneiras acionadas por sensor ou pedal

Utilizar toalhetes de papel de uso único e descartável



Desaconselhado  
Secadores de jatos de ar



Sugestão:  
Desligar equipamentos

Recipiente do lixo com tampa acionada por pedal e revestido por saco de plástico



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## COMO ? | PRODUTOS E PROCEDIMENTO DE HIGIENIZAÇÃO

Existem especificações detalhadas no que diz respeito a métodos de limpeza e desinfeção nas Orientações da DGS – Direção Geral de Saúde | ORIENTAÇÃO 014/2020

	
<b>ORIENTAÇÃO</b>	
NÚMERO: 014/2020	Maria da Graça Gregório de Freitas
DATA: 21/03/2020	<small>Digitally signed by Maria da Graça Gregório de Freitas DN: c=PT, o=Direção-Geral de Saúde, ou=Maria da Graça Gregório de Freitas Date: 2020.03.21 13:54:13 Z</small>
ASSUNTO:	Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19) Limpeza e desinfeção de superfícies em estabelecimentos de atendimento ao público ou similares
PALAVRAS-CHAVE:	Coronavírus; desinfeção, superfícies; estabelecimentos de atendimento ao público; outros estabelecimentos na comunidade; COVID-19
PARA:	Estabelecimentos de atendimento ao público e população em geral
CONTACTOS:	geral@dgs.min-saude.pt

Nos termos da alínea a) do nº 2 do artigo 2º do Decreto Regulamentar nº 14/2012, de 26 de Janeiro, emite-se a Orientação seguinte:

# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## COMO? | EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

OS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA DEVEM USAR

ÁREAS E EQUIPAMENTOS

INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

**LUVAS DE UTILIZAÇÃO ÚNICA**  
(resistentes aos desinfetantes)



**MÁSCARAS BEM AJUSTADA À FACE**  
(substituídas quando húmidas)



**BATA/AVENTAL IMPERMEÁVEL**



# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## COMO ? | PRODUTOS E PROCEDIMENTO DE HIGIENIZAÇÃO

Existem especificações detalhadas no que diz respeito a métodos de limpeza e conservação de bens culturais



Pós Quarentena  
**COVID-19**  
Maio de 2020

### Medidas, Orientações e Recomendações

Património Cultural em Seguro Regresso

Algumas recomendações para a conservação  
dos bens culturais na reabertura dos Museus,  
Palácios e Monumentos – COVID 19

Produtos com álcool, branqueantes ou outros componentes químicos podem danificar as superfícies ou materiais dos bens culturais.

Consultar sempre as fichas técnicas dos produtos e a sua aplicação.

A limpeza do acervo e as intervenções diretas sobre os bens culturais devem ser sempre da responsabilidade de um Conservador-Restaurador.

# 08 > LIMPEZA E DESINFEÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

## QUANDO ? | FREQUÊNCIA HIGIENIZAÇÃO

### ÁREAS PÚBLICAS VISITANTES

Aumentar a frequência diária em função do fluxo de visitantes

### ÁREAS TÉCNICAS e COMUNS COLABORADORES

Aumentar a frequência diária em função do número de colaboradores

### BENS CULTURAIS

Aumentar a frequência diária em função da exposição dos bens culturais e fluxo de visitantes

### SUPERFÍCIES DE TOQUE FREQUENTE

Diariamente e após cada utilização



## 08 > LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

### QUEM? | REGISTOS DE HIGIENE

Deve existir um sistema de registo de higienização com identificação das pessoas responsáveis e a frequência com que é realizada.

Exemplo:

Área/ equipamento/ meio de transporte	Data	Hora	Responsável	Obs.

# PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## CORONAVÍRUS COVID-19



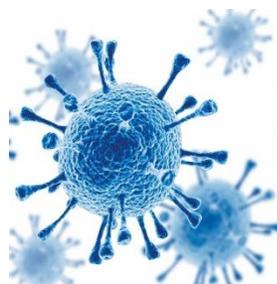
# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## PLANO DE CONTIGÊNCIA

Conjunto de procedimentos que devem ser seguidos perante a identificação de um caso suspeito de COVID-19.



