



## programa

- 09:30 Sessão de abertura  
Secretária Regional do Turismo, Mobilidade e Infraestruturas – Berta Cabral  
**Painel A – Destinos turísticos inclusivos e acessíveis**
- 10:00 Destinos turísticos acessíveis – uma estratégia europeia de desenvolvimento sustentável  
**Lilian Müller** – ENAT - European Network for Accessible Tourism | *online* 
- 10:15 Capacitação para o turismo acessível  
**Teresa Ferreira** – Turismo de Portugal
- 10:30 Acessibilidade e mobilidade em destinos turísticos  
**Paula Teles** – Instituto de Cidades e Vilas com Mobilidade
- 10:45 Açores, destino turístico sustentável... e acessível  
**Rosa Costa** – Diretora Regional do Turismo
- 11:00 Debate
- 11:20 Pausa para café e *networking*
- 11:40 **Perspetivas de uma turista sobre rodas**  
Destinos acessíveis – uma oportunidade por explorar  
**Catarina Oliveira** – Espécie Rara sobre Rodas  
**Painel B – Boas práticas de oferta acessível**
- 11:55 Centro de Interpretação da Batalha do Vimeiro – Ana Bento
- 12:10 Parques de Sintra – Carolina Martins | *online* 
- 12:25 ANA Aeroportos – serviço de assistência MyWay – José Luís Alves
- 12:40 Debate
- 13:00 Almoço e momento de *networking*

# JORNADAS de reflexão

TURISMO ACESSÍVEL  
OPORTUNIDADES SEM LIMITES

30 maio, 2022 • Açores • São Miguel



- Painel C – Destinos acessíveis: quebrando barreiras**
- 14:30 Tecnologia ao serviço da acessibilidade  
**Susana Matias** – myEyes - iKi
- 14:45 Importância da informação multiformato e o carácter multissensorial da experiência humana – Kits multiformato  
**Sara Duarte** – Accessible Portugal | *online* 
- 15:00 Guias práticos de acessibilidade  
**Helena Ribeiro** – Turismo de Portugal
- 15:15 Debate
- 15:35 **Só não vê quem não quer**  
Apresentação do projeto “Subida Solidária ao Pico”  
**Carlos Lopes** – atleta paralímpico
- 15:50 Pausa para café e *networking*  
**Painel D – Boas práticas de oferta acessível**
- 16:10 Tobogã – Joel Pereira
- 16:25 Tourism For All – José Bourdain
- 16:40 Hotel Villa Batalha – Tiago Gomes
- 16:55 Azzurro Dive Academy – Paulo Franco
- 17:10 Debate
- 17:30 Sessão de encerramento  
Diretora Regional do Turismo – Rosa Costa

Organizador:



GOVERNO  
DOS AÇORES



Parceiro:

