



Reforçar o conhecimento e a compreensão das especificidades das operações e processos inerentes ao dia-a-dia de um estabelecimento de alojamento local numa ótica de gestão operacional e controlo de custos, identificando os pontos chave e os fatores críticos a ter em consideração num contexto de redução da procura e acrescidas exigências de medidas de saúde pública.

## Conteúdo Programático

- 01 > Identificar fatores críticos em contexto de crise
- 02 > Readaptar os processos
- 03 > Gestão e controlo de Custos diretos e indiretos
- 04 > Análise interna e externa
- 05 > Agregar valor à oferta

Formador | Hugo Carvalho

Data | 23 de junho de 2020

Horário | 16h00 às 18h00

Local | Plataforma Microsoft TEAMS