Orientação n.º 6/2020, de 26/02/2020



**COVID-19**  
**PLANO DE CONTINGÊNCIA**



## ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 006/2020  
DATA: 26/02/2020

Maria da Graça  
Gregório de Freitas  
Digitally signed by Maria da Graça Gregório de Freitas  
DN: cn=PT, o=Direção-Geral da Saúde,  
ou=Maria da Graça Gregório de  
Freitas  
Date: 2020.02.27 08:22:04 Z

ASSUNTO: Infecção por SARS-CoV-2 (COVID-19)  
Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em empresas

PALAVRAS-CHAVE: COVID-19; SARS-CoV-2; Coronavírus; Empresa; Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho; Plano de Contingência; Vigilância; Prevenção; Controlo

PARA: Empresas

CONTACTOS: Direção de Serviços de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde: [dspdps@dgs.min-saude.pt](mailto:dspdps@dgs.min-saude.pt); Programa Nacional de Saúde Ocupacional: [saudetrabalho@dgs.min-saude.pt](mailto:saudetrabalho@dgs.min-saude.pt)

Nos termos da alínea a) do n.º 2 do artigo 2.º do Decreto Regulamentar n.º 14/2012, de 26 de janeiro, emite-se a Orientação seguinte:

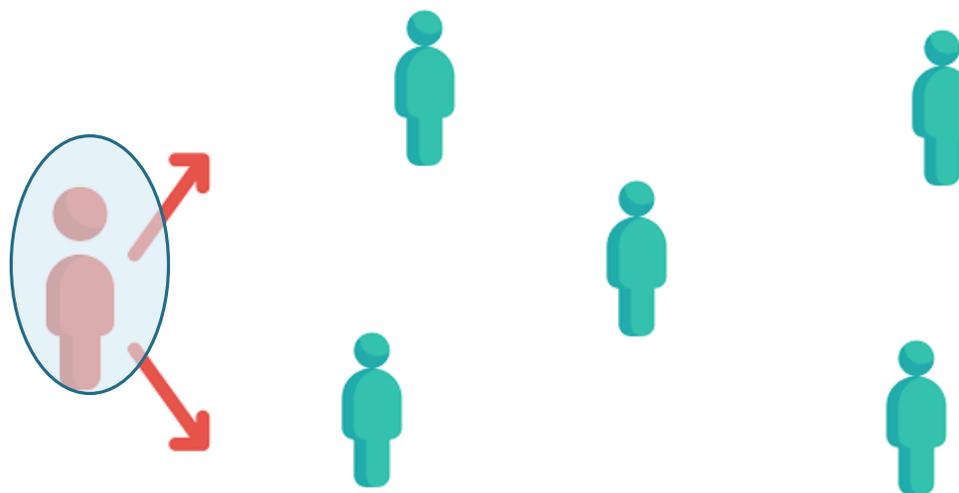
### 1. Enquadramento

O empregador é responsável por organizar os Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) de acordo com o estabelecido no "Regime jurídico da promoção da segurança e saúde no trabalho" (RJPSST - Lei n.º 102/2009, de 10 de setembro, na sua atual redação). É obrigação do empregador assegurar aos seus trabalhadores condições de segurança e de saúde, de forma continuada e

## 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### SALA/ÁREA DE ISOLAMENTO | OBJETIVO

As áreas de “isolamento” visam impedir que colaboradores ou clientes sejam expostos ao SARS-CoV-2, quando se identifica que uma pessoa tem sintomas compatíveis com a doença.



## 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

### SALA/ÁREA DE ISOLAMENTO

Orientação nº 006/2020 a área de “isolamento”

Sala  
Gabinete  
Secção  
Zona

desde que cumpra o objetivo de **separar** o caso suspeito das restantes pessoas do estabelecimento/empresa.

