



Analisar o passado é essencial para compreender o presente e poder ter respostas para o futuro. Analisar o impacto que outras crises globais e internacionais tiveram sobre o setor do turismo e como este reagiu a estas crises é o mote de partida para esta ação, que pretende apresentar estudos de caso sobre o impacto de diferentes crises e as soluções que foram adotadas.

## Conteúdo Programático

- 01 > O 11 de setembro e o terrorismo: como se reinventou o turismo
- 02 > Catástrofes naturais: a resposta do setor do turismo
- 03 > Case-studies

Formador | Madalena Rodrigues

Data | 15 de junho

Horário | 16h00 às 18h00

Local | Plataforma Microsoft TEAMS