Telefonema para o SNS24 e cumprimento das orientações emanadas por esta linha.



# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## ADEQUAÇÃO DA ÁREA DE ISOLAMENTO

- ✓ Zona recatada e que proporcione conforto
- ✓ Revestimento lisos e laváveis  
(ex. sem tapete, alcatifa ou cortinados)
- ✓ Circuito breve e com o menor número de pessoas
- ✓ Ventilação natural ou mecânica
- ✓ **Definir WC** a ser utilizado



# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## KIT DE AUXÍLIO A UM CASO SUSPEITO



✓ Termómetro



✓ Toalhas antissépticas de base alcoólica



✓ Folha de registo e caneta



✓ Lenços de papel



✓ Saco plástico resistente



✓ Máscaras cirúrgicas



✓ Água e um snack



✓ Luvas descartáveis



# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## IDENTIFICAÇÃO DE UM CASO SUSPEITO



- ✓ **IDENTIFICAR** a o cliente com sintomas, encaminhando-o para um local:
  - Separado do restante grupo num zona confortável
  - Sala de Isolamento do local onde se encontra
  
- ✓ **PRESTAR** a assistência necessária ao cliente suspeito.
  
- ✓ **ESTABELECER** contactos obrigatórios.

# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## RASTREIO DE UM CASO SUSPEITO

### CRITÉRIOS CLÍNICOS



### CRITÉRIOS EPIDEMIOLÓGICOS

#### ✓ SINTOMAS DE INFEÇÃO RESPIRATÓRIA:

- Febre
- Falta de ar
- Tosse



- ✓ Histórico de viagens recentes.
- ✓ Contacto com caso confirmado ou provável infetado por COVID-19.
- ✓ Profissional de saúde ou quem tenha estado em locais de tratamento de doentes com COVID-19.

# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## 1º CONTACTO



Contactos do **Serviço Nacional de Saúde SNS 24**



# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA



Ligar SNS 808 242424

Identificar o suspeito

Separar o suspeito do grupo

EPI'S

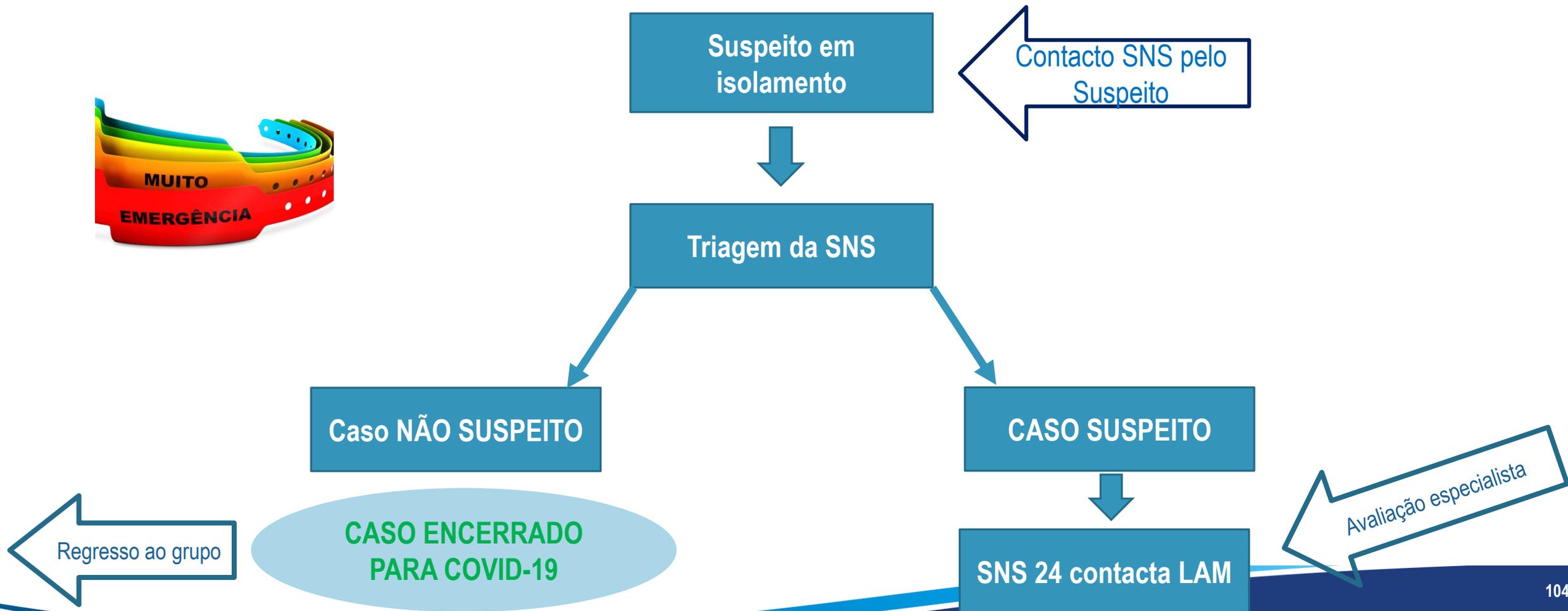
Avisar responsável

Dirigir-se a sala de isolamento de espaço

Dirigir-se a zona recatada que permita algum conforto

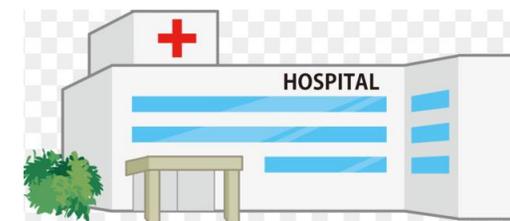
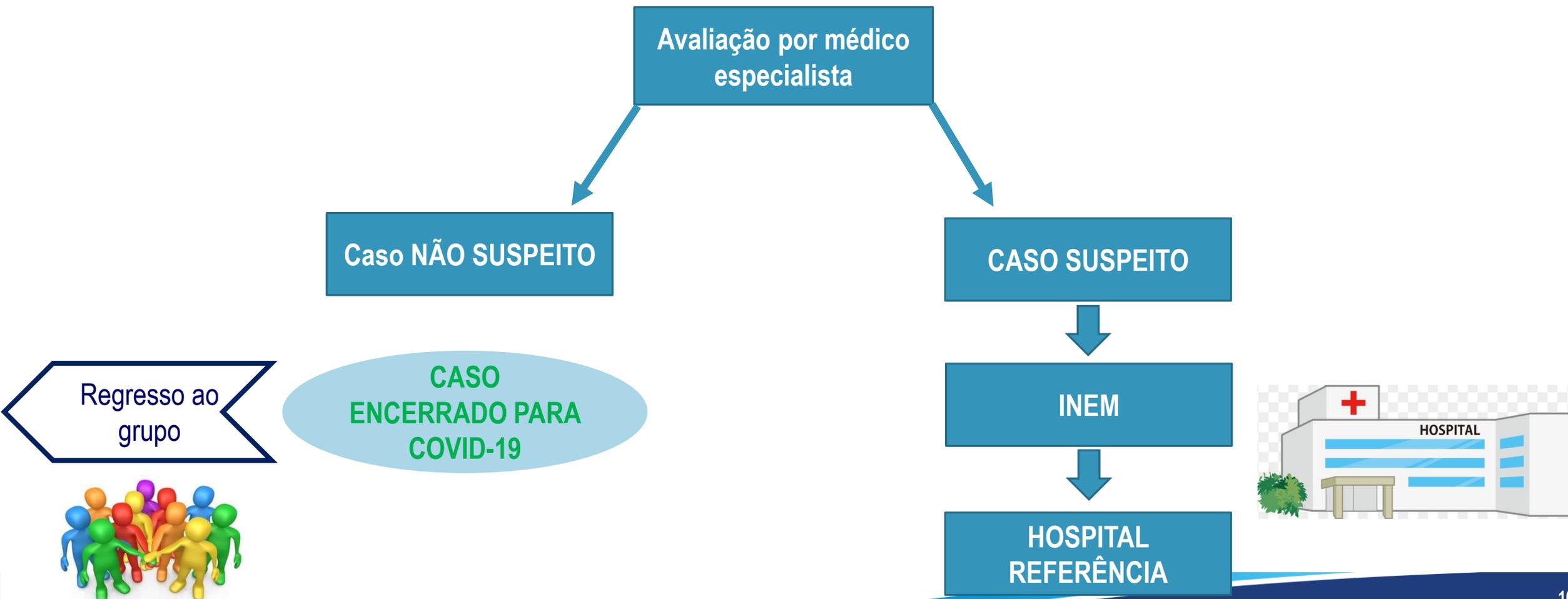
# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA



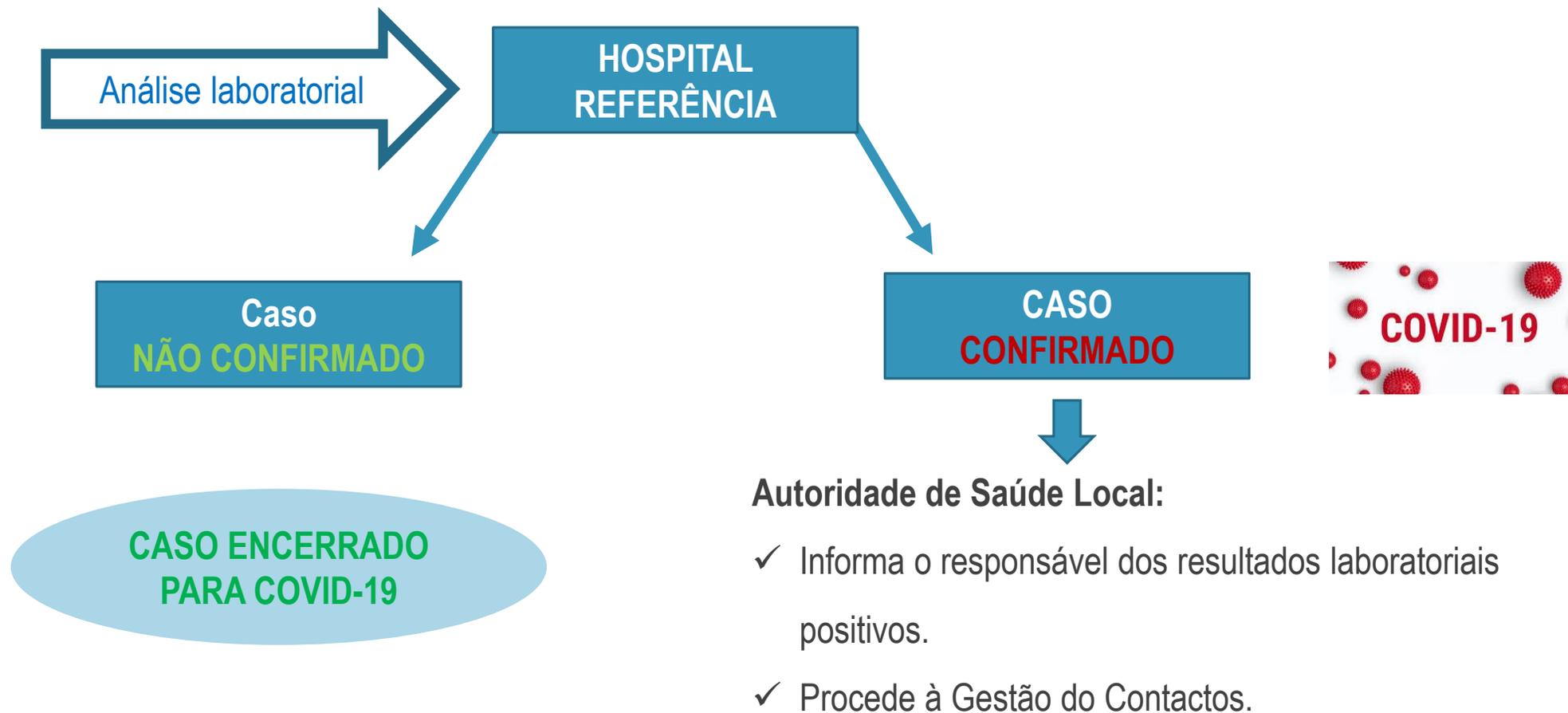
# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA



# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## PLANO DE AÇÃO | ATUAÇÃO EM CASO DE SUSPEITA



# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## CONTACTO PRÓXIMO “ALTO” RISCO DE EXPOSIÇÃO

O tipo de exposição do contacto próximo, determinará o tipo de vigilância.

- ✓ Partilha o mesmo posto de trabalho
- ✓ Que esteve face-a-face ou no mesmo espaço fechado
- ✓ Partilhou loiça (pratos, copos, talheres), toalhas ou outros objetos ou equipamentos que possam estar contaminados com:
  - Expetoração
  - Sangue
  - Gotículas respiratórias

## CONTACTO PRÓXIMO “BAIXO” RISCO DE EXPOSIÇÃO

- ✓ Contacto esporádico (momentâneo)
- ✓ Prestou assistência ao Caso Confirmado, desde que tenha seguido as medidas de prevenção, utilização adequada:
  - Distanciamento social
  - Máscara
  - Óculos de proteção ou viseira
  - Luvas
  - Etiqueta respiratória
  - Higiene das mãos

# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## PLANO DE AÇÃO | DESCONTAMINAÇÃO DA ÁREA DE ISOLAMENTO



**Autoridade de Saúde Local**  
levanta interdição após descontaminação



Máscara



Avental



Luvas



Óculos de  
proteção/viseira

Descartável

# 09 > PROCEDIMENTOS EM CASO DE SUSPEITA DE INFEÇÃO

## HIGIENIZAÇÃO ÁREA DE ISOLAMENTO | MÉTODO

Utensílios e equipamentos de limpeza e  
desinfecção de uso exclusivo



Método alternativo de desinfecção por **vapor de peróxido de hidrogénio**, através da aquisição de uma máquina e produto próprio.

1º

- Preparar a solução de lixívia (hipoclorito de sódio)

2º

- Lavar primeiro as superfícies com água e detergente
- Espalhar uniformemente a solução de lixívia nas superfícies;
- Deixar atuar durante, pelo menos, 10m

3º

- Enxaguar apenas com água quente
- Deixar secar ao ar

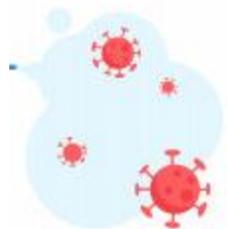
# GESTÃO DE RESÍDUOS

**CORONAVÍRUS**  
COVID-19



## GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS RISCO BIOLÓGICO

RESÍDUOS GERADOS POR CASO SUSPEITO OU CONFIRMADO E PESSOA QUE LHE PRESTA ASSISTÊNCIA



## GESTÃO DE RESÍDUOS | RESÍDUOS URBANOS (CASO NÃO SUSPEITO)

RECOLHA SELETIVA DEVE SER MANTIDA



Evitando sobrecarregar os tratamentos e destino final ou aterro



MÁSCARAS, LUVAS E LENÇOS | LIXO INDIFERENCIADO



**NUNCA NO ECOPONTO**



## GESTÃO DE RESÍDUOS | OPERADORES LICENCIADOS

### OPERADORES DE GESTÃO LICENCIADOS

consultar o SILOGR – Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos

The screenshot shows the SILOGR web application interface. The browser address bar displays the URL: <https://silogr.apambiente.pt/pages/publico/index.php>. The page header includes the logo of the Sistema de Informação de Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos and the logo of APA (Agência Portuguesa do Ambiente). A "Iniciar" button is visible in the top right corner. The main content area is titled "Sistema de Informação do Licenciamento de Operações de Gestão de Resíduos (SILOGR)" and includes a "Perguntas Frequentes" link. The interface is divided into several sections: "Dados do estabelecimento" with input fields for "Nome do Estabelecimento" and "NIF"; "Concelhos e Códigos LER a pesquisar" with dropdown menus for "Concelhos", "Operações", and "Códigos LER"; and "Concelhos e Códigos LER selecionados" at the bottom. The text "CÓDIGO LER 18 01 03" is displayed in green in the lower right area of the interface.

# REGISTOS E DOCUMENTOS

**CORONAVÍRUS**  
COVID-19



# 11 > REGISTOS E DOCUMENTOS

## REGISTOS ASSOCIADOS | EXEMPLOS

### HIGIENIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

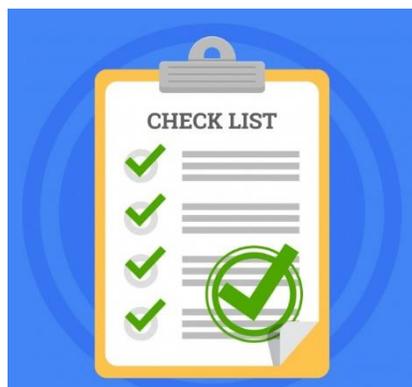
Equipamento/ meio de transporte	Data da higienização	Responsável

### OCORRÊNCIAS CASO SUSPEITO

Data da ocorrência	Descrição de Ocorrência	Medidas de atuação	Observações

### AÇÕES DE FORMAÇÃO

Data da ação	Descrição da Ação	Nome do Formando	Assinatura Formando	Observação



# 11 > REGISTOS E DOCUMENTOS

## DOCUMENTAÇÃO DE APOIO À DEFINIÇÃO DE PROCEDIMENTOS INTERNOS

As Orientações Técnicas emanadas pela Direção-Geral da Saúde no âmbito da pandemia de COVID-19 servem como referencial de conduta e de boas práticas a seguir, por forma a minimizar o risco de transmissão de SARS-CoV-2 e o impacto da doença. Desta forma, o objetivo é sensibilizar e promover a capacitação das pessoas/população e empresas, por forma a conseguirem adaptar às suas atividades.

Não obstante o anteriormente descrito, estas podem ter força de lei quando assim for definido pelo Governo em diploma próprio. No âmbito de toda a investigação e conhecimento adquirido acerca do SARS-CoV-2 e evolução da pandemia, todas as Orientações e legislação podem sofrer atualizações.

# 11 > REGISTOS E DOCUMENTOS

## DOCUMENTAÇÃO DE APOIO À DEFINIÇÃO DE PROCEDIMENTOS INTERNOS

### COVID-19



#### Orientação

NÚMERO: 028/2020

DATA: 28/05/2020

ASSUNTO: **COVID-19: FASE DE MITIGAÇÃO - RECUPERAÇÃO**  
Utilização de equipamentos culturais

### COVID-19



#### ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 027/2020

DATA: 20/05/2020

ASSUNTO: **COVID-19: Procedimentos nos Transportes Públicos**



#### ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 014/2020

DATA: 21/03/2020

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)  
Limpeza e desinfeção de superfícies em estabelecimentos de atendimento ao público ou similares

#### ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 011/2020

DATA: 17/03/2020

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)  
Medidas de prevenção da transmissão em estabelecimentos de atendimento ao público

#### ORIENTAÇÃO

NÚMERO: 006/2020

DATA: 26/02/2020

ASSUNTO: Infeção por SARS-CoV-2 (COVID-19)  
Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em empresas



Museus, Monumentos e Palácios

**Clean & Safe**